

Kedves Vendégünk!

Szeretettel köszöntjük Önt a Zama Hotelben, Zamárdiban!

Köszönjük, hogy szállodánkat választotta. Ezúton szeretnénk kellemes pihenést kívánni Önnek, valamint tájékoztatni Önt a szállodánkban igénybe vehető szolgáltatásokról.

Bármilyen kérdés esetén recepciónk minden nap 7:00-22:00 óra között a rendelkezésre áll személyesen vagy a +36 30 412 8182 telefonszámon.



SZOBÁBAN RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ SZOLGÁLTATÁSOK



- **Ágyneműcsere** A szállodai szobákban az ágyneműt három, a szállodában töltött éjszaka után cserélik kollégáink. Külön kérésre az ágyneműt ettől eltérő időközönként is cseréljük. Kérjük, kérésével forduljon a recepcióhoz.
- **Autókölcsonzés** Szállodánk recepciójai állnak rendelkezésre autókölcsonzés ügyében.
- **Babaágy** A recepción térítésmentesen kérhető.
- **Bejelentkezés** A szobákat érkezés napján 15:00 órától lehet elfoglalni.
- **Dohányzás** Szállodánk teljes területe nem dohányzó. Dohányzási lehetőséget az épületen kívül biztosítunk. Kérjük, további információért forduljon a recepcióhoz. Tiltott területen történő dohányzás esetén a szálloda jogosult 50.000,- Ft bírságot a Vendég szobaszámlájára terhelni.
- **Ébresztő szolgáltatás** Ébresztést a recepción kérhet.
- **Elektromosság** Az áramellátás bekapcsolásához kérjük, helyezze be a szobakártyáját a bejáratú ajtónál lévő kártyapihentetőbe. Szállodánkban az elektromos hálózati feszültség 230 V / 50 Hz.
- **Füldőköpeny** A vendégeink igény esetén köntöszt kérhetnek, melyet szállóvendégeink részére díjazás ellenében biztosítunk. Kérjük, további információért forduljon a recepcióhoz.
- **Füldőszobai szék** Füldőszobai szék igényét kérjük, jelezze a Recepción
- **Fűtés és hűtés** Minden egység hűtő-fűtő klímával felszerelt. A lakóegység hőmérsékletének beállítása a vendég által távirányítóval szabályozható.
- **Gyógyszer és orvosi ügyelet** Egészségügyi panaszával és váratlan rosszullét esetén kérjük, forduljon szakemberhez. Recepción készséggel tájékoztatja a legközelebbi ügyeletes gyógyszertár és kórház elérhetőségeiről. Kérjük, forduljon a recepcióhoz.
- **Igényelhető papucs** A vendégeink igény esetén papucsot kérhetnek, melyet szállóvendégeink részére díjazás ellenében biztosítunk. Kérjük, további információért forduljon a recepcióhoz.

SZOBÁBAN RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ SZOLGÁLTATÁSOK



- **Internet és számítástechnikai segítségnyújtás** A szálloda szobáiban, lobby-jában, éttermében vezeték nélküli internet áll térítésmentesen vendégeink részére.
- **Italkínálat** A szálloda lobbyjában található drink-bár széles italkínálattal várja Vendégeinket reggel 07.00-tól este 23.00-ig.
- **Karbantartás** Kérjük, jelezze a Recepción, amennyiben szobájában valamely berendezés nem működik vagy javításra szorul.
- **Kérdőív** Tartózkodása alatt szállodánkról kialakult véleménye, észrevételei fontosak számunkra, segítséget jelentenek szolgáltatásaink színvonalának emelésében. Kérjük, töltsse ki a kijelentkezést követően elektronikusan (e-mailben) kapott vendégkérdőívet.
- **Kerékpárkölcsonzés** Amennyiben kerékpárt szeretne bérelni, bővebb információért kérjük, forduljon a recepcióhoz.
- **Késői kijelentkezés** Távozása napján tovább maradna szobájában? Térítés ellenében, a foglaltság függvényében van rá lehetőség. A részletekről kérjük, érdeklődjön a recepción.
- **Kijelentkezés** A szoba elutazása napján 10:00 óráig áll rendelkezésre. Hosszabbításra térítés ellenében, szállodánk foglaltságának függvényében van lehetőség. A részletekkel kapcsolatban kérjük, érdeklődjön a recepción.
- **Menetrendek** Tömegközlekedéssel kapcsolatos menetrendekről a recepción kérhet információt.
- **Mosatás** Amennyiben ruháit hétköznapi napokon 09:00 előtt leadja, tiszta ruháját aznap bekészítjük a szobájába. Kérjük, használja a szennyesruha-zsákot. Kérjük, hogy csak olyan ruha mosatását rendelje meg, amely nem igényel speciális kezelést, mert az ebből eredő károkért a szálloda felelősséget nem vállal.
- **Napi takarítás** Szállodánk szobaasszonyai 6:00-21:00 óra között végzik szobáink takarítását. Kérjük, további információért forduljon a recepcióhoz.

SZOBÁBAN RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ SZOLGÁLTATÁSOK



- **Parkolás**
A szálloda saját parkolókkal rendelkezik. A parkolás díjtételéről a recepción kaphat tájékoztatást.
- **Párna menü**
Alvását különböző Naturtex párnákkal tesszük még pihentetőbbé. Igény esetén forduljon a recepcióhoz.
- **Reggeli hidegcsomag**
Korai elutazás esetén kérésére reggeli helyett hidegcsomag igényelhető. Igényét kérjük, jelezze az elutazást megelőző napon 20:00 óráig recepciónkon.
- **Rendelések**
Amennyiben virág, torta vagy egyéb rendelést kíván leadni, kérjük, jelezze recepciónkon.
- **Széf**
A szoba szekrényében használati útmutatóval ellátott széf található. A szobákban hagyott értéktárgyakért szállodánk nem vállal felelősséget. A Recepción található központi széf is Vendégeink rendelkezésére áll.
- **Szobaszerviz**
Igény szerint szállóvendégeink részére 16 órás étel- és 24 órás italfelszolgálatat biztosítunk. Kérjük, további információkért forduljon a Recepciónkhoz.
- **Taxi rendelés**
Igényét kérjük, recepciónkon jelezze.
- **Tisztálkodási szerek kínálata**
A tisztálkodási szerek; tusfürdő és sampon, szappan, testápoló, zuhanysapka, fültisztító, női egészségügyi szett, kozmetikai kendő, fül dugó díjmentesen állnak rendelkezésre. További elérhető piperecikkért kérjük, forduljon a Recepciónkhoz.
- **Törölközőcsere**
A szállodai szobákban a törölközőt naponta kérésre cseréljük. Egyéb esetben szállodánkban eltöltött három éjszaka után cserélik kollégáink az ágyneműt és törölközőket. Kérjük, kérésével forduljon a recepcióhoz.
- **Taxi, transzfer-szolgáltatás:**
Taxi és transzferszolgáltatás a Recepción rendelhető.
- **Varrókészlet**
A varrókészlet a szekrényben található.
- **Vasalás**
Vasalási igényét kérjük, jelezze a recepción. Kérjük, hogy csak olyan ruhanemű vasalását igényelje, mely nem igényel speciális kezelést, mert az ebből eredő károkért szállodánk nem vállal felelősséget.

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK ÉS HASZNOS INFORMÁCIÓK



- **Ajándékutalvány**
Vendégeink kérésére igény szerinti összegben ajándékutalványt biztosítunk. Minden szolgáltatásunkra (szoba, étterem) érvényesek az ajándékutalványok. Kérjük, további információért forduljon a recepcióhoz.
- **A recepción igényelhető díjmentes szolgáltatások**
Adapter, esernyő, plusz takaró, tartalékpárna, kutyapárna, ébresztő szolgáltatás, vasaló állvánnyal, fürdőszobai csúszásgátló, szék a fürdőszobában, számítástechnikai segítségnyújtás.
- **Bankettek és rendezvények**
Szállodánk konferenciák és rendezvények lebonyolítását is vállalja. A hotel kertjében található különleges kialakítású köréletterem 300 vendég befogadására alkalmas. A 250 m²-es hangulatos, filagóriás terasz biztosítja a vendégeknek a szabad mozgását a minél kedvezőbb, lazább hangulathoz, mindezt egy 2000 m²-es gondozott park ölelésében. Kérjük, további információért forduljon a recepcióhoz. Technikai felszereltség: projektor, flip chart tábla.
- **Bankkártya és hitelkártya**
Szállodánk a következő kártyatípusokat fogadja el: American Express, Mastercard, Maestro, Visa és Széchenyi Pihenő Kártya (OTP, K&H, MBH).
- **Beltéri és kültéri játékok**
A szálláshelyünkön a következő beltéri és kültéri játékok díjmentesen állnak rendelkezésre: biliárd, pingpong, teqball, darts, sakk, kerékpár, roller. A gyermekek számára beltéri játszósarok és kültéri játszótér is rendelkezésre áll.
- **Cipőtisztítás**
A szálloda bejáratánál cipőtisztító gép gondoskodik a cipők tisztaságáról, a szobai gardróbban cipőkanál található.
- **Csomagszolgáltatás, csomagmegőrzés**
Kollégáink készséggel nyújtanak segítséget csomagok szállításában, valamint lehetőség van biztonságos csomagmegőrzésre is. Kérjük, érdeklődjön a Recepción.
- **Fakultatív programok - külső szolgáltatások**
Recepciók kollégáink készséggel állnak rendelkezésükre.
- **Fax, fénymásolás és nyomtatás**
Szállóvendégeink részére fénymásolási, biztonságos nyomtatási lehetőséget biztosítunk. Kérjük, érdeklődjön a Recepción.

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK ÉS HASZNOS INFORMÁCIÓK



- Háziállat**
A háziállatok díjmentesen, előzetes bejelentés esetén szállásolhatóak el szállodánkban. A Kutya-barát etikett megtalálható a Recepciónkon.
- Panaszkezelés**
Panaszával, észrevételeivel kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon a Recepcióhoz, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk.
- Programszervezés**
Munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére egyéni, ill. csoportos programok szervezésében, lebonyolításában. Bővebb információért kérjük, forduljon a recepcióhoz.
- Recepció**
Recepció Kollégáink a hét minden napján, a nap 24 órájában rendelkezésére állnak. A Recepciót a +36 30 412 8182 telefonszámon éri el.
- Szórakozás és kirándulások:**
A városban zajló eseményekkel kapcsolatos felvilágosításért, helyfoglalásért és jegyekért kérjük, forduljon a Recepciónkhoz.
- Térkép**
Szálláshelyünk recepcióján Zamárdi és környékéről, valamint a Balaton déli partjáról régiós térképek állnak a vendégeink rendelkezésére. Térképeinket kérje a recepciónál.
- Varrószolgáltatás**
Varratási igényét kérjük, jelezze a recepción!
- Vegytisztítás / száraz tisztítás**
Amennyiben ruháit hétköznapi napokon 09:00 előtt leadja, tiszta ruháját aznap bekészítjük a szobájába. Kérjük, hogy csak olyan ruha vegytisztítását / száraz tisztítását rendelje meg, amely nem igényel speciális kezelést, mert az ebből eredő károkért a szálláshely felelősséget nem vállal.
- Zama Étterem**
A hotel kertjében található különleges kialakítású köréletterem finom fogásokkal és széles italválasztékkal várja Vendégeit. A nyári melegben az étterem előtti kellemes, fedett filagóriás részen is elfogyasztható a reggeli, az ebéd vagy akár a vacsora is.

TÜZVÉDELMI ELŐÍRÁSOK



Engedje meg, hogy megismertessük Önt néhány tűzvédelmi előírással:

- A szálloda helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.
- Éghető, tűzveszélyes anyagokat behozni tilos.
- A szobában elektromos főző-és melegítőkészüléket használni tilos.
- A szálloda nemdohányzó.
- Cigarettahamut, gyufát éghető hulladék közé, szemétkosárba dobni tilos.
- Tűzriadó esetén vegye magához személyes értékeit, igazolványát és a szobaajtón elhelyezett menekülési terv szerint kérjük, hagyja el az épületet.
- Távozás előtt kérjük, csukja be a szoba ablakait.
- Kérjük, hogy tűz esetén mindig kövesse a szálloda biztonsági szolgálatának, illetve személyzetének utasításait. Ha tüzet vagy tüzre utaló körülményt észlel, kérjük, azonnal értesítse a szálloda recepcióját.

Szállodánk biztonságos, tűz elleni védelemmel ellátott, de szeretnénk felhívni figyelmét a következőkre: Szobatűz esetén

- Hívja a recepciót a +36 30 412 8182 számon, a személyzet az Ön segítségére lesz.
- A lehető legrövidebb úton értékeivel együtt hagyja el a szállodát.
- A menekülési útvonal a szobaajtó belső oldalán található.

Reméljük, hogy a lehető legkellemesebben tölti idejét szállodánkban, és hamarosan újra Vendégeink között köszönhetjük Önt!

**Köszönjük, hogy a Vendégünk volt!
Visszavárjuk!**

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK ÉS ELÉRHETŐSÉGEK



A Zama Hotel a Balaton déli partján, Zamárdiban várja hamisítatlan balatoni élményekkel a pihenni vágyó vendégeket. A szálloda kiváló lokációval rendelkezik, a 3 km hosszan elterülő, lassan mélyülő szabadstrand csupán 250 méter távolságra fekszik. A közelben található bolt, posta, étterem, valamint a vasútállomás is csak néhány percre van.

A hotel 3 emeleten, összesen 40 db kétágyas, 3 db egyágyas és 2 db családi szobát kínál. A földszinten recepció, bár, valamint tágas közösségi tér biztosítja a teljes kikapcsolódást. A szálloda területén a wifi ingyenes.

A szálloda 2000 m²-es kertjében pingpong asztal és tenisz asztal áll a Vendégek rendelkezésére.

A hotel kertjében található különleges kialakítású étterem 300 fő befogadására alkalmas. Az étterem mellett 250 m²-es hangulatos, filagóriás terasz várja a Vendégeket.

A ZAMA Hotel és Étterem ideális helyszínt biztosít esküvők, nyári táborok, összejövetelek, csapatépítő tréningek, osztálykirándulások, bankettek lebonyolításához.

Könnyen és gyorsan megközelíthető:

- Balaton-part 250 m
- Kompkötő 4 km
- Szántód 3,4 km



Amennyiben kérdése vagy különleges kérése van, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal az alábbi elérhetőségek egyikén, vagy töltsse ki adatlapunkat és hamarosan válaszolunk Önnek!

ZAMA HOTEL ZAMÁRDI

H-8621 Zamárdi, Petőfi Sándor utca 16.
Tel.: +36 30 412 8182
www.zama.service4you.hu