

Adatvédelmi tájékoztató és folyamatleírás vendégbaleseti ügyintézés adatkezelésről

A Sárvári Gyógyfürdő Korlátolt Felelősségű Társaság az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

név: Sárvári Gyógyfürdő Korlátolt Felelősségű Társaság
(rövid név: Sárvári Gyógyfürdő Kft.)
székhely: 9600 Sárvár, Vadkert utca 1.
postacím: 9600 Sárvár, Vadkert utca 1.
honlap: www.sarvarfurdo.hu
központi e-mail cím: info@sarvarfurdo.hu
központi telefonszám: +36 95 523 600
törvényes képviselő: Kántás Zoltán ügyvezető igazgató

AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGE:

név: Horváth Hajnalka az L Tender-Consulting Kft. képviseletében
e-mail cím: adatvedelem@sarvarfurdo.hu

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A Társaság szolgáltatási területén bekövetkezett vendégbalesetek dokumentálása és ügyintézése.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

- a GDPR 6. cikk (1) c) szerinti jogi kötelezettség teljesítése
- a felvett különleges (egészségügyi) adatok tekintetében a GDPR 9. cikk (1) bekezdése tilalma alól kimentő szabály a 9. cikk (2) h) pontja

AZ ADATSZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK:

a személyes adat szolgáltatásának alapja:

- jogszabály: a 37/1996. (X. 18.) NM rendelet 3.sz. melléklet 4. pontja, mely a baleset jegyzőkönyvezésének során a rögzítendő adatok körét megállapítja

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

A Sárvári Gyógyfürdő Kft. az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi [adatkezelő]-t, úgy [adatkezelő], jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az adatfelvételtől számított 5 év.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A Társaságot a szolgáltatási területén, különösen az Élményfürdőben és a Kalandparkban történt vendégbalesetek dokumentálására jogszabály kötelezi. Ennek része a balesetet szenvedettnek és a tanuknak a személyes adatai, valamint a releváns egészségügyi adatok, úgy mint sérülés, esetleges alkoholos állapot rögzítése is. Amennyiben a balesetről a biztonsági kamerarendszer által rögzített kép és hangfelvétel is rendelkezésre áll, úgy azt az esemény kivizsgálására, dokumentálására igénybeveheti az adatkezelő. A jegyzőkönyvek és videofelvételek adattartalmát csak az arra jogosultak ismerhetik meg, a tárolás az Társaság adatbiztonsági szabályai szerint történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A Sárvári Gyógyfürdő Kft. tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,

Sárvári Gyógyfürdő Kft. törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőnknek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a Társaság erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez. Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel vegye fel a kapcsolatot!

Tájékoztatjuk, hogy a jogérvényesítéssel és jogorvoslattal kapcsolatos részletes eljárási szabályokat honlapunkon is elérhetővé tettük.

Sárvár, 2020. január 1.

*Kántás Zoltán
ügyvezető igazgató*

