

Adatvédelmi tájékoztató és folyamatleírás nem egészségügyi szolgáltatási tevékenységek, illetőleg szállászolgáltatási tevékenység megrendelésével, ellátásával kapcsolatban

A Sárvári Gyógyfürdő Korlátolt Felelősségű Társaság az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

név: Sárvári Gyógyfürdő Korlátolt Felelősségű Társaság
(rövid név: Sárvári Gyógyfürdő Kft.)
székhely: 9600 Sárvár, Vadkert utca 1.
postacím: 9600 Sárvár, Vadkert utca 1.
honlap: www.sarvarfurdo.hu
központi e-mail cím: info@sarvarfurdo.hu
központi telefonszám: +36 95 523 600
törvényes képviselő: Kántás Zoltán ügyvezető igazgató

AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGE:

név: Horváth Hajnalka az L Tender-Consulting Kft. képviseletében
e-mail cím: adatvedelem@sarvarfurdo.hu

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Nem egészségügyi szolgáltatási tevékenységek, valamint szállászolgáltatási tevékenység rendelésével, ellátásával kapcsolatban személyes adatok felvétele, a szolgáltatási szerződéshez szükséges egyéb adatok gyűjtése.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

- a GDPR 6. cikk (1) b) szerinti szerződés teljesítése vagy megkötése, amelyben az egyik fél az érintett
Az adatfelvétel a szolgáltatási szerződés létrejöttéhez, annak teljesítéséhez az érintett érdekében szükséges. A releváns személyes adatok nélkül adatkezelő nem tudja biztosítani a szolgáltatást a jogosult megrendelő, ill. igénybevevő részére.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE:

A Sárvári Gyógyfürdő Kft. az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi [adatkezelő]-t, úgy [adatkezelő], (mint például harmadik országbeli szállóvendég esetében) jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Adóügyi nyilvántartások, számlainformációk, egyéb bejelentési kötelezettségek, jogszabályok alapján maximum 8 év.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik

AZ ADATKEZELÉSEK FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

-A Társaság által kibocsátott ajándékutalványok illetőleg szállás és egyéb szolgáltatások online megrendelése kapcsán a szolgáltatás teljesítéséhez a jogosultság igazolására személyes adatokat vesz fel a Társaság, melyhez elektronikus elérhetőségének, a szükséges szoftvereknek (honlapjának) szolgáltatója adatfeldolgozóként nyújt segítséget. A személyes adatok az adatkezelő zárt és információbiztonsági rendelkezésekkel, valamint dokumentált jogosultságkiosztással védett informatikai rendszerében tárolódnak a szükséges és elégséges ideig.

-Helyszíni megrendelés, és szolgáltatás igénybevételekor részben papíralapú adatfelvételre is sor kerül, melyet a Társaság iratkezelés rendje szabályoz. Az adatkezelésre a szakszerű és pontos ügyintézés, valamint az ügyfelek és az általuk megrendelt szolgáltatás beazonosíthatósága miatt van szükség. A személyes adatok fizikai tárolása adatbiztonság szempontjából megfelelően szabályozott, a szükséges adatokat csak jogosult felhasználók, ügykezelők érik el.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A Sárvári Gyógyfürdő Kft. tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,

A Sárvári Gyógyfürdő Kft. törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőnknek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a Társaság erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslással élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez. Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel vegye fel a kapcsolatot!

Tájékoztatjuk, hogy a jogérvényesítéssel és jogorvoslással kapcsolatos részletes eljárási szabályokat honlapunkon is elérhetővé tettük.

Sárvár, 2020. január 1.

*Kántás Zoltán
ügyvezető igazgató*