



HOTEL  
**VINIFERA**  
WINE & SPA  
\*\*\*\*\* SUPERIOR  
BY BIRGÉS

**Kedves Vendégünk!**

Szeretettel köszöntjük Önt a **Hotel Vinifera Wine & SPA \*\*\*\*\* superior** -ban!

Köszönjük, hogy szállodánkat választotta. Ezúton szeretnénk kellemes pihenést kívánni Önnek, valamint tájékoztatni Önt a szállodánkban igénybe vehető szolgáltatásokról.

***Bármilyen kérdés esetén recepciónk a nap 24 órájában a rendelkezésre áll személyesen vagy a szobai telefonról a 0-ás melléken.***

## Tartalom

Adapter .....	4
Ágynemű.....	4
Ágynemű csere .....	4
Ajándékutalvány.....	4
Á la carte étterem .....	4
ÁSZF .....	4
Autó kölcsönzés.....	4
Akadálymentesítés.....	5
Bank- és hitelkártyák .....	5
Elfogadott bank- és hitelkártyák.....	5
Babaágy és kiegészítők .....	5
Bár.....	5
Beauty kezelések.....	5
Biztonság .....	6
Borotválkozási szerek .....	6
Cipőtisztítás.....	6
Cipőtisztító szolgáltatás .....	6
Csomagszállítás.....	6
Csomagmegőrzés .....	6
Dohányzás .....	6
Elektromosság .....	6
Elektromos autótöltés .....	7
E-bike töltőállomás .....	7
Elutazás .....	7
Elveszett tárgyak .....	7
Esernyő.....	7
Express (online) check-in.....	7
Ébresztés .....	7
Étel és ital felszolgálat .....	8
Fénymásolás, nyomtatás.....	8
Fésű .....	8
Fitness terem .....	8
Fogkefe és fogkrém .....	8
Fürdőköpeny.....	8
Fürdőszobai mérleg.....	8
Gyógyszertár .....	8
Hajszárító .....	9
Házi kedvencek .....	9
Háznézés .....	9
Idegenvezető.....	9
Internet.....	9
Istentisztelet .....	9
Jégkocka .....	9
Kérem, ne zavarjanak .....	9
Karbantartás .....	10
Klímaberendezés .....	10
Konferencia .....	10
Konferencia terem.....	10
Központi széf.....	10
Naprakész hírforrás .....	10
Masszázs .....	10

Menekülési útvonal .....	11
Minibár .....	11
Mosatás .....	11
Nyilvános telefon .....	11
Orvos .....	11
Panaszkezelés .....	11
Papucs .....	11
Parkolás.....	12
Párna menü .....	12
Pótlány.....	12
Programszervezés .....	12
Rádió .....	12
Recepció.....	12
Reggeli.....	12
Reggeli hidegcsomag.....	13
Rendezvényszervezés.....	13
Ruházat .....	13
Sporteszközök kölcsönzése .....	13
Szaunák .....	13
Számítástechnikai segítségnyújtás .....	13
Számítógép .....	13
Személyes üdvözlő ajándék .....	14
Szék a fürdőszobában .....	14
Smart TV .....	14
Szobafoglalás .....	14
Szobai széf.....	14
Szobakulcs .....	14
Szobaszerviz .....	14
Takarítás .....	15
Takaró, párna .....	15
Taxi rendelés.....	15
Telefon.....	15
Térkép.....	15
Tisztálkodási szerek .....	15
Töltőállomás .....	15
Transzfer.....	15
Turndown.....	16
TV .....	16
TV műsorismertető és programválaszték.....	16
TŰZVÉDELMI ELŐÍRÁSOK .....	17
Valet parking .....	18
Varrószolgáltatás .....	18
Vasalás .....	18
Vasaló .....	18
Városnézés .....	18
Vegytisztítás/Száraz tisztítás .....	18
Virág .....	18
Vízforraló .....	19
Wellnessrészleg.....	19
Wellness táska.....	19

## Adapter

Szállodánkban lehetőség van nemzetközi használatra alkalmas adapter/dugalj használatára.

Kérjük, igényét jelezze a recepción.

## Ágynemű

Szállodánkban elérhető antiallergén anyagból készült ágynemű.

## Ágynemű csere

A szállodai szobákban az ágyneműt három, a szállodában töltött éjszaka után cserélik kollégáink. Külön kérésre az ágyneműt felár ellenében naponta cseréljük. Kérjük, kérésével forduljon a recepcióhoz.

## Ajándékutalvány

Amennyiben szállodai tartózkodását ajándékutalvány formájában előre kifizette, kérjük, hogy érkezés napján adja le az utalványt a recepción. Ha ajándékutalványt szeretne vásárolni, a feltételekről és árakról érdeklődjön a szálloda recepcióján vagy a weboldalán.

## À la carte étterem

Szállodánk étterme minden nap 12:00 és 22:00 között tart nyitva, ahol különböző, igényesen elkészített szezonális fogásokat kínálunk.

Az étlapunk a [www.vinifera.hu](http://www.vinifera.hu) weboldalon elérhető.

## ÁSZF

Hotelünk honlapján ([www.vinifera.hu](http://www.vinifera.hu)) tájékozódhat az Általános Szerződési Feltételeinkről. Amennyiben kérdés merülne fel, forduljon bizalommal a recepcióhoz, ahol bővebb információval tudnak kollégáink szolgálni.

## Autókölcsönzés

Szállodánk recepcióisai állnak rendelkezésre autókölcsönzés ügyében.

## Akadálymentesítés

Szállodánkban 1 db mozgáskorlátozottak számára kialakított szoba található. A szálloda valamennyi helyisége megközelíthető kerekesszékekkel és liftek segítségével.

## Bank- és hitelkártyák

Szállodánkban lehetőséget biztosítunk készpénzes fizetés mellett bankkártyás/hitelkártyás fizetésre is. Szállodánk Széchenyi Pihenő Kártya elfogadóhely (OTP, MKB, K&H SZÉP Kártya)

## Elfogadott bank- és hitelkártyák

- Maestro
- MasterCard
- Visa
- MBH / OTP / MKB/ K&H SZÉP kártya
- Simple Pay
- BIG FISH

## Babaágy és kiegészítők

Amennyiben szüksége van tartózkodása alatt babaágyra, vagy egyéb gyermekekhez kötődő eszközre jelezze kollégáink felé.

Elérhető – Babaágy, baba ágynemű, fellépő, WC szűkítő, szagzáró szemetes, babakád.

## Bár

A szálloda lobby- és wellness bárja minden nap, folyamatos kiszolgálással várja vendégeit különleges ital- és koktélválasztékkal, ahol mindenki megtalálja a hangulatához illőt.

## Beauty kezeléseik

Szállodánk beauty kezeléseivel és időpontfoglalással kapcsolatban kérjük, keressék a wellness recepciót.

## **Biztonság**

Kérjük, hogy biztonsága érdekében mindig zárja be az szobaajtót, ha aludni tér, vagy ha elhagyja a szobát.

A szobában elhelyezett értéktárgyakért a szálloda nem vállal felelősséget.

## **Borotválkozási szerek**

Kérjük, hogy igény esetén hívja a recepciót.

## **Cipőtisztítás**

Szállodánk lobby-jában a cipőtisztító gép áll vendégeink rendelkezésére. Ha alaposabb tisztításra van szüksége kérjük, jelezze a recepción.

## **Cipőtisztító szolgáltatás**

Amennyiben cipőjének alaposabb tisztításra, fényezésre van szüksége, kérjük jelezze a recepciós kollégáink részére. A szolgáltatást 1 órán belül elvégezzük.

## **Csomagszállítás**

Csomagszállítási igényét, kérjük, jelezze londíner kollégáinknak.

## **Csomagmegőrzés**

Csomagmegőrzés esetén kérje a recepciós kollégák segítségét.

## **Dohányzás**

Szállodánk teljes területe nemdohányzó. Dohányzásra csak az arra kijelölt helyen van lehetőség. Felhívjuk figyelmét, hogy szobáinkban történő dohányzás esetén 100 000 Ft/szoba kártérítési díjat számítunk fel.

## **Elektromosság**

Az áramellátás bekapcsolásához, kérjük helyezze be a szobakártyáját a bejárati ajtó melletti kártyapihentetőbe. Szállodánkban elektromos hálózati feszültség 230V/50Hz.

## **Elektromos autótöltés**

Szállodánk parkolójában elektromos autók töltésére alkalmas töltőállomások találhatóak, melynek használatáról és díjazásáról a recepción kaphat tájékoztatást.

## **E-bike töltőállomás**

Az elektromos biciklik töltésére alkalmas áramkiállásokat a szállodánk kültéri, fedett tárolójában találják.

## **Elutazás**

Elutazás napján a szoba 11 óráig áll vendégeink rendelkezésére.

A gördülékeny kijelentkezés érdekében már az elutazást megelőző este lehetősége van kiegyenlíteni számláját a recepciós munkatársaknál.

Szállodánkban lehetőség van - a foglaltság függvényében – felár ellenében, késői elutazásra. Kérjük, szándékukat időben jelezzék a recepció felé, hogy a szobát biztosítani tudjuk Önöknek.

## **Elveszett tárgyak**

Ha elvesztette értéktárgyát, kérjük, forduljon a recepcióhoz.

## **Esernyő**

Vendégeink részére a tartózkodási idő alatt igény szerint, díjmentesen biztosítjuk. Az esernyő a szálloda recepcióján áll rendelkezésre.

## **Express (online) check-in**

Szállodánkban lehetőség van Express (Online) Check-In-re. Bővebb információért forduljon a recepcióhoz.

## **Ébresztés**

Ébresztést térítésmentesen a recepciótól kérhet.

## **Étel és ital felszolgálás**

Az étel- és italfelszolgálás a nap 24 órájában elérhető a szállodában, igény esetén szobaszervízzel. Az ajánlatok a szálloda weboldalán ([www.vinifera.hu](http://www.vinifera.hu)) és a szobában elhelyezett tájékoztatókon megtalálhatók.

A bár nyitvatartási idején kívül (8:00 – 00:00) keresse a recepciót személyesen vagy a szobai telefonon a 0-ás hívószámon.

## **Fénymásolás, nyomtatás**

Amennyiben fénymásolási, nyomtatási szolgáltatást szeretne igénybe venni, kérjük, keresse meg kérésével a recepciót.

## **Fésű**

Kérjük, hogy igény esetén hívja a recepciót.

## **Fitness terem**

Szállodánk alagsorában található multifunkciós, modern eszközökkel felszerelt fitness terem lehetőséget nyújt azoknak, akik a pihenés alatt sem szeretnék kihagyni az edzést. A teljeskörű edzésre alkalmas terem térítésmentesen vehető igénybe a nap 24 órájában.

## **Fogkefe és fogkrém**

Kérjük, hogy igény esetén hívja a recepciót.

## **Füldőköpeny**

Minden szobába füldőköpenyt készítünk be vendégeink számára. Csereigény esetén hívja a recepciót.

## **Füldőszobai mérleg**

Vendégeink részére korlátozott számban díjmentesen biztosítjuk. Kérjük, igény esetén hívja a recepciót.

## **Gyógyszertár**

Amennyiben gyógyszeres termékekre van szüksége, kérjük, hívja a recepciót.

## Hajszárító

Hajszárító a szobai fürdőszobában található.

## Házi kedvencek

A szálloda több állatbarát szobával rendelkezik. Abban az esetben, ha kedvencét is magával hozná, kérjük a foglaláskor jelezze kollégáinknak. Az étterem és wellness részleg teljes területére háziállat nem vihető. A házi kedvencek feláráról érdeklődjön a szálloda weboldalán vagy a recepció kollégáknál.

## Háznézés

Igény esetén szívesen várjuk az érdeklődőket a szállodánkat bemutató háznézésre. Kérjük, a részletekért hívja a recepciót.

## Idegenvezető

Amennyiben idegenvezető-közvetítő szolgáltatásra lenne szüksége, kérjük, hívja a recepciót.

## Internet

A szálloda közösségi helyiségeiben és a szobákban díjmentesen Wi-Fi internet áll rendelkezésre. A bejelentkezéshez használt jelszó: Welcome2023

## Istentisztelet

Az istentisztelet kezdési időpontját és a templomok, valamint imaházak címét kérje a recepción.

## Jégkocka

Jégkockát a szobaszerviztől rendelhet.

## Kérem, ne zavarjanak

Ha nem szeretné, hogy zavarják, kérjük akassza a „Kérem, ne zavarjanak” feliratú táblát kívülről az ajtókilincsre és jelezze a recepción, hogy telefonhívásait ott fogadják.

## **Karbantartás**

Amennyiben szobájában valamely berendezés nem működik, vagy javításra szorul kérjük, jelezze a recepción.

## **Klímaberendezés**

Szállodánk szobái és közösségi terei légkondicionáltak. A szobájában található egyedileg szabályható klímaberendezés az Ön kényelmét szolgálja, melyet a szobához tartozó kezelőről is kezelhet. A klímaberendezés hatékony működése érdekében kérjük az ablakokat zárva tartani. A kezeléséről az 1. számú mellékletben olvashat.

## **Konferencia**

Szállodánk igény esetén kisebb és nagyobb létszámú konferenciák lebonyolításra alkalmas terekkel rendelkezik. Rendezvények szervezésével kapcsolatban keresse az értékesítési munkatársakat személyesen vagy a [sales@vinifera.hu](mailto:sales@vinifera.hu).

## **Konferencia terem**

Szállodánk két konferencia- és két szekciótérrel rendelkezik. A termek felszereltségéről és adatairól érdeklődjön értékesítő kollégáinknál.

## **Központi széf**

Szállodánk recepcióján központi széfeket helyeztünk el vendégeink részére, melyek díjmentesen vehetők igénybe.

## **Naprakész hírforrás**

A szobában elhelyezett televízióban vendégeink naprakész híreket találnak, igény esetén a recepció munkatársai az aktuális hét programjait és híreit akár nyomtatott, akár digitális formában a vendégeink részére bocsájtják.

## **Masszázs**

Az elérhető masszázsokról és kezelésekről a recepción található prospektusokból és a szobában elhelyezett információs füzetből tájékozódhat. Keresse kollégáinkat az időpontfoglalással kapcsolatban.

## **Menekülési útvonal**

Tűz esetén kövesse a szobában található menekülési útvonalat, illetve munkatársaink utasításait.

## **Minibár**

Tájékoztatjuk, hogy a minibárba bekészített termékek fogyasztástól függően számlázásra kerülnek. A minibárt minden nap szobaasszonyaink, a napi takarítás során ellenőrzik és töltik fel. Az árakról és a bekészíthető termékekről a mappában elhelyezett árjegyzékről („Minibár árjegyzék”) tájékozódhat. Kérjük, extra minibár igényét ugyanezen az árjegyzéken bejelölni és az asztalon hagyni szíveskedjen.

Távozáskor minibár számláját kérjük a recepción kiegyenlíteni.

## **Mosatás**

Helyezze el a tisztítandó ruhákat az erre kijelölt zsákba és jegyezze fel a ruhák mennyiségét a mosodai listán. Amennyiben reggel 9:00 óra előtt leadja a mosatást a szobaasszonnak, úgy az 12 órán belül készen lesz. A vegytisztítást a szállodán kívül végzik, így az reggel 9.00 óra előtti leadása esetén legalább 3 napot vesz igénybe. Express mosás felára 3 500 HUF.

## **Nyilvános telefon**

Szállodánk recepcióján nyilvános telefon áll vendégeink rendelkezésére.

## **Orvos**

Amennyiben orvosi segítségre van szüksége, keresse a recepciót.

## **Panaszkezelés**

Panaszával, észrevételeivel, kérjük még itt tartózkodása alatt forduljon a recepcióhoz, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk.

## **Papucs**

Minden szobába papucsot készítünk be vendégeink számára.

## Parkolás

A szállodánk vendégeinek lehetősége van az épület mélygarázsában parkolni. A mélygarázs kamerával megfigyelt, de nem őrzött.

A gördülékeny parkolás érdekében ajánlott a gépkocsi rendszámát előzetesen, vagy érkezéskor a recepción megadni.

## Párna menü

A recepción igényelhető ingyenes szolgáltatás, aminek keretében a vendég egy 5 különböző típusú párnát tartalmazó csomagot igényelhet, amit a housekeeping készít be a szobába.

A tartózkodás ideje alatt lehetőség van a különböző párnák kipróbálására, távozáskor pedig a vendég a párnát meg is vásárolhatja. Igény esetén kérjük 08:00-21:00 között hívja a recepciót.

## Pótágy

Egyes szobák méretükből adódóan pótágyazhatók. Ezek a szobák korlátozott számban állnak rendelkezésre. Igény esetén, kérjük, forduljon a recepcióhoz.

## Programszervezés

Munkatársaink készséggel állnak rendelkezésre egyéni, illetve csoportos programok szervezésében, lebonyolításában. Bővebb információért, kérjük forduljon a recepcióhoz.

## Rádió

Rádió-szolgáltatás elérhető a szállodai szoba televízióján keresztül.

## Recepció

Szállodánk központi recepciója a nap 24 órájában áll a vendégek rendelkezésére. Guest Relation Manager segíti a szálloda lakóit a különböző programok megszervezésében, transzferek rendelésében. Kollégáink készségesen segítenek a wellness kezelések foglalásában és az egyéb általános információnyújtásban.

## Reggeli

A szobaár tartalmazza a büféreggelit, melyet éttermünkben fogyaszthat el minden nap 7.30–10:30 óra között.

## **Reggeli hidegcsomag**

Korai elutazás esetén kérésére reggeli helyett hidegcsomag igényelhető. Igényét, kérjük jelezze az elutazást megelőző napon 20:00 óráig recepciónkon.

## **Rendezvényszervezés**

Szállodánk igyekszik minden részletében segítségére lenni céges rendezvények, konferenciák, tréningek és továbbképzések, megszervezésében, hogy a szervezés is a lehető leggyorsabban menjen. A szükséges információt összegyűjtve megtalálja honlapunkon, de nagyon szívesen állunk rendelkezésre telefonon és e-mailen is bármilyen felmerülő kérdés-kérdés esetén.

## **Ruházat**

Kérjük, kedves vendégeinket, hogy az éttermet és lobby teret megfelelő öltözkömben látogassák. Kérjük, mellőzzék a szabadidőruha és a fürdőköpeny viselését.

## **Sporteszközök kölcsönzése**

Szállodánkban kerékpár, e-bike kölcsönzési lehetőséget biztosítunk vendégeink számára. Kérjük, igényét jelezze a recepción.

## **Szaunák**

Vendégeink különböző szaunák pihentető hatásait élvezhetik szállodánk wellness részlegén. Megtalálható finn- és infrasauna, illetve gőzkabin is. Részletekért érdeklődjön a recepción.

## **Számítástechnikai segítségnyújtás**

Vendégeink részére, igény esetén, számítástechnikai segítségnyújtást biztosítunk. Segítségnyújtás a szálloda recepcióján vehető igénybe.

## **Számítógép**

Amennyiben laptopra vagy számítástechnikai segítségnyújtásra volna szüksége, kérjük forduljon a recepcióhoz.

## **Személyes üdvözlő ajándék**

Vendégeinket érkezéskor egy pohár proseccoval vagy limonádéval köszöntjük. A szobában névre szóló üdvözlőkártyával és személyenként egy házi készítésű macaronnal kedveskedünk.

## **Szék a fürdőszobában**

Igényét, kérjük recepciónkon jelezze.

## **Smart TV**

Szállodánk minden szobája Smart TV-vel felszerelt, melyen különböző streaming szolgáltatók alkalmazásai is megtalálhatók és egyéb multimédiás fájlok lejátszására alkalmas. Igény esetén HDMI-kábelt biztosítunk hozzá.

A kezeléséről és csatornakiosztásról a szobában elhelyezett tájékoztatóból tájékozódhat.

## **Szobafoglalás**

A recepción vagy honlapunkon ([www.vinifera.hu](http://www.vinifera.hu)) keresztül minden információhoz hozzájuthat, és lefoglalja következő tartózkodását.

## **Szobai széf**

Értékei és pénze tárolására laptop méretű széf áll rendelkezésére a szobában. A szobai széfeket nyitott állapotban kell találnia és kérjük, hogy elutazása előtt is nyitott állapotban hagyja azt.

Probléma esetén, kérjük forduljon a recepcióhoz.

## **Szobakulcs**

A szállodai szobák ajtaja chipkártyával nyílik. A szobák ajtaja belülről zárható.

## **Szobaszerviz**

A szolgáltatás 0-24 igényelhető. Kérjük, hívja az alábbi melléket: 0.

## **Takarítás**

A szobák napi takarítása minden nap 08.00–16.00 óra között történik. Amennyiben más időpontban szeretné a takarítást, úgy azt kérjük, jelezze a recepción. Az ágyneműk cseréje 3 naponta történik, kérésre akár naponta tiszta ágyneműt kapnak vendégeink. Ha törölközőcserét kér, kérjük, legyen kedves azt a földre dobni, és a napi takarítás alkalmával a szobaasszonyok tisztára cserélik.

## **Takaró, párna**

Kérésre plusz paplant, takarót és párnát tudunk biztosítani vendégeink részére, melyet a recepción vagy a szobaasszonyoknál tud megigényelni.

## **Taxi rendelés**

Igényét kérjük, recepciónkon jelezze.

## **Telefon**

A szobai készülékről közvetlenül lehet telefonálni. A bejövő hívásokat a recepció munkatársai kapcsolják fel a kívánt szobába. Kezelési útmutató több nyelven a szobai televízión talál.

## **Térkép**

Szállodánk recepcióján Balatonfüred város térképe áll vendégeink rendelkezésére. A környékbeli látványosságokról vendégeink számára számos prospektust biztosítunk.

## **Tisztálkodási szerek**

Recepciónkon vendégeink számára biztosítunk extra tisztálkodási szereket (testápoló, szappan, sampon).

## **Töltőállomás**

Szállodánkban különböző elektromos eszközök részére, korlátozott számban, töltőt biztosítunk. Kérjük, jelezze kollégánknak igényét.

## **Transzfer**

Amennyiben reptéri transzferre lenne szüksége, forduljon a recepcióhoz bizalommal, ahol a kollégák készséggel állnak rendelkezésére.

## **Turndown**

Szállodánk szobaasszonyai minden este 18:00 után előkészítik a vendégek szobáját az éjszakai pihenésre beleértve az ágyazást és a függönyök behúzását, és az általános tisztaság biztosítását is.

## **TV**

Minden szobánkban nagy méretű okos TV található.

## **TV műsorismertető és programválaszték**

A TV-csatornák műsorismertetője a televízión érhető el.

## TŰZVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

Engedje meg, hogy megismertessük Önt néhány tűzvédelmi előírással:

- A szálloda helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.
- Éghető, tűzveszélyes anyagokat behozni tilos.
- A szobában elektromos főző- és melegítőkészüléket használni tilos.
- A szálloda nemdohányzó.
- Cigaretta hamut, gyufát éghető hulladék közé, szemétkosárba dobni tilos.
- Tűz, riadó esetén, a szobaajtón elhelyezett menekülési terv szerint hagyja el az épületet.
- Távozás előtt kérjük csukja be a szoba ablakait.
- Kérjük, hogy tűz esetén mindig kövesse a szálloda biztonsági szolgálatának, illetve személyzetének utasításait. Ha tüzet vagy tűzre utaló körülményt észlel, kérjük, azonnal értesítse a szálloda recepcióját.

Szállodánk biztonságos, tűz elleni védelemmel ellátott, de szeretnénk felhívni figyelmét a következőkre:

Szobatűz esetén:

- Hívja a recepciót a 0-ás melléken, a személyzet az Ön segítségére lesz.
- A lehető legrövidebb úton értékeivel együtt hagyja el a szállodát.
- A menekülési útvonal a szoba falán található.
- Tűz esetén a lift nem használható.

## **Valet parking**

Igény esetén kollégáink segítik a szálloda vendégeit személygépjárművük parkolásában. Vendégeinknek érkezéskor azonnal lehetőségük van a mélygarázs igénybevételére.

## **Varrószolgáltatás**

Minden szobába alapfelszereltségként varrókészletet készítünk be.

## **Vasalás**

Szállodánkban vasalási szolgáltatást vehet igénybe, melynek áráról a szekrényben elhelyezett mosodai zsák mellett található mosodai árjegyzékből tájékozódhat.

A vasalást maximum egy órán belül teljesítjük.

## **Vasaló**

Kérésre vendégeink részre vasalót és hozzá tartozó állványt készítünk be. Igény esetén keressék a recepciót.

## **Városnézés**

Városnéző, aktuális kulturális és aktív programokkal kapcsolatos információért és tanácsért forduljon a recepcióhoz.

## **Vegyisztítás/Száraz tisztítás**

Amennyiben ruháit az adott napon 9:00 óráig a recepción leadja, az elkészült tiszta ruhákat még aznap garantáljuk.

A szolgáltatás hétvégén nem elérhető. Vegyisztítással kapcsolatos kérésével, kérdéseivel, kérjük, a recepción érdeklődjön.

## **Virág**

Több fajta virág bekészítés rendelésére van lehetőség, kérje recepciós munkatársaink segítségét.

## Vízforraló

Forró víz vételére a szobában található kávéfőzőn keresztül van lehetősége, amennyiben vízforralóra van szüksége keresse a recepciót.

## Wellnessrészleg

Vendégeink kikapcsolódását különálló wellnessrészleg segíti beltéri élménymedencével, szezonális kültéri medencével és különböző típusú szaunákkal.

A wellness részleg minden nap 8:00 és 20:00 között tart nyitva, melynek használata lakó vendégek részére díjmentes. A programokról és kezelésekről foglalásával kapcsolatban érdeklődjön a recepción!

Wellness belépőjegyek - külsős vendégek előzetes egyeztetés alapján, 20 000 HUF/fő belépőjegy, egész napos tartózkodásra jogosít.

## Wellness táska

Szobájában wellness táskát helyeztünk el, melynek tartalma személyenként 1 pár papucs.

Kérjük, hogy elutazáskor a táskát a tartalmával együtt a szobában hagyni szíveskedjen. A táskaigény esetén megvásárolható, ezt kérjük elutazáskor jelezze a recepción.