



H O T E L
VINIFERA
W I N E & S P A
★ ★ ★ ★ ★ S U P E R I O R
B Y B I R G É S

Sehr geehrter Gast!

Wir heißen Sie herzlich im Hotel Vinifera Wine & SPA ***** Superior willkommen!

Vielen Dank, dass Sie sich für unser Hotel entschieden haben. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und informieren Sie gerne über die Serviceleistungen in unserem Hotel.

Bei Fragen steht Ihnen unsere Rezeption rund um die Uhr persönlich oder telefonisch über die Durchwahl 0 zur Verfügung.

Tartalom

Abfahrt	4
Adapter	4
Aktuelle Nachrichtenquelle.....	4
Akzeptierte Bank- und Kreditkarten	4
À-la-carte-Restaurant	4
Apotheke	4
Arzt	4
Autovermietung	4
Bademantel.....	5
Badezimmerwaage.....	5
Bank- und Kreditkarten	5
Bar	5
Beschwerdemanagement.....	5
Bettwäsche	5
Bettwäschewechsel.....	5
Blume.....	5
BRANDSCHUTZVORSCHRIFTEN.....	6
Bügeln	7
Chemische Reinigung/Chemische Reinigung	7
Decke, Kissen.....	7
E-Bike-Ladestation	7
Eisen	7
Eiswürfel.....	7
Express-Check-in (online)	7
Fernsehprogrammführer und Programmauswahl.....	8
Fitnessraum	8
Fluchtweg.....	8
Fotokopieren, Drucken	8
Frühstück.....	8
Frühstücks-Kühlpackung.....	8
Gepäckaufbewahrung.....	8
Geschäftsbedingungen.....	8
Geschenkgutschein	9
Haartrockner	9
Hausschuhe	9
Haustiere	9
Hotelbesichtigung	9
Internet	9
IT-Unterstützung	9
Kamm.....	9
Karte.....	10
Kissenmenü.....	10
Kleidung.....	10
Klimaanlage.....	10
Konferenz.....	10
Konferenzraum	10
Laden von Elektroautos	11
Ladestation	11

Laptop.....	11
Massage.....	11
Minibar.....	11
Nähservice	11
Nicht stören.....	11
Öffentliche Telefonzelle	12
Paketzustellung	12
Parken	12
Programmorganisation	12
Radio	12
Rasierprodukte	12
Rauchen.....	12
Regenschirm	12
Reinigung.....	13
Reiseleiter.....	13
Rezeption.....	13
Saunen.....	13
Schönheitsbehandlungen.....	13
Schuhputzen	13
Sehenswürdigkeiten	13
Sicherheit	14
Smart TV	14
Speisen- und Getränkeservice	14
Sportgeräteverleih	14
Strom	14
Stuhl im Badezimmer	14
Taxibestellung	14
Telefon	14
Turndown.....	15
TV.....	15
Überweisen	15
Valet parking	15
Veranstaltungsorganisation	15
Verehrung	15
Verlorene Gegenstände	15
Wartung	15
Waschen.....	16
Wasserkocher	16
Weckruf	16
Wellness	16
Wellness-Tasche	16
Zahnbürste und Zahnpasta.....	16
Zentraler Tresor.....	16
Zimmerreservierung	17
Zimmersafe	17
Zimmerschlüssel.....	17
Zimmerservice	17
Zugänglichkeit.....	17
Zustellbett	17

Abfahrt

Am Abreisetag steht Ihnen das Zimmer bis 11:00 Uhr zur Verfügung.

Um einen reibungslosen Check-out zu gewährleisten, können Sie Ihre Rechnung bereits am Vorabend an der Rezeption begleichen. Späte Abreisen sind gegen Aufpreis und je nach Verfügbarkeit möglich. Bitte informieren Sie die Rezeption rechtzeitig, damit wir das Zimmer für Sie reservieren können.

Adapter

Unser Hotel bietet die Möglichkeit, einen für internationale Steckdosen geeigneten Adapter/Stecker zu verwenden. Bitte teilen Sie der Rezeption Ihren Bedarf mit.

Aktuelle Nachrichtenquelle

Unsere Gäste finden aktuelle Nachrichten auf dem Fernseher im Zimmer, und auf Wunsch stellt das Rezeptionspersonal unseren Gästen die Programme und Nachrichten der aktuellen Woche entweder in gedruckter oder digitaler Form zur Verfügung.

Akzeptierte Bank- und Kreditkarten

- Maestro
- MasterCard
- Visa
- MBH / OTP / MKB/ K&H SZÉP kártya
- Simple Pay
- BIG FISH

À-la-carte-Restaurant

Unser Hotelrestaurant ist täglich von 12:00 bis 22:00 Uhr geöffnet und bietet Ihnen eine Auswahl an abwechslungsreichen, geschmackvoll zubereiteten Gerichten der Saison. Unsere Speisekarte finden Sie auf unserer Website www.vinifera.hu.

Apotheke

Falls Sie Apothekenprodukte benötigen, rufen Sie bitte an der Rezeption an.

Arzt

Wenn Sie medizinische Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Autovermietung

Unsere Hotelrezeptionisten helfen Ihnen gerne bei der Anmietung eines Autos.

Bademantel

Wir stellen in jedem Zimmer Bademäntel für unsere Gäste bereit. Sollten Sie einen Ersatz benötigen, rufen Sie bitte die Rezeption an.

Badezimmerwaage

Wir stellen unseren Gästen eine begrenzte Anzahl kostenlos zur Verfügung. Bitte melden Sie sich an der Rezeption, falls Sie welche benötigen.

Bank- und Kreditkarten

In unserem Hotel können Sie sowohl bar als auch mit Bank-/Kreditkarte bezahlen. Wir akzeptieren die Széchenyi Pihenő Card (OTP, MKB, K&H SZÉP Card).

Bar

Die Lobby und die Wellnessbar des Hotels erwarten ihre Gäste täglich mit durchgehendem Service und einer besonderen Auswahl an Getränken und Cocktails, wo jeder etwas Passendes für seine Stimmung findet.

Beschwerdemanagement

Bitte wenden Sie sich während Ihres Aufenthalts mit etwaigen Beschwerden oder Anmerkungen an die Rezeption, damit wir etwaige Probleme so schnell wie möglich beheben können.

Bettwäsche

In unserem Hotel ist Bettwäsche aus antiallergenem Material erhältlich.

Bettwäschewechsel

In den Hotelzimmern wird die Bettwäsche nach drei Übernachtungen von unseren Mitarbeitern gewechselt. Auf Wunsch und gegen Aufpreis erfolgt der Wechsel täglich. Bitte wenden Sie sich mit Ihrem Wunsch an die Rezeption.

Blume

Es ist möglich, verschiedene Blumensorten zu bestellen.

BRANDSCHUTZVORSCHRIFTEN

Wir möchten Sie auf einige Brandschutzbestimmungen hinweisen:

- Die Hotelräume dürfen nur für ihren vorgesehenen Zweck genutzt werden.
- Das Mitbringen von brennbaren und brandgefährlichen Materialien ist verboten.
- Die Benutzung von elektrischen Koch- und Heizgeräten im Zimmer ist untersagt.
- Das Hotel ist rauchfrei.
- Es ist verboten, Zigarettenasche oder Streichhölzer in brennbare Abfälle oder den Müll zu werfen.
- Im Brandfall oder Alarm verlassen Sie das Gebäude bitte gemäß dem Fluchtplan an Ihrer Zimmertür.
- Bitte schließen Sie die Fenster Ihres Zimmers, bevor Sie es verlassen.
- Im Brandfall befolgen Sie bitte stets die Anweisungen des Sicherheitspersonals. Sollten Sie einen Brand bemerken oder Anzeichen für einen Brand feststellen, benachrichtigen Sie bitte umgehend die Rezeption.

Unser Hotel ist sicher und feuerfest. Wir möchten Sie dennoch auf Folgendes hinweisen:

Im Brandfall:

- Rufen Sie die Rezeption unter der Durchwahl 0 an. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne.
- Verlassen Sie das Hotel mit Ihren Wertsachen so schnell wie möglich.
- Der Fluchtweg befindet sich an der Wand des Raumes.
- Im Brandfall kann der Aufzug nicht benutzt werden.

Bügeln

Sie können den Bügelservice in unserem Hotel nutzen. Die Preise finden Sie auf der Wäschepreisliste neben dem Wäschesack im Schrank. Wenn Sie Ihre Wäsche bis 9:00 Uhr am jeweiligen Tag an der Rezeption abgeben, garantieren wir Ihnen die Lieferung noch am selben Tag.

Chemische Reinigung/Chemische Reinigung

Wenn Sie Ihre Kleidung am gewünschten Tag bis 9:00 Uhr an der Rezeption abgeben, garantieren wir Ihnen, dass sie noch am selben Tag abholbereit ist.

Dieser Service steht Ihnen am Wochenende nicht zur Verfügung. Bei Fragen oder Anliegen zur Reinigung wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Decke, Kissen

Auf Wunsch stellen wir unseren Gästen gerne zusätzliche Bettdecken, Decken und Kissen zur Verfügung. Diese können Sie an der Rezeption oder bei den Zimmermädchen anfordern.

E-Bike-Ladestation

In unserem überdachten Außenlagerbereich befinden sich Steckdosen, die zum Aufladen von Elektrofahrrädern geeignet sind.

Eisen

Auf Anfrage stellen wir unseren Gästen gerne ein Bügeleisen und einen Bügeleisenständer zur Verfügung. Sollten Sie eines benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Eiswürfel

Eiswürfel können Sie über den Zimmerservice bestellen.

Express-Check-in (online)

Unser Hotel bietet Express-Check-in (online) an. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Fernsehprogrammführer und Programmauswahl

Die Programmübersicht der Fernsehsender ist auf dem Fernseher verfügbar.

Fitnessraum

Der multifunktionale Fitnessraum im Untergeschoss unseres Hotels ist mit modernen Geräten ausgestattet und bietet allen, die auch im Urlaub nicht auf ihr Training verzichten möchten, die Möglichkeit dazu. Der Raum, der sich für ein umfassendes Training eignet, kann rund um die Uhr kostenlos genutzt werden.

Fluchtweg

Im Brandfall folgen Sie bitte dem Fluchtweg im Raum oder den Anweisungen unserer Mitarbeiter.

Fotokopieren, Drucken

Wenn Sie Kopier- oder Druckdienste in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte mit Ihrer Anfrage an die Rezeption.

Frühstück

Im Zimmerpreis ist ein Frühstücksbuffet inbegriffen, das Sie täglich zwischen 7:30 und 10:30 Uhr in unserem Restaurant genießen können.

Frühstücks-Kühlpackung

Bei vorzeitiger Abreise kann anstelle des Frühstücks ein Erfrischungspaket angefordert werden. Bitte informieren Sie die Rezeption bis 20:00 Uhr am Vortag Ihrer Abreise.

Gepäckaufbewahrung

Falls Sie Ihr Gepäck aufbewahren müssen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Geschäftsbedingungen

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Hotelwebsite (www.vinifera.hu). Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter.

Geschenkgutschein

Wenn Sie Ihren Hotelaufenthalt mit einem Geschenkgutschein bezahlt haben, geben Sie diesen bitte am Anreisetag an der Rezeption ab. Falls Sie einen Geschenkgutschein erwerben möchten, informieren Sie sich bitte an der Hotelrezeption oder auf der Website über die Konditionen und Preise.

Haartrockner

Im angrenzenden Badezimmer steht ein Haartrockner zur Verfügung.

Hausschuhe

Wir stellen unseren Gästen in jedem Zimmer Hausschuhe zur Verfügung.

Haustiere

Das Hotel verfügt über mehrere haustierfreundliche Zimmer. Wenn Sie Ihr Haustier mitbringen möchten, informieren Sie bitte unsere Mitarbeiter bei der Buchung. Haustiere sind im Restaurant und im Wellnessbereich nicht gestattet. Informationen zum Haustierzuschlag finden Sie auf der Hotelwebsite oder erhalten Sie an der Rezeption.

Hotelbesichtigung

Bei Interesse organisieren wir gerne eine Besichtigung unseres Hotels. Bitte rufen Sie die Rezeption an, um weitere Informationen zu erhalten.

Internet

A szálloda közösségi helyiségeiben és a szobákban díjmentesen Wi-Fi internet áll rendelkezésre. A bejelentkezéshez használt jelszó: Welcome2023

IT-Unterstützung

Wir bieten unseren Gästen auf Anfrage Computerhilfe an. Diese erhalten Sie an der Hotelrezeption.

Kamm

Bitte rufen Sie gegebenenfalls an der Rezeption an.

Karte

An der Rezeption unseres Hotels erhalten unsere Gäste einen Stadtplan von Balatonfüred. Wir stellen ihnen außerdem zahlreiche Broschüren zu den Sehenswürdigkeiten der Region zur Verfügung.

Kissenmenü

An der Rezeption steht Ihnen ein kostenloser Service zur Verfügung. Dort können Sie ein Paket mit fünf verschiedenen Kissenarten anfordern, das Ihnen vom Reinigungspersonal auf Ihr Zimmer bereitgestellt wird. Während Ihres Aufenthalts können Sie die verschiedenen Kissen ausprobieren und diese bei Ihrer Abreise erwerben. Bei Bedarf erreichen Sie die Rezeption telefonisch zwischen 8:00 und 21:00 Uhr.

Kleidung

Wir bitten unsere Gäste, Restaurant und Lobby in angemessener Kleidung zu besuchen. Bitte tragen Sie keine Freizeitkleidung oder Bademäntel.

Klimaanlage

Unsere Hotelzimmer und öffentlichen Bereiche sind klimatisiert. Die individuell regulierbare Klimaanlage in Ihrem Zimmer dient Ihrem Komfort und lässt sich bequem per Fernbedienung steuern. Bitte halten Sie die Fenster geschlossen, um einen effizienten Betrieb der Klimaanlage zu gewährleisten. Eine detaillierte Beschreibung der Funktionsweise finden Sie in Anhang 1.

Konferenz

Unser Hotel verfügt auf Anfrage über Räumlichkeiten, die sich für Konferenzen kleiner und großer Gruppen eignen. Für die Organisation Ihrer Veranstaltung kontaktieren Sie bitte unser Verkaufsteam persönlich oder per E-Mail unter sales@vinifera.hu.

Konferenzraum

Unser Hotel verfügt über zwei Konferenzräume und zwei Gruppenarbeitsräume. Für Details und Ausstattungsinformationen wenden Sie sich bitte an unsere Vertriebsmitarbeiter.

Laden von Elektroautos

Auf dem Parkplatz unseres Hotels befinden sich Ladestationen für Elektroautos. Informationen zu deren Nutzung und Gebühren erhalten Sie an der Rezeption.

Ladestation

Wir stellen in unserem Hotel nur eine begrenzte Anzahl an Ladegeräten für verschiedene elektrische Geräte zur Verfügung. Bitte teilen Sie unserem Mitarbeiter Ihren Bedarf mit.

Laptop

Falls Sie einen Laptop oder Computerhilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Massage

Informationen zu den angebotenen Massagen und Behandlungen finden Sie in den Broschüren an der Rezeption und in der Informationsbroschüre in Ihrem Zimmer. Für eine Terminvereinbarung wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter.

Minibar

Bitte beachten Sie, dass die Produkte in der Minibar nach Verbrauch abgerechnet werden. Unsere Reinigungskräfte überprüfen und füllen die Minibar täglich im Rahmen der Zimmerreinigung auf. Die Preisliste und die enthaltenen Produkte finden Sie in der beigelegten Mappe. Bitte vermerken Sie Ihren Wunsch nach zusätzlichen Minibar-Artikeln auf dieser Liste und legen Sie sie auf den Tisch. Bei Ihrer Abreise begleichen Sie bitte Ihre Minibar-Rechnung an der Rezeption.

Nähservice

In jedem Zimmer gehört ein Nähset zur Standardausstattung.

Nicht stören

Falls Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte ein „Bitte nicht stören“-Schild an den Türgriff der Außentür und informieren Sie die Rezeption, dass Ihre Anrufe dort entgegengenommen werden.

Öffentliche Telefonzelle

Für unsere Gäste steht an der Rezeption unseres Hotels ein öffentliches Telefon zur Verfügung.

Paketzustellung

Bitte teilen Sie unseren Londoner Zustellkollegen Ihre Wünsche bezüglich der Paketzustellung mit.

Parken

Unsere Hotelgäste können in der Tiefgarage des Gebäudes parken. Die Tiefgarage ist videoüberwacht, aber nicht bewacht. Um ein reibungsloses Parken zu gewährleisten, empfehlen wir Ihnen, das Kfz-Kennzeichen vorab oder bei Ihrer Ankunft an der Rezeption anzugeben.

Programmorganisation

Unser Team unterstützt Sie gerne bei der Organisation von Einzel- und Gruppenprogrammen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Radio

Radioempfang ist über den Fernseher im Hotelzimmer möglich.

Rasierprodukte

Bitte rufen Sie gegebenenfalls an der Rezeption an.

Rauchen

Unser gesamtes Hotel ist rauchfrei. Rauchen ist nur im dafür vorgesehenen Bereich gestattet. Bitte beachten Sie, dass wir bei Zuwiderhandlung gegen eine Gebühr von 100.000 HUF pro Zimmer erheben.

Regenschirm

Wir stellen unseren Gästen während ihres Aufenthalts auf Anfrage kostenlos einen Regenschirm zur Verfügung. Der Regenschirm ist an der Hotelrezeption erhältlich.

Reinigung

Die Zimmer werden täglich zwischen 8:00 und 16:00 Uhr gereinigt. Sollten Sie eine Reinigung zu einer anderen Zeit wünschen, informieren Sie bitte die Rezeption. Die Bettwäsche wird alle drei Tage gewechselt. Auf Wunsch erhalten Sie täglich frische Bettwäsche. Falls Sie ein Handtuch benötigen, legen Sie es bitte auf den Boden. Unsere Reinigungskräfte werden es Ihnen bei der täglichen Reinigung gegen ein sauberes austauschen.

Reiseleiter

Falls Sie einen Reiseleiter benötigen, rufen Sie bitte die Rezeption an.

Rezeption

Unsere Hotelrezeption steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Unser Gästebetreuer unterstützt Sie gerne bei der Organisation von Programmen und Transfers. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne bei der Buchung von Wellnessanwendungen und geben Ihnen weitere allgemeine Auskünfte.

Saunen

Unsere Gäste können die entspannende Wirkung verschiedener Saunen in unserem Wellnessbereich genießen. Es gibt unter anderem eine finnische Sauna, eine Infrarotsauna und ein Dampfbad. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Schönheitsbehandlungen

Informationen zu den Schönheitsbehandlungen und Terminen in unserem Hotel erhalten Sie an der Wellness-Rezeption.

Schuhputzen

In der Lobby unseres Hotels steht Ihnen ein Schuhputzautomat zur Verfügung. Sollten Sie eine gründlichere Reinigung wünschen, geben Sie uns bitte an der Rezeption Bescheid.

Sehenswürdigkeiten

Informationen und Tipps zu Sehenswürdigkeiten, aktuellen Kultur- und Freizeitprogrammen erhalten Sie an der Rezeption.

Sicherheit

Zu Ihrer Sicherheit schließen Sie bitte immer die Zimmertür, wenn Sie schlafen gehen oder das Zimmer verlassen. Das Hotel übernimmt keine Haftung für im Zimmer zurückgelassene Wertsachen.

Smart TV

Alle Zimmer unseres Hotels sind mit einem Smart-TV ausgestattet, der auch Apps verschiedener Streaming-Anbieter und andere Multimediadateien abspielen kann. Bei Bedarf stellen wir Ihnen ein HDMI-Kabel zur Verfügung.

Speisen- und Getränkeservice

Im Hotel werden Ihnen rund um die Uhr Speisen und Getränke serviert. Zimmerservice ist auf Anfrage verfügbar. Angebote finden Sie auf der Hotelwebsite (www.vinifera.hu) und in den Informationsbroschüren in Ihrem Zimmer. Außerhalb der Öffnungszeiten der Bar (8:00–0:00 Uhr) wenden Sie sich bitte persönlich an die Rezeption oder rufen Sie die Zimmernummer 0 an.

Sportgeräteverleih

Wir bieten unseren Hotelgästen einen Fahrrad- und E-Bike-Verleih an. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, falls Sie ein Fahrrad benötigen.

Strom

Um den Strom einzuschalten, stecken Sie bitte Ihre Zimmerkarte in den Kartenschlitz neben der Eingangstür. Die Netzspannung in unserem Hotel beträgt 230 V/50 Hz.

Stuhl im Badezimmer

Bitte teilen Sie uns Ihr Anliegen an der Rezeption mit.

Taxibestellung

Bitte teilen Sie uns Ihr Anliegen an der Rezeption mit.

Telefon

Sie können direkt vom Zimmertelefon aus telefonieren. Eingehende Anrufe werden von den Rezeptionsmitarbeitern in das gewünschte Zimmer weitergeleitet. Eine Bedienungsanleitung in mehreren Sprachen liegt im Zimmer aus.

Turndown

Unsere Zimmermädchen bereiten jeden Abend nach 18:00 Uhr die Zimmer der Gäste für die Nachtruhe vor, indem sie die Betten machen, die Vorhänge zuziehen und für allgemeine Sauberkeit sorgen.

TV

Alle unsere Hotelzimmer sind mit großen Smart-TVs ausgestattet.

Überweisen

Falls Sie einen Flughafentransfer benötigen, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an die Rezeption. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter.

Valet parking

Bei Bedarf helfen unsere Mitarbeiter den Hotelgästen beim Parken ihrer Fahrzeuge. Unsere Gäste können die Tiefgarage direkt nach ihrer Ankunft nutzen.

Veranstaltungsorganisation

Unser Hotel unterstützt Sie bei der Organisation von Firmenveranstaltungen, Konferenzen, Schulungen und Weiterbildungen umfassend, damit alles reibungslos verläuft. Alle notwendigen Informationen finden Sie auf unserer Website. Gerne beantworten wir Ihre Fragen und Anliegen aber auch telefonisch oder per E-Mail.

Verehrung

Erkundigen Sie sich an der Rezeption nach den Beginnzeiten der Gottesdienste und den Adressen von Kirchen und Gotteshäusern.

Verlorene Gegenstände

Falls Sie Wertgegenstände verloren haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Wartung

Sollte ein Gerät in Ihrem Zimmer nicht funktionieren oder repariert werden müssen, benachrichtigen Sie bitte die Rezeption.

Waschen

Legen Sie die zu reinigende Kleidung in den dafür vorgesehenen Beutel und notieren Sie die Anzahl auf dem Wäschezettel. Wenn Sie Ihre Wäsche vor 9:00 Uhr morgens abgeben, ist sie innerhalb von 12 Stunden fertig. Die chemische Reinigung erfolgt außerhalb des Hotels. Wenn Sie Ihre Wäsche vor 9:00 Uhr morgens abgeben, dauert es daher mindestens 3 Tage. Expresswäsche ist gegen Aufpreis erhältlich.

Wasserkocher

Wir stellen Ihnen auf Anfrage einen Wasserkocher zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, falls Sie einen benötigen.

Weckruf

Sie können an der Rezeption kostenlos einen Weckruf anfordern.

Wellness

Unsere Gäste können sich in einem separaten Wellnessbereich mit Erlebnisbad, saisonalem Außenpool und verschiedenen Saunen entspannen. Der Wellnessbereich ist täglich von 8:00 bis 20:00 Uhr geöffnet und für unsere Gäste kostenlos. Informationen zu Programmen und Behandlungen erhalten Sie an der Rezeption.

Wellness-Tasche

Wir haben eine Wellnesstasche mit je einem Paar Hausschuhen pro Person in Ihr Zimmer gestellt. Bitte lassen Sie die Tasche und ihren Inhalt bei Ihrer Abreise im Zimmer. Falls Sie eine weitere Tasche benötigen, können Sie diese für 8900 HUF erwerben. Bitte geben Sie dies bei Ihrer Abreise an der Rezeption an.

Zahnbürste und Zahnpasta

Bitte rufen Sie gegebenenfalls an der Rezeption an.

Zentraler Tresor

Für unsere Gäste stehen an der Rezeption unseres Hotels zentrale Safes zur Verfügung, die kostenlos genutzt werden können.

Zimmerreservierung

Alle Informationen und die Möglichkeit zur Buchung Ihres nächsten Aufenthalts erhalten Sie an der Rezeption oder auf unserer Website (www.vinifera.hu).

Zimmersafe

Im Zimmer befindet sich ein Safe in Laptopgröße zur Aufbewahrung Ihrer Wertsachen und Ihres Geldes. Die Safes sind geöffnet; bitte lassen Sie sie vor Ihrer Abreise offen.

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Zimmerschlüssel

Die Hotelzimmertüren werden mit einer Chipkarte geöffnet. Die Zimmertüren können von innen verriegelt werden.

Zimmerservice

Der Service steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Bitte wählen Sie die folgende Durchwahl: 0.

Zugänglichkeit

Unser Hotel verfügt über ein Zimmer für Gäste mit Behinderung. Alle Zimmer im Hotel sind rollstuhlgerecht und mit Hilfe von Aufzügen erreichbar.

Zustellbett

Einige Zimmer bieten aufgrund ihrer Größe Platz für ein Zustellbett. Diese Zimmer sind nur in begrenzter Anzahl verfügbar. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an die Rezeption.