

Kedves Vendégünk!

Szeretettel köszöntjük Önt a Villa Olivában!

Köszönjük, hogy szálláshelyünket választotta. Ezúton szeretnénk tájékoztatni Önt a szálláshelyen igénybe vehető szolgáltatásainkról.

Bármilyen kérdés esetén Kollégáink 8:00 órától 20:00 óráig a rendelkezésre állnak a +36 30 457 0025 telefonszámon.



SZOBÁBAN RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ SZOLGÁLTATÁSOK


• **Ágyneműcsere**

A szobákban az ágyneműt 1 hetet meghaladó tartózkodás esetén cserélik kollégáink. Külön kérésre az ágyneműt ettől eltérő időközönként is cseréljük. Kérjük, kérésével forduljon a recepcióhoz.

• **Autókölcsönzés**

Szálláshelyünk recepciójai állnak rendelkezésére autókölcsönzés ügyében.

• **Babaágy**

A recepción térítésmentesen kérhető.

• **Bejelentkezés**

A szobákat érkezés napján 15:00 órától 20:00 óráig lehet elfoglalni.

• **Dohányzás**

Szálláshelyünk teljes területe nem dohányzó. Dohányzás kizárólag a kertben kijelölt dohányzóhelyeken lehetséges. Kérjük, további információért forduljon a recepcióhoz. Tiltott területen történő dohányzás esetén a szálláshely jogosult 50.000,- Ft bírságot a Vendég szobaszámlájára terhelni.

• **Ébresztő szolgáltatás**

Ébresztést a recepción kérhet.

• **Elektromosság**

Szálláshelyünkön az elektromos hálózati feszültség 230 V / 50 Hz.

• **Füldököpeny és papucs**

A recepción térítés ellenében igényelhető.

• **Füldőszobai szék**

Füldőszobai szék igényét kérjük, jelezze a Recepción.

• **Fűtés**

Fűthető szobák és lakosztályok, egyedi radiátoros rendszerrel.

• **Gyógyszer és orvosi ügyelet**

Egészségügyi panaszával és váratlan rosszullet esetén kérjük, forduljon szakemberhez. Recepciónk készséggel tájékoztatja a legközelebbi ügyeletes gyógyszerár és kórház elérhetőségeiről. Kérjük, forduljon a recepcióhoz.

SZOBÁBAN RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ SZOLGÁLTATÁSOK


• **Internet és számítástechnikai segítségnyújtás**

A szálláshely szobáiban, éttermében vezeték nélküli internet áll térítésmentesen vendégeink részére.

• **Karbantartás**

Kérjük, jelezze a Recepción, amennyiben szobájában valamely berendezés nem működik vagy javításra szorul.

• **Kérdőív**

Tartózkodása alatt szálláshelyünkről kialakult véleménye, észrevételei fontosak számunkra, segítséget jelentenek szolgáltatásaink színvonalának emelésében. Kérjük, töltsse ki a kijelentkezést követően elektronikusan (e-mailben) kapott vendégkérdőívet.

• **Kerékpárkölcsönzés**

Amennyiben kerékpárt szeretne bérelni, bővebb információért kérjük, forduljon a recepcióhoz.

• **Késői kijelentkezés**

Távozása napján tovább maradna szobájában? Térítés ellenében, a foglaltság függvényében van rá lehetőség. A részletekről kérjük, érdeklődjön a recepción.

• **Kijelentkezés**

A szoba elutazása napján 10:00 óráig áll rendelkezésére. Hosszabbításra térítés ellenében, szálláshelyünk foglaltságának függvényében van lehetőség. A részletekkel kapcsolatban kérjük, érdeklődjön a recepción.

• **Légkondicionálás**

Minden egységben kiépített. A lakóegység hőmérsékletének beállítása a vendég által távirányítóval szabályozható.

• **Menetrendek**

Tömegközlekedéssel kapcsolatos menetrendekről a recepción kérhet információt.

• **Reggeli**

Szálláshelyünkön reggelizési lehetőség biztosított az erre kijelölt helységben.

• **Széf**

A szoba szekrényében használati útmutatóval ellátott széf található. A szobákban hagyott értéktárgyakért szálláshelyünk nem vállal felelősséget.

SZOBÁBAN RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ SZOLGÁLTATÁSOK



- **Takarítás** Szálláshelyünk szobaasszonyai 6:00-21:00 óra között végzik szobáink takarítását. Kérjük, további információért forduljon a recepcióhoz.
- **Taxi rendelés** Igényét kérjük, recepciókon jelezze.
- **Tisztálkodási szerek kínálata** Tusfürdő és sampon, szappan, zuhanysapka, fültisztító, kozmetikai kendő, rendelkezésre állnak.
- **Törölközőcsere** A szobákban a törölközőt 1 hetet meghaladó tartózkodás esetén cserélik kollégáink. Külön kérésre a törölközőt ettől eltérő időközönként is cseréljük, díjazás ellenében. Kérjük, kérésével forduljon a recepcióhoz.
- **Taxi, transzfer-szolgáltatás:** Taxi és transzferszolgáltatás a Recepción rendelhető.
- **Vasaló, vasalóállvány** Kérjük, igényét jelezze a recepción.

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK ÉS HASZNOS INFORMÁCIÓK



- **Ajándékutalvány** Vendégeink kérésére igény szerinti összegben ajándékutalványt biztosítunk. Minden szolgáltatásunkra (szoba, étterem, spa) érvényesek az ajándékutalványok. Kérjük, további információért forduljon a recepcióhoz.
- **A recepción igényelhető díjmentes szolgáltatások** Adapter, esernyő, plusz takaró, tartalékpárna, kutyapárna, ébresztő szolgáltatás, vasaló állvánnyal, fürdőszobai csúszásgátló, szék a fürdőszobában, számítástechnikai segítségnyújtás.
- **Bankettek és rendezvények** Szálláshelyünk családi és céges rendezvények lebonyolítását is vállalja. Technikai felszereltség: TV, DVD lejátszó, flip chart tábla, hangosítás. Kérjük, további információért forduljon a recepcióhoz.
- **Bankkártya és hitelkártya** Szálláshelyünk a következő kártyatípusokat fogadja el: American Express, Mastercard, Maestro, Visa és Széchenyi Pihenő Kártya (OTP, K&H, MBH).
- **Beltéri és kültéri játékok** A szálláshelyünkön a következő beltéri és kültéri játékok díjmentesen állnak rendelkezésre: pingpong, tollas, lengőteke, kültéri edzéshez eszközök, társasjátékok, kártyák.
- **Fakultatív programok - külső szolgáltatások** Nyári programok a szabadstrandon, kerékpártúrák, horgászat, vízi sportok, Széchenyi Kastély, Teknőspark és Levendulás - Kőröshegy, Dinó Park, Balatoni Madárkert és a Fehérkő vára - Kereki.
A Balaton déli partjának programlehetőségeiről érdeklődjön a szálláshely recepcióján, Kollégáink segítenek megszervezni programját.
- **Háziállat** A háziállatok napidíj ellenében, előzetes bejelentés esetén szállásolhatóak el.
- **Panaszkezelés** Esetleges panaszával, észrevételeivel kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon a Recepcióhoz, hogy problémáit még a helyszínen, minél gyorsabban orvosolhassuk.
- **Parkolás** A szálláshely udvarán zárt parkoló található. Díjazásról kérjük, érdeklődjön a recepción.
- **Programszervezés** Munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére egyéni, ill. csoportos programok szervezésében, lebonyolításában. Bővebb információért kérjük, forduljon a recepcióhoz.

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK ÉS HASZNOS INFORMÁCIÓK


• **Recepció**

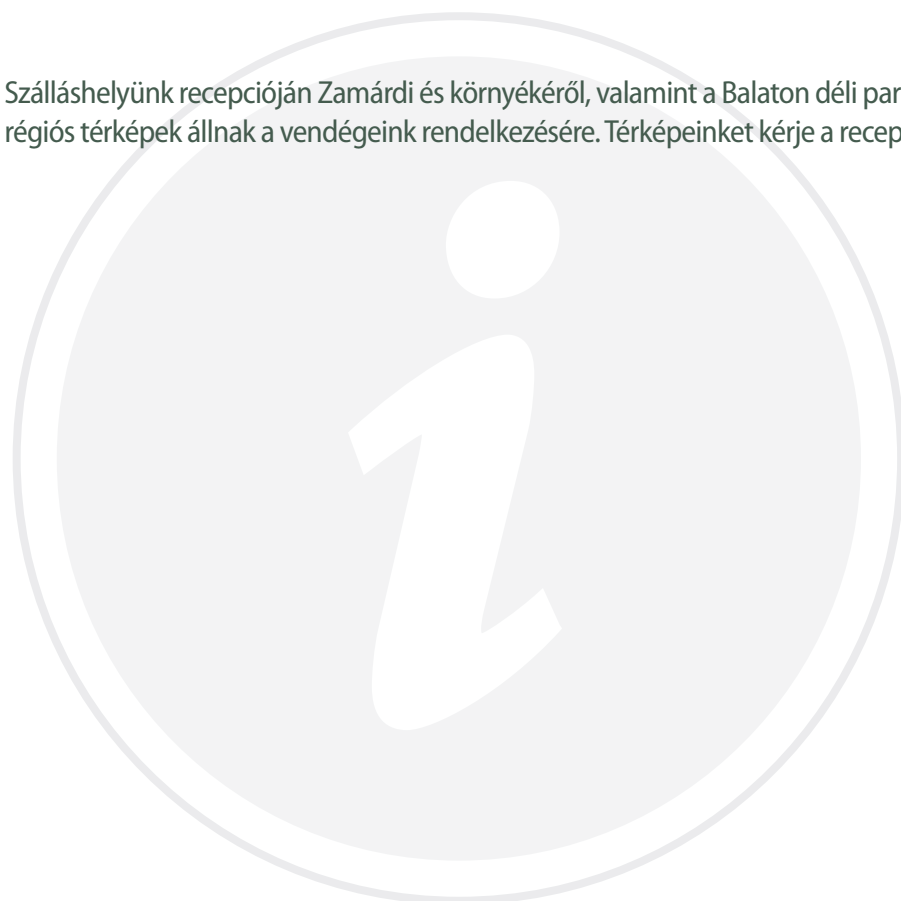
Kollégáink a hét minden napján, 8:00 órától 20:00 óráig rendelkezésre állnak a +36 30 457 0025 telefonszámon.

• **Szórakozás
és kirándulások**

A városban zajló eseményekkel kapcsolatos felvilágosításért, helyfoglalásért és jegyekért kérjük, forduljon a Recepciónkhoz.

• **Térkép**

Szálláshelyünk recepcióján Zamárdi és környékéről, valamint a Balaton déli partjáról régiós térképek állnak a vendégeink rendelkezésére. Térképeinket kérje a recepciónál.



TŰZVÉDELMI ELŐÍRÁSOK


Engedje meg, hogy megismertessük Önt néhány tűzvédelmi előírással:

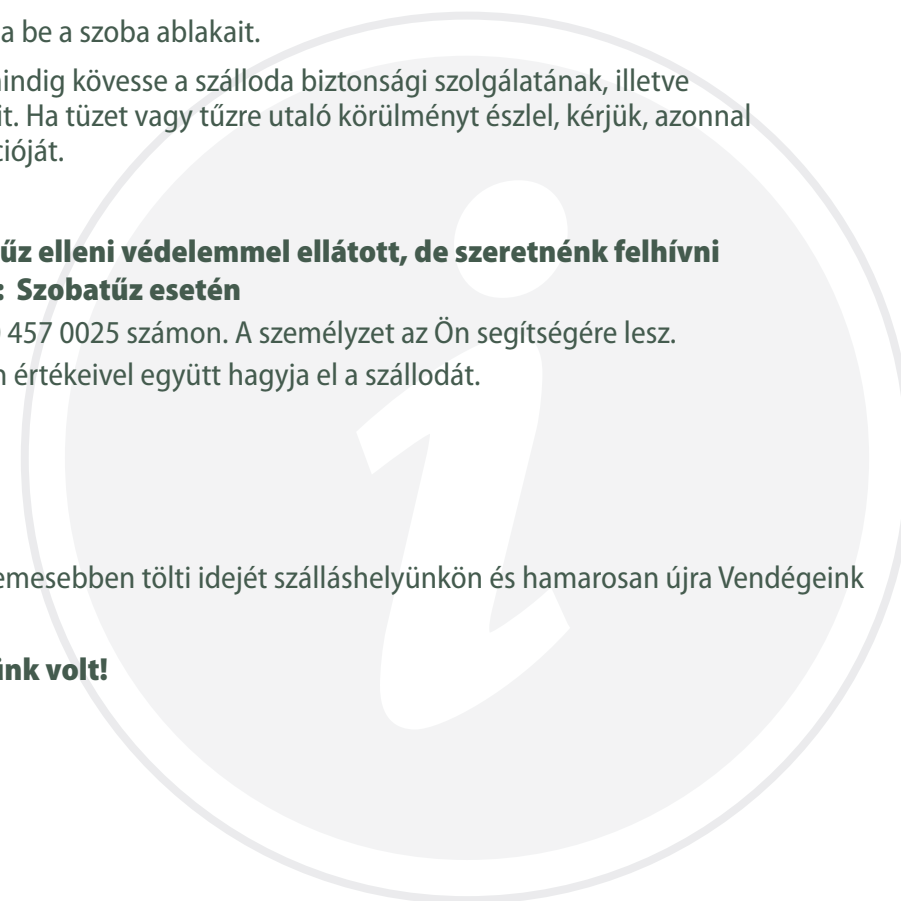
- A szálloda helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.
- Éghető, tűzveszélyes anyagokat behozni tilos.
- A szobában elektromos főző-és melegítőkészüléket használni tilos.
- A szálloda nemdohányzó.
- Cigarettahamut, gyufát éghető hulladék közé, szemétkosárba dobni tilos.
- Távozás előtt kérjük, csukja be a szoba ablakait.
- Kérjük, hogy tűz esetén mindig kövesse a szálloda biztonsági szolgálatának, illetve személyzetének utasításait. Ha tüzet vagy tűzre utaló körülményt észlel, kérjük, azonnal értesítse a szálloda recepcióját.

Szállodánk biztonságos, tűz elleni védelemmel ellátott, de szeretnénk felhívni figyelmét a következőkre: Szobatűz esetén

- Hívja a recepciót a +36 30 457 0025 számon. A személyzet az Ön segítségére lesz.
- A lehető legrövidebb úton értékeivel együtt hagyja el a szállodát.

Reméljük, hogy a lehető legkellemesebben tölti idejét szálláshelyünkön és hamarosan újra Vendégeink között köszönhetjük Önt!

**Köszönjük, hogy a Vendégünk volt!
Visszavárjuk!**



ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK ÉS ELÉRHETŐSÉGEK



A Villa Zamárdiban található, csupán pár percnyi sétára a Balatontól.

A berendezés, a szobák és lakosztályok mindegyike egyedi hangulatot sugároz. Vendégeinket 4 db classic kétágyas szoba, 1 db superior kétágyas szoba, 3 db apartman, valamint 2 db lakosztály várja.

Csendes szobáink, a villakert hűs mikroklímája, a kültéri medence és wellness szolgáltatásaink igazi feltöltődést biztosítanak a hozzánk látogatók számára. Vendégeinket a hagyományos büféreggeli helyett villásreggelivel várjuk, melyhez változatos hidegtálla, frissen készített meleg ételekkel, valamint friss gyümölcsökkel készülünk. A villában minden nap azon dolgozunk, hogy minden Vendégünk elégedetten távozzon és újra visszatérjen hozzánk.

A színvonalat csapatunk rugalmassága és kedvessége garantálja.

Könnyen és gyorsan megközelíthető:

- Balaton-part 900 m
- Kompkötő 5 km
- Szántód 4,5 km



Amennyiben kérdése vagy különleges kérése van, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal az alábbi elérhetőségek egyikén, vagy töltsse ki adatlapunkat és hamarosan válaszolunk Önnek!

VILLA OLIVA BOUTIQUE ROOMS

H-8621 Zamárdi, Knézich u. 15.
Tel.: +36 30 457 0025
info@s4yapartman.hu

OPERATED BY
S4Y
service4you