

ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

A Házirend a Villa Cuvée kültéri medencéjének teljes területére vonatkozik.

01. A kültéri medence nyitva tartási ideje:

- minden nap 8:00 – 20:00
- a medencéket a zárást megelőzően 30 perccel kérjük elhagyni.

02. A kültéri medencét mindenki egészségi állapotának ismeretében saját felelősségre veheti igénybe.

03. A kültéri medence területén a szálláshelyi szobafoglalással nem rendelkező, ún. külsős vendég nem tartózkodhatnak.

04. A kültéri medence területén őrizetlenül hagyott ruhák és értéktárgyak eltulajdonításából adódó károkért Szálláshelyünket nem terheli felelősség. A medencébe ejtett tárgyakért, értékekért stb. a Szálláshely felelősséget nem vállal, lefolyók-, csővezetékek ez okból történő megbontására, ellenőrzésére stb. nem kötelezhető.

05. A talált tárgyakat kérjük a Szálláshely recepcióján leadni.

06. Talált tárgyat a jogos tulajdonos személyazonosságának igazolásával veheti át.

07. A kültéri medence teljes területén olyan magatartást kell tanúsítani, hogy az ne zavarja a többi fürdővendéget, ne okozzon másoknak kellemetlenséget vagy megbotránkozást.

08. A kültéri medence területén bekövetkező bármilyen eseményt - sérülést, baleset, tüzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenlétét – kérjük, személyesen jelezzenek a Szálláshely recepcióján, ahol kollégáink a megfelelő szabályzat alapján azonnal kötelesek intézkedni.

09. A kültéri medencét és területét nem látogathatja:

- lázas, fertőző gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedő,
- görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve
- feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenvedő,
- sérült - vagy nyílt sebfelülettel rendelkező,
- ittas, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személy.

10. A kültéri medence területére állatot bevinni tilos!

11. A medencében tisztálkodószert használni tilos.

12. A medencetérbe utcai cipővel belépni tilos, a csúszásveszély miatt a fürdőpapucs használata kötelező.

13. A medencéket kizárólag állandó felnőtt felügyelete mellett, a felnőtt kísérő felelősségére veheti igénybe:

- 12 éven aluli gyermek,
- úszni nem tudó személy,
- a szolgáltatást önállóan igénybe venni képtelen és/vagy mozgásában korlátozott, hallássérült, gyengén látó személy

14. A medencék csak fürdőruhában vehetők igénybe. Fürdőruha nélkül még gyermek sem tartózkodhat a fürdő területén. Nem szobatiszta gyermeket kizárólag úszópelelkében tartózkodhat a medencékben.

15. A medencék használata előtt a zuhany használata kötelező.

16. A medencékbe beugrani, azokban labdázni, ugrálni, hangoskodni, ételt, italt bevinni, más nyugalmat zavaró tevékenységet folytatni nem szabad.

17. Tilos a medencékbe törékeny, balesetet vagy sérülést okozó tárgyat bevinni. A kültéri medence területére gyermek motorkerékpárt, rollert, kis biciklit, babakocsit stb. bevinni, illetve az üzemidő alatt azzal közlekedni tilos.

18. Elsősegélyhely a Szálláshely recepcióján üzemel annak nyitvatartási idejében, 08:00 - 20:00 óra között. A Vendég minden sérülést, rosszulletet itt köteles azonnal jelezni. Esetlegesen vérzéssel járó sérülés esetén a medencét azonnal el kell hagyni. Egészségügyi ellátásra az elsősegélyt nyújtó helyen van mód.

19. A nyugágyakat törölközővel vagy egyéb tárggyal tartósan lefoglalni nem szabad. Kérjük Vendégeinket, akik 30 percet meghaladó időtartamra elhagyják a kültéri medence területét, hogy személyes tárgyaikat, törölközőiket vigyék magukkal. Ennek hiányában az uszodai személyzet a foglalásra kitett tárgyakat összegyűjtheti. Az őrizetlenül hagyott törölközőket, fürdőköpenyeket az uszodamester 1 órán belül összeszedi és a legközelebbi fogásra felakasztja. A kültéri medence területén őrizetlenül hagyott ruhák és értéktárgyak eltulajdonításából adódó károkért Szálláshelyünket nem terheli felelősség.

20. A tisztaságra mindenki a legnagyobb gonddal tartozik ügyelni. Hulladékot, papírdarabokat a kültéri medence területén szétdobálni, a fürdővizet szennyezni szigorúan tilos! Ha a vendég a medence vizét szándékosan vagy gondatlanul szennyezi és azért a medencét le kell zárni, illetve annak vizét le kell engedni vagy a medencét ki kell fertőtleníteni stb., úgy annak költségét és ezen felül a medence használatának kieséséből eredő bevételkiesést ill. egyéb kárt a Vendég köteles megtéríteni.

21. A medence térben étkezni és szeszesitalt fogyasztani tilos!

22. Dohányozás csak az arra kijelölt helyen megengedett!

23. A kültéri medence területén hang lejátszására alkalmas médialejátszó eszközt, telefont csak fülhallgatóval szabad üzemeltetni.

24. A kültéri medence berendezéseit csak rendeltetés-szerűen szabad használni.

25. A gyermekpancsolót felnőtt és 6 éven felüli gyermek nem használhatja. A nem szobatiszta gyermekek esetében kötelező a vízhatlan, speciális baby pelenkanadrág használata.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. A házirend betartása a kültéri medence területén tartózkodó valamennyi személyre nézve kötelező! Amennyiben a Vendég a szabályokat figyelmeztetés ellenére sem tartja be, attól a szolgáltatás kártérítés nélkül megtagadható.

2. A Vendégek kötelesek betartani a kültéri medence területén elhelyezett kiírásokat és a személyzet utasításait.

3. Egyéb vendégforgalmi okokból történő műszaki meghibásodás, üzemzavar esetén a Szálláshely a kültéri medence egyes részeinek működését szüneteltetheti. Ezért kártérítést a Szálláshely nem tud vállalni.

4. A Házirendben foglaltak megsértése esetén a Szálláshely visszatérítési kötelezettség nélkül megtagadhatja a szolgáltatást, az esetlegesen előforduló károkozás esetén pedig kártérítése iránt igényel léphet fel.

5. A fürdővendégek a szolgáltatás módjára, minőségére, a kiszolgáló személyzet magatartására vonatkozó panaszukat, a kültéri medence üzemeltetésével kapcsolatos kifogásukat a Vásárlók könyvében tehetik meg, míg elégedettségüket, elismerésüket a Vendégekönyvben fejezhetik ki. A Vásárlók könyve és a Vendégekönyv a recepción található.