

Minőség- és környezeti politika

A VRS Part Hotel Kft. vezetősége elkötelezte magát az ISO 9001:2015 minőségirányítási és az ISO 14001:2015 környezetirányítási rendszer folyamatos működtetése és fejlesztése mellett, hogy az általa nyújtott szolgáltatások minőségével és megbízhatóságával hiánytalanul megfeleljen a vendégek elvárásainak a környezeti szennyezés megelőzése, a környezet megóvása és a fenntartható fejlődés mellett.

Gondoskodunk arról, hogy minőség- és környezetirányítási rendszerünk - a minden napok részét képezően - beépüljön szolgáltatási tevékenységünk minden meghatározó elemébe.

Folyamatosan követjük a jogszabályok és egyéb környezeti követelmények változásait, megteremtjük a hatóságokkal való jó együttműködés, eredményes és elismert, jogszabályi követelményeknek megfelelő működés feltételeit.

Tudatosítjuk munkatársainkban, hogy képességeikkel, tudásukkal, felelősségükkel és pozitív hozzáállásukkal járulnak hozzá a cég sikeréhez, melynek feltételeit az Ügyvezetés biztosítja. Kiemelt figyelmet fordítunk a rendszeres képzésekre, és különböző módszerekkel javítjuk minőség- és környezettudatosságukat, elősegítjük a környezeti erőforrások ésszerű használatát.

A minőség- és környezetirányítási rendszerünk által megfogalmazott elvárásokat a kiemelt fontosságú beszállítóinkkal és alvállalkozóinkkal is megismertetjük. Elvárjuk tőlük, hogy ők is a megfogalmazott követelményeket betartva, a környezeti értékek megóvása mellett végezzék munkájukat velünk és a vendégeinkkel való kapcsolat során.

A vendégek magas szintű kiszolgálásának fenntartása érdekében folyamatosan törekszünk arra, hogy fejlesztéseket és újításokat végezzünk a szálloda egész területén, ezáltal az amortizáció csökkentését is lehetővé tesszük.

A hosszú távú jövőképben egyaránt fontos kritériumként jelenik meg a vendégek elégedettségének fokozása, valamint a gyermek és családbarát jelleg megtartásával a családi szegmens erősítése.

Ezen feltételek kielégítése biztosítja a szolgáltatásaink minőségét, megbízhatóságát és folyamatos fejlesztését.

Velence, 2018.december 01.


Bárony Péter
Szállodaigazgató

Velence Resort&Spa****

H-2481 Velence, Béke utca 57.
reservation@velencespa.com

+36 22 589 900
www.velencespa.com

