

THERMAL CAMPING SÁRVÁR****

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK – JÓVÁHAGYÁSRA SZÁNT TERVEZET

1. A Szolgáltató és az ÁSZF hatálya

Szolgáltató: Sárvári Gyógyfürdő Korlátolt Felelősségű Társaság (Sárvári Gyógyfürdő Kft.); székhely és levelezési cím: 9600 Sárvár, Vadkert utca 1.; cégjegyzékszám: 18-09-104337; adószám: 12495630-2-18; központi e-mail: info@sarvarfurdo.hu; telefon: +36 95 523 600.

Szálláshely: Thermal Camping Sárvár, 9600 Sárvár, Vadkert utca 1. [Pontos cím jóváhagyandó]; foglalás és információ: info@thermalcamping.com; +36 95 523 610; www.thermalcamping.com.

Jelen ÁSZF a kemping parcelláira, apartmanházaira, mobilházaira és a foglaláshoz kapcsolódó szolgáltatásokra terjed ki. A foglalási visszaigazolásban kifejezetten közölt egyedi feltételek eltérhetnek a jelen ÁSZF-től. A vendégek kötelesek az érintett szállásegység házirendjét és a fürdő házirendjét is betartani.

2. A szerződés létrejötte, foglalás

A Vendég személyesen, telefonon, e-mailben, online vagy közvetítő útján érdeklődhet és foglalhat. A szállás szerződés a foglalás Szolgáltató általi írásbeli vagy elektronikus visszaigazolásával jön létre. A visszaigazolás tartalmazza a szállásegység típusát, az érkezés és távozás napját, az árat, az előleg összegét, a fizetési határidőt és az esetleges eltérő lemondási feltételeket. A konkrét parcella- vagy házszám csak kifejezett visszaigazolás esetén garantált.

3. Szállásegységek, közművek, közös létesítmények

A kempingben parcellák, apartmanházak és mobilházak foglalhatók. A kemping tájékoztatása szerint 89, hozzávetőleg 100 m²-es, áramcsatlakozással és vízvételi lehetőséggel ellátott beállóhely áll rendelkezésre; a pontos kapacitás és felszereltség a foglalási tájékoztatás szerint értendő.

A parcellák áramhasználata külön díjköteles, a mindenkor hatályos árlista szerint. A szennyvízkezelés és az egyéb, a foglaláshoz tartozó közműhasználat a foglalási ár része, kivéve a visszaigazolásban külön feltüntetett tételeket. A kempingben közös vizesblokk, mosdó, konyha és mosógép található. A mosógép a téli vizesblokkban érhető el, zsetonja a recepción vásárolható meg; a jelenleg közölt díj 1 000 Ft/zseton.

A Vendég a parcellát, a csatlakozókat, az épületeket és a berendezéseket rendeltetésszerűen, a műszaki és biztonsági előírások betartásával használhatja. Meghibásodást a recepción haladéktalanul jelezni kell.

4. Fürdő- és egyéb szolgáltatások

A szállás csomag részeként a Vendég az érkezés és az elutazás napján is, a fürdő nyitvatartási idején belül korlátlanul használhatja a Sárvári Gyógy- és Wellnessfürdőt és a fitness termet. A fürdőbelépő órával a kijelölt „kempinges” öltözőszekrények igénybe vehetők. A szaunavilág használata külön díjköteles; belépő a fürdő pénztárában váltható. A fürdő közölt nyitvatartása 9:00–21:00, amely az aktuális üzemrend szerint változhat.

A fürdőben található Thermal Étterem, cukrászda és söröző a zöld kulcskártya felmutatásával a közölt feltételek szerint 10% fogyasztási kedvezményt biztosít. A kemping területén működő Dentalsárvár fogászat a közölt feltételek szerint 5% kedvezményt biztosít a fogászati kezelésekből (www.dentalsarvar.hu). A kedvezmények mindenkori elérhetőségéről a szolgáltatási hely tájékoztat.

5. Árak, adók és felárak

A szállásdíj és a szolgáltatások ára a foglaláskor közölt, visszaigazolt ár. A gyermekek, az áramhasználat és a parcellán fogadott háziállatok díja a mindenkorí árlista szerint fizetendő. Az idegenforgalmi adó a jogszabály szerinti mentesség hiányában külön fizetendő. Az árak az alkalmazandó áfát tartalmazzák; a már visszaigazolt foglalás árát a Szolgáltató csak a jogszabályok és a szerződés szerint módosíthatja.

6. Előleg, fizetés és számlázás

A foglalás garantálásához az első foglalt éjszaka teljes árának megfelelő előleg fizetendő. Az előleg nem foglaló. A Vendég az előleget a visszaigazolás kézhezvételétől számított 8 napon belül banki átutalással fizeti meg; a közleményben fel kell tüntetni a foglalási számot. A kedvezményezett és a bankszámlaszám a foglalási visszaigazolásban található. A Vendég az előlegszámla kiállításához köteles a szükséges számlázási adatokat, így különösen a számlázási címet megadni.

A fennmaradó szállásdíj és a külön igénybe vett szolgáltatások díja a helyszínen, legkésőbb a távozáskor rendezendő. Az elfogadott helyszíni fizetési módokról a recepció tájékoztat. A visszaigazolásban meghatározott speciális ajánlat eltérő előleg- és fizetési feltételeket tartalmazhat.

7. Foglalás módosítása, lemondása, meg nem jelenés

A foglalás módosítását és lemondását írásban vagy elektronikus úton kell közölni. Az érkezést megelőző 5. nap 23:59 óráig a foglalás kötbérmentesen lemondható; az előleg a Vendég választása szerint visszajár vagy későbbi foglalásba beszámítható. E határidő után történő lemondáskor, illetve meg nem jelenés esetén az első éjszaka árával megegyező előleg összege lemondási kötbérként elszámolható. A kötbér és az előleg egymással elszámolandó.

Ha a Vendég a visszaigazolt távozási nap előtt elutazik, a teljes visszaigazolt tartózkodás díja fizetendő, a kötelező jogszabályi rendelkezések és az esetlegesen alkalmazandó egyedi megállapodás figyelembevételével. A késői érkezés és a részleges lemondás elszámolása a visszaigazolás szerint történik.

8. Elállási jog

Meghatározott időpontra vagy időszakra szóló szálláshely-szolgáltatás esetén a fogyasztót a távollévők között kötött szerződésekre általában biztosított 14 napos, indoklás nélküli elállási jog a jogszabályi kivétel alapján nem illeti meg. A kemping által esetlegesen értékesített utalványokra és más termékekre az adott értékesítési csatorna külön feltételei vonatkozhatnak.

9. Érkezés, távozás, recepció

Érkezés: parcellák és apartmanházak 14:30-tól, mobilházak 15:00-tól. Távozás: mobilházak 10:00-ig, apartmanházak 11:00-ig, parcellák 11:30-ig.

A kemping recepciójának nyitvatartása: 8:00–12:00 és 14:30–19:30. A 12:00–14:30 közötti szieszta idején a kemping recepciója zárva tart; a VitalMed Hotel Sárvár**** recepciója a nap 24 órájában elérhető a +36 95 523 700 számon. A kemping recepciójának bejárata mellett VitalMed-kaputelefon található.

Korai érkezés és késői távozás esetén a szállásegység használata csak előzetes egyeztetés és rendelkezésre állás alapján lehetséges. A Vendég a kemping kijelölt parkolójában várakozhat, és az érkezés, illetve távozás napján a fürdőt annak nyitvatartási idejében használhatja; a fürdő öltözőjében kijelölt szekrényt biztosítanak. A távozáskor a kulcsot és a belépőórát vissza kell adni.

A Vendég, ideértve a kiskorút is, köteles a jogszabály által előírt személyazonosító okmányt bemutatni a kötelező adatrögzítéshez. Az okmánybemutató elmaradása esetén a szálláshely-szolgáltatás a jogszabályok szerint megtagadható.

10. Kempingrend, közlekedés, parkolás

Naponta 12:00–14:30 között csendes pihenő van érvényben: a kemping területén gépjárművet indítani és zajongani tilos. Kapuzárás 22:00 órakor; ezután a gépjárműveket a kemping recepciója előtti kijelölt parkolóban kell elhelyezni. A hátsó kapu a recepción megismerhető kóddal működik. A kemping területén a megengedett legnagyobb sebesség 10 km/óra.

Mobilház mellett egy gépjármű részére díjmentes parkolási lehetőség biztosított. A többi parkolási és behajtási feltételről a recepció tájékoztat. A gépjárművek, lakókocsok és lakóautók elhelyezésekor a kijelölt helyeket, menekülési útvonalakat és tűztávolságokat szabadon kell hagyni.

11. Háziállatok, dohányzás, tisztaság

A parcellákon háziállat a mindenkori árlista szerinti díj ellenében, a házirend és a vonatkozó állattartási szabályok betartásával tartható. A mobilházakba és az apartmanházakba háziállat nem vihető be; a segítőkutya igénybevételére a jogszabályok irányadók. A mobilházakban és az apartmanházakban tilos a dohányzás; dohányozni csak az erre kijelölt helyeken szabad.

A szelektív hulladékgyűjtő a nyári vizesblokk mellett található. A közös helyiségeket, vizesblokkokat és konyhát tisztán kell hagyni. A kiskorú gyermek felügyelete a vele érkező felnőtt feladata, kivéve a kifejezetten vállalt gyermekfelügyelet időtartamát.

12. Mobilházak külön feltételei

A mobilházakban paplan, párna és ágyneműhuzat áll rendelkezésre. Törölköző külön díj ellenében igényelhető, a jelenleg közölt díj 1 600 Ft/db; az igényt foglaláskor vagy érkezés előtt kell jelezni. A Vendég a mobilházat távozáskor kitakarítva és rendezetten adja át. Ennek elmaradása esetén 15 000 Ft takarítási díj fizetendő.

A Vendég a mobilház felszerelését rendeltetésszerűen használja, a felismert hibát vagy hiányt haladéktalanul jelzi. A mobilházból a szálláshelyhez tartozó textíliát a fürdőbe kivinni nem szabad. A mobilház műszaki, gáz- és villamos berendezéseire a 16. pont és a kapcsolódó házirend irányadó.

13. Apartmanházak külön feltételei

Az apartmanházakat a személyzet elutazáskor, hosszabb tartózkodás esetén rendszerint hetente takarítja. A Vendég a berendezéseket rendeltetésszerűen használja; az átvételkor észlelt hiányosságot, rongálást mielőbb jelzi a recepción. A fürdőszobai textíliák a fürdő területére nem vihetők ki. Az apartmanház kulcsainak átvételekor 100 EUR kaució fizetendő, amelyet távozáskor, az apartman ellenőrzését és az esetleges igazolt károk elszámolását követően visszatérítenek.

14. Értékmegőrzés, károk, talált tárgyak

A kemping recepcióján található széfben értéktárgyak térítésmentesen elhelyezhetők a recepción közölt feltételekkel. A Szolgáltató felelősségére, a vendég által bevitt dolgokra, a megőrzésre és az esetleges károkra a Polgári Törvénykönyv vonatkozó szabályai irányadók; a Szolgáltató törvényben fennálló felelőssége általános nyilatkozattal nem zárható ki.

A Vendég az általa vagy a felelőssége alá tartozó személy által felróhatóan okozott, igazolható kárt köteles megtéríteni. A talált tárgyakat a Szolgáltató a jogszabályok és belső eljárásrend szerint kezeli; az utánküldés indokolt költsége a jogosultat terhelheti.

15. Tűzgyújtás és általános tűzvédelem

Tűzet gyújtani csak a tűzvédelmi előírások betartásával, a kijelölt vagy engedélyezett helyen, a recepció előzetes tájékoztatása mellett szabad. Éghető anyagot hőforrás közelében tárolni tilos. Tűz vagy közvetlen tűzveszély észlelésekor a környezetet, a személyzetet és szükség szerint a 112-es segélyhívót haladéktalanul értesíteni kell.

16. Lakókocsik, lakóautók, mobilházak és apartmanok tűzvédelmi előírásai

16.1. Lakókocsik és lakóautók

A járművek kizárólag kijelölt helyen állíthatók le. A csatlakozóhelyek 230 V-os, legfeljebb 10 A-es áramvételt biztosítanak, FI-védelemmel; a Vendég felel saját csatlakozókábeleit, berendezései és áramvételezése biztonságáért. A túlterhelés, sérült vezeték, felügyelet nélkül hagyott felügyeletköteles hőtermelő eszköz és a gázipalack veszélyes használata tilos. Használaton kívüli készülékeket ki kell kapcsolni. A járművek ajtajának legalább az egyik oldalon teljesen nyithatónak kell lennie; az egymás mögött álló járművek között legalább 0,80 m távolság tartandó. A jármű műszaki megfelelőségéért és rendeltetésszerű használatáért a Vendég felel.

16.2. Mobilházak

A mobilházak alapfelszereltsége elektromos hűtőszekrény, mikrohullámú sütő, kávéfőző, teafőző, klímaberendezés és gázüzemű tűzhely. Saját elektromos fűtőberendezés és saját gázüzemű berendezés használata tilos. A tűzhely kültéri, 11,5 kg-os PB-palackról üzemel; palackcserét kizárólag az erre jogosult gondnok végezhet, azt a recepción kell kérni. Gáztűzhelyet felügyelet nélkül működtetni tilos. Gyúlékony tárgy nem helyezhető az égőfejek közelébe. Rendellenesség esetén a készüléket le kell kapcsolni, a gázt el kell zárni és a recepciót értesíteni kell.

16.3. Apartmanházak

Az apartmanok alapfelszereltsége hűtőszekrény, villanytűzhely, mikrohullámú sütő, kávéfőző és teafőző. A hőtermelő készülékeket felügyelet nélkül üzemeltetni tilos; a forró felületektől éghető anyagokat távol kell tartani. Használaton kívül az elektromos készülékeket ki kell kapcsolni, szükség esetén a hálózatról le kell választani.

17. Szolgáltatás megtagadása, rendkívüli helyzetek

A Szolgáltató a jogszabályok keretei között megtagadhatja vagy megszüntetheti a szolgáltatást különösen súlyos házirendszértés, veszélyeztető magatartás, rendeltetésellenes használat vagy fizetési kötelezettség elmulasztása esetén. Betegség, baleset vagy más rendkívüli esemény esetén a Szolgáltató lehetőségeihez mérten közreműködik a szükséges segítség elérésében.

Ha a Szolgáltató a visszaigazolt szálláshelyet saját érdekkörében felmerült okból nem tudja biztosítani, a körülményekhez mérten megfelelő helyettesítő elhelyezést ajánl fel, és a jogszabályok szerinti kötelezettségeit teljesíti. A vis maior események következményeit a vonatkozó jog és az eset körülményei szerint kell rendezni.

18. Panaszkezelés és fogyasztói jogorvoslat

A Vendég szóban vagy írásban panaszt tehet a kemping recepcióján, a Szolgáltató székhelyén (9600 Sárvár, Vadkert utca 1.), az info@thermalcamping.com vagy info@sarvarfurdo.hu e-mail-címen. A szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal megvizsgálják; az írásbeli panaszra a jogszabályban meghatározott, főszabály szerint 30 napos határidőben érdemi válasz érkezik. A Vendég fogyasztóvédelmi hatósághoz, békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulhat a hatályos szabályok szerint.

19. Adatkezelés és vendégnyilvántartás

A Szolgáltató a vendégek személyes adatait a GDPR, a vonatkozó magyar jogszabályok és az elérhető adatkezelési tájékoztató alapján kezeli. A jogszabályban előírt vendégadatok rögzítése és továbbítása a VIZA-rendszerre vonatkozó szabályok szerint történik. A kamerás megfigyelésre, rendszámkezelésre és egyéb adatkezelésekre a külön adatkezelési tájékoztató irányadó.

20. Az ÁSZF módosítása, alkalmazandó jog

A Szolgáltató az ÁSZF-et a jogszabályok keretei között módosíthatja. A módosítás a már létrejött szerződéseket a Vendég hátrányára csak jogszabályi felhatalmazás vagy a Felek megállapodása alapján érintheti. A jogviszonyra a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók. A Felek elsődlegesen békés vitarendezésre törekednek.

Hatálybalépés: Sárvár, 2026. 01.01.

BELSŐ JÓVÁHAGYÁSI LISTA – KÖZZÉTÉTEL ELŐTT ELTÁVOLÍTANDÓ

- ☐ A szálláshely pontos hivatalos címe, neve és a hatálybalépés dátuma.
- ☒ Egyeztetve: mobilház check-in 15:00, check-out 10:00; apartman check-out 11:00; parcella check-out 11:30.
- ☒ Recepció zárása 19:30. ☐ Főszezoni eltérő nyitvatartás és pénztári nyitvatartás ellenőrzendő.
- ☒ Apartmanház 100 EUR kaució és mobilház 15 000 Ft takarítási díj megerősítve. ☐ Mobilház esetleges külön kauciója ellenőrzendő.
- ☒ Mobilház takarítási díja 15 000 Ft; a régi, 30 EUR összeget tartalmazó házirendet aktualizálni szükséges.
- ☐ Az apartmanházi házirendben szereplő 600 Ft-os mosózseton helyett a közölt 1 000 Ft-os aktuális díj ellenőrzése.
- ☒ Minden szállástípus vendégei érkezés és távozás napján is egész nap használhatják a fürdőt a nyitvatartási időben. ☐ Fürdő aktuális nyitvatartása ellenőrzendő.
- ☐ Az első éjszakás előleg, az 5 napos lemondási határidő és a korábbi távozás teljes díjának jogi felülvizsgálata.
- ☐ Parcellák állatdíja, gyermekdíjak, áramdíj, idegenforgalmi adó, helyszíni fizetési módok és egyéb felárak.
- ☐ 10%-os vendéglátóipari és 5%-os fogászati kedvezmény aktuális feltételei.
- ☐ Tűzvédelmi adatok (230 V / 10 A, 0,80 m, PB-palack, eszközlista) műszaki ellenőrzése.
- ☐ Házirendek és adatkezelési tájékoztatók összehangolása; jogi ellenőrzés a felelősségi, kötbér- és fogyasztóvédelmi rendelkezésekre.