

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS A THERMAL CAMPING SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSRŐL

A Sárvári Gyógyfürdő Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

név: Sárvári Gyógyfürdő Korlátolt Felelősségű Társaság
(rövid név: Sárvári Gyógyfürdő Kft.)
székhely: 9600 Sárvár, Vadkert u. 1.
postacím: 9600 Sárvár, Vadkert u. 1.
honlap: www.sarvarfurdo.hu
központi e-mail cím: info@sarvarfurdo.hu
központi telefonszám: +36 95 523 600
törvényes képviselő: Kántás Zoltán ügyvezető igazgató

AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGE:

Név: L Tender Zrt.
E-mail cím: adatvedelem@sarvarfurdo.hu

SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ AJÁNLATKÉRÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Szálláshely-szolgalattas igénybevetelére vonatkozó árajánlat adás, szobafoglalás.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6.cikk (1) b) pont szerint, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez vagy előkészítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, az ÁSZF-ben meghatározott adatok tekintetében

KEZELT ADATOK KÖRE:

név, cím, telefonszám, e-mail cím

ADATTÁROLÁS HATÁRIDEJE:

- Amennyiben nem kerül sor foglalásra legkésőbb az ajánlatkérésben jelölt időpont.
- Amennyiben foglalásra kerül sor a szálláshely-foglalást követő 8 év (Szvty)

ADATTÁROLÁS MÓDJA: elektronikusan

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az Adatkezelő az e- mail-en történő adatkérés esetén megvalósuló adatkezelésbe adatfeldolgozót nem von be.

Weboldalon keresztüli foglalás esetén az adatfeldolgozó a Morgens Design Kft.

Adatfeldolgozási művelet: a www.thermalcamping.com oldalon, úrlapon keresztül történő foglalások lebonyolítása, az oldal kezelése, karbantartása

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az érdeklődők a Sárvári Gyógyfürdő Kft. alábbi elérhetőségein tudnak ajánlatot kérni a szálláshely-szolgáltatásokról.

- A www.thermalcamping.com oldalán az online oldalon ajánlatkérés menüpontban.
- info@thermalcamping.com e-mail címen, vagy a Kemping weboldalán megadott telefonos elérhetőségek egyikén

Az ajánlatot az Adatkezelő munkatársai minden esetben írásban küldik meg az érintett által megadott elérhetőségen.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről;
- kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, amennyiben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) a), szerinti érintetti hozzájárulás;
- kérheti személyes adatai törlését;(GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén);
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását;

SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÁS

ADATKEZELÉS CÉLJA: szálláshely-szolgáltatás igénybevétele

ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

- **GDPR 6. cikk (1) a)** pont szerint, az érintett hozzájárulása, a rendszám, e-mail cím, telefonszám,
 - továbbá a különleges étkezésre vonatkozó adatok kapcsán különleges adatok kezelése valósul meg, amelyek tilalma alól a GDPR 9.cikk (2) bekezdés a, pontja ad felmentést.
- **GDPR 6.cikk (1) b)** pont szerint, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, az ÁSZF-ben meghatározott adatok tekintetében

KEZELT ADATOK KÖRE:

- Név, cím (lakcím vagy üzleti cím választásának lehetőségével), születési hely, idő, nem (férfi/nő) – megszólításnál, állampolgárság, útlevélszám vagy szem.ig. szám, telefonszám, e-mail cím, érkezés és távozás ideje, a vendég aláírása, külföldi személy esetén a határátlépés dátuma és helye, gépjármű rendszáma
- Cégek esetén további adatok: cégnév, beosztás, székhely
- Bankkártyás fizetés esetén: kártyatulajdonos neve, kártya típusa, lejárat dátuma, száma, CVC kód,
- SZÉP-kártya adatok (azonosító, kártyán szereplő név).

- További kezelt adat lehet: ételallergia, tollallergia, speciális igényű étkezésre vonatkozó információk

ADATTÁROLÁS HATÁRIDEJE:

- szerződéses jogviszonyra vonatkozó személyes adatok tekintetében 5 év
- a számlázáshoz szükséges személyes adatok tekintetében 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv. 168-169.§.)

ADATTÁROLÁS MÓDJA: elektronikusan és papíralapon

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Adatfeldolgozó: Morgens Design Kft.

Adatfeldolgozási művelet: a www.thermalcamping.com oldalon, úrlapon keresztül történő foglalások lebonyolítása, az oldal kezelése, karbantartása

Adatfeldolgozó: Hotware Kft.

Adatfeldolgozási művelet: a Hostware softwer kezelése, karbantartása, amelyen keresztül a bejelentkezési adatok tárolása.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A szálláshely-szolgáltatást igénybevevő érintettek a helyszínen töltik ki a bejelentőlapot, vagy az online bejelentkezési lehetőségen keresztül.

Online foglalás esetén a vendég e-mailcíme bekerül a Hostware programba. Az érkezés előtt pár nappal kapnak egy automatikus e-mailt, amelyből egy linken keresztül lehetőségük van az online check in-re. Ebben az esetben az adatok szintén a Hostware rendszerbe kerülnek tárolásra.

A számla kiállításához szükséges adatokat és a számviteli eljárásra vonatkozó jogszabály által dokumentumokat az Adatkezelő 8 évig tárolja.

Az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával szerződés jön létre az Adatkezelő és az érintett között, az ennek igazolását alátámasztó dokumentumokat az Adatkezelő a polgári jogi igény elévüléséig, 5 évig tárolja.

A www.booking.com és a www.szallas.hu, valamint egyéb szállásközvetítő oldalakon történő foglalás esetén, az Adatkezelő a fentiekben leírt módon kezeli a Thermal Camping****-be történő foglalással kapcsolatos személyes adatokat.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, amennyiben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) a), szerinti érintetti hozzájárulás;
- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- visszavonhatja adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatainak törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával (A GDPR 6.cikk (1) a, és b, pont esetén, ha az adatkezelés automatizált módon történik).

AJÁNDÉKUTALVÁNY VÁSÁRLÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: ajándékutalvány vásárlása és kézbesítése

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) b) pont szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, ahol az érintett az egyik fél

A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE:

megszólítás; vezetéknev és keresztnév; lakcím (ország, irányítószám, város, utca, házszám); telefonszám; e-mail cím (ajándékozó és megajándékozotté egyaránt)

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA:

- az ajándékozó és az ajándékozott adatainak vonatkozásában 5 év (Ptk)
- az Adatkezelő számviteli kötelezettségének teljesítéséhez szükséges adatok vonatkozásában 8 év (Sztv.),

ADATTÁROLÁS MÓDJA:

elektronikus és papíralapú

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Adatfeldolgozó megnevezése: Magyar Posta Zrt., GLS Hungary
adatfeldolgozási művelet: a csomagok felvétele, kiszállítása

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A <https://thermalcamping.com/ajandekutalvany> weboldalon, személyesen, a szálloda/kemping, valamint az értékesítés és marketing központi e-mail címein és telefonszámain lehetséges a megrendelés.

A rendelés során rögzített személyes adatok: megrendelő neve, címe, telefonszáma, e-mail címe.

A megrendelést követően az értékesítés-marketing feladata az ajándékutalványok kiállítása és kézbesítése. Az utalványok kézbesítése történhet elektronikus úton (adatfeldolgozó: Morgens Design Kft.), postai úton (Magyar Posta) és futárszolgálattal (GLS).

A postai kézbesítések esetén az ügyvezető igazgatói asszisztens viszi fel a küldendő postai borítékokon szereplő nevet és címet, az erre rendszeresített postakönyvbe.

A GLS Hungary esetében egy saját rendszerben történik a címek rögzítése, és a csomagok nyomonkövetése. (myglshu).

A Magyar Posta Zrt. és a GLS Hungary esetében a csomagok nyomonkövetése saját adatkezelés keretében történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről;
- kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- kérheti személyes adatai törlését, (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását;

HŰSÉGPROGRAMBAN VALÓ RÉSZVÉTELEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS**ADATKEZELÉS CÉLJA:**

Az Adatkezelő hűségprogramjába való regisztráció

ADATKEZELÉS JOGALAPJA: a

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, mely szerint az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása

KEZELT ADATOK KÖRE:

név, e-mail cím

ADATTÁROLÁS HATÁRIDEJE:

- a hűségprogram működéséig
- az érintett törlési kérelméig

ADATTÁROLÁS MÓDJA:

elektronikusan

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az Adatkezelő az adatkezelésbe Adatfeldolgozót nem von be.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a Adatkezelőt, úgy jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Kedvezmények a beállók hely árából főszezonban (kivéve ünnepnapok):

20% törzsvendégek részére – a 4. tartózkodástól

30% törzsvendégek részére – a 7. tartózkodástól

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről;
- kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatai törlését, (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását;

HÍRLEVÉL

ADATKEZELÉS CÉLJA:

A partnerekkel, vendégekkel, illetve potenciális vendégekkel való kapcsolattartás eszköze, hogy az Adatkezelő az érintettek figyelmébe ajánlja a szolgáltatásait, újdonságait, aktuális ajánlatait, programjait.

ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6.cikk (1) a) pont szerint, az érintett hozzájárulása

KEZELT ADATOK KÖRE:

érintett neve, e-mail címe

ADATTÁROLÁS HATÁRIDEJE:

A hírlevél-szolgáltatás üzemeltetésének végéig, de amennyiben az érintett kéri adatai törlését (leiratkozik a hírlevélről), úgy a törlési kérelmét követően azonnal.

ADATTÁROLÁS MÓDJA:

elektronikus

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Adatfeldolgozó: Morgens Design Kft.

Adatfeldolgozási művelet: a www.thermalcamping.com oldal kezelése, karbantartása

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Érintett a szálláshelyen, vagy e-mail-en nyilatkozik arról, hogy az általa megadott e-mail címen szeretne az Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatos információkról hírlevelet kapni.

Ezt követően a Sárvári Gyógyfürdő Kft. által összeállított tartalommal, időközönként, eseti jelleggel kiküldésre kerül a hírlevél az Érintettek részére.

A hírlevélről az érintett e-mail cím használója bármikor, ingyenesen, közvetlenül leiratkozhat.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről;
- kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatai törlését, (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását;

HÁTRALÉKKEZELÉS

ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az Adatkezelő szolgáltatási területén az ügyfél adatok kezelése hátralékkezelés céljából

KEZELT ADATOK KÖRE:

név; leánykori név; anyja neve; születési hely; születési idő; állandó lakhely; telefonszám; levelezési cím, hátralék összege.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) f) pont szerint, az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

a hátralék kiegyenlítéséig, vagy a hátralékkal kapcsolatosan, illetve egyéb peres eljárásban a polgári jogi igények elévülése (5 év)

ADATTÁROLÁS MÓDJA: elektronikus és papíralapú

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót nem von be.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Adattovábbítás címzettje: Dr. Takáts Eszter ügyvéd

Adattovábbítás célja: A hátralékkezeléssel kapcsolatos jogügyletek lebonyolítása.

Az Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő szerződéses viszonyban áll Dr. Takáts Eszter egyéni ügyvéddel, akiknek csak az ügykezelést adja át, a követelést megtartja. Az ügy átadása során a konkrét hátralékos ügyfeladatokat a megbízott ügyvéd megismerheti és kezelheti.

Az Adatkezelő pénzügyi csoportja folyamatosan felügyeli és kontrollálja a számlák pénzügyi teljesülését, a beérkezett befizetéseket tételesen lekönyveli.

Amennyiben a megrendelő, vagy partner tartozással rendelkezik, a pénzügyi csoport fizetési felszólítást küld a számlafizető részére.

Ha a számlafizető a felszólításnak 8 napon belül nem tesz eleget, ha a felszólítást nem veszi át, vagy az átvételt megtagadta, a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni az iratot, ha pedig a Adatkezelő hoz postai „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a címzettől a küldemény, akkor az iratot a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Ha a felszólítás kézhezvételét követően a számlafizető a teljes tartozását kiegyenlíti, akkor az ügy lezártnak tekintendő.

Amennyiben a számlafizető a felszólításnak kézhezvételétől számított 8 napon belül nem tesz eleget, akkor a pénzügyi csoport fizetési meghagyásos eljárást indít a számlafizetővel szemben.

Ha az adós a fizetési meghagyással szemben ellentmondással él a közjegyzőnél, az ügyből bírósági per lesz.

Ebben az esetben a Szolgáltatót annak jogi képviselője képviseli a bíróságon.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről;
- kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- kérheti személyes adatai törlését, (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását;
- tiltakozhat az adatkezelés ellen;

PANASZKEZELÉSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Szolgáltatási tevékenységgel összefüggő panaszok felvétele, szolgáltatási tevékenységgel összefüggő panaszkezelés intézése.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

- **GDPR 6. cikk (1) c)** pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése; valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése;
- **A GDPR 6. cikk (1) bek. a)** pont szerint az érintett hozzájárulása

KEZELT ADATOK KÖRE:

Jogi kötelezettség alapján kezelt adatok: panaszos neve, lakcíme/székhelye, értesítés módja, panasszal érintett szolgáltatás, panasz leírása, oka, panaszos igénye, a panasz alátámasztásához szükséges amennyiben releváns, a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat.

Az érintett hozzájárulásával, a kapcsolattartás elősegítése, hatékonysága érdekében kezelt adatok: érintett levelezési címe, telefonszáma;

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig köteles megőrizni és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni [fogyasztóvédelmitörvény 17/A. § (7)].

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót nem von be.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A szálláshely szolgáltatási tevékenységével összefüggésben lehetőségük van az érintetteknek panaszt tenni. A panasz bejelentésére személyesen a recepción, postai úton, telefonon, valamint e-mailen keresztül van lehetőség.

A szóbeli panaszt az Adatkezelő azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vendég a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges a panaszról jegyzőkönyv készül, melynek egy másolati példánya átadásra kerül a vendégnek.

A panaszról felvett jegyzőkönyv a következőket tartalmazza:

- a) a vendég neve;
- b) a vendég lakcíme, székhelye, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe;
- c) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja;
- d) a vendég panaszának részletes leírása, a panasszal érintett kifogások elkülönítetten történő rögzítésével, annak érdekében, hogy a vendég panaszában foglalt valamennyi kifogás teljeskörűen kivizsgálásra kerüljön;
- e) a vendég által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke;

- f) a jegyzőkönyvet felvevő személy és a vendég aláírása (utóbbi formai elem személyesen közölt szóbeli panasz esetén elvárt);
- g) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, amennyiben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) a), szerinti érintetti hozzájárulás;
- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- visszavonhatja adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatainak törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával (A GDPR 6.cikk (1) a, pont esetén, ha az adatkezelés automatizált módon történik).

ADATSZOLGÁLTATÁS A NEMZETI TURISZTIKAI ADATSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT RÉSZÉRE

ADATKEZELÉS CÉLJA:

szálláshely-szolgáltató által jogszabályban meghatározott adatszolgáltatás

ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6.cikk (1) bekezdés c) pont szerinti az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, az alábbi jogszabály alapján:

- a 2018. évi XCVII. törvény II/A fejezet 6/B alcím; (az Európai Unió állampolgárai tekintetében)
- a 2018. évi XCVII. törvény 9. § (1) A szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi I. törvény (a továbbiakban: Smtv.) 75. § (1) bekezdése a következő h) pontja vonatkozásában;
- a 2018. évi XCVII. törvény 10. § (1) A harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény (a továbbiakban: Harmtv.) módosítására vonatkozóan;

KEZELT ADATOK KÖRE:

név alapján generált azonosító szám, születési ország, idő, lakhely irányítószám, külföldinél határátlépés dátuma és helye

- 2018. évi XCVII. törvény a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény és kapcsolódó törvény módosításáról,
- a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet,
- a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet

ADATTÁROLÁS HATÁRIDEJE:

- EU állampolgárok esetén az adatszolgáltatást követő 1 év
- harmadik ország állampolgára esetén az adatszolgáltatást követő 5 év

ADATTÁROLÁS MÓDJA: elektronikusan

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az adatfeldolgozó neve: Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK).

Folyamatleírás: A Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ jogszabályi előírás alapján az Adatkezelő rendelkezésére bocsát egy szálláshelykezelő szoftvert, amelyben az Adatkezelő által üzemeltetett szálláshelyeket igénybe vevő érintettek adatait tárolják.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi, úgy jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A Sárvári Gyógyfürdő Kft. a szálláshely-szolgáltatás során, jogszabály előírása alapján az érintettek adatait szálláshelykezelő szoftver útján a Kormány rendeletében kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen rögzíti és azokat 1 évig tárolja. A tárolt adatokról a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ, azonosításra nem alkalmas módon, statisztikai adatokat kap.

Hatósági eljárás során, a személyes adatok beszerzése céljából a hatóságok közvetlenül az Adatkezelőt keresik meg.

A szálláshely szolgáltatás során a vendegem.hu programban rögzített adatokból a napi zárás során a megfelelő adatok átkerülnek az NTAK online rendszerébe.

A 2018. évi XCVII. törvény alapján a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi I. törvény és a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény által érintetteknek az idegenrendészeti hatóságnak közvetlen hozzáférése van a tárhelyen rögzített személyes adatokhoz, azokat minden esetben átveszi és nyilvántartást vezet, illetve azokat 5 évig tárolja.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről;
- kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- kérheti személyes adatai törlését, (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását;

ADATSZOLGÁLTATÁS A VENDÉGINFORMÁCIÓS ZÁRT ADATBÁZIS RÉSZÉRE

ADATKEZELÉS CÉLJA:

szálláshely-szolgáltató által jogszabályban meghatározott adatszolgáltatás

ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6.cikk (1) bekezdés c) pont szerinti az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, az alábbi jogszabály alapján:

- a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény 9/H (1)-(2)
- a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet
- a személyazonosító igazolvány kiadása és az egységes arcképmás- és aláírás-felvételezés szabályairól szóló 414/2015. (XII. 23.) Korm.

KEZELT ADATOK KÖRE:

- szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő családi és utónevét, születési családi és utónevét, születési helyét és idejét, nemét, állampolgárságát, valamint anyja születési családi és utónevét, személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve útiokmányának azonosító adatait, a szálláshely-szolgáltatás címét, a szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontját
- a harmadik országbeli állampolgár esetében a fentiekben felsoroltakon kívül a vízum vagy tartózkodási engedély számát, a beutazás időpontját és helyét,

ADATTÁROLÁS HATÁRIDEJE:

A szálláshely-szolgáltató a vendégek adatait a tudomására jutást követő első év utolsó napjáig kezeli.

ADATTÁROLÁS MÓDJA:

elektronikusan

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az adatfeldolgozó neve: Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ)

Folyamatleírás: A Magyar Turisztikai Ügynökség jogszabályi előírás alapján az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja a Vendég Információ Zárt Adatbázis tárhelyet, amelyben az Adatkezelő által üzemeltetett szálláshelyeket igénybe vevő érintettek adatait tárolják.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi, úgy jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

2021. január 1-jén hatályba lépett a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény módosítása, amely kötelezi a szálláshely-szolgáltatót, hogy 2021.09.01-től a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők törvényben meghatározott adatait a Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen rögzítse a törvényben meghatározott célból.

A Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltató a Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ).

A törvénymódosítással bevezetett tárhely feladatait a Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) rendszer látja el.

A Sárvári Gyógyfürdő Kft. a szálláshely-szolgáltatás során, jogszabály előírása alapján az érintettek adatait okmányleolvasó útján a Kormány rendeletében kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen rögzíti és azokat 1 évig tárolja.

Az okmányolvasó adattitkosítási eljárásra, az ehhez szükséges titkosító kulcsok kezelésére, a személyazonosításra alkalmas okmányon feltüntetett adatok gépi beolvasására, valamint a VIZA rendszer adat kommunikációért felelős interfész kapcsolat kialakítására alkalmas, a jogszabályban meghatározott műszaki feltételeknek megfelelő eszköz.

Az adatok rögzítéséhez a vendég az azonosításra alkalmas személyi igazolványát vagy úti okmányát az Adatkezelőnek bemutatni köteles. Az okmány bemutatásának hiányában az Adatkezelő a szálláshely szolgáltatást megtagadja.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről;
- kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- kérheti személyes adatai törlését, (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását;

A Sárvári Gyógyfürdő Kft. törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőnknek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez. Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel vegye fel a kapcsolatot!

Tájékoztatjuk, hogy a jogérvényesítéssel és jogorvoslattal kapcsolatos részletes eljárási szabályokat honlapunkon is elérhetővé tettük.