

1. Pravilnik o korištenju sauna

OPĆE ODREDBE

1. Kupnjom prava na ulazak, osobe koje koriste usluge kupališta primaju na znanje odredbe ovog Pravilnika te ih prihvaćaju zajedno s odlukama i propisima Društva. Pravilnik se odnosi na sve osobe koje ulaze ili borave na posjedu kupališta. Društvo može dodatnim sredstvima i metodama poticati i podupirati pridržavanje Pravilnika.
2. Korištenje termalnog kupališta dopušteno je samo uz pridržavanje pravila ovog Pravilnika. Osobama koje ne prihvaćaju ili se ne pridržavaju pravila, dežurno osoblje operatera može uskratiti pružanje usluge.
3. Radi zaštite zdravlja i tjelesnog integriteta korisnika usluga, područje kupališta ne smiju posjećivati, odnosno s cijelog područja kupališta mogu biti udaljene osobe:
 - a. koje pate od povišene temperature, zaraznih bolesti, gastrointestinalnih bolesti ili kožnih bolesti,
 - b. koje pate od bolesti praćenih konvulzijama, gubitkom svijesti, ili uočljivim patološkim promjenama velikih razmjera,
 - c. koje su pod utjecajem alkohola,
 - d. koje su pod utjecajem opojnih droga ili lijekova s omamljujućim učinkom.
4. Djeca mlađa od 14 godina mogu ući u kupalište samo u pratnji roditelja ili odrasle osobe. Također, usluge kupališta, bazene i tobogane mogu koristiti isključivo uz nadzor roditelja ili odrasle osobe. Ako dijete mlađe od 14 godina ne dolazi pod nadzorom roditelja, već kao član dječje skupine, za sigurnost i ponašanje djeteta odgovoran je voditelj skupine. U slučaju sumnje, blagajnik kupališta može od kupca ulaznice zatražiti identifikacijski dokument s fotografijom kojim se vjerodostojno dokazuje dob djeteta.
5. Bicikli i romobili ne smiju se unositi na područje kupališta.
6. Pružanje usluga gostima vrši se prema redoslijedu dolaska. Iznimke su: trudnice i osobe s invaliditetom.
7. Ulazak na područje kupališta i korištenje usluga moguće je samo uz važeću ulaznicu, karticu ili pretplatu. Ulaznicu treba čuvati do izlaska i predložiti je na zahtjev radi provjere. Cjenik usluga mora biti istaknut na vidljivom mjestu kod blagajne. Eventualne promjene cijena moraju biti navedene na ploči s cijenama. Ako se kupalište koristi bez važeće ulaznice ili pretplate, voditelj kupališta može, nakon udaljavanja gosta s posjeda, zatražiti plaćanje dnevne ulaznice po punoj cijeni.
8. Ulaznica vrijedi samo na licu mjesta i na dan izdavanja.
9. Djelatnici kupališta ne smiju primati novac bez izdavanja ulaznice.
10. Svatko koristi kupalište i njegove usluge na vlastitu odgovornost.

11. Osoba pod utjecajem alkohola, droga ili psihoaktivnih tvari ne smije ulaziti niti boraviti na području kupališta. Djelatnik kupališta dužan je takvoj osobi uskratiti bilo kakvu uslugu i udaljiti je iz objekta.

12. Kabine i ormarići u svlačionicama dostupni su gostima za namjensko korištenje bez posebne naknade.

13. Inventar kupališta mora se koristiti namjenski. Od osobe koja namjerno ili nepažnjom uzrokuje štetu, kupalište može zahtijevati potpunu naknadu štete. Osoba koja onečisti područje kupališta (npr. povraćanje, fekalije, urin), s obzirom na potrebu za pojačanim dezinfekcijskim čišćenjem, dužna je platiti paušalnu odštetu u iznosu od 50.000 HUF. Ako se onečišćenje dogodi u bazenu, gost je dužan na poziv kupališta platiti iznos jednak trošku zamjene vode izračunatom prema volumenu bazena.

14. U bazenima i njihovoj okolini dopušteno je igranje loptom samo s malim loptama za plažu na napuhavanje.

15. Radi pridržavanja higijenskih propisa i sigurnosti djece, dječje bazene smiju koristiti isključivo djeca mlađa od 12 godina. Odrasla osoba u pratnji može boraviti u dječjem bazenu samo u mjeri potrebnoj za nadzor djeteta (najviše jedan pratitelj po djetetu). Odrasle osobe smiju boraviti u dječjem bazenu samo u stojećem ili sjedećem položaju nakon korištenja peraača nogu. Strogo je zabranjeno odraslim osobama koristiti dječji bazen za namakanje nogu ili ležanje u njemu.

16. Radi pridržavanja zdravstvenih i službenih propisa te nesmetane zabave i odmora gostiju, **ZABRANJENO JE:**

a. pušenje izvan označenih mjesta, korištenje elektroničkih cigareta ili uređaja koji imitiraju pušenje, te bacanje smeća;

b. korištenje bazena bez prethodne uporabe peraača nogu i tuša;

c. konzumacija hrane u bazenima i prostoru oko bazena, te onečišćenje vode;

d. unošenje lomljivih ili drugih predmeta u bazene koji mogu uzrokovati nesreću;

e. uvođenje bilo kakvih životinja (osim pasa vodiča);

f. unošenje vlastite hrane na područje kupališta;

g. objedovanje izvan za to predviđenih mjesta (ugostiteljski objekti ili otvoreni prostor);

h. unošenje stakla, čaša i sličnih lomljivih predmeta u bazene;

i. skakanje u vodu s bilo koje točke bazena osim onih predviđenih za to;

j. guranje ili bacanje drugih kupača u vodu;

k. blokiranje stepenica i ulaza u bazen;

l. blokiranje podvodnih mlaznica tijelom ili predmetima;

m. paljenje vatre, postavljanje šatora, te korištenje zvučnika ili instrumenata na način koji ometa druge;

n. ponašanje koje vrijeđa javni moral i red.

17. Korištenje usluga kupališta dopušteno je isključivo u odjeći za plivanje (npr. kupaći kostim, bikini, tankini, kupaće gaće/hlačice, burkini). Čak ni djeca ne smiju boraviti na području kupališta bez kupaćeg kostima, a za djecu mlađu od 3 godine obavezna je pelena za plivanje.

18. Na cijelom području kupališta postoji povećana opasnost od klizanja i spoticanja, stoga je uporaba papuča za kupanje obavezna!

19. Dužnost operatera i svih zaposlenika je:

- a. osigurati stručnu i kulturnu uslugu gostima;
- b. brinuti se o zdravstvenim i sigurnosnim propisima;
- c. ukloniti izvore opasnosti ili zatvoriti opasna područja;
- d. osigurati zakonski propisanu kvalitetu vode;
- e. osigurati čišćenje i dezinfekciju bazena i svlačionica;
- f. osigurati stručnu prvu pomoć od strane osposobljenog osoblja.

20. **Radi sprječavanja požara ZABRANJENO JE:**

- a. pušenje, korištenje elektroničkih cigareta ili uređaja koji imitiraju pušenje izvan mjesta jasno označenih tablama „Mjesto predviđeno za pušenje“, kao i bacanje gorućih cigareta bilo kamo osim u za to predviđene posude;
- b. obavljanje bilo kakvih aktivnosti koje mogu uzrokovati požar.

21. Pridržavanje uputa navedenih na tablama upozorenja obvezno je za sve posjetitelje.

22. Nakon odlaska s blagajne reklamacije se ne uvažavaju.

23. Kapacitet bazena i ljekovitih bazena, kao i preporučeno vrijeme boravka, navedeni su na natpisima u prostoru bazena. Gosti su se dužni informirati o tim podacima prije korištenja. Ako broj osoba u ljekovitom bazenu premaši dopušteni kapacitet, gosti su dužni napustiti bazen na poziv uprave radi osiguravanja propisanih uvjeta.

SVIJET SAUNA

24. Temperature elemenata svijeta sauna moraju biti istaknute na vidljivom mjestu ispred ulaza, uz napomenu da kabine smiju koristiti samo zdrave osobe na vlastitu odgovornost.

25. Elementi svijeta sauna mogu se koristiti samo uz važeću ulaznicu ili pretplatu.

26. Usluge svijeta sauna koriste se na vlastitu odgovornost, uz pridržavanje kućnog reda sauna i uputa postavljenih uz saune. U saunama goli dijelovi tijela ili kupaći kostimi ne smiju dodirivati klupe; obavezna je uporaba tkanine (ručnik, plahta za saunu i sl.).

27. O sigurnosti rada elemenata svijeta sauna brine se osoblje.

28. Osoblje je dužno na zahtjev gosta objasniti pravilan način korištenja sauna.

29. Gosti koji krše pravila ili ometaju mir drugih moraju na zahtjev osoblja napustiti prostor bez prava na povrat novca.
30. Gosti ne smiju koristiti vlastita eterična ulja.
31. Korištenje saune nije dopušteno bez kupaćeg kostima.

RADNO VRIJEME I RED NA BAZENU

32. Blagajna se zatvara 60 minuta prije završetka radnog vremena kupališta.
33. Radno vrijeme, naziv operatera i nadzornog tijela moraju biti istaknuti na vidljivom mjestu. Bazeni i prostor oko njih moraju se napustiti 30 minuta prije zatvaranja kako bi gosti mogli napustiti područje kupališta do službenog završetka radnog vremena.
34. Cjenik mora biti istaknut ispred blagajne, kao i sve eventualne promjene cijena.
35. U bazenima je zabranjeno korištenje sredstava za osobnu higijenu (sapuni, šamponi).
36. Zabranjen je ulazak u tuševe i dvoranu s bazenima u uličnoj obući.
37. Sve usluge kupališta – posebno tobogani i duboki bazeni – koriste se na vlastitu odgovornost.
38. Djeca mlađa od 14 godina i neplivači smiju koristiti bazene samo pod nadzorom odrasle osobe.
39. Neplivači stariji od 14 godina koriste bazene na vlastitu odgovornost. Bazene s oznakom „Duboka voda, samo za plivače!“ neplivači ne smiju koristiti čak ni uz nadzor.
40. U bazenima označenim piktogramom obavezna je kapa za plivanje.
41. Tobogani se koriste na vlastitu odgovornost, prema pravilima i u dopuštenim položajima tijela. Satovi i nakit su zabranjeni tijekom spuštanja. Operater ne odgovara za stvari ostavljene bez nadzora niti za dragocjenosti u ormarićima.
42. Pronađeni predmeti predaju se na recepciji.
43. Izgubljeni predmeti mogu se preuzeti na recepciji uz dokaz o vlasništvu.
44. Gosti imaju pravo na prigovor u Knjizi dojmova (Knjiga kupaca).
45. Operater je dužan pismeno odgovoriti na pritužbe koje sadrže adresu pošiljatelja.
46. O nesrećama ili ozljedama zapisnik sastavlja spasilac, a o štetnim događajima recepcionar.

47. Razglas se koristi za informacije o radu kupališta, hitne poruke i oglase, uz glasnoću koja ne ometa mir gostiju.

ZAVRŠNE ODREDBE

48. Osoba koja krši odredbe Pravilnika ili remeti red kupališta i mir gostiju, a čije se ponašanje ne smatra prekršajem, bit će udaljena s područja kupališta i isključena iz daljnjeg korištenja usluga. Za to se, po potrebi, može zatražiti pomoć nadležnih državnih tijela.

49. Odredbe Pravilnika podjednako se odnose na sve osobe koje borave u kupalištu. Stoga se osobi koja ne prihvaća ove odredbe ili ih se, unatoč upozorenju, ne pridržava, može uskratiti pružanje usluge.

50. Gosti su dužni pridržavati se uputa zaposlenika koji obavljaju službene dužnosti na području kupališta.

51. Zaposlenici koji obavljaju službene dužnosti na području kupališta uživaju zaštitu predviđenu za službene osobe.

52. Pravilnik mora biti istaknut na vidljivom mjestu na području kupališta.

Doneseno u: Siklós, 22. 04. 2025.

Vlasnik: Grad Siklós (Siklós Város Önkormányzata)

Operater: Siklósi Thermal Kft., 7800 Siklós, Baross G. u. 8.

Direktor: Attila Czobor