

**ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉS**

1. A belépési jog megvásárlásával a fürdő szolgáltatásait igénybe vevő személyek a Házirendben foglaltakat tudomásul veszik és azokat a Társaság rendelkezéseivel, előírásaival egyetemben elfogadják. A Házirend mindenkire vonatkozik, aki a fürdő ingatlanának területére belép, illetőleg ott tartózkodik. A Társaság a Házirend betartását további eszközökkel és módon is elősegítheti, illetve támogathatja.
2. A termálfürdő igénybevétele csak jelen Házirend szabályainak betartásával történhet. Aki a szabályokat nem vállalja vagy nem tartja be, attól üzemben tartó szolgálatban lévő dolgozóin keresztül a szolgáltatást megtagadhatja.
3. A fürdő szolgáltatásait igénybe vevő személyek egészségének, testi épségének védelme érdekében a fürdő területét nem látogathatja, illetve a fürdő egész területéről kitiltható:
  - a. a lázas, fertőző, gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedő,
  - b. a görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenvedő,
  - c. alkoholos befolyásoltság alatt álló,
  - d. kábítószeres vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személy.
4. A fürdőbe 14 éven aluli gyermekek csak szülő vagy felnőtt kíséretében léphetnek be, továbbá vehetik igénybe a fürdőt és annak szolgáltatásait, medencéit, csúszdáit csak szülői vagy felnőtt felügyelettel használhatják. Amennyiben 14 éven aluli gyermek nem szülői felügyelettel érkezik a fürdő területére, hanem gyermekcsoport tagjaként, a gyermek biztonságos fürdőzéséért és a fürdőben tanúsított magatartásáért a csoport vezetője felel. Az életkor igazolására – kétség felmerülése esetén – a fürdő pénztárosa olyan fényképes okmány bemutatását kérheti a belépőjegyet vásárlótól, amely az életkorát hitelt érdemlően igazolja.
5. Kerékpár és roller a fürdő területére nem vihető be.
6. A szolgáltatás igénybevétele a vendégek részére érkezési sorrendben történik. Kivételt képeznek: várandósok, fogyatékkal élők.
7. A fürdő területére belépni, a fürdő szolgáltatásait igénybe venni csak érvényes jeggyel, kártyával, illetve bérlettel lehetséges. A jegyet kilépésig meg kell őrizni, és kérésére ellenőrzés céljából fel kell mutatni. A fürdő szolgáltatásainak árszabásait a pénztárnál jól látható helyen kell kifüggeszteni. Az esetleges árváltozást az ártáblán fel kell tüntetni. Amennyiben a fürdő használatára érvényes belépő vagy bérlet hiányában kerül sor, a Vendégtől a fürdő területéről történő kivezetését követően a fürdő vezetője a teljesárú napi belépőjegy megváltását kérheti.
8. A fürdőjegy csak helyben és aznapi dátummal érvényes.
9. A fürdő dolgozói pénzt nem fogadhatnak el belépőjegy kiadása nélkül.
10. A fürdőt és annak szolgáltatásait mindenki saját felelősségére veheti igénybe.
11. Ittas, kábító- vagy tudatmódosító szer hatása alatt álló személy a fürdő területére nem léphet be, illetve nem tartózkodhat bent, tőle bármilyen szolgáltatást a fürdő dolgozója köteles megtagadni, és őt kivezetni.
12. Az öltözőhelységek kabinjait, szekrényeit – rendeltetésszerű használatra – a vendégek külön térítés nélkül igénybe vehetik.
13. A fürdő berendezési tárgyait rendeltetésszerűen kell használni. Aki szándékosan, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól a fürdő a teljes kár megtérítését igényelheti. Az a személy, aki a fürdő területét beszennyezi (pl. hányás, széklet, vizelet), a kiemelt fertőtlenítő takarításra is tekintettel 50.000,-Ft általános kártérítést köteles fizetni a fürdő részére. Amennyiben a szennyezés medencében történik, a vendég a medence térfogata alapján számított vízcseréjének költségével megegyező összeget köteles kártérítés jogcímén megfizetni a fürdő részére, annak felhívására.
14. A medencékben és azok környékén labdázni csak kisméretű, felfújható strandlabdával szabad.

15. A higiéniai előírások betartása és a gyermekek biztonságának érdekében a gyermekmedencéket fürdőzésre kizárólag a 12 éven aluli gyermekek használhatják. A gyermekmedencében felnőtt kísérő kizárólag a gyermek felügyeletéhez szükséges mértékben tartózkodhat, egy gyermek legfeljebb egy kísérővel. A felnőttek a gyermekmedencében csak lábmosó használatát követően, álló vagy ülő helyzetben tartózkodhatnak. A gyermekmedencét felnőtteknek lábáztatásra használni, illetve a gyermekmedencébe belefeküdni szigorúan tilos.
16. Az egészségügyi és hatósági rendelkezések betartása, illetve a fürdővendégek zavartalan szórakozása és pihenése érdekében TILOS:
- a kijelölt helyeken kívül dohányozni, elektronikus cigarettát vagy dohányzást imitáló elektronikus eszközt használni, szemetelni,
  - a medencéket a lábmosó és a zuhanyozó használata nélkül igénybe venni,
  - a medencékben és a medencetérben étkezni, a vizet szennyezni,
  - a medencékbe törékeny vagy egyéb balesetet okozható tárgyat vagy eszközt bevinni,
  - a fürdő területére bármilyen állatot bevinni, beengedni (kivétel a vakvezető kutya),
  - a fürdő területére élelmiszert bevinni,
  - az erre kijelölt helyeken kívül (vendéglátó egységek, illetve szabadter) étkezni,
  - a medencékbe, medenceterekbe törékeny tárgyat (üveget, poharat stb.) vagy bármely baleset, sérülés előidézésére alkalmas tárgyat bevinni,
  - a kijelölt helyeken kívül, a medencék más pontjairól a vízbe ugrani,
  - más fürdőzőt a medencék széléről a vízbe dobni vagy lökni,
  - a medencék lépcsőlejáratait akárcsak részben elfoglalni,
  - a víz alatti fúvókákat teljes testtel, testrésszel, vagy bármilyen más tárggyal eldugaszolni,
  - tűzet gyújtani, sátrat építeni, rádiót, magnót, CD-t, hordozható hangszórót, hangszert úgy hallgatni, illetve használni, hogy az másokat zavarjon,
  - a közérkölcst, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait megsérteni.
17. A fürdő szolgáltatásainak használata kizárólag olyan úszóruházat viselése mellett engedélyezett, amelyet kifejezetten úszási célokra fejlesztettek ki és vékony, színtartó anyagból készült ruházat (pl. úszódressz, bikini, unikini, tankini, trikini, fecske, úszóshort, szőrfnadrág, burkini, szőrfpóló). Fürdőruha nélkül még gyermek sem tartózkodhat a fürdő területén, 3 éves kor alatt fürdőruha vagy úszópelenka használata kötelező.
18. A fürdő teljes területén fokozott a csúszás- és botlásveszély, fürdőpapucs használata kötelező! A medencék környékén a kövezet és a padozat nedves lehet, így nagyobb az elcsúszás veszélye. A csúszásveszély, megbotlás lehetősége miatt minden vendég részéről fokozott figyelem szükséges!
19. Az üzemeltetőnek és valamennyi dolgozójának kötelessége:
- biztosítani a vendégek szakszerű és kulturált kiszolgálását, kikapcsolódását,
  - gondoskodni az egészségügyi, balesetvédelmi személyi és tulajdonvédelmi rendelkezések érvényesítéséről,
  - gondoskodni az esetlegesen előálló veszélyforrás megszüntetéséről, a veszélyes terület lezárásáról,
  - biztosítani a hatóságilag előírt vízminőséget,
  - biztosítani a medencék, öltözők és egyéb a fürdőhöz tartozó területek takarítását, fertőtlenítését és tisztán tartását,
  - az elsősegélynyújtás szakszerű biztosítása az erre kiképzett személyzet által.
20. A tüzesetek megelőzése érdekében TILOS:

- a. az erre jól láthatóan, szembetűnő módon kihelyezett „Dohányzásra kijelölt hely” táblákkal kijelölt helyeken kívül dohányozni, elektronikus cigarettát vagy dohányzást imitáló elektronikus eszközt használni, égő cigarettát a kijelölt edényzeten kívül máshova dobni,
  - b. bármilyen tüzet okozó tevékenységet folytatni.
21. A figyelmeztető táblákon feltüntetett utasítások betartása minden vendégre nézve kötelező.
  22. Pénztártól való távozás után reklamációt nem fogadunk el.
  23. A medencék, gyógymedencék egyidejű befogadóképességét, és a javasolt bent tartózkodási időt a medenceterekben található kiírások rögzítik. A Vendégek a gyógymedencék használata előtt kötelesek meggyőződni a használni kívánt gyógymedence javasolt használati idejéről, a bent tartózkodási időről, valamint az egyidejű maximális befogadóképességéről és a bent tartózkodók számáról, amely alapján a medencék szabad kapacitása terhére igénybe vehetik azokat. Amennyiben a gyógymedencékben azok egyidejű befogadóképességét meghaladó számú vendég tartózkodik, úgy a fürdő vezetése által a gyógymedencék egyidejű befogadóképességének biztosítására tett felhívásra kötelesek elhagyni a medencét.

### SZAUNA VILÁG

24. A szauna világ elemeinek hőmérsékletét a bejárat előtt jól látható helyen ki kell függeszteni és jelezni, hogy a kamrákat csak egészséges emberek és azok is kizárólag saját felelősségükre vehetik igénybe.
25. A szauna világ elemei csak érvényes fürdőbelépő, vagy bérlet meglétével vehetők igénybe.
26. A szauna világ szolgáltatásait mindenki csak saját felelősségére és az ott kifüggesztett szauna házirend, továbbá a szaunák mellett elhelyezett tájékoztatóban foglaltak betartásával veheti igénybe. A szaunákban a szauna paddal mezítelen testrészt, illetve fürdőruha nem érintkezhet, textília (fürdőlepedő, törülköző stb.) használata kötelező.
27. A szauna világ eleminek üzembiztonságáról a kezelőszemélyzet gondoskodik.
28. A szauna világ elemeinek szabályos használatát a kezelőszemélyzet a vendég felkérésére köteles ismertetni.
29. A szauna világ szabályait megsértő, vagy a mások nyugalma megzavaró vendégek a kezelőszemélyzet felszólítására, visszatérítési kötelezettség nélkül el kell, hogy hagyják a területet.
30. Saját illóolajat a vendég nem használhat.
31. Fürdőruha nélkül nem vehető igénybe a szauna szolgáltatás.

### ÜZEMIDŐ, USZODAI RENDTARTÁS

32. A pénztárzárás a fürdő zárórát megelőzően 60 perccel történik.
33. A termálfürdő nyitvatartásának idejét, az üzemeltető, felügyeleti szerv nevét a vendégek részére jól látható helyen ki kell függeszteni. A strandfürdőben az idény minden évben a fürdő által kerül meghatározásra. A fürdő medencéit, medencetereit a vendégeknek a zárórát megelőzően 30 perccel kell elhagyni annak érdekében, hogy a kihelyezett hivatalos nyitvatartási időpontig a fürdő területéről el tudjanak távozni.
34. A fürdő belépő és szolgáltatási árszabását a pénztár előtt fel kell tüntetni. A szükség esetén módosított árakat ugyanígy kell szerepeltetni.
35. A medencékben tisztálkodószert használni tilos!
36. Utcai cipővel a zuhanyzóba és medencecsarnokba bemenni tilos!
37. A fürdő szolgáltatásait – különös tekintettel a csúszdára és a mélyvízű medencékre – mindenki saját felelősségére veheti igénybe.

38. 14 év alatti és úszni nem tudó gyermekek a medencéket csak felnőtt hozzátartozó felügyelete mellett használhatják.
39. 14 év feletti, úszni nem tudó vendégek az úszómedencét csak saját felelősségükre használhatják. A „Mélyvíz, csak úszóknak! figyelmeztetéssel ellátott medencék mélyvízi részét úszni nem tudók még úszni tudó felügyelete mellett sem vehetik igénybe.
40. Azon úszómedencékben, ahol piktogram jelöli, úszósapka használata kötelező. Az úszósapka egyéb, fejre helyezett használati tárgygal, ruhaneművel nem helyettesíthető.
41. A csúszdákat mindenki saját felelősségére használhatja, a használatra vonatkozó szabályok betartása mellett. A vízbeérkezést követően az érkező helyeket mielőbb el kell hagyni. A csúszda használata során órát és ékszer viselni tilos és balesetveszélyes. A csúszdákat csak a csúszda mellett elhelyezett táblán megjelölt engedélyezett testhelyzetekben, és az egyéb piktogramoknak, kiírásoknak megfelelően szabad használni. Ezekről történő minden eltérés a csúszdát igénybe vevő személy, illetve felnőtt kísérőjének felelőssége. A fürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyak elvesztéséből származó károkért, valamint az öltözőszekrényben elhelyezett értéktárgyakért az üzemeltető felelősséget nem vállal.
42. A talált tárgyakat a fürdő recepción lehet leadni.
43. Az elvesztett tárgyakat a fürdő recepción lehet átvenni, a tulajdonjog hiteles igazolását követően.
44. A fürdő vendégeinek jogukban áll a szolgáltatás módja, minősége vagy a személyzet magatartása ellen kifogást emelni és azt a Vásárlók Könyvébe beírni.
45. Az üzemeltető a címmel ellátott panaszt köteles írásban megválaszolni.
46. A fürdővendéget ért balesetről, sérülésről az úszómester, káresetről a recepciós Jegyzőkönyvet vesz fel.
47. A hangosbemondón a fürdő üzemeltetésével kapcsolatos tájékoztatást, közérdekű felhívást, fontos üzenetközvetítést, vagy a szerződött partnerek reklámanyagait szabad közölni. A hangosbemondót csak olyan hangerővel szabad működtetni, hogy a vendégek nyugalma, pihenését ne zavarja. A kellemes, hangulatos zene szolgáltatása megengedett. Az üzemeltető – amennyiben tevékenységi köre engedi – hangos reklám szolgáltatásra is jogosult.

## ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

48. Azt a személyt, aki a Házirendben foglaltakat megsérti, vagy a fürdő rendjét, a fürdővendégek nyugalma zavarja, de magatartása nem minősül szabálysértésnek, a fürdő területéről el kell távolítani és a szolgáltatások további igénybeviteléből ki kell zárni. Ehhez szükség esetén hatósági személy közreműködése is igénybe vehető.
49. A Házirend előírásai egyöntetűen vonatkoznak a fürdőben tartózkodó valamennyi személyre, ezért aki ebben foglaltak betartását nem vállalja, vagy figyelmeztetés ellenére nem tartja be, attól a szolgáltatás megtagadható.
50. A fürdő területén szolgálati tevékenységet ellátó dolgozó utasításait a Vendégeknek kötelező betartani.
51. A fürdő területén szolgálati tevékenységet ellátó dolgozót a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg.
52. A Házirendet a fürdő területén, jól látható helyen ki kell függeszteni.

Kelt: Siklós, 2025. 04. 22.

Tulajdonos: Siklós Város Önkormányzata

Üzemeltető: Siklósi Thermal Kft., 7800 Siklós, Baross G.u.8.

Ügyvezető: Czobor Attila