

Házirend
Thermal Spa Siklós

I. Általános rendelkezések:

1. A termálfürdő igénybevétele csak jelen Házirend szabályainak betartásával történhet. Aki a szabályokat nem vállalja vagy nem tartja be, attól üzemben tartó és dolgozója a szolgáltatást megtagadhatja.
2. A fürdő szolgáltatásait igénybe vevő személyek egészségének, testi épségének védelme érdekében a fürdő területét nem látogathatja:
 - a lázas, fertőző, gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedő,
 - a görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenvedő,
 - ittas,
 - kábítószeres vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személy.
3. 12 éven aluli gyermek csak felnőtt felügyelettel látogathatja a fürdőt.
4. Kerékpár a fürdő területére nem vihető be.
5. A szolgáltatás igénybevétele a vendégek részére érkezési sorrendben történik. Kivételt képeznek: terhes anyák, világtalanok, mozgásukban korlátozottak.
6. A fürdő területére belépni, a fürdő szolgáltatásait igénybe venni csak érvényes jeggyel, kártyával, karszalaggal illetve bérlettel lehetséges. A jegyeket kilépésig meg kell őrizni, és kérésre ellenőrzés céljából felmutatni.
7. A fürdőt és annak szolgáltatásait mindenki egyéni felelősségére veheti igénybe.
8. Ittas, kábító, vagy tudatmódosító szer hatása alatt álló személy a fürdő területére nem léphet be, illetve nem tartózkodhat bent, tőle bármilyen szolgáltatást a fürdő dolgozója köteles megtagadni, és őt a biztonsági szolgálat munkatársával kivezettetni.
9. Az öltözőhelyiségek kabinjait, szekrényeiket- rendeltetésszerű használatra- a vendégek külön térítés nélkül igénybe vehetik. Aki a fürdő berendezéseiben, ill. felszerelési tárgyaiban szándékosan vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, az köteles a kárt megtéríteni.
10. Az egészségügyi és hatósági rendelkezések betartása, ill. a fürdővendégek zavartalan pihenése érdekében TILOS:
 - a fedett fürdő területén a kijelölt helyiségen kívül dohányozni, szemetelni,
 - a fürdőmedencéket a lábmosó és zuhanyzó használata nélkül igénybe venni
 - a medencékben és medencetérben étkezni, a vizet szennyezni,
 - a medencékbe törékeny vagy egyéb balesetet okozható tárgyat vagy eszközt bevinni,
 - a fürdő területére bármilyen állatot bevinni, tartani, beengedni

- a fürdő területére élelmiszert bevinni,
- a medencékbe, medenceelőterekbe törékeny tárgyat (üveget, poharat, stb.) bevinni
- a kijelölt helyeken kívül, a medencék más pontjairól a vízbe ugrani,
- a medencék lépcsőlejáratait elfoglalni,
- a víz alatti fűvókákat teljes testtel, testrésszel, vagy bármilyen más tárggyal eldugaszolni,
- tüzet rakni, sátrat építeni, rádiót, magnót, CD-t, hangszert úgy hallgatni illetve használni, hogy az másokat zavarjon,
- a közérkölcst, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait megsérteni.

11. A fürdőmedencék csak fürdőruhában vehetők igénybe. Fürdőruha nélkül még gyermek sem tartózkodhat a fürdő területén, 3 éves kor alatt fürdőruha vagy úszópelenka használata kötelező!

12. A fürdő területén fokozott a csúszásveszély, fürdőpapucs használata javasolt. Kérjük, legyenek különös tekintettel arra, hogy a medencék környékén a kövezet nedves lehet, így nagyobb az elcsúszás veszélye. Kérjük, fokozottan figyeljenek a csúszásveszély miatt!

13. Étkezni csak az erre kijelölt helyen (vendéglátó egységek, illetve a szabadtéren) lehet.

14. Az üzemeltetőnek és valamennyi dolgozójának kötelessége:

- biztosítani a vendégek szakszerű és kulturált kiszolgálását, pihenését,
- gondoskodni az egészségügyi, balesetvédelmi személyi és tulajdonvédelmi rendelkezések érvényesítéséről,
- gondoskodni az esetleges előálló veszélyforrás megszüntetéséről, a veszélyes terület lezárásáról,
- biztosítani a hatóságilag előírt vízminőséget a medencék, öltözők és egyéb a fürdőhöz tartozó területek takarítását, fertőtlenítését és tisztán tartását,
- Az elsősegélynyújtás szakszerű biztosítása.

15. A tüzesetek megelőzése érdekében TILOS:

- öltözőkben, kabinokban közlekedő folyosókon, mellékhelyiségekben dohányozni,
- égő cigarettát műanyag szeméttárolóba, éghető hulladék közé dobni,
- bármilyen tüzet okozó tevékenységet folytatni.

16. A figyelmeztető táblákon feltüntetett utasítások betartása minden vendégre nézve kötelező.

II. Szauna világ

- A szauna- világ elemeinek használata csak érvényes fürdőbelépő, vagy bérlet meglétével vehetők igénybe.
- A szauna- világ elemeinek üzembiztonságáról a kezelőszemélyzet gondoskodik.
- A szauna- világ elemeinek szabályos használatát a kezelőszemélyzet a vendég felkérésére köteles ismertetni.
- A szauna- világ szabályait megsértő, vagy a mások nyugalmaét megzavaró vendégek, a kezelőszemélyzet felszólítására, visszatérítési kötelezettség nélkül el kell, hogy hagyják a területet.
- Saját illóolajat a vendég nem használhatja.
- Fürdőruha nélkül nem vehető igénybe a szauna- szolgáltatás.
- A szauna- világ szolgáltatásait mindenki csak a saját felelősségére és az ott kifüggesztett szauna- világ házirend betartásával veheti igénybe!

III. Üzemidő, uszodai rendtartás

1. A pénztárazárás a fürdőzárórát megelőzően 60 perccel történik.

2. A termálfürdő nyitva tartásának idejét, az üzemeltető, felügyeleti szerv nevét a vendégek részére jól látható helyen ki kell függeszteni.

3. A fürdő belépő és szolgáltatási árszabását a pénztár előtt fel kell tüntetni. A szükség esetén módosított árakat ugyanígy kell szerepeltetni. Pénztártól való távozás után reklamációt nem fogadunk el.

4. A medencékben tisztálkodó szert használni tilos!

Utcai cipővel a zuhanyzókba és a medencecsarnokba bemenni tilos!

5. A fürdő szolgáltatásait- különös tekintettel a csúszdára és a mélyvízű medencékre- mindenki saját felelősségére veheti igénybe. 12 év alatti gyermekek csak írásos szülői nyilatkozat kitöltésével csúszhatnak a csúszdán. A csúszdaőrök, ill. a csúszdánál elhelyezett információs táblák utasításait be kell tartani.

Gyermekek a medencéket csak szülői felügyelettel használhatják.

6. A fürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyak elvesztéséből származó károkért, valamint az öltözőszekrényben elhelyezett értéktárgyakért az üzemeltető felelősséget nem vállal.

7. A talált tárgyakat a fürdő irodájában- naplóban történő bejegyzés mellett- lehet leadni.

8. A fürdő vendégeinek jogukban áll a szolgáltatás módja, minősége vagy a személyzet magatartása ellen kifogást emelni és azt a Vásárlók Könyvébe (panaszkönyv) beírni.

9. Az üzemeltető a címmel ellátott panaszt köteles írásban megválaszolni.

10. A fürdővendéget ért a sérülésről, balesetről, káresetről Fürdőüzemi jegyzőkönyvet kell felvenni.

11. A hangosbemondón a fürdő üzemeltetésével kapcsolatos tájékoztatást, közérdekű felhívást, fontos üzenetközvetítést, vagy a szerződött partnerek reklámanyagait szabad közölni.

A hangosbemondót csak olyan hangerővel szabad működtetni, hogy a vendégek nyugalalmát, pihenését ne zavarja.

A kellemes, hangulatos zene szolgáltatása megengedett.

Az üzemeltető- amennyiben a tevékenységi köre engedi- hangos reklám szolgáltatására is jogosult.

IV. Záró rendelkezések

1. Azt a személyt, aki a HÁZIRENDBEN foglaltakat megsérti, vagy a fürdő rendjét, a fürdővendégek nyugalalmát zavarja, de magatartása nem minősül szabálysértésnek, a strand területéről el kell távolítani és a szolgáltatások további igénybevételéből ki kell zárni. Ehhez szükség esetén hatósági személy közreműködése is igénybe vehető.

2. A fürdő területén szolgálati tevékenységet ellátó dolgozó utasításait a Vendégeknek kötelező betartani.

3. A fürdő területén szolgálati tevékenységet ellátó dolgozót a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg.

4. A HÁZIRENDET a fürdő területén, jól látható helyen ki kell függeszteni.

Vezetőség

Tulajdonos: Siklós Város Önkormányzata

Üzemeltető: Siklósi Thermal Kft. 7800 Siklós, Baross Gábor u. 8.