

**I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

1. A termálfürdő igénybevétele csak jelen Házirend szabályainak betartásával történhet. Aki a szabályokat nem vállalja vagy nem tartja be, attól üzemben tartó szolgálatban lévő dolgozói keresztül a szolgáltatást megtagadhatja.
2. A fürdő szolgáltatásait igénybe vevő személyek egészségének, testi épségének védelme érdekében a fürdő területét nem látogathatja:
  - a lázas, fertőző, gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedő,
  - a görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenvedő,
  - ittas,
  - kábítószeres vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személy.
3. 12 éven aluli gyermek csak felnőtt felügyelettel látogathatja a fürdőt és használhatja eszközeit, létesítményeit.
4. Kerékpár és roller a fürdő területére nem vihető be.
5. A szolgáltatás igénybevétele a vendégek részére érkezési sorrendben történik. Kivételt képeznek: várandósok, fogyatékkal élők.
6. A fürdő területére belépni, a fürdő szolgáltatásait igénybe venni csak érvényes jeggyel, kártyával, illetve bérlettel lehetséges. A jegyet kilépésig meg kell őrizni, és kérésére ellenőrzés céljából fel kell mutatni.
7. A fürdőjegy csak helyben és aznapi dátummal érvényes.
8. A fürdő dolgozói pénzt nem fogadhatnak el belépőjegy kiadása nélkül.
9. A fürdőt és annak szolgáltatásait mindenki saját felelősségére veheti igénybe.
10. Ittas, kábító- vagy tudatmódosító szer hatása alatt álló személy a fürdő területére nem léphet be, illetve nem tartózkodhat bent, tőle bármilyen szolgáltatást a fürdő dolgozója köteles megtagadni, és őt kivezetni.
11. Az öltözőhelységek kabinjait, szekrényeit – rendeltetésszerű használatra – a vendégek külön térítés nélkül igénybe vehetik.
12. Aki a fürdő berendezéseiben, illetve felszerelési tárgyaiban szándékosan vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, az köteles a kárt megtéríteni.
13. A medencékben és azok környékén labdázni csak kisméretű, felfújható strandlabdával szabad.
14. A gyermekmedencét csak 12 éven aluli gyermekek használhatják.
15. Az egészségügyi és hatósági rendelkezések betartása, illetve a fürdővendégek zavartalan szórakozása és pihenése érdekében TILOS:
  - a kijelölt helyeken kívül dohányozni, szemetelni,
  - a medencét a lábmosó és a zuhanyozó használata nélkül igénybe venni,
  - a medencékben és a medencetérben étkezni, a vizet szennyezni,
  - a medencékbe törékeny vagy egyéb balesetet okozható tárgyat vagy eszközt bevinni,
  - a fürdő területére bármilyen állatot bevinni, beengedni (kivétel a vakvezető kutya),
  - a fürdő területére élelmiszert bevinni,
  - az erre kijelölt helyeken kívül (vendéglátó egységek, illetve szabadtér) étkezni,
  - a medencékbe, medenceterekbe törékeny tárgyat (üveget, poharat stb.) bevinni,
  - a kijelölt helyeken kívül, a medencék más pontjairól a vízbe ugrani,
  - más fürdőzőt a medencék széléről a vízbe dobni vagy lökni,
  - a medencék lépcsőlejáratait akárcsak részben elfoglalni,
  - a víz alatti fúvókákat teljes testtel, testrésszel, vagy bármilyen más tárggyal eldugaszolni,

- tüzet gyújtani, sátrat építeni, rádiót, magnót, CD-t, hordozható hangszórót, hangszert úgy hallgatni, illetve használni, hogy az másokat zavarjon,
  - a közérkölcset, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait megsérteni.
16. A fürdő szolgáltatásai csak fürdőruhában vehetők igénybe. Fürdőruha nélkül még gyermek sem tartózkodhat a fürdő területén, 3 éves kor alatt fürdőruha vagy úszópelenka használata kötelező.
17. A fürdő teljes területén fokozott a csúszás- és botlásveszély, fürdőpapucs használata kötelező! A medencék környékén a kövezet és a padozat nedves lehet, így nagyobb az elcsúszás veszélye. A csúszásveszély, megbotlás lehetősége miatt minden vendég részéről fokozott figyelem szükséges!
18. Az üzemeltetőnek és valamennyi dolgozójának kötelessége:
- biztosítani a vendégek szakszerű és kulturált kiszolgálását, kikapcsolódását,
  - gondoskodni az egészségügyi, balesetvédelmi személyi és tulajdonvédelmi rendelkezések érvényesítéséről,
  - gondoskodni az esetlegesen előálló veszélyforrás megszüntetéséről, a veszélyes terület lezárásáról,
  - biztosítani a hatóságilag előírt vízminőséget,
  - biztosítani a medencék, öltözők és egyéb a fürdőhöz tartozó területek takarítását, fertőtlenítését és tisztán tartását,
  - az elsősegélynyújtás szakszerű biztosítása az erre kiképzett személyzet által.
19. A tüzesetek megelőzése érdekében TILOS:
- az erre kijelölt helyeken kívül dohányozni,
  - égő cigarettát a kijelölt edényzeten kívül máshova dobni,
  - bármilyen tüzet okozó tevékenységet folytatni.
20. A figyelmeztető táblákon feltüntetett utasítások betartása minden vendégre nézve kötelező.
21. Pénztártól való távozás után reklamációt nem fogadunk el.

## II. SAUNA VILÁG

1. A sauna világ elemei csak érvényes fürdőbelépő, vagy bérlet meglétével vehetők igénybe.
2. A sauna világ szolgáltatásait mindenki csak saját felelősségére és az ott kifüggesztett sauna házirend, továbbá a szaunák mellett elhelyezett tájékoztatóban foglaltak betartásával veheti igénybe.
3. A sauna világ eleminek üzembiztonságáról a kezelőszemélyzet gondoskodik.
4. A sauna világ elemeinek szabályos használatát a kezelőszemélyzet a vendég felkérésére köteles ismertetni.
5. A sauna világ szabályait megsértő, vagy a mások nyugalmaét megzavaró vendégek a kezelőszemélyzet felszólítására, visszatérítési kötelezettség nélkül el kell, hogy hagyják a területet.
6. Saját illóolajat a vendég nem használhat.
7. Fürdőruha nélkül nem vehető igénybe a sauna szolgáltatás.

### III. ÜZEMIDŐ, USZODAI RENDTARTÁS

1. A pénztárzárás a fürdő záróráat megelőzően 60 perccel történik.
2. A termálfürdő nyitva tartásának idejét, az üzemeltető, felügyeleti szerv nevét a vendégek részére jól látható helyen ki kell függeszteni.
3. A fürdő belépő és szolgáltatási árszabását a pénztár előtt fel kell tüntetni. A szükség esetén módosított árakat ugyanitt kell szerepeltetni.
4. A medencékben tisztálkódószert használni tilos!
5. Utcai cipővel a zuhanyzóba és medencecsarnokba bemenni tilos!
6. A fürdő szolgáltatásait – különös tekintettel a csúszdára és a mélyvízű medencékre – mindenki saját felelősségére veheti igénybe.
7. 12 év alatti és úszni nem tudó gyermekek a medencéket csak felnőtt hozzátartozó felügyelete mellett használhatják.
8. 12 év alatti gyermekek felnőtt hozzátartozó felügyelete mellett csúszhatnak a csúszdán. A csúszdánál elhelyezett információs táblák utasításait be kell tartani.
9. A fürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyak elvesztéséből származó károkért, valamint az öltözőszekrényben elhelyezett értéktárgyakért az üzemeltető felelősséget nem vállal.
10. A talált tárgyakat a fürdő recepción lehet leadni.
11. Az elvesztett tárgyakat a fürdő recepción lehet átvenni, a tulajdonjog hiteles igazolását követően.
12. A fürdő vendégeinek jogukban áll a szolgáltatás módja, minősége vagy a személyzet magatartása ellen kifogást emelni és azt a Vásárlók Könyvébe beírni.
13. Az üzemeltető a címmel ellátott panaszt köteles írásban megválaszolni.
14. A fürdővendéget ért balesetről az úszómester, káresetről a recepciós Jegyzőkönyvet vesz fel.
15. A hangosbemondón a fürdő üzemeltetésével kapcsolatos tájékoztatást, közérdekű felhívást, fontos üzenetközvetítést, vagy a szerződött partnerek reklámanyagait szabad közölni. A hangosbemondót csak olyan hangerővel szabad működtetni, hogy a vendégek nyugalma, pihenését ne zavarja. A kellemes, hangulatos zene szolgáltatása megengedett. Az üzemeltető – amennyiben tevékenységi köre engedi – hangos reklám szolgáltatásra is jogosult.

### IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Azt a személyt, aki a Házirendben foglaltakat megsérti, vagy a fürdő rendjét, a fürdővendégek nyugalma zavarja, a fürdő területéről el kell távolítani és a szolgáltatások további igénybevételéből ki kell zárni. Ehhez szükség esetén hatósági személy közreműködése is igénybe vehető.
2. A fürdő területén szolgálati tevékenységet ellátó dolgozó utasításait a Vendégeknek kötelező betartani.
3. A fürdő területén szolgálati tevékenységet ellátó dolgozót a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg.
4. A Házirendet a fürdő területén, jól látható helyen ki kell függeszteni.

Kelt: Siklós, 2023. június 12.

Tulajdonos: Siklós Város Önkormányzata

Üzemeltető: Siklósi Thermal Kft., 7800 Siklós, Baross G.u.8.