

TIKTOK NYEREMÉNYJÁTÉK SZABÁLYZAT

Bevezető

A **Service 4 You Hospitality Kft.** (1037 Budapest, Folyondár utca 9/B. 2. em. 8., adószám: 12188145241) TikTok nyereményjátékot (továbbiakban: „**Nyereményjáték**”) hirdet az alábbi feltételekkel:

A Nyereményjátékon résztvevők a játékban való részvétellel – mint ráutaló magatartással – elfogadják a Nyereményjáték részvételi szabályait, feltételeit, azt, mint megismert szabályzatot tudomásul veszik és kifejezetten hozzájárulnak az abban foglaltakhoz.

1. A Nyereményjáték szervezője és lebonyolítója:

Jelen részvételi szabályzat (továbbiakban: „**Szabályzat**”) tartalmazza a **Service 4 You Hospitality Kft.** (továbbiakban: „**Szervező**”) által kiírt Nyereményjáték részvételi szabályait.

A Szervező elérhetőségei:

Weblap: www.service4you.hu

TikTok oldal: @s4yhotels

A szabályzat elérhetősége: www.service4you.hu

2. A Játékszabályzat hatálya

A Játékszabályzat hatálya kiterjed a Szervező által meghirdetett Nyereményjátéokra, valamint azokra a résztvevőkre, akik a lent meghatározott feltételeknek megfelelően részt vesznek a Nyereményjátékban, továbbá mindenkire, aki a Játékkal kapcsolatban igényérvényesítéssel vagy kifogással lép fel.

3. A Nyereményjátékok időtartama:

A Szervező által a kiírásban meghatározottak szerint, 2025. augusztus 4. 19 óra – 2025. augusztus 13. 19 óra

4. A Nyereményjáték résztvevői:

A Nyereményjátékon az a nagykorú, cselekvőképese, természetes személy vehet részt (továbbiakban: „**Játékos**”), aki rendelkezik regisztrált TikTok fiókkal és követi a Szervező hivatalos Tiktok oldalát: <https://www.tiktok.com/@s4yhotels>

5. A Nyereményjátékon való részvétel feltételei:

- 5.1. A Nyereményjátékon történő részvétel ingyenes, így sem nevezési, sem regisztrációs díj nincs.
- 5.2. Résztvevőnek a Nyereményjátékon való részvétel céljából rendelkeznie kell TikTok fiókkal.
- 5.3. A részvétel további feltétele, hogy Résztvevőnek
 - (i) kommentben bejelöl egy személyt, akivel felhasználná a nyereményt,
 - (ii) a Nyereményjáték videójának felhívását elmenti és újra közli,
 - (iii) s vele szemben nem áll fenn semmilyen, a jelen Játékszabályzatban meghatározott kizáró körülmény, valamint egyebekben is megfelel a jelen Játékszabályzatnak.

- 5.4. A Nyereményjátékban nem vehetnek részt a Szervező tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint azok közeli hozzátartozói (Ptk. 8:1. § (1) bekezdés1. pont).
- 5.5. A nem határidőben vagy nem a kiírásnak megfelelő jelentkezést a Szervező visszautasíthatja, kizárhatja szabad belátása szerint.
- 5.6. A TikTokra történő regisztráció, illetve az oda történő belépés és a fenti oldal bekövetése önkéntes. Résztevő a TikTokra történő regisztrációval, illetve az oda történő belépéssel elfogadja a TikTok minden vonatkozó szabályzatát és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 5.7. A Szervező a TikTok szabályzatokért nem felelős, azok tartalmáért és az azokban foglalt előírásokért, kizárja minden felelősségét és rögzíti, hogy a TikTok használatával csak közte és a TikTok üzemeltetője között jön létre jogviszony.
- 5.8. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Nyereményjátékokból kizárja azt a Résztevőt, továbbá jogi felelősségre vonást alkalmazzon (kártérítési, esetlegesen büntetőjogi eljárást kezdeményezzen) azzal a Játékkal szemben,
- a.) aki a Nyereményjátékok menetének befolyásolásával, weboldalának feltörésével vagy egyéb, nem tisztességes úton kíván a Játék során előnyhöz jutni; és/vagy
- b.) más Résztevő regisztrációs adataival visszaél, vagy valótlan adatokat ad meg.
- 5.9. A Résztevők az általuk tévesen szolgáltatott adatokból adódó valamennyi következményt maguk viselik. Az adatok helytállóságát a Nyereményjátékokra történő jelentkezés során (vagy azt követően) a Szervezőnek nem áll módjában ellenőrizni, ezért ezzel kapcsolatban a felelősség és minden ezzel járó jogi és anyagi következmény minden esetben a Játékost terheli.
- 5.10. A név, értesítési vagy szállítási cím helytelen vagy pontatlan megadásáért, értesítési vagy szállítási késedelemért a Szervező nem vállal felelősséget. A Résztevő az általa tévesen szolgáltatott adatokból adódó valamennyi következményt maga viseli. Az adatok helytállóságát a Nyereményjáték során (vagy azt követően) a Szervezőnek nem áll módjában ellenőrizni. Ezzel kapcsolatban a felelősség és minden ezzel járó jogi és anyagi következmény minden esetben a Résztevőt terheli. A Szervező a nyeremény hibáiért kizárja a felelősségét, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. A Szervező kizár minden felelősséget bármilyen kártérítési, kártalanítási igényért a Nyereményjátékban való részvétellel összefüggésben, továbbá a Nyereményjáték vagy annak lebonyolítása esetleges hibáiból, hiányosságaiból eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért, kivéve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősséget.
- 5.11. A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Nyereményjáték időtartama alatt a Nyereményjáték, illetve az azt tartalmazó weboldal technikai okokból időszakosan nem érhető el.

6. Nyeremény:

- 6.1. 1 db 200 000 forint értékű ajándékutalvány, melyet a Szervező által üzemeltetett alábbi szálláshelyeken lehet beváltani legkésőbb 2025. december 31. napjáig: Tisza

Balneum Hotel**** Tiszafüred, Főnix Wellness Resort**** Nógrádgárdony, Hotel Yacht**** Wellness & Business Siófok.

Az utalvány pénzre nem váltható és tovább nem értékesíthető, valamint kiemelt időszakokban, főszezonban, illetve ünnepnapokon nem használható fel.

- 6.2. A Szervező a Nyereményjátékban meghirdetett nyereményen kívül más nyereményt nem sorsol, illetve más többletszolgáltatást nem nyújt.
- 6.3. A Szervező kifejezetten felhívja a Nyereményjátékban Részvevők figyelmét, hogy a Nyereményjátékban kisorsolt Nyeremény felhasználásához és igénybeviteléhez szükséges bármely további költség a nyertest terheli, annak megfizetésére vagy megtérítésére Szervező semmilyen körülmények között nem köteles.

7. A sorsolás és a nyeremény átadásának menete:

- 7.1. A Nyeremény kisorsolására 2025. augusztus 13-án 19:00-kor videó formájában kerül sor.
- 7.2. A Nyeremény sorsolása gépi úton történik a Szervező TikTok oldalán a Tikprize alkalmazáson keresztül. A Szervező 1 nyertest sorsol ki.
- 7.3. A nyertesén túl további 1 pótnyertes kerül kiválasztásra, aki a nyertes helyébe lép, amennyiben a nyertes nem működik együtt a Szervezővel a nyeremény átadása érdekében, (így különösen ha a jelen Szabályzatban meghatározott határidőn belül nem küldi meg a Szervező részére a kapcsolatfelvételhez szükséges személyes adatokat), vagy bármely más okból, pl. jelen Szabályzat megsértése miatt nem jogosult a nyeremény átvételére.
- 7.4. A Szervező a Nyereményjáték nyertesét a TikTok profilján feltüntetett nevével (TikTok felhasználót betaggelve) 2025. augusztus 13-án 19 órakor közli. A nyertes ezen személyes adatainak az előzőek szerinti nyilvánosságra hozásához hozzájárul. A Szervező a nyertessel az eredményt a TikTok videótartalmában teszi közzé, amelyben felhívja a nyertest, hogy az info@service4you.hu email címre küldje meg a Szervező részére a nevét, postacímét és mobil telefonszámát. A nyertesnek a felhívást követő 5 (öt) napon belül kell válaszolnia a Szervezőnek, e-mail formában a megjelölt e-mail címre. Amennyiben a Nyertes nem veszi fel a kapcsolatot a Szervezővel a megadott időintervallumon belül, a Nyertes elismeri, hogy a Szervező nem köteles a Nyereményt biztosítani, valamint a Pótnyertes lép a helyére így az eredeti Nyertes a Nyereményre jogosulatlanul válik. A Pótnyertesre a Nyertessel megegyező szabályok érvényesek. A nyereményt a Szervező az eredményhirdetést követő 30 napon belül adja át a nyertesnek, futárszolgálat vagy postai kézbesítés útján a nyertes által megadott címre. Ha a nyertes e határidőn belül a nyereményt nem kapja kézhez, köteles ezt haladéktalanul jelezni a Szervező részére az info@service4you.hu e-mail címen. A nyertes tudomásul veszi, hogy késedelmes értesítés esetén a Szervező nem felelős a nyeremény rendelkezésre állásáért, valamint kézbesítéséért. A pótnyertesre a nyertesre irányadó szabályok vonatkoznak, amennyiben a nyertes helyébe lép.
- 7.5. A Részvevők tudomásul veszik, hogy a Nyereményjátékban történő részvétellel és jelen Játékszabályzat elfogadásával végleges és megváltoztathatatlan hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy a Nyeremény átvétele rögzítésre kerüljön, és ezen felvételek a nyertes engedélyével a Szervező TikTok nyilvános közlésre kerüljenek. A Részvevők egyúttal tudomásul veszik, hogy ezen felvételekkel kapcsolatban semmilyen anyagi követelést nem támasztanak, arról kifejezetten és véglegesen lemondanak.

8. Kizárás

- 8.1. Ha olyan Résztevő vesz részt a Nyereményjátékban és/vagy nyer, aki a Nyereményjáték szabályait megszegi, vagy a jelen Szabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, valamint azzal kapcsolatban kifogást emel, és/vagy a TikTok felhasználói feltételeit megszegve vagy megkerülve regisztrált a TikTokon, a Nyereményjátékból automatikusan kizárásra kerül.
- 8.2. A Nyereményjátékból kizárásra kerülnek továbbá azok a Résztevők, akik etikátlan magatartást tanúsítva nyerési esélyeiket megtévesztő magatartással próbálják növelni, és ezzel a tisztességesen játszani kívánó többi résztvevő nyerési esélyeit csökkentik. A Nyereményjátékból való azonnali hatályú kizárást von maga után bármilyen (számítógépes) manipuláció, tömegesen generált e-mail címek vagy accountok létrehozása, illetve a játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartás, vagy annak megalapozott gyanúja.
- 8.3. A Nyereményjátékból kizárásra kerül az a Résztevő, aki kommentjeivel sérti a Szervező jogát, jogos érdekeit (ilyennek minősül az is, ha a Résztevő más személy, személyek vagy társadalmi csoportok jogát, jogos érdekét sértő megjegyzéseket, kommenteket tesz közzé).

9. Egyéb szabályok

- 9.1. A Szervező bármikor kiegészítheti vagy módosíthatja, megszüntetheti a Nyereményjátékot részben, vagy egészben bármilyen technikai, kereskedelmi vagy működési okból kifolyólag.
- 9.2. A Szervező nem felelős és kizár mindenféle kártérítési igényt vagy jogi utat a részvétel során felmerülő esetleges hibákért, hiányosságokért, hibás működésért, a Nyereményjáték során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért, ide nem értve az életben, testi épségben és egészségben sérülésekért, illetőleg szándékosan okozott, a Résztevőnél felmerülő károkért való felelősséget. Az esetleges elírásokért és nyomdai hibákért a Szervező felelősséget nem vállal.
- 9.3. Jelen Szabályzatra a magyar jog előírásai az irányadóak.
- 9.4. Amennyiben vita esetén a felek békésen megegyezni nem tudnak, jogosultak a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulni. A Játékos vita esetén jogosult az illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál is panaszt tenni.
- 9.5. A Szervező a TikTok igénybevételeével végzett promóciót saját kockázatára végzi, és annak megvalósításához a TikTok segítséget nem nyújtott, a TikTokon végzett promóciók kapcsán a Résztevők részéről felmerülő igények alól a TikTok teljes körűen mentesül.
- 9.6. A promóciókat a TikTok nem támogatja, nem hagyja jóvá, nem végzi, és nem kapcsolódik a TikTokhoz.

10. Tájékoztatás a személyes adatok kezeléséről

10.1. Az adatkezelő

Az adatkezelő a Szervező (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”).

10.2. **Az adatkezelés megnevezése és célja**

Az Adatkezelő a Nyereményjátékban Résztvevőknek a Nyereményjáték lebonyolításához szükséges személyes adatait kezeli. Az adatkezelés célja alapvetően a nyertes (pótnyertes) kiválasztása, továbbá a nyertes (pótnyertes) értesítése és a nyeremény igénybevételével összefüggő kommunikáció lebonyolítása.

Továbbá adatkezelési cél, hogy a nyeremény átvételével kapcsolatosan képi / video anyagok készüljenek, amelyeket az Adatkezelő a TikTok oldalán kommunikációs célból közzé tegyen.

10.3. **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete („**GDPR**”) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az, hogy az adatkezelés olyan szerződés (a Nyereményjáték) teljesítéséhez szükséges, amelyben a Résztvevő az egyik fél, ideértve a Résztvevővel való kapcsolattartást és kommunikációt, valamint a nyeremény igénybevételével összefüggő kommunikáció.

A szerződés (Nyereményjáték) megszűnését (lebonyolítását) követően az adatkezelés jogalapja a következőképpen alakul:

- a nyertes személyes adatait az Adatkezelő a rá vonatkozó, jelen tájékoztató 10.5.2 pontjában feltüntetett jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig kezeli a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján;
- a nyeremény átvételéről képi / video anyagok készítése és közzététele a GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerint, a nyertes hozzájárulása alapján.

10.4. **A kezelt adatok köre**

Az Adatkezelő a Nyereményjátékkal kapcsolatban a nyertes és a nem nyertes Résztvevők alábbi adatait kezeli:

10.4.1. **Nem nyertes Résztvevők**

1. a) közösségi média profiljának (TikTok) neve;

10.4.2. **Nyertes**

1. a) közösségi média profil (TikTok) neve;
2. b) teljes név (vezetéknév és keresztnév);
3. c) lakcím;
4. d) telefonszám;
5. e) e-mail cím.

A nyeremény igénybevétele kapcsán – amennyiben az szükséges – az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény („Áfa tv.”) szerinti számlát a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli törvény”) szerinti bizonylatot kell kiállítani. Ennek keretében az Adatkezelő a nyertes alábbi adatait kezeli:

1. a) teljes név (vezetéknév és keresztnév);
2. b) lakcím.

Amennyiben a nyereménnyel kapcsolatosan az irányadó adójogi jogszabályok ezt előírják, az Adatkezelő a kifizetői adólevonás esetén a nyertes következő adatait kezeli:

1. a) családi és utónév;
2. b) születési családi és utónév;
3. c) anyja születési családi és utóneve;
4. d) születési hely, idő;
5. e) nem;
6. f) állampolgárság.

10.5. Az adatkezelés időtartama

10.5.1. Nem nyertes Résztevők személyes adatai

A nem nyertes Résztevők személyes adatait az Adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb a Nyereményjáték végét/lebonyolítását követő 90 napon belül törli.

10.5.2. Nyertes személyes adatai

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük a nyertes Játékos(ok) adatait.

Az Áfa tv. szerinti számla, valamint a Számviteli törvény szerinti bizonylat adatait a Számviteli törvény 166. § (1) bekezdés, valamint a 169. § (1)–(2) bekezdése alapján az Adatkezelő a nyertes Résztevő részére biztosított nyereményeket terhelő adó megfizetését követő nyolcadik év végéig őrzi meg.

A kifizetői adólevonás esetén a nyertes Résztevő adatait az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. § (3)–(4) bekezdése, továbbá a 202. § (1) bekezdése alapján az Adatkezelő az adó megállapításához való jog elévüléséig köteles megőrizni. Az adó megállapításához való jog főszabály szerint annak a naptári évnek az utolsó napjától számított öt év elteltével évül el, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni.

10.6. Az adatok megismerésére jogosult személyek

A személyes adatokhoz a Nyereményjáték lebonyolításában részt vevő személyek férhetnek hozzá az Adatkezelő szervezetén belül.

10.7. Érintetti jogok

Személyes adatai kezelésével összefüggésben Önt az alábbi jogok illetik meg:

Jog	Az adott jog tartalma
Az adatokhoz való hozzáférés	Kérés esetén tájékoztatjuk, hogy kezeljük-e valamely személyes adatát. Amennyiben igen, további információkat is az Ön rendelkezésére bocsátunk a GDPR 15. cikkével összhangban.
A helyesbítéshez való jog	Kérés esetén pontatlan személyes adatait javítjuk (helyesbítjük), valamint hiányos adatait kiegészítjük.
A törléshez való jog	Amennyiben az alábbi esetek valamelyike fennáll, kérés esetén töröljük személyes adatait: – már nincs szükségünk személyes adataira abból a célból, amelyből azt gyűjtöttük; – Ön visszavonta a hozzájárulását; – Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (és nincs más jogszerű ok az adatkezelésre); – jogellenesen kezeltük adatait; – jogszabály kötelez minket az adatok törlésére.
Az adatkezelés korlátozásához való jog	Ön jogosult kérni, hogy az adatait ne kezeljük tovább, ha: – vitatja az adatok pontosságát;

Jog	Az adott jog tartalma
	– az adatok kezelése jogellenes, de nem szeretné, hogy az adatokat töröljék; – nekünk már nincs szükségünk adataira, de Ön igényli azokat; – Ön tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben nem kezeljük tovább adatait (csak tároljuk) egészen addig, amíg ki nem vizsgáljuk kérelmet.
Az adathordozhatósághoz való jog	Jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által számunkra rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha: • az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és • az adatkezelés automatizált módon történik.
A tiltakozáshoz való jog	Amennyiben az Ön személyes adatait jogos érdek jogalapon kezeljük, Ön az Ön helyzetével kapcsolatos okokból bármikor hivatkozhat személyes adatainak kezelése ellen. Ilyen esetekben, amennyiben tiltakozik, úgy nem kezeljük tovább az Ön személyes adatait, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
Hozzájárulás visszavonása	Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását, amennyiben az adatainak kezelése során az Ön hozzájárulására támaszkodunk jogalként. Ne feledje, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét. Hozzájárulását az alábbi módon vonhatja vissza: A hozzájáruló nyilatkozatát a Résztvevő bármikor korlátozás és indoklás nélkül visszavonhatja a e-mail címre küldött e-mail útján; vagy postán küldött visszavonási kérelem formájában is jelezheti ezen szándékát az Adatkezelő részére.
Panasz benyújtása	Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, amennyiben úgy gondolja, hogy személyes adatai kezelése során nem tartottuk be a

Jog	Az adott jog tartalma
	jogszabályi követelményeket. A magyar felügyeleti hatóság elérhetőségei: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) cím: 1363 Budapest, Pf. 9. email cím: ugyfelszolgalat@naih.hu telefon: +36 1 391 1400 honlap: www.naih.hu