

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

---

## Sárvárfürdő Webshop

*www.sarvarfurdo.hu*

Hatályos: 2026. 08.18. napjától

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a Sárvári Gyógyfürdő Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „Szolgáltató”) által a [www.sarvarfurdo.hu](http://www.sarvarfurdo.hu), [www.sarvarikalandpark.hu](http://www.sarvarikalandpark.hu), [vitalmed.hu](http://vitalmed.hu), [thermalcamping.com](http://thermalcamping.com) domainnéven elérhető weboldalon és webshopon (a továbbiakban: „Webshop”) keresztül értékesített termékek, ajándékutalványok, online belépőjegyek, valamint időpontfoglaláshoz kötött és egyéb szolgáltatások vásárlásának feltételeit, továbbá a vásárló (a továbbiakban: „Vásárló”) és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szolgáltató és a Vásárló a továbbiakban együttesen: „Felek”.

A Webshop használatával, illetve megrendelés tudomásul vételének elfogadásával a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF tartalmát a megrendelést megelőzően megismerte, megértette és elfogadja.

## 1. A Szolgáltató adatai

### 1.1. Szolgáltató

**Cégnév:** Sárvári Gyógyfürdő Korlátolt Felelősségű Társaság

**Rövidített cégnév:** Sárvári Gyógyfürdő Kft.

**Székhely:** 9600 Sárvár, Vadkert utca 1.

**Levelezési cím:** 9600 Sárvár, Vadkert utca 1.

**E-mail:** [info@sarvarfurdo.hu](mailto:info@sarvarfurdo.hu)

**Telefon:** +36 95 523 600

**Adószám:** 12495630-2-18

**Cégjegyzékszám:** 18-09-104337

**Nyilvántartásba vevő szerv:** Szombathelyi Törvényszék Cégbírósága

**Működési engedély szám:** 339-1/2005

**Működési engedélyt kiállító hatóság:** Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat

### 1.2. Tárhelyszolgáltató

**Név:** Pencloud Kft.

**Székhely:** 9700 Szombathely, Szily János utca 26.

**E-mail:** [kapcsolat@pencloud.hu](mailto:kapcsolat@pencloud.hu)

**1.3.** A Szolgáltató a Webshopon keresztül saját szolgáltatásait, ajándékutalványait, belépőjegyeit, valamint az általa forgalmazott fizikai termékeket értékesíti.

**1.4.** A Webshopban 18. életévét be nem töltött természetes személy önállóan nem vásárolhat.

## **2. A szerződés létrejötte**

**2.1.** A Webshopban történő vásárlás elektronikus úton történik. A Vásárló a kiválasztott terméket, szolgáltatást, ajándékutalványt vagy belépőjegyet a kosárba helyezi, majd megadja a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat, kiválasztja a számára elérhető szállítási és fizetési módot, és a megrendelés véglegesítése előtt ellenőrizheti rendelésének valamennyi adatát.

### **2.2. Adatbeviteli hibák felismerése és javítása**

A Vásárlónak az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.) 5. § (2) bekezdés c) pontja és 6. § (1) bekezdése alapján a megrendelés véglegesítése előtt lehetősége van az általa megadott adatok ellenőrzésére és szükség szerinti módosítására, így különösen:

- név
- számlázási cím
- szállítási cím
- e-mail-cím
- telefonszám
- kiválasztott termékek és szolgáltatások
- mennyiségek
- időpont
- szállítási mód
- fizetési mód.

A Vásárló a Webshop erre szolgáló funkcióival, illetve az adott rendelési lépéshez történő visszalépéssel a megrendelés véglegesítéséig javíthatja az adatbeviteli hibákat.

A megrendelés elküldését követően észlelt adatbeviteli hiba esetén a Vásárló köteles haladéktalanul felvenni a kapcsolatot a Szolgáltatóval az [info@sarvarfurdo.hu](mailto:info@sarvarfurdo.hu) e-mail-címen vagy a +36 95 523 600 telefonszámon.

A Szolgáltató a teljesítés megkezdését követően nem tudja garantálni, hogy valamennyi adat módosítható.

**2.3** A Vásárlónak a rendelés véglegesítése előtt lehetősége van a megrendelés tartalmának teljes körű áttekintésére, így különösen a termék vagy szolgáltatás megnevezésének, mennyiségének, árának, szállítási költségének és a fizetendő végösszegnek az ellenőrzésére.

### **2.4 Fizetési kötelezettség**

A megrendelés véglegesítése fizetési kötelezettséget keletkeztet.

A Webshopban a megrendelés elküldésére szolgáló gomb vagy funkció ezt a körülményt egyértelműen jelzi. A Vásárló a „Megrendelés fizetési kötelezettséggel” feliratú vagy ezzel azonos értelmű gomb megnyomásával teszi meg a megrendelését.

A Vásárló a megrendelés véglegesítését megelőzően köteles elfogadni a jelen ÁSZF-et, nyilatkozni, hogy annak tartalmát megismerte, valamint tudomásul venni az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

**2.5** A Vásárló a megrendelés elküldéséig a vásárlási folyamatot bármikor, következmények nélkül megszakíthatja.

- 2.6** Az Ektv. 6. § (2) bekezdése alapján a Szolgáltató a megrendelés beérkezését elektronikus úton, indokolatlan késedelem nélkül visszaigazolja. Amennyiben a Vásárló a visszaigazolást a megrendelés elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg, ajánlati kötöttsége megszűnik.
- 2.7** Az Ektv. 5. § (2) bekezdés b) és d) pontja szerinti tájékoztatásként a Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató külön szerződésként nem iktatja. A vásárláshoz kapcsolódó elektronikus adatokat és bizonylatokat a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig megőrzi.

### **3. A Webshopban értékesített termékek és szolgáltatások**

#### **3.1. Ajándékutalványok**

- értékre szóló ajándékutalványok
- meghatározott szolgáltatásra vagy szolgáltatáscsomagra szóló ajándékutalványok

#### **3.2. Online belépőjegyek**

- fürdőbelépők
- szaunabelépők
- egyéb, a Webshopban meghatározott belépőjegyek

#### **3.3. Időpontfoglalásos szolgáltatások**

- gyógyászati kezelések
- wellnesskezelések
- masszázsok
- egyéb, előzetes időpontfoglaláshoz kötött szolgáltatások

#### **3.4. Fizikai termékek**

- kozmetikumok
- krémek
- gélek
- illóolajok
- étrend-kiegészítők
- ajándéktárgyak
- egyéb, a Webshopban megjelenő termékek

#### **3.5. Kalandpark szolgáltatások**

- kalandparki belépőjegyek
- értékre vagy meghatározott szolgáltatásra szóló Kalandpark ajándékutalványok

#### **3.6. VitalMed Hotel ajándékutalványai**

- értékre, szolgáltatásra vagy tartózkodásra szóló ajándékutalványok

#### **3.7. Thermal Kemping ajándékutalványai**

- értékre, szolgáltatásra vagy tartózkodásra szóló ajándékutalványok

#### **3.8. Harmónia Termál Hotel ajándékutalványai**

- értékre, szolgáltatásra vagy tartózkodásra szóló ajándékutalványok

**3.9.** Az egyes termékek és szolgáltatások lényeges tulajdonságait, összetételét, kiserelését, árát és – ahol a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv) 14. § (1), (3)–(6) bekezdései alapján szükséges – egységárát a Webshop adott termékhez vagy szolgáltatáshoz tartozó oldala tartalmazza. A Vásárló köteles a vásárlás előtt az adott termékhez vagy szolgáltatáshoz tartozó tájékoztatást megismerni.

## **4. Árak**

**4.1.** A Webshopban feltüntetett árak a Fgytv.14. § (5) bekezdése alapján a Vásárló által ténylegesen fizetendő bruttó árak, és tartalmazzák az általános forgalmi adót és az egyéb kötelező terheket.

**4.2.** A fizikai termékek és az ajándékutalványok ára – eltérő tájékoztatás hiányában – nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A szállítási költség a vásárlás véglegesítése előtt, a Vásárló által kiválasztott szállítási módnak és szállítási címnek megfelelően külön feltüntetésre kerül.

**4.3.** A Szolgáltató jogosult a Webshopban feltüntetett árakat és szállítási díjakat módosítani. Az árváltozás a már visszaigazolt megrendelések vételárát nem érinti. A Vásárló mindig a megrendelés leadása előtt a Webshopban egyértelműen feltüntetett és általa elfogadott összeget köteles megfizetni.

## **5. Fizetési módok**

A Webshopban elérhető fizetési módok a megvásárolni kívánt termék vagy szolgáltatás típusától függnék.

### **5.1. Ajándékutalvány vásárlása esetén**

- Online SimplePay bankkártyás fizetés
- Online OTP SZÉP-kártyás fizetés
- Online K&H SZÉP-kártyás fizetés
- banki átutalás
- SZÉP-kártyás utalás

A SZÉP-kártyával történő fizetés kizárólag azon termékek és szolgáltatások esetében vehető igénybe, amelyeknél azt a vonatkozó szabályok, valamint az adott SZÉP-kártya kibocsátójának és a Szolgáltatónak az elfogadói feltételei lehetővé teszik.

### **5.2. Időpontfoglalásos szolgáltatás esetén**

- Online SimplePay bankkártyás fizetés
- Online OTP SZÉP-kártyás fizetés
- Online K&H SZÉP-kártyás fizetés

### **5.3. Fizikai termék vásárlása esetén**

- Online SimplePay bankkártyás fizetés
- banki átutalás

**5.4.** A Vásárló számára kizárólag azok a fizetési módok választhatók, amelyek az adott rendelés során a Webshopban ténylegesen megjelennek.

### **5.5. Banki átutalás**

Banki átutalás választása esetén a Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásában vagy a fizetéshez kapcsolódó külön tájékoztatásban közli az átutaláshoz szükséges adatokat. Amennyiben a Vásárló a fizetendő összeget a visszaigazolásban megjelölt határidőig nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni és a megrendelést törölni.

## 5.6. Online fizetés

Online bankkártyás vagy SZÉP-kártyás fizetés esetén a Vásárló a fizetési szolgáltató biztonságos fizetési felületére kerülhet átirányításra. A fizetési szolgáltató felületén megadott bankkártya-, illetve fizetési adatokat a Szolgáltató nem ismeri meg és nem tárolja.

## 6. Számlázás

**6.1.** A Szolgáltató a Vásárló által megadott számlázási adatok alapján számlát állít ki. A Vásárló felelőssége, hogy a számlázáshoz szükséges adatokat pontosan adja meg.

**6.2.** A Vásárló által hibásan közölt adatok alapján kiállított számla érvénytelenítése és a helyes adatokkal történő újbóli kiállítása esetén a Szolgáltató 1 000 Ft/számla külön eljárási díjat jogosult felszámítani. A külön eljárási díj kizárólag abban az esetben alkalmazható, ha a számla módosítására a Vásárló által hibásan megadott adat miatt van szükség. A Szolgáltató hibájából szükségessé váló számlakorrekcióért külön eljárási díj nem számítható fel.

**6.3.** A számlaadatok módosítására irányuló kérelmet a Vásárló a számla kézhezvételének napjától számított három munkanapon belül jogosult benyújtani.

## 7. Szállítás és átvétel

### 7.1. Belföldi szállítás

Magyarországi szállítás esetén a Vásárló az adott rendelésnél elérhető szállítási módok közül választhat. Jelenleg elérhető belföldi szállítási módok:

Magyar Posta / MPL

GLS futárszolgálat

személyes átvétel

A belföldi kiszállítás aktuális díja a Webshopban A szállítási mód kiválasztásakor és a megrendelés véglegesítése előtt kerül feltüntetésre. 30 000 Ft-ot meghaladó belföldi rendelési érték esetén a kiszállítás díjmentes.

**7.2.** A Szolgáltató fenntartja a szállítási díjak módosításának jogát, különösen a szállítási szolgáltatók díjainak változása esetén. A Vásárlóra minden esetben a megrendelés véglegesítése előtt a Webshopban feltüntetett szállítási díj vonatkozik. A már visszaigazolt megrendelés szállítási díját a Szolgáltató utólag egyoldalúan nem emelheti meg, kivéve, ha a Vásárló hibás szállítási módot vagy szállítási címet, országot választott.

### 7.3. Külföldi szállítás

Az Európai Unió más tagállamába történő kiszállítás GLS futárszolgálattal történik. A Szolgáltató jogosult a külföldi szállítás díját a fuvarozó díjszabásának változása esetén módosítani. A Vásárlót a megrendelés véglegesítése előtt minden esetben a Webshopban feltüntetett aktuális szállítási díj terheli.

### 7.4. Hibásan kiválasztott belföldi szállítás külföldi cím esetén

Külföldi kézbesítési cím esetén kizárólag a külföldi kézbesítéshez tartozó szállítási mód és szállítási díj alkalmazható. Amennyiben a Vásárló külföldi kézbesítési cím megadása mellett tévesen belföldi szállítási módot, belföldi szállítási díjat vagy más, a külföldi kézbesítésre nem alkalmazható opciót választ, a Szolgáltató nem köteles a megrendelést a hibásan kiválasztott szállítási feltételekkel teljesíteni.

A Szolgáltató ilyen esetben jogosult:

1. a Vásárlót a megfelelő külföldi szállítási díjról tájékoztatni;
2. a már megfizetett és a tényleges szállítási díj közötti különbözet megfizetését kérni;

3. a rendelést a különbözet megfizetését követően teljesíteni.

Amennyiben a Vásárló a megfelelő szállítási díjat nem fogadja el vagy annak különbözetét nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni és a rendelést törölni. Ebben az esetben a Szolgáltató a Vásárló által a törölt rendelésre már megfizetett összeget haladéktalanul visszatéríti.

## **7.5. Személyes átvétel**

A személyes átvétel helye: Spa Shop – Sárvári Gyógy- és Wellnessfürdő aulája, 9600 Sárvár, Vadkert utca 1. Átvételi idő: hétfőtől vasárnapig 9:00–20:00 óra között, a Spa Shop tényleges nyitvatartásának megfelelően.

7.6. A Szolgáltató a fizikai termékek kézbesítéshez szükséges feladását a Vásárló fizetés teljesítését követően kezdi meg. A konkrét várható szállítási időről a fuvarozó külön tájékoztatást ad.

## **8. Ajándékutalványok és online jegyek**

### **8.1. Ajándékutalvány érvényessége**

Az ajándékutalvány a kiállításától számított 2 évig érvényes, kivéve, ha az adott utalványon vagy a hozzá tartozó termékleírásban ettől eltérő időtartam szerepel.

### **8.2. Ajándékutalvány meghosszabbítása**

A fel nem használt ajándékutalvány érvényessége – a Szolgáltató elfogadása mellett – további 2 évvel meghosszabbítható. Amennyiben az eredetileg megvásárolt szolgáltatás vagy csomag ára időközben emelkedett, a meghosszabbítás feltétele az eredeti vételár és a hosszabbítás időpontjában érvényes aktuális ár közötti különbözet megfizetése. A meghosszabbítás nem automatikus; annak igényét a Vásárlónak vagy az utalvány jogosultjának írásban jeleznie kell a Szolgáltató felé.

### **8.3. Online belépőjegyek**

A konkrét időponthoz nem kötött online belépőjegyek a kiállításuktól számított 6 hónapig érvényesek, kivéve, ha a jegyen vagy annak termékleírásában ettől eltérő érvényességi idő szerepel.

**8.4.** Konkrét dátumra vagy időpontra szóló jegy, foglalás vagy szolgáltatás az azon feltüntetett időpontban használható fel.

**8.5.** Az ajándékutalvány vagy jegy elvesztéséből, jogosulatlan harmadik személy részére történő átadásából vagy a felhasználáshoz szükséges azonosító illetéktelen személy általi megszerzéséből eredő károkért a Szolgáltató – a jogszabályban meghatározott eseteket kivéve – nem felel.

## **9. Időpontfoglalásos szolgáltatások**

**9.1.** A meghatározott időpontra lefoglalt gyógyászati, wellness-, masszázs- vagy egyéb időpontfoglalásos szolgáltatás lemondását vagy módosítását a Vásárló köteles legkésőbb a lefoglalt időpontot 24 órával megelőzően jelezni a Szolgáltató felé.

**9.2.** A lemondás akkor minősül határidőben közöltnek, ha az igazolható módon legalább 24 órával a szolgáltatás kezdési időpontja előtt a Szolgáltató tudomására jut.

**9.3.** A 24 órán belül történő lemondás, illetve a Vásárló meg nem jelenése esetén az időpont módosítása vagy a már megfizetett ellenérték visszatérítése kizárólag a Szolgáltató egyedi döntése alapján lehetséges, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

**9.4.** A jelen fejezetben meghatározott lemondási szabály nem érinti a Vásárlót jogszabály alapján megillető, kötelezően biztosítandó jogokat.

## 10. Elállási és felmondási jog

### 10.1. Általános szabály

A Vásárlót a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 20. § (1)–(2) bekezdésében meghatározott esetekben és feltételekkel 14 napon belül indokolás nélküli elállási, szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén pedig felmondási jog illeti meg. Az elállási, illetve felmondási jog nem gyakorolható a Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben; e kivételeket jelen ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

### 10.2. Az elállási, illetve felmondási határidő kezdete

Áru vásárlása esetén az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy az általa megjelölt, fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi. Több áru adásvétele esetén az elállási határidő számítására a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § (2) bekezdésében foglalt rendelkezések irányadók.

**Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén** a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja indokolás nélküli felmondási jogát, kivéve, ha a Korm. rendelet alapján a Vásárlót felmondási jog nem illeti meg.

A Vásárló az áru adásvételére irányuló szerződés esetén az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Az elállási, illetve felmondási jog alóli kivételeket jelen ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

### 10.3. Elállás az átvétel előtt

A Vásárló az elállási jogát a Korm. rendelet 20. § (3) bekezdése alapján a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. Nem szükséges tehát megvárnia a termék kézbesítését ahhoz, hogy elállási szándékát közölje.

**10.4.** A Vásárló elállási vagy felmondási szándékát a Korm. rendelet 22. § (1) bekezdése alapján egyértelmű nyilatkozattal közölheti a Szolgáltatóval. Elérhetőségek: postai cím: Sárvári Gyógyfürdő Kft., 9600 Sárvár, Vadkert utca 1.; e-mail: [info@sarvarfurdo.hu](mailto:info@sarvarfurdo.hu). A Vásárló felhasználhatja a jelen ÁSZF mellékletében található elállási/felmondási nyilatkozatmintát is, de annak használata nem kötelező.

**10.5.** A Vásárló határidőben gyakorolja elállási vagy felmondási jogát, a Korm. rendelet 22. § (3) bekezdése alapján, ha nyilatkozatát a vonatkozó határidő lejárta előtt elküldi a Szolgáltatónak.

## 11. Az elállás jogkövetkezményei

**11.1.** Ha a Vásárló a Korm. rendelet 22. §-ának megfelelően eláll a szerződéstől, a Szolgáltató a Korm. rendelet 23. § (1) bekezdése alapján indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a Vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült, a Korm. rendelet szerint visszatérítendő költségeket is.

**11.2.** Áru adásvétele esetén a visszatérítés a Korm. rendelet 23. § (1) és (3) bekezdésében meghatározott feltételekkel az alap szállítási költségre is kiterjed. A Szolgáltató a Korm. rendelet 23. § (3) bekezdése alapján nem köteles megtéríteni azt a többletköltséget, amely abból ered, hogy a Vásárló a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott.

**11.3.** A Szolgáltató a Korm. rendelet 23. § (2) bekezdése alapján a visszatérítés során főszabály szerint az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal megegyező fizetési módot alkalmaz. Más visszatérítési mód kizárólag a Vásárló kifejezett hozzájárulásával alkalmazható, feltéve, hogy ebből a Vásárlót többletköltség nem terheli.

**11.4.** Áru visszaküldése esetén a Szolgáltató a Korm. rendelet 23. § (4) bekezdése alapján jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg az árut vissza nem kapta, vagy a Vásárló kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte, a kettő közül a korábbi időpontig.

**11.5.** A Vásárló a Korm. rendelet 24. § (1)–(2) bekezdése alapján köteles az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy a Szolgáltatónak átadni. A visszaküldés közvetlen költsége a Vásárlót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérően rendelkezik.

**11.6.** A Vásárló a Korm. rendelet 24. § (3) bekezdése alapján kizárólag az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

## **12. Az elállási/felmondási jog alóli kivételek**

### **12.1. Higiéniai és egészségvédelmi okból vissza nem küldhető termékek**

A Vásárló a Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés e) pontja alapján nem gyakorolhatja elállási jogát olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, amennyiben annak csomagolását a Vásárló felbontotta.

E körbe – az adott termék jellegétől és csomagolásától függően – tartozhatnak különösen:

- kozmetikumok
- krémek
- gélek
- illóolajok
- étrend-kiegészítők

A kivétel kizárólag akkor alkalmazható, ha az adott termék olyan zárt, higiéniai vagy egészségvédelmi csomagolással rendelkezik, amelyet a Vásárló az átvételt követően felbontott. A kivétel alkalmazhatóságát az adott termékoldalon a Szolgáltató külön is jelzi. A pusztán külső szállítási csomagolás felbontása önmagában nem eredményezi az elállási jog elvesztését.

### **12.2. Teljesített szolgáltatás**

A Vásárló a Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés a) pontja alapján nem gyakorolhatja felmondási jogát a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a teljesítés a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdődött meg, és a Vásárló tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti, amennyiben az adott szolgáltatásra a Korm. rendelet ezt lehetővé teszi.

### **12.3. Már felhasznált jegy**

Amennyiben a Vásárló az elállási vagy felmondási jog gyakorlására nyitva álló időszakban a megvásárolt jegyet ténylegesen felhasználja és a szolgáltatás teljes egészében teljesítésre kerül, a felmondási jog megszűnésére a Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak irányadók.

### **12.4. Meghatározott időpontra szóló szolgáltatások**

A Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontjában foglaltak szerint nem illeti meg a Vásárlót az indokolás nélküli elállási/felmondási jog olyan, szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatás esetén, amelynél a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki. A Webshop az érintett szolgáltatásnál külön jelzi, ha arra a Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja alapján nem vonatkozik a 14 napos indokolás nélküli elállási vagy felmondási jog.

## 13. Kellékszavatosság

**13.1.** A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Vásárló a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:159. §-a szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

**13.2.** A Vásárló – választása szerint – a Ptk. 6:159. § (2) –(4) bekezdéseiben és 6:160. §-ában meghatározott kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Vásárló és Szolgáltató közötti a Webshopban vásárolt ingó dolognak minősülő áru adásvételére vonatkozó szerződés esetén a Vásárló a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a Szolgáltató költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

**13.3.** A Vásárló a Ptk. 6:162. § (1)–(2) bekezdése alapján köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni, de a Ptk. 6:163. § (2) bekezdése alapján a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

**13.4.** A Vásárló a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

**13.5.** A Vásárló és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdése alapján az áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba esetén – az ott meghatározott kivételekkel – ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt.

## 14. Termékszavatosság

**14.1.** Ingó dolog hibája esetén a Vásárló a Ptk. 6:168–6:170. §-aiban meghatározott feltételek szerint termékszavatossági igényt is érvényesíthet.

**14.2.** Termékszavatossági igényként a Vásárló a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

**14.3.** A termékszavatossági igény a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben érvényesíthető a Ptk. 6:168–6:170. §-aiban meghatározott feltételek szerint.

**14.4.** A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

**14.5.** Termékszavatossági igényét a Vásárló a Ptk. 6:169. § (2) bekezdése alapján a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

**14.6.** Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt. A Ptk. 6:168. § (3) bekezdése alapján a gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

**14.7.** A Vásárló ugyanazon hiba miatt a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

## 15. Jótállás

A Vásárló hibás teljesítés esetén a Ptk. 6:171–6:173. §-ai, valamint – kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikk esetén – az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1–5. §-ai alapján jótállási igényt érvényesíthet. A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körét a kötelező jótállás alá tartozó egyes tartós fogyasztási cikkek meghatározásáról szóló 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet 1. melléklete határozza meg. Fogyasztási cikk esetében a Vásárló a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és a Vásárló másik igény teljesítését nem kéri. A Vásárló akkor is kérheti a kicserélést, ha a javítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a javításra. A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy a Vásárló nem kéri másik igény teljesítését. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor a Vásárló a vételár visszatérítésére is igényt tarthat.

A jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2. § (1) bekezdése alapján fogyasztási cikkek esetén

- a) 10 000 forinttól 250 000 forintig terjedő eladási ár esetén két év,
- b) 250 000 forint feletti (250 001 forinttól kezdődő) eladási ár esetén három év.

A jótállásból eredő jogait a Vásárló a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 3. §-ában foglaltak szerint gyakorolhatja; a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottanak kell tekinteni, ha a Vásárló az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

A Szolgáltató a Ptk. 6:171. § (1) bekezdése alapján a jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont a Vásárló egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a Szolgáltató kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

## 16. Adatvédelem

A Szolgáltató kijelenti, hogy a Webshop használata és a vásárlás során tudomására jutó személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletének (általános adatvédelmi rendelet; a

továbbiakban: „GDPR”) és az egyéb vonatkozó hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli. A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Webshopon elérhető Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

## **17. Panaszkezelés**

### **17.1. A panasz benyújtásának módja**

A Vásárló a Szolgáltató tevékenységével, termékeivel, szolgáltatásaival vagy mulasztásával kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban közölheti. A panasz közlésének módjára az Fgytv. 17/A. § (2) bekezdése irányadó.

Szóbeli panasz:

- személyesen a Sárvári Gyógy- és Wellnessfürdőben
- telefonon: +36 95 523 600.

Írásbeli panasz:

- postai úton: Sárvári Gyógyfürdő Kft., 9600 Sárvár, Vadkert utca 1.
- elektronikus levélben: [info@sarvarfurdo.hu](mailto:info@sarvarfurdo.hu)
- személyesen írásban a Vásárlók Könyvébe tett bejegyzéssel.

### **17.2. Szóbeli panasz**

A Szolgáltató az Fgytv. 17/A. § (3)–(3a) bekezdése alapján a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és szükség szerint lehetőség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel.

**17.3.** Az Fgytv. 17/A. § (3b) és (4) bekezdése alapján személyesen közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyv egy példányát a Szolgáltató a Vásárlónak helyben átadja. Telefonon vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyv másolatát a Szolgáltató legkésőbb az érdemi válasz megküldésével egyidejűleg megküldi a Vásárló részére. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el.

### **17.4. A jegyzőkönyv tartalma**

A szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyv a továbbiakban: Fgytv. 17/A. § (5) bekezdésének megfelelően különösen az alábbiakat tartalmazza:

- a Vásárló neve
- lakcíme
- a panasz előterjesztésének helye, ideje és módja
- a Vásárló panaszának részletes leírása
- a Vásárló által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke
- a Vásárló igénye
- a Szolgáltató panasszal kapcsolatos álláspontja, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges
- a jegyzőkönyvet felvevő személy adatai
- a jegyzőkönyv felvételének helye és ideje
- személyesen közölt szóbeli panasz esetén – ahol szükséges – a Vásárló és a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása
- telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

## 17.5. Írásbeli panasz

A Szolgáltató az írásbeli panaszt annak beérkezését követően az Fgytv. 17/A. § (6) bekezdése alapján kivizsgálja, és arra legkésőbb 30 napon belül írásban, érdemben válaszol. A Szolgáltató törekszik arra, hogy az elektronikus úton érkezett panaszokat ennél rövidebb idő alatt megválaszolja.

**17.6.** A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az Fgytv. 17/A. § (8) bekezdése alapján válaszában tájékoztatja a Vásárlót az elutasítás indokáról, valamint arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat.

## 17.7. Panaszok megőrzése

A Szolgáltató az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig megőrzi:

- a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet
- az írásbeli panaszt
- a panaszra adott érdemi írásbeli válasz másolati példányát

A Szolgáltató ezeket az ellenőrző hatóság kérésére bemutatja.

## 18. Fogyasztóvédelmi jogorvoslat

**18.1.** A Felek törekednek arra, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen egymással együttműködve rendezzék. Ez nem korlátozza a Vásárlót abban, hogy jogainak érvényesítése érdekében a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatósághoz, bírósághoz, illetve az Fgytv. 18. § (1) bekezdése alapján fogyasztói jogvita esetén békéltető testülethez forduljon.

### 18.2. Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon megyei illetékességgel a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségei, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el. Az illetékes felügyelőségek listáját a következőképp érheti el:

[https://cdn.nkfh.gov.hu/static/uploads/kormanyhivatalok\\_elerhetosegei\\_c92289cb4d.pdf](https://cdn.nkfh.gov.hu/static/uploads/kormanyhivatalok_elerhetosegei_c92289cb4d.pdf)

Az illetékességet megalapozza a Vásárló lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelőségnél benyújtható.

### 18.3. Békéltető testület

Az Fgytv. 18. § (1) bekezdése alapján a békéltető testület hatáskörébe tartozik a Vásárlói jogvita bírósági eljárásen kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a Vásárlói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Vásárló és a Szolgáltató között. Ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a Vásárlói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Vásárló vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Vásárlót megillető jogokkal és a Vásárlót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása a Vásárló kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. A testület eljárása ingyenes.

Az Fgytv. 17/A. § (1a) bekezdése alapján a Vásárló jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulni. 8 regionális békéltető testület működik regionális illetékességgel. A Békéltető Testületek elérhetősége: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> oldalon elérhető.

Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület a Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület.

#### Budapesti Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Budapest

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.  
Telefonszám: 06-1-488-2131  
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu  
Honlap: bekeltet.bkik.hu

#### **Baranya Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: Pécs  
Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye  
Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.  
Telefonszám: 06-72-507-154  
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu  
Honlap: baranyabekeltetes.hu

#### **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: Miskolc  
Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye  
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszám: 06-46-501-091  
E-mail: bekeltetes@bokik.hu  
Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu

#### **Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: Szeged  
Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye  
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszám: 06-62/549-392  
E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu  
Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

#### **Fejér Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: Székesfehérvár  
Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye  
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszám: 06-22-510-310  
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu  
Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

#### **Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: Győr  
Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye  
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszám: 06-96-520-217  
E-mail: bekelteto.testulet@gymkik.hu  
Honlap: bekeltetesgyor.hu

#### **Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: Debrecen  
Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye  
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.  
Telefonszám: 06-52-500-710, +36 52 500 745  
E-mail: bekelteto@hbkik.hu  
Honlap: hbmbekeltetes.hu

#### **Pest Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Pest Vármegye  
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.  
Telefonszám: 06-1-792-7881  
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu  
Honlap: panaszrendezes.hu

## **19. A Webshop technikai használata**

**19.1.** A Webshop használata feltételezi az internet működésével kapcsolatos alapvető technikai sajátosságok ismeretét.

**19.2.** A Vásárló köteles saját informatikai eszközeinek és adatainak megfelelő védelméről gondoskodni.

**19.3.** A Szolgáltató nem felel a Vásárló érdekkörében felmerülő technikai problémákból eredő károkért, így különösen a Vásárló eszközének hardver- vagy szoftverhibájából, internetkapcsolatának megszakadásából vagy hibásan megadott adataiból eredő problémákért, kivéve, ha a felelősség kizárását jogszabály nem teszi lehetővé.

## **20. Irányadó jog**

A jelen ÁSZF-re és a Felek között létrejövő szerződésekre a magyar jog rendelkezései irányadók.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

mindenkor hatályos rendelkezései irányadók.

## **21. Az ÁSZF módosítása**

**21.1.** A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et a jövőre nézve egyoldalúan módosítani, különösen jogszabályváltozás, a Webshop működésének módosítása, új szolgáltatás bevezetése, illetve a szállítási vagy fizetési feltételek változása esetén.

**21.2.** Az ÁSZF módosítása a már létrejött szerződéseket a Vásárló hátrányára nem módosítja. A Vásárló megrendelésére a rendelés leadásakor hatályos ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

## **22. Záró rendelkezések**

Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy alkalmazhatatlannak bizonyul, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

Sárvár, 2026.08.18.

**Sárvári Gyógyfürdő Kft.**

## 1. számú melléklet

### Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(Csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza.)

Címzett: Sárvári Gyógyfürdő Kft., 9600 Sárvár, Vadkert utca 1., e-mail: [info@sarvarfurdo.hu](mailto:info@sarvarfurdo.hu)

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék adásvételére, illetve szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

**Termék/szolgáltatás megnevezése:**

.....

**Megrendelés/szerződéskötés időpontja:**

.....

**Termék átvételének időpontja – amennyiben alkalmazandó:**

.....

**A Vásárló neve:**

.....

**A Vásárló címe:**

.....

**Rendelészám – amennyiben rendelkezésre áll:**

.....

**A Vásárló aláírása – kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén:**

.....

**Kelt:**

.....