Nyereményjáték szabályzat

1. A játék és a szervező

Jelen szabályzat a **Sárvári Gyógyfürdő Kft.** (továbbiakban: „**Szervező**") által kezelt, karbantartott Facebook oldalán futó *„Black Friday 2026 játék"* vonatkozik, (a továbbiakban: „**Játék"**), az alábbi feltételekkel.

2. Kik vehetnek részt a játékban?

2.1. Aki a Sárvári Gyógy- és Wellnessfürdő Facebook oldalára kikerülő játékfelhívás szerint jár el.

2.2. Amennyiben a nyertes cselekvőképességében korlátozott, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak törvényes képviselőjével együtt jogosult. (Elvált szülők esetén a szülői felügyeleti jogot gyakorló szülő.)

2.3. Amennyiben a nyertes cselekvőképtelen, úgy nevében kizárólag törvényes képviselője járhat el. (Elvált szülők esetén a szülői felügyeleti jogot gyakorló szülő.)

2.4. A Játékban a Szervező dolgozói és közreműködői, valamint mindezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói nem vehetnek részt.

2.5. A Játékos a nyereményjátékban való részvétellel elismeri, hogy teljeskörűen megismerte a Játékszabályzatot, és azt feltétel nélkül elfogadja.

2.6. Amennyiben a Játékos jelen részvételi szabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, valamint azzal kapcsolatban kifogást emel, a Játékban nem jogosult részt venni, illetve a Játékból automatikusan kizárásra kerül.

2.7. A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Játékszabályzat szerint történik. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

3. A játék időtartama, menete:

A játék időtartama: 2026. november 16-29.

Nyertesek száma: 1 fő

Nyeremény: családi 2+2 fürdőbelépő

A nyereményhez kapcsolódó adók megfizetését Szervező teljes egészében átvállalja.

3.1.Sorsolás és eredményhirdetés:

A játék menete: A játékosoknak a Sárvári Gyógy- és Wellnessfürdő Facebook oldalán üzenőfali bejegyzés formájában megfogalmazott nyereményjáték feladatot kell végrehajtaniuk.

Ahhoz, hogy egy Játékos részt vegyen a nyereményjátékban és jogosult legyen a nyereményre a Sárvári Gyógy- és Wellnessfürdő Facebook oldalára kikerülő játékfelhívás szerint kell eljárnia (Például: Oszd meg és nyerj!).

A nyertest/nyerteseket a játékfelhívást maradéktalanul teljesítők (megosztók, like-olók, válaszadók) adatbázisából véletlenszerűen választjuk ki a https://socialwinner.besocial.hu/ alkalmazás segítségével.

4. Nyeremények, nyertesek

A Játék során a nyertes/ek között a 3. pontban részletezett nyeremény/ek kerülnek kisorsolásra.

A nyeremény készpénzre nem váltható és át nem ruházható.

A nyerteseket gépi sorsolás segítségével, a véletlenszerűség elvét szem előtt tartva az alábbi programmal végezzük: https://socialwinner.besocial.hu/

A nyertesek neveit a Szervező Facebook oldalán tesszük közzé legkésőbb a sorsolásra megjelölt időpontot követő 10 órán belül.

Pótnyerteseket hirdetünk:

A nyertes nem jogosult a nyeremény átvételére, ha:

- ha az értesítő levélre 1 munkanapon belül nem válaszol;

ha bármely okból nem lehet felvenni a nyertessel a kapcsolatot;

- egyértelműen bizonyítható, hogy több és/vagy hamis regisztrációval vett részt a Játékban, mellyel jogosulatlan előnyre tett szert;
- egyértelműen bizonyítható, hogy a Játék menetét/eredményét bármilyen módon szándékosan befolyásolni próbálja;
- jelen részvételi szabályzat bármely pontját megsérti

5. Nyertesek értesítése

A nyertesekkel Facebook üzenetben vesszük fel a kapcsolatot és egyeztetjük velük a nyeremény átvételének részleteit.

Amennyiben a nyertessel nem sikerül felvenni a kapcsolatot, a nyertes nemjogosult a nyereményre. A nyertes személyének azonosításához és ellenőrzéséhez a Szervező kötelezheti a nyertest személyazonosságának igazolására.

Amennyiben a nyertes nem a levélben foglaltaknak megfelelően jár el, vagy a kért adatok közül egyet vagy többet (például adóazonosító jel) nem hajlandó a Megbízott rendelkezésére bocsátani írásban, jogosulatlanná válhat nyereményére.

6. Nyeremények kézbesítése

A nyeremény átvételének részleteit minden nyertessel Facebook üzenetben majd e-mailben vagy telefonon egyeztetjük.

A Játékosok kötelesek együttműködni a nyeremények átvétele érdekében. Amennyiben ennek nem tesznek eleget, és a nyeremény átvétele meghiúsul, a nyeremény a továbbiakban nem vehető át és a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli ezzel kapcsolatban.

7. A Szervező felelőssége

A Szervező kizárja felelősségét a Játékosok téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából, a cselekvőképességében részlegesen korlátozott vagy cselekvőképtelen személy törvényes képviselő hozzájárulása nélküli, vagy kiskorú személy regisztrációjából, valamint a nyertes részére elektronikus úton elküldött értesítésnek neki fel nem róható elvesztéséből, egyéb okból történősikertelen kézbesítéséből, illetve annak késedelméből eredő, a Játékos vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.

8. Adatkezelés és adatvédelem

8.1 Tájékoztatás

A Sárvári Gyógyfürdő Kft. (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „**GDPR**”) előírásai szerint ezúton tájékoztatja, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

Az adatkezelő pontos megnevezése, elérhetőségei:

név: Sárvári Gyógyfürdő Korlátolt Felelősségű Társaság
rövid név: Sárvári Gyógyfürdő Kft.
székhely: 9600 Sárvár Vadkert u.1.
honlap: www.sarvarfurdo.hu
központi e-mail cím: info@sarvarfurdo.hu
központi telefonszám: +36 95 523 600
törvényes képviselő: Spilenberg Andrea ügyvezető igazgató
Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének (neve és) elérhetősége: dr. Ormós Zoltán
e-mail címe:zoltan.ormos@ormosnet.hu

8.2. Részletes információ az adatkezelésekről

8.2.1. Nyereményjátékban való részvétellel kapcsolatos adatkezelések

Kezelt adatok köre: Név, e-mail cím, telefonszám

Az adatkezelés célja: a „Black Friday 2026 játék" nyereményjátékban résztvevők azonosítása és a résztvevők közül a nyertes(ek) kisorsolása

Az adatkezelés jogalapja: hozzájárulás (GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pontja)

Adatkezelés időtartama: A nyereményjáték lebonyolításáig, de legfeljebb azt követő 3 hónapig.

Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás elmaradása? Az Érintett nem kap hírlevelet az Adatkezelőtől

8.2.2. A nyereményjáték nyerteseinek adatainak kezelésével kapcsolatos adatkezelés

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, lakcím

Az adatkezelés célja: a nyertes azonosítása, a nyeremény átadása/kézbesítése

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja)

Adatkezelés időtartama: a szerződés teljesítéséig; a számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok tekintetében 8 évig

Milyen következményekkel jár(hat) az adatszolgáltatás elmaradása? az Érintett elveszítheti a jogosultságát a nyeremény átvételére, a nyeremény átadása nem lehetséges

Az adatkezelés folyamatának leírása:

A Játék folyamatának részletes leírását a Nyereményjáték szabályzat 3. pontja tartalmazza.

A Sárvári Gyógy- és Wellnessfürdő Facebook oldalán meghirdetett nyereményjátékokra az érintettek a Facebook profiljukon keresztül jelentkeznek be.

Az érintettek Facebook profiljai közül a https://socialwinner.besocial.hu/ program segítségével sorsolják ki a nyertes(eke)t.

A nem nyertes érintettek adatait az Adatkezelő a sorsolás befejezését követően nem tárolja tovább.

A nyertesek értesítése a Facebook profiljukhoz tartozó Messenger-en keresztül történik.

A nyeremény átvételének pontosítása során az Adatkezelő kérheti a név, lakcím, postázási cím, telefonszám, esetleg e-mail cím megadását, amely személyes adatokat a nyeremény átadását követő 5 évig, polgári jogi igény elévüléséig kezeli.

A nyeremény átadásakor az érintett részére számla kerül kitöltésre. A számlázási adatokat az Adatkezelő a számviteli kötelezettség teljesítéséig, 8 évig tárolja.

Az adatkezelésbe bevont adatfeldolgozók és az adatfeldolgozási művelet megjelölése:

Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót nem von be.

Amennyiben adatfeldolgozó kerül bevonásra: (adatfeldolgozó nevesítve és az általa végzett adatkezelési művelet vagy műveletek nevesítése)

Az adatkezelés során az adat az alábbi harmadik személyek részére, a megjelölt jogalappal kerül továbbításra:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

Az érintetti joggyakorlásra vonatkozó szabályok:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről.
- kérheti a rögzített személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- kérheti személyes adatai törlését vagy zárolását, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen.

A Sárvár Gyógyfürdő Kft. törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőnknek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a Társaság erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez. Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha

előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel[1] vegye fel a kapcsolatot!

Tájékoztatjuk, hogy a jogérvényesítéssel és jogorvoslattal kapcsolatos részletes eljárási szabályokat honlapunkon is elérhetővé tettük.

8.3 Azáltal, hogy a Játékos részt vesz a nyereményjátékban,

- hozzájárulását adja ahhoz, hogy a nyeremény játék lebonyolítása során a személyes adatait az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó a jogszabályi előírásoknak megfelelően kezelje;
- elismeri, hogy az adatvédelmi tájékoztatást megkapta, az abban foglaltakat tudomásul veszi.

9. Kizárás

A Játékból kizárásra kerülnek azok a Játékosok, akik a nyeremény játékszellemével ellentétesen vesznek részt a nyereményjátékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket megtévesztő magatartással megnöveljék, ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi résztvevőt.

Felhívjuk a játékosok figyelmét, hogy a Szervező fenntartja magának a jogot, hogy ilyen cselekmény észlelése esetén, értesítés nélkül kizárja a Játékost a Játékból.

10. Vegyes rendelkezések

A Szervező fenntartja a jogot jelen részvételi szabályzat módosítására, a játék időtartamának lerövidítésére vagy meghosszabbítására és egyéb változtatásokra.

Ezt a nyereményjátékot a Facebook semmilyen formában nem támogatja, azzal összefüggésbe nem hozható.

This promotion is in no way sponsored, endorsed or administered by or associated with, Facebook.

Az adatkezeléssel kapcsolatos további részletes információkat ezen a linken találja: [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://zcms.hu/sarvarfurdohu/adatkezelesi_tajekoztato.pdf]