

Házirend - Úszómedence

1. Az uszoda és fitness területére belépni csak érvényes belépővel lehet.
2. A pénztárnál kiállított belépő „óra” csak a kiállítás napján érvényes és egyszeri belépésre jogosít. Az elvesztett belépő óráért vendégeink pótdíjat kötelesek fizetni.
3. Az úszómedencét mindenki csak saját felelősségére használhatja.
4. 7 éves kortól tilos a külön nemű öltözőkbe a másik nem belépése és tartózkodása.
5. Az érvényben lévő árakról és a nyitvatartási rendjéről a főbejárat mellett elhelyezett tábla, valamint az árlista tájékoztat.
6. A fürdőt és valamennyi szolgáltatását nem vehetik igénybe: lázas betegek, fertőző betegek, akiknek nyílt sebük van, ittas vendégek, elhanyagolt állapotú, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek.
7. A medencék használata előtt a zuhany használata kötelező.
8. Az úszómedencében kötelező az úszósapka használata. (Úszósapka a recepción kaució és kölcsönzési díj ellenében bérelhető vagy vásárolható.
9. A medencetérben étkezni és szeszes italt fogyasztani TILOS!
10. Az uszoda nyitvatartási ideje alatt elsősegély szolgálat működik, melyet vendégeink térítésmentesen vehetnek igénybe.
11. A medencetérben papucs használata kötelező. Kérjük, legyenek különös tekintettel arra, hogy a medencék környékén a kövezet nedves lehet, így nagyobb az elcsúszás veszélye. Kérjük, fokozottan figyeljenek a csúszásveszély miatt!
12. A medencét csak a létrákon keresztül kérjük megközelíteni, a medence szélén át TILOS!
13. A vendég hibájából, a létesítmények nem rendeltetésszerű használatából eredő balesetekért nem vállalunk felelősséget.
14. A medence széléről a vízbe ugrálni TILOS!
15. Bármilyen rendkívüli eseményt - személyi sérülés, tüzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenléte – kérjük jelezzék a személyzetnek, akik a megfelelő szabályzat alapján kötelesek haladéktalanul intézkedni.
16. Az öltözőszekrényben elhelyezett, illetve a fürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyakért felelősséget nem vállalunk. Értéktárgyaik elhelyezésére kérjük, használják az értékmegőrzőt.
17. A talált tárgyakat a recepción kérjük leadni. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyi igazolványának felmutatásával és aláírásával kell az átvételt igazolni. A talált tárgyak a rendszetesen vehetők át.
18. A vendégek biztonsága érdekében a terület kamerákkal megfigyelt, a fürdőben 24 órás biztonsági szolgálat működik.
19. Aki a fürdő berendezéseit szándékosan megrongálja vagy eltulajdonítja, az a kár megtérítésére kötelezhető, ellene szabálysértési eljárás indítható és a fürdő területéről eltávolítható.
20. A fürdőzők a szolgáltatás módjára, minőségére, a kiszolgáló személyzet magatartását illetően, a Fürdő üzemeltetésével kapcsolatosan kifogást vagy elismerést tehetnek a recepción, illetve a főpénztárban erre a célra elhelyezett panaszkönyvben.
21. Hangoskodással, erkölcstelen viselkedéssel kérjük, ne zavarják a többi vendég nyugalalmát!
22. A Házirend betartása minden a fürdő területén tartózkodó vendégre nézve kötelező.

Panaszával fordulhat:

Sárvár Város Jegyzője – Sárvár, Várkerület u. 2-3. Tel: 95/320-265

Fogyasztóvédelmi Felügyelőség – Szombathely, Wesselényi u. 7.

Tel.: 70 / 705-1435

Tulajdonos: Sárvár Város Önkormányzata

Üzemeltető: Sárvári Gyógyfürdő Kft. 9600 Sárvár, Vadkert u. 1.