

# sárvárfürdő

## A Sárvári Gyógyfürdő Kft. házirendje

Jelen Házirend része a fürdő Üzemeltetési Szabályzatának, melyet a Vas Megyei Kormányhivatal Sárvári Járási Hivatala illetékes szerve VA-04R/090/02215-2/2015. sz. határozatában jóváhagyott. Az Üzemeltetési Szabályzat elérhető a pénztárban.

A fürdő bármely szolgáltatásának megvásárlásával a vendég a Házirendben foglaltakat tudomásul veszi és a Sárvári Gyógyfürdő Kft-re vonatkozó egyéb jogszabályokkal, illetve a fürdő egyéb rendelkezéseivel, előírásaival egyetemben elfogadottnak tekinti.

- A nyitvatartás rendjéről és az érvényben lévő árakról a bejárat mellett elhelyezett tábla, illetve az árlista tájékoztat. Záróra után minden vendégnek kötelessége elhagyni a fürdő területét.
- A fürdő területére csak érvényes belépővel lehet belépni. Az erről szóló nyugtát/számlát mindenki köteles megőrizni, míg a létesítményben tartózkodik.
- A fürdő területére történő belépés és a szolgáltatások igénybevétele a Vendégek számára érkezési sorrendben történik, kivétel ez alól az online jegyvásárlással rendelkező Vendégek: ok soron kívül jogosultak belépni a fürdő területére. Erre akkor van lehetőség, ha a belépéssel az egyidejű maximális látogatósám nem haladja meg az engedélyezett létszámot.
- A pénztárnál kiállított belépő „ora” csak a kiállítás napján érvényes és napi egyszeri belépésre jogosít. Vissza nem váltható, másra át nem ruházható. A megvásárlás után 10 perc áll rendelkezésre a belépésig, ellenkező esetben új belépő megváltása szükséges. Az elveszett belépő óráért vendégeink 3000 Ft pótlóját kötelesek fizetni.
- A fürdőt és szolgáltatásait mindenki csak saját felelősségére és veszélyére használhatja. Ez kiváltképpen vonatkozik az úszómencedék művízyi részeire, a csúszdákra, továbbá a játék- és tornaszerekre. A fürdő területén tilos olyan játékok játszani, vagy olyan magatartást tanúsítani, amely a saját vagy más testi épségét veszélyezteti, a fürdőzők nyugalmát zavarja.
- A vendég hibájából, a létesítmények nem rendeltetészerű használatából eredő balesetekért, sérülésekért, károkért nem vállalunk felelősséget.
- A fürdő területére állatot behozni tilos!
- A fürdő hibáján kívül felmerülő technikai okok miatt (pl. NFC- és bankterminálok hibája, áramszünet, vendégek által okozott káresemény – pl. vízzsenyezés, stb.) felelősséget nem vállalunk.
- Kedvezmények igénybevetélét belső utasításaink szabályozzák, ezek betartása a pénztárosok kötelessége és felelőssége. Kedvezmények utólagos – azaz jegyvásárlás vagy pénztártól való távozás utáni - igénybevétele nincs lehetőség.
- Az ajándékutalványok készpénzre nem válthatók, értékükből készpénz vissza nem adható, más szolgáltatásra nem cserélhető. Az ajándékutalvány az érvényességi időn túl nem használható fel.
- Az öltözőszekrény használatáért a nyári időszakban (május 1 - szeptember 15.) a mindenkor érvényes árlista szerinti díj fizetendő. A fürdő az év egyéb időszakában az öltözőszekrényt térítésmentesen biztosítja felnőtt vendégei számára automatikusan, gyermekeknek a felmerülő igény szerint.
- Az öltözőszekrényben elhelyezett, illetve a fürdő területén örízetlenül hagyott tárgyakért felelősséget nem vállalunk. Érték tárgyaiak elhelyezésére kérjük, használnjak az értékmegőrzőt, melyre a fürdő kizárólag abban az esetben vállal felelősséget (max. 50.000,- Ft értékig), ha a széfülcsot a fürdő pénztárában leadják.
- 14 éven aluli gyermekek csak felnőtt kíséretében tartózkodhatnak a Fürdő területén és kizárólag a felnőtt felelősségére és annak állandó felügyelete mellett (kivéve: gyermekmegőrző szolgáltatás igénybevétele) használhatják a fürdő szolgáltatásait, játékaít.
- A gyermeksoportok vezetői felelősek a Fürdő területén a Házirendben foglaltak betartásáért és betartatásáért. A gyermeksoportok vezetőinek, kísérőinek fokozott figyelmet kell fordítaniuk az általuk vezetett gyermekek élet-, baleset- és vagyombiztonságára.
- A szaunavilág fürdőruha nélküli terület.
- 12 éven aluli gyermekek a Szauna-világba nem léphetnek.
- A Szauna-világban csendet kérünk! A nyugodt pihenés érdekében műszaki cikkeket (mobiltelefon, laptop, okostelefon, kamera, fényképezőgép, stb.) tilos a Szauna-világba bevinni még kikapcsolt állapotban is!
- 14 éven aluliak nem vehetik igénybe a gyógymedencét, kizárólag írásos orvosi javaslatra, betartva a gyógymedence-használatra vonatkozó egyéb szabályokat (csend, tartózkodási idő, stb.)
- Csúszdáink, szaunavilágunk, gyógykezeléseink és gyógymedencéink használatát külön házirend, egyéb szabványok, tájékoztató táblák, belső utasítások is szabályozzák. Ezekről az úszó-és szaunamestereknél, illetve a kihelyezett táblákról tájékozódhatnak.
- A csúszdáinkról tájékozodhat minden csúszdajárándító ponton!
- A gyógymedencék használata ellenőrzött: súlyos sziv, keréngés és légzési elégtelenség, inkontinencia, rosszindulatú daganatos megbetegedés, akut gyulladásos megbetegedés, tuberkulózis, tromبbózis, súlyos visszértágulás és terhesség esetén. A gyógyvízben ajánlott leghozsaszabb tartózkodási idő: max. 20 perc.
- A fürdőt nem vehetik igénybe: lázas betegek, fertőző betegek, akiknek váladékozó, nyílt sebkük van, ittás vendégek, elhanyagolt állapotú, kábítószert vagy bódító hatású gyógyszert hatása alatt álló személyek.
- A fürdői igénybe vevő vendégek a fürdő egész területén hangoskodással, erkölcstelen, másokban megbotránkozás keltésére alkalmas viselkedéssel nem zavarhatják más vendégek nyugalmat.
- Az úszómesterek illetve medenceőrök útmutatásait minden fürdőzőnek be kell tartani! **A medencék és csúszdák mellett elhelyezett tájékoztató és tiltó táblák minden vendég számára kötelező érvényűek!**
- A fürdő területén a papucs használata kötelező. Kérjük, legyenek különös tekintettel arra, hogy a medencék környékén a követést vedves lehet, így nagyobb az elcsúszás veszélye. Kérjük, fokozottan figyeljenek a csúszásveszély miatt!
- A medencéket közegészségügyi okból csak kizárólag olyan fürdőruhában szabad igénybe venni, amely az alsó testrészen legfeljebb térdig, a felső testrészen pedig legfeljebb vállig ér. Teljes testet fedő ruha a medencékben nem megengedett.
- Balesetek elkerülése érdekében kérjük, fokozottan figyeljenek egymás testi épségére!
- A medencék használata előtt a zuhany és a lábmósó használata kötelező. Ezt előzze meg az öltözőben alapos, szappanos mosakodás – különös figyelemmel a testhajlatokra!
- A medencék szeléről vízbe ugrani tilos. Lábadzni csak az arra kijelölt medencékben lehet!
- Lezárt területre, service helyiségekbe belépni TILOS!
- Dohányzás és étkezés csak a kijelölt helyeken megengedett. A medenceterében, medencében ételt, italt fogyasztani, ide üvegtárgyat bevinni TILOS!
- A Vendég tudomásul veszi, hogy a biztonság megőrzése érdekében a Fürdő területén **biztonsági kamerarendszer és 24 óras biztonsági szolgálat működik**, továbbá hogy személy- és vagyónvédelmi, valamint promóciós céloból a Fürdő munkatársai hang- és képfelvételt készíthetnek. Adatkezelés célja: személy- és vagyónvédelem. Adatkezelés jogalapja: a személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2015. évi CXXXIII. törvény 30. § (2) bekezdés alapján történő ráutaló magatartás. Felvétel tárolásának helye: Techson TC DVR MN 3032 kombinált videorezser. A tárolás időtartama: a személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2015. évi CXXXIII. törvény rendelkezési alapján képfelvételek vonatkozásában 3 munkanap, a belépési adatokat (belépés időpontja és helye) alkalmi belépés (pl. napijegy) esetén távozástól számított 24 óra elteltével töröljük, rendszeres belépés (pl. bérlet) esetén a belépésre való jogosultság megszűnésekor, de legkésőbb az adat keletkezésétől számított hat hónap elteltével töröljük. A rendszer üzemeltetője: Sárvári Gyógyfürdő Kft. Adatok megismerésére jogosult személy: a kft. ügyvezető igazgatója. Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-62282/2013. A Vendég a belépőjegy megváltásával és a Fürdő területére történő belépéssel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásának rögzítéséhez és közléséhez azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető.
- A fürdő tulajdonát képező tárgyakat a fürdő területéről kivinni szigorúan tilos!
- A talált tárgyakat a pénztárban ellenük leadni. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyi igazolványának felmutatásával és aláírásával kell az átvételt igazolni. A talált tárgyak a rendszetben vehetők át.
- Berendezések karbantartása, műszaki probléma, vis maior esetén a fürdő a kárértés felelősségét kizárja.
- Bármilyen rendkívüli eseményt - személyi sérülés, tüzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenléte – kérjük jelezze a személyzetnek, akik a megfelelő szabályzat alapján kötelesek haladéktalanul intézkedni. Rendkívüli eseménynél a személyzet utasításait szigorúan be kell tartani.
- A Házirend betartása minden a fürdő területén tartózkodó vendégre nézve kötelező. Aki házirendet nem tartja be, illetve a fürdő berendezéseit szándékosan megrongálja vagy eltulajdonítja, az a kár megtérítésére kötelezhető, ellene szabálysértési eljárás indítható és a fürdő területéről eltávolítható, tőle a személyzet a fürdő szolgáltatásait megtagadhatja. Ez esetben a megváltott belépőjegy vagy a megvásárolt szolgáltatás ellenértékére a vendég nem tarthat igényt.
- A fürdőzők a szolgáltatás módjára, minőségére, a kiszolgáló személyzet magatartásáát illetően, a Fürdő üzemeltetésével kapcsolatosan kifogást vagy elismerést tehetnek a pénztárban erre a célra elhelyezett panaszkönyvben. A fürdő vezetése a panaszt, észrevételt, javaslatot kötelezően kivizsgálja, megválaszolja.

Vendégeink panaszakkal a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező felügyeleti szervekhez is fordulhatnak:

Sárvár Város Jegyzője – 9600 Sárvár, Várkerület u. 2-3. Tel: 95/320-265

Vas Megyei Kormányhivatali Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztálya – 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7. Tel.: 94/518-200; 94/518-201

Tulajdonos: Sárvár Város Önkormányzata

Diese Hausordnung gehört zur Betriebsvorschrift, was von der Regie-rungsstelle von Komitat Vas (Vas Megyei Kormányhivatal Sárvári Járási Hivatala) in Beschluss: VA-04R/090/02215-2/2015. genehmigen wurde. Unsere Betriebsvorschrift ist an der Kasse erreichbar.

Mit dem Kauf irgendeiner Dienstleistung der Therme nimmt man die Hausordnung zur Kenntnis und akzeptiert sie mit anderer Anweisungen der Therme.

- Über die Öffnungszeiten und über die gültigen Preisen können Sie sich vom Preisschild am Eingang, bzw. aus der Preisliste informieren. Nach Sperrstunde müssen alle Gäste das Gebiet der Therme verlassen.
- Der Eintritt in die Therme ist nur mit einem gültigen Datenträger (Zutrittsuhr) gestattet. Jeder soll die Rechnung der Eintrittskarte bewahren, solange man in der Anlage ist.
- Der Eintritt auf das Gebiet der Therme und die Inanspruchnahme der Dienstleistungen geschieht nach dem Windhundprinzip. Außernahme sind Gäste mit online gekauften Karten: sie werden außerdem in die Therme hineingelassen. Damit der Erholungswert für unsere Gäste gewahrt bleibt, ist die Besucherzahl der Anlagen begrenzt. Wird diese Obergrenze erreicht, können keine weiteren Gäste eingelassen werden.
- Die an der Kasse gelösten „Eintrittsuhren“ sind nur an selben Tag gültig, an welchem sie gekauft wurden und berechtigen zu einmaligem Eintritt ins Bad. Die Karte kann nicht zurückgekauft werden und auf niemanden übertragen werden. Nach dem Kauf muss man in 10 Minuten ins Bad eintreten, andernfalls muss man die Eintrittskarte noch einmal kaufen. Bei Verlust wird ein Ersatzentgelt von 3000 HUF eingehoben.
- Die Benutzung des Bades und der Dienstleistungen erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr, besonders das Schwimmbecken, die Rutschen, die Wasserrattraktionen und die Spielzeuge. Auf dem Gebiet des Bades ist verboten so etwas zu spielen oder sich zu benehmen, was für sich selbst oder anderen gefährlich ist oder die Ruhe der Badegäste stört.
- Der Betreiber haftet nicht für einen Schaden (auch an Badebekleidung), der durch Mißachtung der Hausordnung, Hinweisschilder oder der Hinweise der Badeaufsichtsorgane, durch eigenes Verschulden des Geschädigten, durch höhere Gewalt oder durch dritte Person verursacht wurde.
- Ein striktes Haustierverbot gilt auf dem gesamten Gebiet des Bades.
- Der Betreiber ist für die unverschuldetermaßen vorkommenden technischen Gründen (z.B.: Fehler des Bankterminals, Stromausfall, von Gästen verursachter Schadenfall - Wasserverschmutzung, usw.) nicht verantwortlich.
- Die Inanspruchnahme der Ermäßigungen sind in Innenanordnungen geregelt, diese haben die Kassiererinnen einzuhalten. Ermäßigungen können nachträglich – nach dem Verlassen unserer Kassen - nicht beansprucht werden.
- Geschenkgutscheine können nicht für Bargeld oder für eine andere Dienstleistung umgetauscht werden, sowie kann kein Restgeld vom Wert der Gutscheine zurückerstattet werden. Die Geschenkgutscheine können erst bis Gültigkeitsdauer verwendet werden.
- Für die Benutzung der Umkleideschranke ist im Sommer (1. Mai-15. September) der jeweiligen Preisliste nach zu bezahlen. Der Betreiber bietet zur Tageskarte für Erwachsene außer Sommer die Umkleideschranke gratis, zur Tageskarte für Kinder nur nach Anspruch.
- Das Bad nimmt für die im Schrank gelegten Gegenstände, bzw. für die im Bad unbewacht gelassenen Dinge keine Verantwortung, nur für die im Safe gelegten Wertsachen, im Wert von bis max. 50.000 HUF!
- Kinder unter 14 Jahren haben in das Bad nur in Begleitung Erziehungsberechtigter Zutritt. Die Benutzung der Attraktionen (außerhalb des Kindergartens) erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr. Eltern haften für ihre Kinder!
- Bei Gruppenbesuchen hat bei Schülern der Erziehungsberechtigte, bei Vereinen und anderen Organisationen der zuständige Funktionär für die Einhaltung der Hausordnung zu sorgen und die volle Verantwortung zu tragen (Anwesenheitspflicht). Er hat das Einvernehmen mit dem Badeaufsichtsgang zu pflegen, da der normale Badebetrieb nicht gestört werden darf.
- Die Saunawelt ist ein textilfreies Gebiet.
- Gäste unter 12 Jahre ist der Besuch der Saunawelt untersagt.
- Die Heilbecken dürfen von Kindern unter 14 Jahre nur fachärztlicher Beratung nach, maximum 10-12 Minuten lang verwendet werden. Wir bitten die Kinder die anderen Gäste nicht zu stören.
- Die Benutzung der Rutschen, der Saunawelt, der Heilbehandlungen und der Heilbecken werden in einzelner Hausordnung, mit sonstigen Normen und Hinweisschildern geregelt. Darüber können Sie sich bei den Bade- und Saunameistern bzw. über die Hinweisschilder informieren.
- Über unsere Rutschen informieren Sie sich bei den Rutschen-Startpunkten!
- Kontraindikationen bei der Benutzung der Heilbecken: schwere Herz-, Kreislauf- und Atembeschwerden, Inkontinenz, bösartige Geschwülste, akute Entzündungen, Tuberkulose, Thrombose, schwere Venenerkrankungen und Schwangerschaft. Die vorgeschriebene Badezeit in den Heilbecken ist max. 20 Minuten.
- Personen, die an ansteckenden oder Ekel erregenden Krankheiten, Hautausschlägen, offenen nächtlichen Wunden leiden oder Fieber haben, weiters Betrunkene, unter Wirkung von Rauschmitteln stehen, sowie Personen mit stark verschmutzter Kleidung oder stark verschmutztem Körper, haben keinen Zutritt zum Bad.
- Die Gäste, die den Wellnessbereich benutzen, dürfen die Ruhe und den Frieden der anderen Gäste nicht stören, indem sie sich im gesamten Wellnessbereich lärmend, unmoralisch oder in einer Weise verhalten, die geeignet ist, andere zu beleidigen.
- In der Saunawelt wird um Ruhe gebeten. Für eine ruhige Erholung ist es verboten elektrische Geräte (Handy, Laptop, Kamera, Fotoapparat, Smartphone, usw.) auch ausgeschaltet in die Saunawelt hineinzubringen!
- Den Anordnungen des Personals der Therme ist Folge zu leisten. **Die angegebenen Benützungsanweisungen neben den Becken und Rutschen sind für alle Gäste unbedingt einzuhalten!**
- Das Tragen von Badeschuhen ist auf dem gesamten Gebiet des Bades obligatorisch. Bitte passen Sie besonders in der Umgebung der Becken auf, da an nassen Stellen eine Rutschgefahr besteht. So bitten wir Sie, an solchen Stellen besonders auf die Rutschgefahr zu achten!
- Aus gesundheitlichen Gründen dürfen die Becken nur in Badebekleidung benutzt werden, die am Unterkörper bis maximum zu den Knien und am Oberkörper bis zu den Schultern reicht. Ganzkörper-Badeanzüge sind in den Becken nicht erlaubt.
- Die Unfälle zu vermeiden, achten Sie aufeinander auf!
- Vor Benutzen der Becken sind Duschen und Verwendung der Fußdesinfektionsbecken vorgeschrieben. Vorher sollen Sie sich gründlich seifig abwaschen!
- Es ist verboten, vom Rande der Becken ins Wasser zu springen. Mit dem Ball darf nur in den dafür hervorgehobenen Becken gespielt werden.
- Es ist verboten, die geschlossenen Gebieten und die Service-Räume zu betreten!
- Rauchen und Essen sind nur an den dafür bestimmten Orten erlaubt. Im Beckenbereich ist das Verzehren von Speisen und Konsum von alkoholhaltigen Getränken nicht erwünscht, das Benutzen von Gläsern ist verboten!
- Die Badegäste nehmen zur Kenntnis, dass das gesamte Gebiet rund um die UHR im Interesse unserer Gäste von **Kamera** und vom **Sicherheitsdienst überwacht wird** und wegen Personen- und Wertschutz und Promotion wird Bild- und Tonaufnahme von dem Betreiber gemacht. Ziel der Datenverwaltung: Personen- und Wertschutz. Rechtsgrund der Datenverwaltung: dem Gesetz CXXXIII. 30 § (2) aus 2015 gemäß über Personen- und Datenschutz, bzw. über Privatde-ktiv Betätigung. Dateiverzeichnis der Aufnahme: Techson TC DVR MN 3032 kombinierter Videorezser. Zeitdauer des Dateiverzeichnisses: 3 Tage für Bildaufnahme, dem Gesetz CXXXIII. 30. § (2) aus 2015 gemäß über Personen- und Datenschutz, bzw. über Privatdektiv Betätigung, Zugangsdaten (Zeitpunkt und Ort des Zugangs) werden für einmaligen Zugang (z. B. Tageskarte) in 24 Stunden nach dem Austritt, für regelmäßigen Zugang (z. B. Blockkarte) nach dem letzten Austritt oder nach dem Verfall, aber spätestens in 6 Monaten gelöscht. Betreiber des Systems: Sarvarer Heilbad GmbH. Empfangsberechtigter der Daten: Direktor der GmbH. Registriernummer der Datenverwaltung: NAIH-62282/2013. Der Gast stimmt mit dem Kauf einer Badekarte zu, dass von ihm Bildaufnahme gemacht wird und veröffentlicht werden kann. Es kann ausschließ-lich nur mit seiner Einwilligung mit Namen versorgt werden.
- Es ist verboten, die Einrichtungen des Bades aus dem Gebiet des Bades mitzunehmen!
- Fundgegenstände sind an der Kasse abzugeben. Der rechtmäßige Besitzer kann diese gegen Unterschrift und das Aufzeigen seines Ausweises / Passes beim Sicherheitsdienst zurückfordern.
- Im Falle von Revisionsarbeiten, technischen Problemen, vis maior schließt der Betreiber die Entschädigungsanspruch aus.
- Alle außergewöhnlichen Umstände wie etwa Verletzungen von Personen, Feuer, Unfallgefahr jeder Art, bitten wir sofort dem Personal zu melden, damit diese aufgrund der gültigen Vor-schriften sofort eingreifen können.
- Hausordnung ist für alle Gäste auf dem Gebiet des gesamten Bades verbindlich. Wer die Hausordnung nicht einhält, bzw. die Einrichtungen des Bades beschädigt oder entwendet, wird zum Schadenersatz herangezogen, gegen ihn wird ein Verfahren eingeleitet und er wird vom Gebiet des Bades verwiesen. In diesem Fall kann der Gast auf den Gegenwert der gekauften Eintrittskarte oder Dienstleistung nicht reflektieren.
- Die Badegäste haben die Möglichkeit, Bemerkungen bezüglich des Verhaltens vom Personal bzw. der Qualität der Dienstleistungen des Badebetriebes, sowohl Lob als auch Tadel in das Be-schwerdebuch an der Kasse einzutragen.

Bei Beschwerden können unsere Gäste an die betroffenen Aufsichtsbehörden wenden:
Notar von der Stadt Sárvár – Várkerület 2-3, H-9600 Sárvár, Tel.: +36 95 320 265
Regierungsstelle von Komitat Vas
Vas Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztálya – Wesselényi StraÙe 7, H-9700 Szombathely, Tel.: +36 94 518 201

## Návštěvní řád Léčeb-ných lázní Sárvár

Návštěvní řád je nedílnou součástí lázeňského Provozního řádu, a byl schválen příslušným orgánem Vládního Úřadu Vašské Župy a Okresního Úřadu Sárvár v usnesení č. VA-04R/090/02215-2/2015. Provozní řád je k dispozici na hlavní pokladně.

Zakoupením kterékoliv lázeňské služby se každý návštěvník podrobuje ustanovením Návštěvního řádu, přijímá další právní předpisy související s Léčebnými lázněmi Sárvár s.r.o., i další ustanovení a předpisy lázní.

- Informace o provozní době a platných cenách jsou uvedeny na tabuli umístěné u vchodu, a v ceníku lázní. Po zavřítíci době je každý host povinen opustit areál lázní.
- Vstup do lázeňského areálu je možný pouze s platnou vstupenkou. Návštěvníci jsou povinni převzít a uchovat účtenku po celou dobu pobytu v lázních.
- Vstup do areálu lázní a využívání služeb umožňujeme hostům v pořadí dle příchodu, výjimkou jsou hosté se zakoupenou online vstupenkou: oni mají právo na přednostní vstup do areálu lázní. Tato služba je možná pouze v případě, že v čase vstupu maximální počet současných návštěvníků nepřekročí povolenou hranici.
- Vstupní „hodinky“ vystavené pokladnou jsou platné pouze v den vystavení a opravňují k jednorázovému vstupu. Vstupenka je nevratná a nepěnosná na jinou osobu. Vstup je možný do 10 minut po zakoupení, jinak je nutné pořídit si novou vstupenku. Za případnou ztrátu vstupních hodinek musí návštěvníci zaplatit poplatek 3000 HUF.
- Lázně a lázeňské služby využívá každý návštěvník pouze na vlastní zodpovědnost a vlastní nebezpečí. To platí zejména pro hluboké části bazénů, skluzavky, hračky a sportovní potřeby. V lázeňském areálu je zakázáno hrát nebezpečné hry, nebo se chovat způsobem, který ohrožuje zdraví své nebo jiných návštěvníků, a ruší klid ostatních koupacích.
- Provozovatel nezodpovídá za nehody, zranění a škody zaviněné návštěvníkem či způsobené nesprávným používáním zařízení.
- Do lázeňského areálu je zakázáno vodit zvířata!
- Za technické poruchy nezapřičinné vinou lázní (např. selhání platebních terminálů, výpadek proudu, škody způsobené návštěvníky- např. znečištění vody) provozovatel nezodpovídá.
- Možnost využití slev stanovují vnitřní předpisy, jejich dodržování je povinností a odpovědností pokladníků. Pozdější poskytnutí slevy- po zakoupení vstupenky nebo po odchodu od pokladny- není možné.
- Dárkové poukazy nelze sménit za peníze, z jejich hodnoty se hotovost nevrací, nelze vyménit za jiné služby. Po uplynutí doby platnosti nelze dárkový poukaz uplatnit.
- Za použití šatních skříněk se v letním období (1.květen – 31. září) platí poplatek uvedený v aktuálním ceníku. Lázně poskytují po zbytek roku skřínky pro dospělé hosty automaticky zdarma, a na vyžádání i pro děti.
- Nevedeme zodpovědnost za předměty uložené v šatních skřínkách, a za předměty ponechané volně a bez dozoru v prostorách lázeňského areálu. Svě cennosti si laskavě ukládejte do trezoru, za takto uložené předměty nesou lázně zodpovědnost (max. v hodnotě 50.000 HUF) pouze v případě, že je klíč od trezoru odevzdán na pokladně.
- Děti mladší 14 let se mohou zdržovat v lázeňském areálu pouze za doprovodu dospělé osoby. Využívát lázaňské služby a hračky mohou pouze pod stálým dohledem a na odpovědnost doprovázející dospělé osoby (výjimkou využití služby hlídání dětí).
- Vedoucí dětských skupin zodpovídají za dodržování pravidel Návštěvního řádu v lázeňském areálu. Vedoucí dětských skupin a doprovázející osoby musí věnovat zvýšenou pozornost bezpečnosti, ochrany zdraví a majetku dětí.
- Saunový svět je prostor bez plavek.
- Vstup do Saunového světa dětem mladším 12 let je zakázán.
- Návštěvníci mladší 14 let mohou využívat bazény s léčivou vodou výhradně na písemné doporučení lékaře, a pouze v souladu s ostatními pravidly pro užívání léčivého bazénu (ticho, doporučená doba pobytu atd.)
- Používání skluzavek, Saunového světa, léčebných procedur a vnitřní vodou regulu- jící samostatny Návštěvní řád, další normy, informační tabule, i vnitřní předpisy. Blížší informace jsou k dispozici u plavčičů, personálu sauny a na vyvěšených tabulách.
- Informace o skluzavkách naleznete na každém vyochozím/startovním bodu!
- Návštěva bazénů s termální vodou není vhodná: pro osoby postižené vážnou srdeční chorobou či onemocněním oběhového a dýchacího systému, osoby trpící inkontinencí, osoby postižené nádorovým onemocněním, akutním hnisavým onemocněním, tuberkulózou, tromبózou anebo vážným žilním onemocněním, ani pro těhotné ženy. Doporučená doba pobytu v bazénu s léčivou vodou je maximálně: 20 minut.
- Do lázní nemají přístup: osoby s horečkou, osoby postižené infekční chorobou, osoby s infekcovanou nebo otevřenou ránou, osoby v podnaplém stavu, osoby v zanedbaném stavu a osoby, které jsou pod vlivem drog nebo léků s omamujícími účinky.
- Lázeňští hosté nesmějí rušit klid ostatních hostů nepřiměřeným hlukem a nemorálním chováním, které může urážet ostatní v celém areálu lázní.
- V Saunovém světe laskavě nerušte klid! V zájmu pokojného odpočinku je zákaz vnašet do Saunového světa elektronická zařízení (mobilní telefony, notebook, videokamera, fotoaparát atd.) i ve vypnutém stavu!
- Každý host je povinen dodržet pokyny plavčičů a personálu vykonávajícího dozor nad bazény. **Informační a zákazové tabule umístěné vedle bazénů a skluzavek jsou závazné pro každého návštěvníka!**
- V prostorách lázeňského areálu je povinné používat pantofle. Prosim věmte na vědomí, že dlažba v okolí bazénů může být mokrá, a je zde vyšší riziko uklouznutí. Věnujte prosím pozornost nebezpečí uklouznutí!
- Z hygienických důvodů lze bazény využívat pouze v plavkách, které dosahují maximálně po kolena na spodní část těla a po ramena na horní část těla. Celotelové plavky v bazénech nejsou povoleny.
- Abyste se předešlo nehodám, dbejte laskavě o svou bezpečnost a o bezpečnost ostatních návštěvníků!
- Před vstupem do bazénu je povinné osprchovat se a projít broditkem. Každý návštěvník je povinen se důkladně umýt mýdlem a řádně se osprchovat v prostorách šatny!
- Skákat do vody z okrajů bazénu je zakázáno! Házení míčem je povoleno pouze v bazénech k tomu určených!
- Vstup do uzavřené oblasti a servisních místnosti je ZAKÁZÁN!
- Kouření a konzumace potravin jsou povolena pouze na vyhrazených místech. Jíst, pít a vnašet sklepené předměty do bazénů a bazénových prostorů je ZAKÁZÁN!
- Návštěvník bere na vědomí, že v zájmu zachování bezpečnosti funguje v areálu lázní bezpečnostní kamerový systém a 24-hodinová bezpečnostní služba, a že z důvodu ochrany osob a majetku i pro propagační účely může personál lázní vytvářet audio a video nahrávky. Cílem zpracování dat je ochrana osob a majetku. Právní základ pro zpracování dat: na základě zákona č. CXXXIII. roku 2015 § 30. odst. 2 – zákon o ochraně osob a majetku, a zásadách soukromé vyšetřovací činnosti. Místo skladování záznamů: Techson TC DVR MN 3032 kombinovaný video server. Doba skladování záznamů: na základě zákona č. CXXXIII. roku 2015 o ochraně osob a majetku, a zásadách soukromé vyšetřovací činnosti jsou zábery vymazány v případě videozáznamů do 3 pracovních dnů, vstupní data (místo a čas vstupu) v případě jednorázového vstupu (např. celodenní vstupenka) do 24 hodin po opuštění areálu, v případě vícenásobného vstupu (např. permanentka) maximálně do 6 měsíců. Provozovatel systému: Sárvári Gyógyfürdő Kft. Osoba oprávněná k přístupu k datům: generální ředitel lázní. Registrační číslo pro zpracování dat: NAIH-62282/2013. Návštěvník zakoupením vstupenky a vstupem do areálu lázní vyslovně souhlasí s nahráváním a zveřejněním jeho tváře, vzhledu a projevu s tím, že jmenován může být výhradně svým vyslovným souhlasem.
- Vyňášet předměty a další majetek lázní z lázeňského areálu je přísně zakázáno!
- Nalezené věci odevzdávejte laskavě u pokladně. Pokud se majitel nalezeného předmětu ohlásí, musí potvrdit převzetí věci předložením občanského průkazu a podpisem. Nalezené předměty lze převzít u pořádkové služby.
- V případě údržby zařízení, technických problémů a události vis maior provozovatel vylučuje možnost kompenzaci.
- Jakoukolí mimořádnou událost – zranění osoby, požár, výskyt předmětu nebo prostředku znamenajícího nebezpečí nehody – oznamte personálu, který je na základě odpovídajícího předpisu povinen neprodleně učinit nezbytná opatření. V případě mimořádné události musí být pokyny personálu přísně dodržovány.
- Dodržování Návštěvního řádu je povinné pro všechny návštěvníky zdržující se v prostorách lázeňského areálu. Tomu, kdo nedodržuje Návštěvní řád, umyslně poškodí nebo odcizí některé součásti lázeňského areálu, může být uložena povinnost uhradit škodu, může být proti němu zahájeno přestupkové řízení a může být z lázeňského prostoru vykázn. personál lázní mu může odmítnout poskytnutí lázeňských služeb. V takovém případě nemá návštěvník právo na vrácení vstupného nebo poplatku za lázeňské služby.
- Návštěvníci mohou v souvislosti s úrovní poskytovaných služeb, jejich kvalitou, chováním personálu a v souvislosti s celým provozem lázeňského areálu vyjádřit své připomínky či oznánit prostřednictvím zápisu do knihy přání a stížnosti, která je za tímto účelem umístěna v pokladně. Vedení lázní každou stížnost, připomínku nebo návrh ověří a následně zodpoví.

Hosté se mohou se svoji stížností obrátit i na příslušné dozоровé orgány s pravomocí:
Vládní Úřad Vašské Župy- Technické licenční oddělení a Odbor Ochrany Spotřebitele - 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7. Tel.: +3694/518-200; +3694/518-201

Majitel: Městský úřad Sárvár