

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: "ÁSZF") a Sárvári Gyógyfürdő Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „Szolgáltató”) által a www.sarvarfurdo.hu domain néven elérhető weboldalon (a továbbiakban: „Weboldal”) keresztül történő ajándékutalvány, valamint ajándéktárgyak vásárlásra irányadó általános szerződési feltételeket, és ennek keretében a vásárló (a továbbiakban: „Vásárló”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Vásárló a továbbiakban együtt: „Felek”).

A Weboldalon keresztül történő online jegyvásárlással, illetve ajándékutalvány megrendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megértette, a benne foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. Az eladó a Weboldalon elérhető valamennyi szolgáltatás esetében a Szolgáltató. Szolgáltató a Weboldalon kizárólag a saját szolgáltatásait értékesíti.

A Sárvári Gyógyfürdő Korlátolt Felelősségű Társaság adatai:

Székhely: 9600 Sárvár, Vadkert utca 1.

E-mail cím: info@sarvarfurdo.hu

Levélcím: 9600 Sárvár, Vadkert utca. 1.

Telefonszám: 95/523 600

Fax: 95/523 604

Adószám: 12495630-2-18.

Cégjegyzékszám: 18-09-104337

1.2. A jelen ÁSZF a Weboldalon keresztül történő szerződéskötéssel kapcsolatban teljeskörűen szabályozza a Szolgáltató és a Vásárló jogait és kötelezettségeit.

1.3. A weboldalon 16. életévét be nem töltött természetes személy nem vásárolhat.

1.4. A Felek közötti szerződés a megrendelés/vásárlás Szolgáltató által történő visszaigazolásával jön létre. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, iktatásra nem kerül, így utólag nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyeket a Szolgáltató a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határideig őriz. A Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre.

1.5. A Szolgáltató és a Vásárló közötti ajándékutalvány vásárlásra vonatkozó szerződés határozott időre jön létre, időtartama az ajándékutalvány érvényességének vagy felhasználásának (a kettő közül a korábbi időpontig) időpontjáig tart.

1.6. A Szolgáltató nem rendelkezik a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódexszel.

1.7. A Vevő által hibásan közölt adatok alapján kiállított számla érvénytelenítése és a helyes adatokat tartalmazó - ismételten kiállított - számla külön-eljárási díja 1000 Ft/számla. Ezen összeg Vevő felé, a kijavításra vonatkozó írásbeli kérelmét követően kiszámlázásra kerül. A Szolgáltatónak ezen számla kiegyenlítése után áll módjában a korrigált adatokat tartalmazó számlát kiállítani és elektronikusan megküldeni a Vevő részére. A számla kijavításra vonatkozó kérelmet a Szolgáltatónak a számla kiállítás dátumától számított három munkanapon belül van módja fogadni.

2. Megrendelés

2.1. A Vásárló az ajándékutalványokkal és ajándéktárgyakkal kapcsolatos részletes információkat a Weboldalon érheti el. Amennyiben a Weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a 8.1 pontban írt ügyfélszolgálati elérhetőségeken.

2.2. Az ajándékutalványok és ajándéktárgyak mellett feltüntetett ár azok vételára, amely egyúttal tartalmazza az általános forgalmi adót is. Az ajándékutalványok és ajándéktárgyak vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét (a felmerülő postaköltség a megrendelés elküldése előtt a megrendelést összesítő oldalon külön sorban feltüntetésre kerül). 20.000 Ft érték feletti ajándékutalvány és ajándéktárgyak rendelés esetén a Szolgáltató postaköltséget nem számít fel. A megrendelést visszaigazoló üzenetben külön soron tüntetjük fel a termékek árát és a postaköltséget.

2.3. A megrendelhető termékek árai, illetve a szállítási költség változtatásának a jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja, a Vásárló tehát minden esetben azt az árat, szállítási költséget fizeti, amelyet megrendeléskor lát az oldalon.

2.4. Amennyiben a Weboldalon a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül feltüntetésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves árra, a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő értékesítést, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat vásárlási szándékától.

2.5. A Weboldalon keresztül leadott megrendelést a Szolgáltató csak akkor fogadja el, ha a Vásárló a Weboldal vonatkozó felületén a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A Szolgáltatót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető bármely késedelemért, illetve problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

2.6. Az ajándékutalvány és ajándéktárgyak vásárlásának menete

- 2.6.1. A Weboldalon keresztül történő ajándékutalvány és ajándéktárgyak vásárlására az „Ajándékutalvány rendelés” menüpont alatt van lehetőség. A megrendeléshez a Vásárlónak meg kell adnia a következő adatait: teljes név, lakcím (ország, irányítószám, város, cím), telefonszám, e-mail cím, egyéb megjegyzés (opcionális), küldés helye (amennyiben különbözik a megadott lakcímtől), számlázási cím (amennyiben különbözik a megadott névtől és lakcímtől). Az adatok megadását követően a Vásárlónak ki kell választania a megrendelni kívánt utalványokat, és/vagy ajándéktárgyakat, meg kell adnia azok mennyiségét, illetve ki kell választania a fizetési módot, majd az „Megrendelés” gombra kell kattintania. Ezt követően a Vásárló a megrendelését összesítő oldalra jut, amelyet a „Megrendelés jóváhagyása” gombra kattintással jóvá kell hagynia és adott négyzetbe kattintással el kell fogadnia a jelen ÁSZF-ben és a Weboldal Adatkezelési tájékoztatójában írt valamennyi rendelkezést. A megrendelés/vásárlás a „Megrendelés jóváhagyása” gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható.
- 2.6.2. A Szolgáltató a megrendelés beérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül automatikus visszaigazolást küld a Vásárló által megadott e-mail címre, amely tartalmazza a megrendelés adatait. Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg a Vásárló részére, akkor a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.
- 2.6.3. A megvásárolt ajándékutalványok a kiállítástól számított 2 évig érvényesek.

3. **Fizetési feltételek**

- 3.1. A vételár kiegyenlítése ajándékutalvány és ajándéktárgy vásárlás esetén online bankkártyás fizetéssel a Szolgáltató internetes oldaláról továbblépve a vele szerződésben álló bank (OTP Bank Zrt.) honlapján történhet.
- 3.2. A vételár kiegyenlítése ajándékutalvány és ajándéktárgyak vásárlása esetén az alábbi módokon történhet:
- postai utánvétellel;
 - átutalással;
 - online bankkártyás fizetéssel.
- 3.3. Átutalással történő fizetés esetén, a Szolgáltató a megrendelést visszaigazoló e-mailben tájékoztatja a Vásárlót az átutaláshoz szükséges banki adatokról. Amennyiben a Vásárló a visszaigazoló e-mail elküldésétől számított 2 héten belül a vételárat nem fizeti meg, úgy ezt a Szolgáltató a Vásárló szerződéstől történő elállásának tekinti és törli a megrendelést. A vételár megfizetésének időpontja az az időpont, amikor a vételár összege a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik. A sikeres fizetési tranzakció után az ajándékutalvány 5 munkanapon belül postázásra kerül a megadott postacímre.
- 3.4. Online bankkártyás fizetés esetén a megrendelés jóváhagyását követően a rendszer átirányítja a Vásárlót az OTP Bank Zrt. online fizetési felületére. Az itt megadott adatokat kizárólag az OTP Bank Zrt. látja és kezeli, a Szolgáltató rendszerében a fizetési adatok (bankkártyaszám, lejárat,

ellenőrző kód) nem jelennek meg és nem kerülnek tárolásra. A banki fizetőoldalon felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Vevő által megadott vásárlási adatok alapján a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki, melyet a vételár megfizetését követően 1 órán belül eljuttat Vevő részére az általa megadott e-mail címre.

4. Szállítási feltételek

A www.sarvarfurdo.hu weboldalon megrendelt ajándékutalványokat, illetve ajándéktárgyakat postai úton juttatjuk el a megrendelő részére, postai utánvétes fizetés esetén a megrendelést követően 5 munkanapon belül, átutalásos, bankkártyás fizetés esetén a tranzakció teljesülését követően 5 munkanapon belül.

Az ajándékutalványok és ajándéktárgyak személyes átvételére kizárólag személyes vásárlás esetén van lehetőség a Sárvári Gyógy- és Wellnessfürdő (cím: 9600 Sárvár Vadkert u. 1.) pénztáraiban, a fürdő nyitva tartási idejében (naponta 8:00 – 22:00, kivéve december 24 és december 25.).

5. Elállási/felmondási jog

5.1. A Vásárló a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) szerint 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Ajándékutalvány és ajándéktárgyak vásárlása esetén az elállási határidő az utalvány vagy ajándéktárgy(ak) Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Ha a Vásárló az elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltatóhoz (például postán, elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi elérhetőségek egyikére:

postai cím : 9600 Sárvár, Vadkert u. 1.

e-mail: info@sarvarfurdo.hu

A Vásárló ebből a célból felhasználhatja a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében szereplő elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

A Vásárló határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

5.2. Ha a Vásárló eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vásárló a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szállítási módtól eltérő szállítási módot választott). A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

5.3. Visszaküldés esetén (ajándékutalvány és ajándéktárgyak) a Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a küldeményt vissza nem kapta, vagy a Vásárló nem igazolta, hogy azt visszaküldte (a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni).

5.4. Ajándékutalvány és ajándéktárgyak vásárlása esetén a Vásárló köteles a Szolgáltató részére az utalványt és/vagy az ajándéktárgyat indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt a Vásárló elküldi az utalványt. A visszaküldés költségeit a Vásárló viseli.

5.5. A Vásárló kizárólag akkor vonható felelősségre az utalványban és/vagy az ajándéktárgyakban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az utalvány és/vagy ajándéktárgyak jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

5.6. Ha a Vásárló kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a megvásárolt szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén a Vásárló köteles megtéríteni a Szolgáltató számára a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen a Szolgáltató a Vásárló által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

5.7. A Vásárló nem gyakorolhatja elállási/felmondási jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Vásárló tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti. Ilyen esetnek minősül, ha a Vásárló az elállásra/felmondásra nyitva álló határidőn belül a jegyet felhasználja.

6. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

6.1. Kellékszavatosság

A Vásárló az Szolgáltató hibás teljesítése esetén az Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A Vásárló - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.
- A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A Vásárló a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A Vásárló kellékszavatossági igényét az Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.

A kellékszavatossági jogok érvényesítésének egyéb feltételei: A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a

Vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az adott vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

6.2. Termékszavatosság

Amennyiben az Szolgáltató által értékesített ajándékutalvány hibás, úgy a Vásárló, amennyiben fogyasztónak minősül - választása szerint – a 6.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Az ajándékutalvány és/vagy ajándéktárgy akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét a Vásárló kizárólag a termék gyártójával (azaz az Szolgáltatóval) szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

A gyártó (Szolgáltató) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a Vásárló a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényt a gyártóval szemben érvényesítheti.

6.3. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, illetve a jelen ÁSZF értelmében a Szolgáltató által értékesített ajándékutalványokra és ajándéktárgyakra jótállási kötelezettség nem vonatkozik.

7. Adatvédelem

A Szolgáltató a birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli és azokat kizárólag a weboldalon található Adatkezelési tájékoztatóban írtak szerint használja fel. Adatainak kezelésekor a

mindenkor érvényben lévő adatvédelmi jogszabályokat tartjuk szem előtt. A Szolgáltató részletes Adatkezelési tájékoztatóját megtalálja weboldalunkon.

8. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés

8.1. Esetlegesen felmerülő panasz esetén a panasz a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségeire küldhető postai levél vagy e-mail formájában. A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül kivizsgálja és megválaszolja. Lehetőség van a kifogásolt termék cseréjére, vagy a termék ellenértékének összegének levásárlására. Személyes panaszkezelésre a Szolgáltató értékesítési osztályán van lehetőség munkanapokon 10:00 és 14:00 óra között.

A Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetősége:

Sárvári Gyógyfürdő Kft.
postai cím : 9600 Sárvár, Vadkert u. 1.
e-mail: info@sarvarfurdo.hu

9. Egyebek

9.1. A Szolgáltató megtesz minden ésszerű és elvárható intézkedést a Weboldal biztonságos üzemeltetése érdekében, azonban ezen felül semmiféle, sem kifejezett, sem vélelmezett szavatosságot vagy garanciát nem vállal a weboldal biztonságáért, számítógépes vírusoktól, valamint kém- és más kártékony programoktól való mentességéért, időszerűségéért, pontosságáért, illetve megszakítás nélküli működéséért. A Szolgáltató a Weboldal használatával összefüggésben javasolja, hogy a Vásárlók tegyék meg a szükséges óvintézkedéseket: használjanak vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítsék az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon történő vásárlás feltételezi a Vásárló részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

9.2. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Vásárlót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

9.3. A rendszer a megrendelés fogadása/vásárlás után Önnek visszaigazoló üzenetet küld. A Szolgáltató nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben:

- Ha bármely működési hiba miatt a megrendelés nem érkezett be.
- A Vásárló számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért.

9.4. Az ajándékutalvány elvesztése, megsemmisülése csereutalvány igénylésére, illetve a vételár visszakövetelésére nem jogosít.

9.5. A Weboldalon történő vásárlás tekintetében különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv."), illetve a fogyasztó és a vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.

9.6. A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon megyei illetékességgel a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségei, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el. Az illetékes felügyelőségek listáját a következőképp érheti el: http://www.nfh.hu/data/cms114492/megyei_elerhetosegek_honlapra.pdf. Az illetékességet megalapozza a fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelőségnél benyújtható.

9.7. A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezése, a Felhasználó a felmerülő fogyasztói jogvita egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez (székhely: 1016. Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.) fordulhat.

Sárvár, 2020. január 20.

Sárvári Gyógyfürdő Kft.

1. számú melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: ¹

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: ²

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja: ³

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

¹ Itt, kérjük, jelölje meg a vállalkozás nevét, postai címét, telefonszámát, telefax-számát és elektronikus levelezési címét.

² Itt, kérjük, jelölje meg a szerződés tárgyául szolgáló terméket.

³ Kérjük, jelölje a megfelelőt.