ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Sárvárfürdő Webshop

www.sarvarfurdo.hu

Hatályos: 2026. 08.18. napjától

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a Sárvári Gyógyfürdő Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „Szolgáltató”) által a www.sarvarfurdo.hu, www.sarvarikalandpark.hu, vitalmed.hu, thermalcamping.com domainnéven elérhető weboldalon és webshopon (a továbbiakban: „Webshop”) keresztül értékesített termékek, ajándékutalványok, online belépőjegyek, valamint időpontfoglaláshoz kötött és egyéb szolgáltatások vásárlásának feltételeit, továbbá a vásárló (a továbbiakban: „Vásárló”) és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szolgáltató és a Vásárló a továbbiakban együttesen: „Felek”.

A Webshop használatával, illetve megrendelés tudomásul vételének elfogadásával a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF tartalmát a megrendelést megelőzően megismerte, megértette és elfogadja.

1. A Szolgáltató adatai

1.1. Szolgáltató

Cégnév: Sárvári Gyógyfürdő Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített cégnév: Sárvári Gyógyfürdő Kft.

Székhely: 9600 Sárvár, Vadkert utca 1.

Levelezési cím: 9600 Sárvár, Vadkert utca 1.

E-mail: info@sarvarfurdo.hu

Telefon: +36 95 523 600

Adószám: 12495630-2-18

Cégjegyzékszám: 18-09-104337

Nyilvántartásba vevő szerv: Szombathelyi Törvényszék Cégbírósága

Működési engedély szám: 339-1/2005

Működési engedélyt kiállító hatóság: Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat

1.2. Tárhelyszolgáltató

Név: Pencloud Kft.

Székhely: 9700 Szombathely, Szily János utca 26.

E-mail: kapcsolat@pencloud.hu

1.3. A Szolgáltató a Webshopon keresztül saját szolgáltatásait, ajándékutalványait, belépőjegyeit, valamint az általa forgalmazott fizikai termékeket értékesíti.

1.4. A Webshopban 18. életévét be nem töltött természetes személy önállóan nem vásárolhat.

2. A szerződés létrejötte

2.1. Vásárló a kiválasztott terméket, szolgáltatást, ajándékutalványt vagy belépőjegyet a kosárba helyezi, majd megadja a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat, és – amennyiben az adott termék vagy szolgáltatás esetében alkalmazandó – kiválasztja a számára elérhető szállítási, átvételi és fizetési módot, majd a megrendelés véglegesítése előtt ellenőrizheti rendelésének valamennyi adatát.

2.2. Adatbeviteli hibák felismerése és javítása

A Vásárlónak az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.) 5. § (2) bekezdés c) pontja és 6. § (1) bekezdése alapján a megrendelés véglegesítése előtt lehetősége van az általa megadott adatok ellenőrzésére és szükség szerinti módosítására, így különösen:

- név
- számlázási cím
- szállítási cím
- e-mail-cím
- telefonszám
- kiválasztott termékek és szolgáltatások
- mennyiségek
- időpont
- szállítási vagy átvételi mód
- fizetési mód.

A Vásárló a Webshop erre szolgáló funkcióival, illetve az adott rendelési lépéshez történő visszalépéssel a megrendelés véglegesítéséig javíthatja az adatbeviteli hibákat.

A megrendelés elküldését követően észlelt adatbeviteli hiba esetén a Vásárló köteles haladéktalanul felvenni a kapcsolatot a Szolgáltatóval az info@sarvarfurdo.hu e-mail-címen vagy a +36 95 523 600 telefonszámon.

A Szolgáltató a teljesítés megkezdését követően nem tudja garantálni, hogy valamennyi adat módosítható.

2.3. A Vásárlónak a rendelés véglegesítése előtt lehetősége van a megrendelés tartalmának teljes körű áttekintésére, így különösen a termék vagy szolgáltatás megnevezésének, mennyiségének, árának, az esetlegesen felmerülő szállítási költségének és a fizetendő végösszegnek az ellenőrzésére.

2.4. Fizetési kötelezettség

A megrendelés véglegesítése fizetési kötelezettséget keletkeztet.

A Webshopban a megrendelés elküldésére szolgáló gomb vagy funkció ezt a körülményt egyértelműen jelzi. A Vásárló a „Megrendelés fizetési kötelezettséggel” feliratú vagy ezzel azonos értelmű gomb megnyomásával teszi meg a megrendelését.

A Vásárló a megrendelés véglegesítését megelőzően köteles elfogadni a jelen ÁSZF-et, nyilatkozni, hogy annak tartalmát megismerte, valamint tudomásul venni az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

2.5. A Vásárló a megrendelés elküldéséig a vásárlási folyamatot bármikor, következmények nélkül megszakíthatja.

2.6. Az Ektv. 6. § (2) bekezdése alapján a Szolgáltató a megrendelés beérkezését elektronikus úton, indokolatlan késedelem nélkül visszaigazolja. Amennyiben a Vásárló a visszaigazolást a megrendelés elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg, ajánlati kötöttsége megszűnik.

2.7. Az Ektv. 5. § (2) bekezdés b) és d) pontja szerinti tájékoztatásként a Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató külön szerződésként nem iktatja. A vásárláshoz kapcsolódó elektronikus adatokat és bizonylatokat a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig megőrzi.

3. A Webshopban értékesített termékek és szolgáltatások

3.1. Ajándékutalványok

- értékre szóló ajándékutalványok
- meghatározott szolgáltatásra vagy szolgáltatáscsomagra szóló ajándékutalványok

3.2. Online belépőjegyek

- fürdőbelépők
- szaunabelépők
- egyéb, a Webshopban meghatározott belépőjegyek

3.3. Időpontfoglalásos szolgáltatások

- gyógyászati kezelések
- wellnesskezelések
- masszázsok
- egyéb, előzetes időpontfoglaláshoz kötött szolgáltatások

3.4. Fizikai termékek

- kozmetikumok
- krémek
- gélek
- illóolajok
- étrend-kiegészítők
- ajándéktárgyak
- egyéb, a Webshopban megjelenő termékek

3.5. Kalandpark szolgáltatások

- kalandparki belépőjegyek
- értékre vagy meghatározott szolgáltatásra szóló Kalandpark ajándékutalványok

3.6. VitalMed Hotel ajándékutalványai

- értékre, szolgáltatásra vagy tartózkodásra szóló ajándékutalványok

3.7. Thermal Kemping ajándékutalványai

- értékre, szolgáltatásra vagy tartózkodásra szóló ajándékutalványok

3.8. Harmónia Termál Hotel ajándékutalványai

- értékre, szolgáltatásra vagy tartózkodásra szóló ajándékutalványok

3.9. Az egyes termékek és szolgáltatások lényeges tulajdonságait, összetételét, kiszerelését, árát és – ahol a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv) 14. § (1), (3)–(6) bekezdései alapján szükséges – egységárát a Webshop adott termékhez vagy szolgáltatáshoz tartozó oldala tartalmazza. A Vásárló köteles a vásárlás előtt az adott termékhez vagy szolgáltatáshoz tartozó tájékoztatást megismerni.

4. Árak

4.1. A Webshopban feltüntetett árak a Fgytv.14. § (5) bekezdése alapján a Vásárló által ténylegesen fizetendő bruttó árak, és tartalmazzák az általános forgalmi adót és az egyéb kötelező terheket.

4.2. Fizikai kézbesítés választása esetén a fizikai termékek és az ajándékutalványok ára – eltérő tájékoztatás hiányában – nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A szállítási költség a vásárlás véglegesítése előtt, a Vásárló által kiválasztott szállítási módnak és szállítási címnek megfelelően külön feltüntetésre kerül. Elektronikus átvétel esetén szállítási költség nem kerül felszámításra.

4.3. A Szolgáltató jogosult a Webshopban feltüntetett árakat és szállítási díjakat módosítani. Az árváltozás a már visszaigazolt megrendelések vételárát nem érinti. A Vásárló mindig a megrendelés leadása előtt a Webshopban egyértelműen feltüntetett és általa elfogadott összeget köteles megfizetni.

5. Fizetési módok

A Webshopban elérhető fizetési módok a megvásárolni kívánt termék vagy szolgáltatás típusától függnek.

5.1. Ajándékutalvány vásárlása esetén

- Online SimplePay bankkártyás fizetés
- Online OTP SZÉP-kártyás fizetés
- Online K&H SZÉP-kártyás fizetés
- banki átutalás
- SZÉP-kártyás utalás

A SZÉP-kártyával történő fizetés kizárólag azon termékek és szolgáltatások esetében vehető igénybe, amelyeknél azt a vonatkozó szabályok, valamint az adott SZÉP-kártya kibocsátójának és a Szolgáltatónak az elfogadói feltételei lehetővé teszik.

5.2. Online belépőjegyek vásárlása esetén

- Online SimplePay bankkártyás fizetés
- Online OTP SZÉP-kártyás fizetés
- Online K&H SZÉP-kártyás fizetés

A SZÉP-kártyával történő fizetés kizárólag azon termékek és szolgáltatások esetében vehető igénybe, amelyeknél azt a vonatkozó szabályok, valamint az adott SZÉP-kártya kibocsátójának és a Szolgáltatónak az elfogadói feltételei lehetővé teszik.

5.3. Időpontfoglalásos szolgáltatás esetén

- Online SimplePay bankkártyás fizetés
- Online OTP SZÉP-kártyás fizetés
- Online K&H SZÉP-kártyás fizetés

5.4. Fizikai termék vásárlása esetén

- Online SimplePay bankkártyás fizetés
- banki átutalás

5.5. A Vásárló számára kizárólag azok a fizetési módok választhatók, amelyek az adott rendelés során a Webshopban ténylegesen megjelennek.

5.6. Banki átutalás

Banki átutalás választása esetén a Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásában vagy a fizetéshez kapcsolódó külön tájékoztatásban közli az átutaláshoz szükséges adatokat. Amennyiben a Vásárló a fizetendő összeget a visszaigazolásban megjelölt határidőig nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni és a megrendelést törölni.

5.7. Online fizetés

Online bankkártyás vagy SZÉP-kártyás fizetés esetén a Vásárló a fizetési szolgáltató biztonságos fizetési felületére kerülhet átirányításra. A fizetési szolgáltató felületén megadott bankkártya-, illetve fizetési adatokat a Szolgáltató nem ismeri meg és nem tárolja.

6. Számlázás

6.1. A Szolgáltató a Vásárló által megadott számlázási adatok alapján számlát állít ki. A Vásárló felelőssége, hogy a számlázáshoz szükséges adatokat pontosan adja meg.

6.2. A Vásárló által hibásan közölt adatok alapján kiállított számla érvénytelenítése és a helyes adatokkal történő újbóli kiállítása esetén a Szolgáltató 1 000 Ft/számla külön eljárási díjat jogosult felszámítani. A külön eljárási díj kizárólag abban az esetben alkalmazható, ha a számla módosítására a Vásárló által hibásan megadott adat miatt van szükség. A Szolgáltató hibájából szükségessé váló számlakorrekcióért külön eljárási díj nem számítható fel.

6.3. A számlaadatok módosítására irányuló kérelmet a Vásárló a számla kézhezvételének napjától számított három munkanapon belül jogosult benyújtani.

7. Szállítás és átvétel

7.1. A Webshopban elérhető szállítási módok a megvásárolni kívánt termék vagy szolgáltatás típusától függnek.

7.1.1. Ajándékutalvány vásárlása esetén

- Elektronikus átvétel
- Magyar Posta / MPL
- GLS futárszolgálat

7.1.2. Online belépőjegyek vásárlása esetén

- Elektronikus átvétel

7.1.3. Időpontfoglalásos szolgáltatás esetén

- Elektronikus átvétel

7.1.4. Fizikai termék vásárlása esetén

- GLS futárszolgálat
- Helyszíni átvétel

7.2. Belföldi szállítás

Magyarországi szállítás esetén a Vásárló az adott rendelésnél elérhető szállítási módok közül választhat. Jelenleg elérhető belföldi szállítási módok:

Magyar Posta / MPL

GLS futárszolgálat

személyes átvétel

A belföldi kiszállítás aktuális díja a Webshopban a szállítási mód kiválasztásakor és a megrendelés véglegesítése előtt kerül feltüntetésre. 30 000 Ft-ot meghaladó belföldi rendelési érték esetén a kiszállítás díjmentes.

7.3. A Szolgáltató fenntartja a szállítási díjak módosításának jogát, különösen a szállítási szolgáltatók díjainak változása esetén. A Vásárlóra minden esetben a megrendelés véglegesítése előtt a Webshopban feltüntetett szállítási díj vonatkozik. A már visszaigazolt megrendelés szállítási díját a Szolgáltató utólag egyoldalúan nem emelheti meg, kivéve, ha a Vásárló hibás szállítási módot vagy szállítási címet, országot választott.

7.4. Külföldi szállítás

Az Európai Unió más tagállamába történő kiszállítás GLS futárszolgálattal történik. A Szolgáltató jogosult a külföldi szállítás díját a fuvarozó díjszabásának változása esetén módosítani. A Vásárlót a megrendelés véglegesítése előtt minden esetben a Webshopban feltüntetett aktuális szállítási díj terheli.

7.5. Hibásan kiválasztott belföldi szállítás külföldi cím esetén

Külföldi kézbesítési cím esetén kizárólag a külföldi kézbesítéshez tartozó szállítási mód és szállítási díj alkalmazható. Amennyiben a Vásárló külföldi kézbesítési cím megadása mellett tévesen belföldi szállítási módot, belföldi szállítási díjat vagy más, a külföldi kézbesítésre nem alkalmazható opciót választ, a Szolgáltató nem köteles a megrendelést a hibásan kiválasztott szállítási feltételekkel teljesíteni.

A Szolgáltató ilyen esetben jogosult:

1. a Vásárlót a megfelelő külföldi szállítási díjról tájékoztatni;
2. a már megfizetett és a tényleges szállítási díj közötti különbözet megfizetését kérni;
3. a rendelést a különbözet megfizetését követően teljesíteni.

Amennyiben a Vásárló a megfelelő szállítási díjat nem fogadja el vagy annak különbözetét nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni és a rendelést törölni. Ebben az esetben a Szolgáltató a Vásárló által a törölt rendelésre már megfizetett összeget haladéktalanul visszatéríti.

7.6. Helyszíni átvétel

A helyszíni átvétel helye: Spa Shop – Sárvári Gyógy- és Wellnessfürdő aulája, 9600 Sárvár, Vadkert utca 1. Átvételi idő: hétfőtől vasárnapig 9:00–20:00 óra között, a Spa Shop tényleges nyitvatartásának megfelelően.

7.7. A Szolgáltató a fizikai termékek kézbesítés céljából történő feladását a vételár megfizetését követően kezdi meg. A konkrét várható szállítási időről a fuvarozó külön tájékoztatást ad.

8. Ajándékutalványok és online jegyek

8.1. Ajándékutalvány érvényessége

Az ajándékutalvány a kiállításától számított 2 évig érvényes, kivéve, ha az adott utalványon vagy a hozzá tartozó termékleírásban ettől eltérő időtartam szerepel.

8.2. Ajándékutalvány meghosszabbítása

A fel nem használt ajándékutalvány érvényessége – a Szolgáltató elfogadása mellett – további 2 évvel meghosszabbítható. Amennyiben az eredetileg megvásárolt szolgáltatás vagy csomag ára időközben emelkedett, a meghosszabbítás feltétele az eredeti vételár és a hosszabbítás időpontjában érvényes aktuális ár közötti különbözet megfizetése. A meghosszabbítás nem automatikus; annak igényét a Vásárlónak vagy az utalvány jogosultjának írásban jeleznie kell a Szolgáltató felé.

8.3. Online belépőjegyek

A konkrét időponthoz nem kötött online belépőjegyek a kiállításuktól számított 6 hónapig érvényesek, kivéve, ha a jegyen vagy annak termékleírásában ettől eltérő érvényességi idő szerepel.

8.4. Konkrét dátumra vagy időpontra szóló jegy, foglalás vagy szolgáltatás az azon feltüntetett időpontban használható fel.

8.5. Az ajándékutalvány vagy jegy elvesztéséből, jogosulatlan harmadik személy részére történő átadásából vagy a felhasználáshoz szükséges azonosító illetéktelen személy általi megszerzéséből eredő károkért a Szolgáltató – a jogszabályban meghatározott eseteket kivéve – nem felel.

9. Időpontfoglalásos szolgáltatások

9.1. A meghatározott időpontra lefoglalt gyógyászati, wellness-, masszázs- vagy egyéb időpontfoglalásos szolgáltatás lemondását vagy módosítását a Vásárló köteles legkésőbb a lefoglalt időpontot 24 órával megelőzően jelezni a Szolgáltató felé.

9.2. A lemondás akkor minősül határidőben közöltnek, ha az igazolható módon legalább 24 órával a szolgáltatás kezdési időpontja előtt a Szolgáltató tudomására jut.

9.3. A 24 órán belül történő lemondás, illetve a Vásárló meg nem jelenése esetén az időpont módosítása vagy a már megfizetett ellenérték visszatérítése kizárólag a Szolgáltató egyedi döntése alapján lehetséges, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

9.4. A jelen fejezetben meghatározott lemondási szabály nem érinti a Vásárlót jogszabály alapján megillető, kötelezően biztosítandó jogokat.

10. Elállási és felmondási jog

10.1. Általános szabály

A Vásárlót a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 20. § (1)–(2) bekezdésében meghatározott esetekben és feltételekkel 14 napon belül indokolás nélküli elállási, szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén pedig felmondási jog illeti meg. Az elállási, illetve felmondási jog nem gyakorolható a Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben; a Webshopban értékesített termékek és szolgáltatások tekintetében releváns kivételeket jelen ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

10.2. Az elállási, illetve felmondási határidő kezdete

Áru vásárlása esetén az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy az általa megjelölt, fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi. Több áru adásvétele esetén az elállási, illetve felmondási jog alóli, a Webshopban értékesített termékek és szolgáltatások tekintetében releváns kivételeket jelen ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja indokolás nélküli felmondási jogát, kivéve, ha a Korm. rendelet alapján a Vásárlót felmondási jog nem illeti meg.

A Vásárló az áru adásvételére irányuló szerződés esetén az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Az elállási, illetve felmondási jog alóli kivételeket jelen ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

10.3. Elállás az átvétel előtt

A Vásárló az elállási jogát a Korm. rendelet 20. § (3) bekezdése alapján a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. Nem szükséges tehát megvárnia a termék kézbesítését ahhoz, hogy elállási szándékát közölje.

10.4. A Vásárló elállási vagy felmondási szándékát a Korm. rendelet 22. § (1) bekezdése alapján egyértelmű nyilatkozattal közölheti a Szolgáltatóval. Elérhetőségek: postai cím: Sárvári Gyógyfürdő Kft., 9600 Sárvár, Vadkert utca 1.; e-mail: info@sarvarfurdo.hu. A Vásárló felhasználhatja a jelen ÁSZF mellékletében található elállási/felmondási nyilatkozatmintát is, de annak használata nem kötelező.

10.5. A Vásárló határidőben gyakorolja elállási vagy felmondási jogát, a Korm. rendelet 22. § (3) bekezdése alapján, ha nyilatkozatát a vonatkozó határidő lejárta előtt elküldi a Szolgáltatónak.

11. Az elállás jogkövetkezményei

11.1. Ha a Vásárló a Korm. rendelet 22. §-ának megfelelően eláll a szerződéstől, a Szolgáltató a Korm. rendelet 23. § (1) bekezdése alapján indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a Vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült, a Korm. rendelet szerint visszatérítendő költségeket is.

11.2. Áru adásvétele esetén a visszatérítés a Korm. rendelet 23. § (1) és (3) bekezdésében meghatározott feltételekkel az alap szállítási költségre is kiterjed. A Szolgáltató a Korm. rendelet 23. § (3) bekezdése alapján nem köteles megtéríteni azt a többletköltséget, amely abból ered, hogy a Vásárló a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott.

11.3. A Szolgáltató a Korm. rendelet 23. § (2) bekezdése alapján a visszatérítés során főszabály szerint az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal megegyező fizetési módot alkalmaz. Más visszatérítési mód kizárólag a Vásárló kifejezett hozzájárulásával alkalmazható, feltéve, hogy ebből a Vásárlót többletköltség nem terheli.

11.4. Áru visszaküldése esetén a Szolgáltató a Korm. rendelet 23. § (4) bekezdése alapján jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg az árut vissza nem kapta, vagy a Vásárló kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte, a kettő közül a korábbi időpontig.

11.5. A Vásárló a Korm. rendelet 24. § (1)–(2) bekezdése alapján köteles az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy a Szolgáltatónak átadni. A visszaküldés közvetlen költsége a Vásárlót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérően rendelkezik.

11.6. A Vásárló a Korm. rendelet 24. § (3) bekezdése alapján kizárólag az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

12. Az elállási/felmondási jog alóli kivételek

12.1. Higiéniai és egészségvédelmi okból vissza nem küldhető termékek

A Vásárló a Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés e) pontja alapján nem gyakorolhatja elállási jogát olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, amennyiben annak csomagolását a Vásárló felbontotta.

E körbe – az adott termék jellegétől és csomagolásától függően – tartozhatnak különösen:

- kozmetikumok
- krémek
- gélek
- illóolajok
- étrend-kiegészítők

A kivétel kizárólag akkor alkalmazható, ha az adott termék olyan zárt, higiéniai vagy egészségvédelmi csomagolással rendelkezik, amelyet a Vásárló az átvételt követően felbontott. A kivétel alkalmazhatóságát az adott termékoldalon a Szolgáltató külön is jelzi. A pusztán külső szállítási csomagolás felbontása önmagában nem eredményezi az elállási jog elvesztését.

12.2. Teljesített szolgáltatás

A Vásárló a Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés a) pontja alapján nem gyakorolhatja felmondási jogát a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a teljesítés a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdődött meg, és a Vásárló tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti, amennyiben az adott szolgáltatásra a Korm. rendelet ezt lehetővé teszi.

12.3. Már felhasznált jegy

Amennyiben a Vásárló az elállási vagy felmondási jog gyakorlására nyitva álló időszakban a megvásárolt jegyet ténylegesen felhasználja és a szolgáltatás teljes egészében teljesítésre kerül, a felmondási jog megszűnésére a Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak irányadók.

12.4. Meghatározott időpontra szóló szolgáltatások

A Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontjában foglaltak szerint nem illeti meg a Vásárlót az indokolás nélküli elállási/felmondási jog olyan, szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatás esetén, amelynél a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki. A Webshop az érintett szolgáltatásnál külön jelzi, ha arra a Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja alapján nem vonatkozik a 14 napos indokolás nélküli elállási vagy felmondási jog.

13. Kellékszavatosság

13.1. A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Vásárló a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:159. §-a szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

13.2. A Vásárló – választása szerint – a Ptk. 6:159. § (2) –(4) bekezdéseiben és 6:160. §-ában meghatározott kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Vásárló és Szolgáltató közötti a Webshopban vásárolt ingó dolognak minősülő áru adásvételére vonatkozó szerződés esetén a Vásárló a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a Szolgáltató költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

13.3. A Vásárló a Ptk. 6:162. § (1)–(2) bekezdése alapján köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni, de a Ptk.

6:163. § (2) bekezdése alapján a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

13.4. A Vásárló a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

13.5. A Vásárló és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdése alapján az áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba esetén – az ott meghatározott kivételekkel – ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt.

14. Termékszavatosság

14.1. Ingó dolog hibája esetén a Vásárló a Ptk. 6:168–6:170. §-aiban meghatározott feltételek szerint termékszavatossági igényt is érvényesíthet.

14.2. Termékszavatossági igényként a Vásárló a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

14.3. A termékszavatossági igény a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben érvényesíthető a Ptk. 6:168–6:170. §-aiban meghatározott feltételek szerint.

14.4. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

14.5. Termékszavatossági igényét a Vásárló a Ptk. 6:169. § (2) bekezdése alapján a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

14.6. Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt. A Ptk. 6:168. § (3) bekezdése alapján a gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

14.7. A Vásárló ugyanazon hiba miatt a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

15. Jótállás

A Vásárló hibás teljesítés esetén a Ptk. 6:171–6:173. §-ai, valamint – kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikk esetén – az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1–5. §-ai alapján jótállási igényt érvényesíthet. A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körét a kötelező jótállás alá tartozó egyes tartós fogyasztási cikkek meghatározásáról szóló 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet 1. melléklete határozza meg. Fogyasztási cikk esetében a Vásárló a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és a Vásárló másik igény teljesítését nem kéri. A Vásárló akkor is kérheti a kicserélést, ha a kijavítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a kijavításra. A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a

fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy a Vásárló nem kéri másik igény teljesítését. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor a Vásárló a vételár visszatérítésére is igényt tarthat.
A jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2. § (1) bekezdése alapján fogyasztási cikkek esetén
a) 10 000 forinttól 250 000 forintig terjedő eladási ár esetén két év,
b) 250 000 forint feletti (250 001 forinttól kezdődő) eladási ár esetén három év.

A jótállásból eredő jogait a Vásárló a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 3. §-ában foglaltak szerint gyakorolhatja; a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha a Vásárló az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

A Szolgáltató a Ptk. 6:171. § (1) bekezdése alapján a jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
A Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont a Vásárló egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a Szolgáltató kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

16. Adatvédelem

A Szolgáltató kijelenti, hogy a Webshop használata és a vásárlás során tudomására jutó személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletének (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”) és az egyéb vonatkozó hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli. A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Webshopon elérhető Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

17. Panaszkezelés

17.1. A panasz benyújtásának módja

A Vásárló a Szolgáltató tevékenységével, termékeivel, szolgáltatásaival vagy mulasztásával kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban közölheti. A panasz közlésének módjára az Fgytv. 17/A. § (2) bekezdése irányadó.

Szóbeli panasz:

- személyesen a Sárvári Gyógy- és Wellnessfürdőben
- telefonon: +36 95 523 600.

Írásbeli panasz:

- postai úton: Sárvári Gyógyfürdő Kft., 9600 Sárvár, Vadkert utca 1.
- elektronikus levélben: info@sarvarfurdo.hu
- személyesen írásban a Vásárlók Könyvébe tett bejegyzéssel.

17.2. Szóbeli panasz

A Szolgáltató az Fgytv. 17/A. § (3)–(3a) bekezdése alapján a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és szükség szerint lehetőség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel.

17.3. Az Fgytv. 17/A. § (3b) és (4) bekezdése alapján személyesen közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyv egy példányát a Szolgáltató a Vásárlónak helyben átadja. Telefonon vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyv másolatát a Szolgáltató legkésőbb az érdemi válasz megküldésével egyidejűleg megküldi a Vásárló részére. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el.

17.4. A jegyzőkönyv tartalma

A szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyv a továbbiakban: Fgytv. 17/A. § (5) bekezdésének megfelelően különösen az alábbiakat tartalmazza:

- a Vásárló neve
- lakcíme
- a panasz előterjesztésének helye, ideje és módja
- a Vásárló panaszának részletes leírása
- a Vásárló által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke
- a Vásárló igénye
- a Szolgáltató panasszal kapcsolatos álláspontja, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges
- a jegyzőkönyvet felvevő személy adatai
- a jegyzőkönyv felvételének helye és ideje
- személyesen közölt szóbeli panasz esetén – ahol szükséges – a Vásárló és a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása
- telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

17.5. Írásbeli panasz

A Szolgáltató az írásbeli panaszt annak beérkezését követően az Fgytv. 17/A. § (6) bekezdése alapján kivizsgálja, és arra legkésőbb 30 napon belül írásban, érdemben válaszol. A Szolgáltató törekszik arra, hogy az elektronikus úton érkezett panaszokat ennél rövidebb idő alatt megválaszolja.

17.6. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az Fgytv. 17/A. § (8) bekezdése alapján válaszában tájékoztatja a Vásárlót az elutasítás indokáról, valamint arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat.

17.7. Panaszok megőrzése

A Szolgáltató az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig megőrzi:

- a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet
- az írásbeli panaszt
- a panaszra adott érdemi írásbeli válasz másolati példányát

A Szolgáltató ezeket az ellenőrző hatóság kérésére bemutatja.

18. Fogyasztóvédelmi jogorvoslat

18.1. A Felek törekednek arra, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen egymással együttműködve rendezzék. Ez nem korlátozza a Vásárlót abban, hogy jogainak érvényesítése érdekében a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatósághoz, bírósághoz, illetve az Fgytv. 18. § (1) bekezdése alapján fogyasztói jogvita esetén békéltető testülethez forduljon.

18.2. Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon megyei illetékességgel a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségei, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el. Az illetékes felügyelőségek listáját a következőkép érheti el:
https://cdn.nkfh.gov.hu/static/uploads/kormanyhivatalok_elerhetosegei_c92289cb4d.pdf
Az illetékességet megalapozza a Vásárló lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelőségnél benyújtható.

18.3. Békéltető testület

Az Fgytv. 18. § (1) bekezdése alapján a békéltető testület hatáskörébe tartozik a Vásárlói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a Vásárlói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Vásárló és a Szolgáltató között. Ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a Vásárlói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Vásárló vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Vásárlót megillető jogokkal és a Vásárlót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása a Vásárló kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. A testület eljárása ingyenes.

Az Fgytv. 17/A. § (1a) bekezdése alapján a Vásárló jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulni. 8 regionális békéltető testület működik regionális illetékességgel. A Békéltető Testületek elérhetősége: http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek oldalon elérhető.

Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület a Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület.

Budapesti Békéltető Testület
Székhely: Budapest
Illetékességi terület: Budapest
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.
Telefonszám: 06-1-488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: bekeltet.bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Pécs
Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonszám: 06-72-507-154
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Honlap: baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Miskolc
Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: 06-46-501-091

E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Szeged
Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62/549-392
E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu
Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Székesfehérvár
Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: 06-22-510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Győr
Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
Honlap: bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Debrecen
Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710, +36 52 500 745
E-mail: bekelteto@hbkik.hu
Honlap: hbmbekeltetes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Budapest
Illetékességi terület: Pest Vármegye
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Telefonszám: 06-1-792-7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: panaszrendezes.hu

19. A Webshop technikai használata

19.1. A Webshop használata feltételezi az internet működésével kapcsolatos alapvető technikai sajátosságok ismeretét.

19.2. A Vásárló köteles saját informatikai eszközeinek és adatainak megfelelő védelméről gondoskodni.

19.3. A Szolgáltató nem felel a Vásárló érdekkörében felmerülő technikai problémákból eredő károkért, így különösen a Vásárló eszközének hardver- vagy szoftverhibájából, internetkapcsolatának megszakadásából vagy hibásan megadott adataiból eredő problémákért, kivéve, ha a felelősség kizárását jogszabály nem teszi lehetővé.

20. Irányadó jog

A jelen ÁSZF-re és a Felek között létrejövő szerződésekre a magyar jog rendelkezései irányadók.
A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

mindenkor hatályos rendelkezései irányadók.

21. Az ÁSZF módosítása

21.1. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et a jövőre nézve egyoldalúan módosítani, különösen jogszabályváltozás, a Webshop működésének módosítása, új szolgáltatás bevezetése, illetve a szállítási vagy fizetési feltételek változása esetén.

21.2. Az ÁSZF módosítása a már létrejött szerződéseket a Vásárló hátrányára nem módosítja. A Vásárló megrendelésére a rendelés leadásakor hatályos ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

22. Záró rendelkezések

Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy alkalmazhatatlannak bizonyul, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

Sárvár, 2026.08.18.

Sárvári Gyógyfürdő Kft.

1. számú melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(Csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza.)

Címzett: Sárvári Gyógyfürdő Kft., 9600 Sárvár, Vadkert utca 1., e-mail: info@sarvarfurdo.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék adásvételére, illetve szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Termék/szolgáltatás megnevezése:

.....

Megrendelés/szerződéskötés időpontja:

.....

Termék átvételének időpontja – amennyiben alkalmazandó:

.....

A Vásárló neve:

.....

A Vásárló címe:

.....

Rendelésszám – amennyiben rendelkezésre áll:

.....

A Vásárló aláírása – kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén:

.....

Kelt:

.....