

Kedves Tagtársunk!

Felhívjuk figyelmüket, hogy szolgáltatásaink igénybevételének feltételei, (pl.: nyitvatartási idők, szobai hulladék elvitel, stb.) a kialakult vírushelyzet miatt más szabályozás alá esnek, ezért az eddig megszokottaktól, vagy az általános tájékoztatásoktól eltérőek lehetnek, melyekről az alábbiakban adunk információt. A további változásokról helyben, valamint a www.napfenyuduloszovetkezet.hu/tagoknak oldalon értesülhetnek.

A üdülőszövetkezet felkészült tagjai fogadására, a személyzet megfelelő felkészítést kapott a személyi higiénia fokozott betartására, amit folyamatosan ellenőrizzük.

A már meglévő takarítási és fertőtlenítési eljárások mellett, a szakmai szervezeti ajánlások és a kormány által hozott rendeletek maximális szem előtt tartásával a megelőzés és vendégeink biztonsága érdekében további intézkedéseket vezetünk be.

Folyamatosan figyelemmel kísérjük a híreket, és ezek függvényében hozzuk meg döntéseinket! Vezetőségünk és minden munkavállalónk kiemelt feladata és célja tagjaink biztonsága és egészségük megóvása.

Mi megteszünk mindent Önért, de számítunk az Ön segítségére, együttműködésére is!

- Az üzemszünet teljes ideje alatt szobaasszonyaink elvégezték az apartmanok, a konyhák, a szolgáltató egységek továbbá a közösségi terek, helyiségek nagytakarítását, fertőtlenítését.
- A közösségi tereket folyamatosan, napjában több alkalommal is fertőtlenítjük, különös tekintettel azon felületekre (kilincsek, liftgombok, korlátok stb.), tárgyakra (parkolókártya, toll, szobakulcs, stb.), melyek gyakran érintettek a vendégek által.
- A mosdókban fertőtlenítő szappanokkal töltöttük fel az adagolókat.
- A közösségi terekben érintésmentes kézfertőtlenítő adagolókat helyeztünk el.
- Az ágyneműket, törölközőket, asztalneműket saját mosodánkban előírt hőfokon mossuk.
- **A hulladék eltávolítást szobaasszonyaink nem végzik el az apartmanból, erről Tagjainknak kell gondoskodni. A hulladéktároló zsákot folyamatosan biztosítjuk.**
- **Lehetőség szerint két turnus között törekszünk az apartmanok 24 órás pihentetésére, meleváltás esetén az ágyneműket cseréljük.**
- A beltéri szellőztetésre nagy gondot fordítunk.
- A felvonóban, egy időben egy szobában lévők a befogadóképességnek megfelelően tartózkodhatnak, ezen kívül legfeljebb 2 fő, szájmaszk használata mellett.
- A wellness részlegen és a recepción az egyidejű bent tartózkodók létszámát maximalizáltuk.
- Szobáink takarítását tapasztalt kolléganőink az előírásoknak megfelelően végzik nagy szakértelemmel és odafigyeléssel.
- Wellness részlegünkben a nyugágyakat az előírt távolságokra helyeztük el. A medencék vízminőségét folyamatosan ellenőrizzük.

A wellness részleg nyitva tartásáról és szolgáltatásaink korlátozásának változásáról helyben adunk tájékoztatást. A tagi ügyfélfogadási időt csökkentettük: hétfő 13:30-15:00, csütörtök 9:00-10:30. Recepciónk és éttermünk is változatlan nyitva tartással áll tagjaink rendelkezésére.

Az ügyintézés folyamatát, a személyes kapcsolatot a minimálisra csökkentjük, a hosszú pultnak köszönhetően pedig munkatársaink kellő távolságban dolgozhatnak egymástól. Kollégáink részére (saját és az Ön védelme érdekében is) kesztyű és maszk használata kötelező, Öntől pedig kérjük a személyes ügyintézés alkalmával a szájmaszk vagy az arcot eltakaró sál/kendő használatát, valamint a 1,5 m távolságtartást!

Kérjük, lehetősége szerint a bankkártyás fizetést részesítse előnyben!

Az étterem vezetése az utasításoknak megfelelően végzi és tartja be az előírásokat. Gondoskodott a felületek, használati és tálaló eszközök teljes fertőtlenítéséről. Az asztalokat az előírt távolságra helyezték el egymástól. Az ételek elkészítésénél eddig is komoly előírásoknak kellett megfelelniük, így a mostani szabályok betartásában van már gyakorlatuk. Az étkezések alkalmával türelmét és megértését kérjük, ha várakoznia kell!

Utazáskor a felelős döntés vezérelje, ne induljon útnak, ha bármilyen tünetet észlel magán, vagy közvetlen környezetében!

A bejelentkezésnél, ha várakoznia kell, kérjük, tartsa a megfelelő távolságot! A közösségi terekben legyen kedves a kézfertőtlenítőket használni!

Mi a tőlünk megszokott kedvességgel és tisztasággal várjuk Önöket!

Kérjük, figyeljen a megelőzésre, a gyakori kézmosásra, a maszk használatára, hogy ezzel is biztosítsa saját és embertársai egészségének megőrzését!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a rendkívüli helyzet miatt szükségessé vált, elmaradt turnusok visszapótlása miatt a **tagi turnuscserét, a szövetkezetek közötti turnuscserét és a bónusz napok igénybevételének lehetőségét** az igazgatóság döntése alapján határozatlan ideig szüneteltetjük!

Az alábbi tájékoztatás kizárólag azon Kedves Tagjainknak szól, akik a veszélyhelyzetben kialakult korlátozások miatt nem tudták turnusukat igénybe venni!

Turnusvisszapótlás:

A jelenlegi rendkívüli helyzet miatt a tagság egy jelentős része **2020. március 16**–a után elesett turnusától, azt igénybe venni nem tudta. A szövetkezet Igazgatósága úgy döntött, hogy minden erejével igyekszik pótlólagos lehetőséget biztosítani a turnusok igénybe vételére.

Tagjainknak a március 16. és május 31. között kezdődő, elmaradt turnusaikat pótoljuk vissza!

A turnusok visszapótlását – a kiemelt időszakok kivételével – 2020. szeptember 1-től 2021. december 31-ig tesszük meg, ennek pontos időpontjáról a nyár folyamán írásban folyamatosan tájékoztatjuk tagjainkat!

Tekintettel a tagi szobáink magas kapacitás kihasználtságára a turnusok visszapótlására jelentős kötöttségekkel tudunk lehetőséget biztosítani.

Szabad kapacitás hiányában a felajánlott turnust elcserélni, helyette másik időpontot biztosítani, illetve költség-hozzájárulást visszafizetni vagy másik évre/félévre átcsoportosítani nem áll módunkban! Javasoljuk a www.napfenyuduloszovetkezet.hu oldalon a „Fórum tagjainknak” menüpont használatát, ahol a tagok cserelehetőségeikkel egymásra találhatnak! A hirdetések kezeléséhez Zsiga Zsoltné Szilvia tagi ügyintéző kolléganő a lenti elérhetőségeken készséggel áll rendelkezésére. **A városi fürdő gyógyszolgáltatásainak hiánya miatti turnus visszapótlási igényt nem tudunk kielégíteni!**

A visszapótlott turnusok igénybevételénél nem tudjuk garantálni a jogának megfelelő színvonalú apartmant, csak standard lakrészben van lehetőség az elhelyezésükre. Tájékoztatjuk Önöket, hogy üdülőszövetkezetünkben a személyes tagi ügyintézés csökkentett ügyfélfogadási időben áll rendelkezésükre! Kérjük, törekedjenek a telefonos és írásos ügyintézésre! Kapcsolatot az alábbi elérhetőségeken tudnak velünk tartani hétköznapokon 09:00 – 15:00 között:

ROHS ÉVA 30/699-3500 tagiadmin@hotelnapfeny.hu,
ZSIGA ZSOLTNÉ, SZILVIA: 30/463-3181 turnusadmin@hotelnapfeny.hu

Kívánunk mindnyájuknak jó egészséget! Sok szeretettel várjuk Önöket!

Pus Balázs sk.
elnök

Tárgy: Általános tagi tájékoztató

Tisztelt Szövetkezeti Tag, Kedves Tagtársunk!

Jelen levelünkben azon általános tudnivalókat ismertetjük tagjainkkal, ami turnushossztól, szobaminősítéstől függetlenül minden tagunkra vonatkozik.

1. Portaszolgálat minden nap 6-22 óráig áll tagjaink rendelkezésére, így távozó tagjainktól 6 óra előtt nem tudunk szobát átvenni, részükre számlát kiállítani.
22 órától reggel 6-ig a recepción biztonsági őr van, aki nem tud az újonnan érkező tagoknak szobakulcsot kiadni. Felhívjuk Kedves Tagjaink figyelmét, hogy, aki önhibáján kívül mégis 22 óra után érkezik, az szíveskedjen a késését a recepciónak a 06-30/499-3500 telefonon jelezni!
Turnusváltási napokon a szobákat **14 órától lehet elfoglalni**, távozás napján pedig **10 óráig kell átadni**.
Szerdai váltási napokon a Budapestről **12:38-kor Zalakarosra érkező** autóbusszjáratral utazó tagjainknak a karbantartók a csomagszállításnál segítséget nyújtanak!
A portai bejelentkezés meggyorsítására mellékelünk 1 db bejelentőlapot. Szobánként egy bejelentőlapot elegendő kitölteni, amin minden vendéget (gyermeket is) be kell jelenteni. Ha eltérő időpontban érkeznek a vendégek és több lapra van szükség, másolható, illetve a honlapunkról letölthető. A recepció csak a kitöltött bejelentőlap ellenében adja ki a szobakulcsot!
Az igénybe vehető standard szobákat a recepció jelöli ki érkezéskor. **Szoba előjegyzésére a hetenkénti váltás miatt nincs lehetőség, kérjük, ilyen kéressel ne keressék munkatársainkat!**
2. **A rendkívüli helyzet miatt elmaradt turnusok visszapótlására való tekintettel a tagi turnuscseréket igazgatósági döntés alapján határozatlan ideig szüneteltetjük!**
Turnusaik egymás közötti – térítésmentes – cseréjére ajánljuk honlapunkat továbbá a 2. és 3. épületben található hirdetőtáblákon történő kifüggesztést. Ehhez Zsiga Zsoltné ad segítséget.
Üdülőszövetkezetünkéről bővebb információk az www.napfenyuduloszovetkezet.hu oldalon található, ahol a tagi fórumon mód van különböző észrevételeik közlésére, egymás közötti kommunikációjukra és a **turnuscserék lebonyolítására**.
3. **A rendkívüli helyzet miatt elmaradt turnusok visszapótlására tekintettel a BÓNUSZ napok igénybevételének lehetősége igazgatóságunk döntése, az üdülőszövetkezetek közötti turnuscseré a szövetkezetek közös megállapodása alapján határozatlan időre felfüggesztésre került!**
4. Alapszabályunk szerint az a tag, aki a meghatározott időpontig az éves költség-hozzájárulást, az építmény adót és a közgyűlés által elfogadott cél-vagy pótbefizetést nem teljesíti, turnusát nem veheti igénybe. **Ha a befizetés a turnus igénybevétele előtti 2 héten belül történik, Ön vagy meghatalmazottja szíveskedjen a befizetésről szóló bizonylatot érkezéskor a recepción bemutatni!**
5. Jogeladásunk tagjaink általi ösztönzésére változatlanul akciós árakkal hirdetjük szabad üdülési heteinket. Az eladásra felkínált üdülési jogaink akciós árait az alábbi táblázat tartalmazza. Minden olyan tagunkat, aki az üdülőszövetkezet által értékesítésre kínált
- fix időpontra szóló (7 éjszakás), 1,5 szobás, KOMFORT és
- fix időpontra szóló (7 éjszakás), 1,0 és 1,5 szobás, KOMFORT PLUSZ (KP) típusú üdülési jog eladásában közreműködik és ezzel új szövetkezeti tagot hoz Üdülőszövetkezetünkbe, a 2021. évi fenntartási költségének egy hetes engedményével jutalmazzuk.

Komfort Plusz			Komfort	
Időszak	1,5 szobás 2/204	1,0 szobás 2/201, 2/205	Időszak	1,5 szobás
1-17. hét	140 000	95 000	2-17. hét	112 000
18-24. hét	180 000	125 000	18-24. hét	148 000
25-34. hét	220 000	155 000	25-34. hét	185 000
35-39. hét	180 000	125 000	35-39. hét	148 000
40-50. hét	140 000	95 000	40-52. hét	112 000

A szabad hetekről Rohs Évánál (+36 30 699-3500) szíveskedjenek munkaidőben érdeklődni.

Hasonló ösztönzést kínálunk azon tagjainknak, akik rotációs rendszerű, 1,0 és 1,5 szobás bármely komfortszínvonalú szabad jogaink értékesítésében közreműködnek, és ezzel hoznak új tagot a szövetségnek: 2021. évi fenntartási költségükből egy heti összeget elengedünk. Ennél hosszabb időre szóló jog értékesítését (2x1, 1x2 és 2x2 hét) az egy héten felül eladott hetek számának megfelelő időszakokra 6 alkalomra szóló wellness bérlettel jutalmazzuk, melyet a tag és hozzátartozói vehetnek igénybe.

Hét/év	STANDARD PLUSZ-rotációs*		KOMFORT-rotációs		KOMFORT PLUSZ-rotációs
	1,0	1,5	1,0	1,5	1,0
1x1	59 000	74 000	98 000	138 000	117 000
1x2	103 000	128 000	165 000	235 000	200 000
2x1	103 000	128 000	165 000	235 000	200 000
2x2	191 000	236 000	300 000	425 000	360 000

*A klímával is rendelkező STANDARD PLUSZ rotációs 2x2 hetes jogokra 23 000 Ft különbözeti díjat kell megfizetni. A rövidebb jogokra az árak arányosan értendők.

Az előzőekben említett jutalmazás érvényes abban az esetben is, ha tagjaink az eddig meglévő használati jogukon túlmenően további használati jogot vásárolnak Üdülőszövetségünkől.

A STANDARD fix időpontos üdülési turnusbeosztás lezárásához a szabad heteket és árakat az alábbiakban közöljük érdeklődő tagjaink számára: * Csak 6 éjszaka!

Hét	2020. ill. 2021. évi turnusidőpont	Az áttérés ára	
		Egyszobás esetén	Másfélszobás esetén
1.	2021. január 06-12.	INGYENES	INGYENES*
2.	2021. január 13-19.		
5-6.	2021. február 03-16.	INGYENES	INGYENES
9-10.	2021. március 03-16.	INGYENES	INGYENES
13-14.	2021. március 31-április 13.		INGYENES
15-16.	2021. április 14-27.	35.000 Ft	
17-18.	2021. április 28-május 11.		45.000 Ft
21-22.	2021. május 26-június 08.	45 000 Ft	50.000 Ft
25.	2021. június 23-29.	27 500 Ft*	
37.	2020. szeptember 09-15.	45.000 Ft	
38.	2020. szeptember 16-22.		25.000 Ft*
39-40.	2020. szept. 23-okt. 06.		50.000 Ft
41-42.	2020. október 07-20.		INGYENES
51-52.	2020. december 16-29.	60.000 Ft	

Jelentkezni Rohs Éva tagi ügyintézőnél lehet.

Elérhetősége: 06-30/699-3500 E-mail: tagiadmin@hotelnapfeny.hu

6. **Szabad kapacitásunk függvényében** az alábbi **táblázatokban foglaltak szerint** tudunk szobát biztosítani, amit kérünk előzetesen Zsiga Zsoltnéval (06-30/463-3181) egyeztetni. A kedvezményes üdülést csak a tag igényelheti a saját és hozzátartozói részére.

Tagoknak és a taggal egy időben, külön lakrészben történő elhelyezés esetén:

		Standard szoba Ft/fő/éj	Superior/Komfort szoba Ft/fő/éj
Elő-, közép-és utószezon	18 év felett	3 100	3 600
	6-18 év (-50%)	1 600	1 800
Nyári főszezon és kiemelt időszakok	18 év felett	4 900	5 400
	6-18 év (-50%)	2 500	2 700

Tagi hozzátartozók részére tag turnusától függetlenül:

		Standard szoba Ft/fő/éj	Superior/Komfort szoba Ft/fő/éj
Elő-, közép-és utószezon	18 év felett	3 700	4 200
	6-18 év (-50%)	1 850	2 100
Nyári főszezon és kiemelt időszakok	18 év felett	5 700	6 200
	6-18 év (-50%)	2 850	3 100

Egyágyas felár: 1 400 Ft/éj egész évben

1 felnőtt+1 fő 6 év alatti gyerek esetén egyágyas felárat kell fizetni!

1 vagy több 6-18 éves gyerek elhelyezésekor 1 főre felnőtt árat, minden további gyerek esetén a korcsoportnak megfelelő árat számolunk!

Kiemelt időszaknak minősülnek az ünnepek a hozzátartozó hosszú hétvégékkal és az iskolai szünetek!

Nyári főszezon: Június 20-augusztus 31.

Elő- és középszezon: január 03-június 19.

Közép-és utószezon: szeptember 01-december 21.

A társ üdülőszövetkezetek tagjainknak

20%

kedvezményt biztosítanak a mindenkori napi szállodai szállásdíjuktól, amely standard típusú lakrészre vonatkozik.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szállás igénybevétele után a helyi idegenforgalmi adót (IFA) meg kell fizetni!

A kedvezményt csak a tag és a vele együtt érkező vendég(ek) veheti(k) igénybe.

A befogadó üdülőszövetkezet írásos visszaigazolásával kell kérnie a tagnak saját üdülőszövetkezeténél az igazolást fenntartási költség rendezettségéről. Ezen két igazolással vehető igénybe a társ-üdülőszövetkezetnél a kedvezményes tagi üdülés. Az üdülőszövetkezetek elérhetőségei:

- a **NAPFÉNY** Üdülőszövetkezetben Zsiga Zsoltné tagi ügyintéző
8749 Zalakaros, Termál út 10., telefon: 30/463-3181
e-mail cím: turnusadmin@hotelnapfeny.hu
- a **HÓFORRÁS** Üdülőszövetkezetben Csomós Dóra vagy Farkas Zsolt értékesítési előadók
5700 Gyula, Rábai u. 2., telefon: 66/463-722, fax: 66/462-246
e-mail cím: szallasrendeles@hoforrashotel.hu
- a **SIESTA** Üdülőszövetkezetben Szerencsi László szállóvezető
4200 Hajdúszoboszló, Szent Erzsébet u. 9., telefon/fax: 52/361-007,
e-mail cím: info@siestahotel.hu

- a **NAPSUGÁR** Üdülő- és Lakásszövetkezet **hévízi** egységében Bartus Zsuzsa igazgató helyettes
8380 Hévíz, Tavirózsa u. 3., Tel/fax: 83/343-208, mobil: +36-30/204-8002
e-mail cím: szovetkezet@napsugarhotelheviz.t-online.hu
- a **NAPSUGÁR** Üdülő- és Lakásszövetkezet **agárdi** egységében Kelner Mária tagi ügyintéző,
2484 Agárd, Gallér u. 2., telefon: 22/370-287, fax:22/370-550
e-mail cím: vikinghotelagard@t-online.hu
- a **TERMÁL** Üdülőszövetkezet Apartman hotelben: Mojzer Anett, értékesítési vezető
9740 Bükkfürdő, Termál krt. 41/A., Tel.: 94/558-622, 558-623,
e-mail: salesmaneger@apartmanhotel.hu;

Az árak nem tartalmazzák az idegenforgalmi adót. Ennek aktuális mértékéről foglaláskor érdeklődjön az adott szálláshelyen! A kiemelt rendezvények, időszakok időpontjairól, a gyermekkedvezményekről és egyéb feltételekről foglaláskor kérjen tájékoztatást!

7. Meghatalmazás:

Az üdülés igénybevételének átengedéséről csak a mellékelt formanyomtatványon lehet nyilatkozni. Felhívjuk Tagjaink figyelmét, hogy a meghatalmazást **pontosan töltsék ki**, egyértelműen jelezve az időpontot és a hozzátartozói fokozatot! Amennyiben pontatlanul kerül a meghatalmazás kitöltésre, kénytelenek leszünk a személyek után fizetendő idegenforgalmi adót a meghatalmazottaktól beszedni, ami számukra jelentős kiadást jelent.

Tájékoztatásul közöljük, hogy a szállodai vendégek, a tagi meghatalmazással érkező és nem a meghatalmazáson felsorolt rokon körbe tartozó személyek, ill. jogi személyek meghatalmazásával érkező vendégek a **személyek után fizetendő idegenforgalmi adót** kötelesek megfizetni, melynek 2020. évi mértéke **500 Ft/fő/nap**, 2021. évi nagyságrendjét az önkormányzat határozza meg. Idegenforgalmi adó alóli mentességet csak a 18 év alatti vendégek élveznek.

8. Turnusmegosztás esetén: ágyneműváltási díj: **1 500 Ft/garnitúra**, takarítási díj: **2.000 Ft**.

Turnusváltáskor, aki konyhatakarítást kér **2.500 Ft**-ot kell fizetnie.

Az elmúlt időszak tapasztalatai alapján nyomatékosan felhívjuk Kedves Tagjaink figyelmét, hogy a konyhák takarítása, azok tisztán történő átadása minden Tagra nézve kötelező! Amennyiben a konyhát takarítatlanul adják át, úgy a takarítási díj összegét meg kell fizetni!

Turnus kezdéskor minden szobába 2 garnitúra ágynemű kerül felhúzásra, több személy érkezése esetén kérésre a plusz ágyneműket, törölközővel együtt 14 óra után **felhuzatolás nélkül bekészítjük**. Egyszobás apartmanba összesen 3 garnitúra, másfélszobásba összesen 5 garnitúra ágynemű vehető igénybe, egy turnusban. Ha ennél többen váltják egymást, **1 500 Ft/garnitúra** áron tudunk biztosítani plusz ágyneműt.

Kérjük Tisztelt Tagjainkat, amennyiben a bekészített ágyneműn felül további igényük merül fel, azt szíveskedjenek a turnuskezdésük napján vagy a későbbiekben a vendégek érkezésének napján legkésőbb 12 óráig a recepción jelezni!

9. Szabadpiaci adás-vétel esetén, kérjük tagjainkat – a gyorsabb és pontosabb ügyintézés miatt – az Üdülőszövetkezettől kérjenek tájékoztatást.

Szövetkezeti tagság létesítésekor a tagi belépési díj **20.000 Ft/tag**.

Tájékoztatjuk Tagjainkat, hogy öröklés esetén célszerű az örökösöknek a hagyatéki tárgyalás előtt megállapodni, hogy kinek a nevében legyen az üdülőhasználati jog.

Így elkerülhető, hogy több örökös esetén mindenkinek be kelljen lépnie tagként. A közjegyzői végzésben szereplő örökös az, aki tagként való felvételét kérheti.

Szövetkezeti tagjainknak további üdülőhasználati jog szerzése esetén a belépési díj 50 %-át kell fizetni regisztrációs díj címén.

10. Gépkocsi területfoglalási díj:

Tájékoztatjuk Tisztelt Tagjainkat, hogy szövetkezetünk a gépkocsival érkező vendégei számára korlátozott számban saját zárt, számozott, de nem őrzött parkolót tud biztosítani.

A területfoglalási díja:

- fedetlen parkoló: 300 Ft/nap/személygépkocsi;
- fedett parkoló: 500 Ft/nap/személygépkocsi (napelemes rendszer által fedett). A fedett parkolóra előjegyzést nem tudunk biztosítani!

Aki mozgáskorlátozott kártyával rendelkezik, kérjük, érkezéskor mutassa be a recepción, mivel utólag nem tudjuk biztosítani a területfoglalási díj elengedését!

A mágneskártyát érkezéskor a recepción kell igényelni. A mágneskártyát elutazáskor a szobakulccsal együtt a recepción kell leadni! A kártya elvesztése, sérülése esetén 1.000 Ft kártérítési díjat kell fizetni.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a személygépkocsikban keletkezett bárminemű kárért szövetkezetünk nem vállal felelősséget!

11. Felhívjuk Kedves Tagjaink figyelmét, hogy az étteremben magasabb szállodai kapacitáskihasználtság esetén a menüválasztásos vacsora lehetőségét nem tudjuk garantálni!

12. Ha a tag előre nem közölte akadályoztatását és a TURNUSKEZDÉS NAPJÁN ÜDÜLÉSI JOGÁT NEM VESZI IGÉNYBE, illetve azt sem jelezte, hogy a turnusidőszakon belül igénybe kívánja venni lakrészét, azt részben tagjaink Bónusz nap igényének kielégítésére, részben tagi kedvezményes üdülés számára használjuk fel. Ebben az esetben a **szövetkezetet felelősség és kártérítési kötelezettség nem terheli.**

13. Bejelentkezési kötelezettség:

Nyomatékosan kérünk minden nálunk pihenését töltő tagunkat és hozzátartozóit, hogy **érkezéskor szíveskedjenek a Recepción bejelentkezni!** A lakrész meghatalmazottnak történő átadása esetén szíveskedjenek erre őket is figyelmeztetni!

14. Az előző pontban foglaltakhoz csatlakozva kívánjuk felhívni szíves figyelmüket a 32/2014. 11.03. sz. igazgatósági határozatra:

Üdülőszoövetkezetünkben a lakrészek férőhelyei 2015. 01.01-től kezdődően:

- Egyszobás üdülőegység 2+1 személy elhelyezésére alkalmas, melyből 1 személy helyett két 6 éven aluli gyermek is üdülhet.
- Másfélszobás üdülőegység 3+2 személy elhelyezésére alkalmas, melyből 1 személy helyett két 6 éven aluli gyermek is üdülhet.

A negyedik illetve hatodik főt képviselő gyermek ágyneműjének, törölközőjének, konyhai eszközeinek biztosításáért alkalmanként 1.000 Ft térítési díjat kell fizetni.

A magasabb létszámú igénybevételt legkésőbb a turnus megkezdése előtti napig szíveskedjenek a recepción jelezni.

A 6 éven aluli gyermekek elhelyezését az egy-és másfélszobás lakrészekben a kinyitható kanapén vagy egy kiságy behelyezésével tudjuk biztosítani.

Amennyiben a lakrészben ennél több személy tartózkodik, a használati jog tulajdonosát – a szövetkezet érdekét súlyosan sértő magatartása miatt – **kénytelenek leszünk tagjaink közül kizárni!**

A lakrész meghatalmazottnak történő átadása esetén, szíveskedjenek erre őket is figyelmeztetni, mert az ezzel kapcsolatos felelősség a jog tulajdonosát illeti!

15. Háziállatot az üdülőszoövetkezet területére tilos behozni!

16. Végetetül a dohányzás elleni tilalom betartására szeretnénk nyomatékosan felhívni tagságunk figyelmét.

A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény és Tűzvédelmi Szabályzatunk rendelkezése értelmében az

ÜDÜLŐSZÖVETKEZET ÉPÜLETEIBEN TILOS A DOHÁNYZÁS!

Dohányozni kizárólag az arra kijelölt helyeken lehet, minden épület főbejárati ajtaja előtt.

A dohányzási szabályok megsértése az ALAPSZABÁLY III.5/a pontjában foglaltakat valósítja meg, mely alapján a tag az üdülőszoövetkezet tagjai közül kizárható!

Hatósági ellenőrzéskor az **egészségvédelmi bírság összege** – természetes személy esetén – a 1999. évi XLII törvény 7. § (4) bekezdés (a) pontja szerint:

- a dohányzással összefüggő tilalmak, korlátozások megsértése esetén legalább 20 000, legfeljebb 50 000 Ft.

Kérjük, hogy a dohányzási szabályokra, korlátozásokra meghatalmazással érkező vendégeik figyelmét is szíveskedjenek felhívni!

„Általános tagi tájékoztató” levelünkkel együtt küldjük ki Önöknek az igazgatóság 2019. évi beszámolóját, a 2021-2023. évre vonatkozó turnusbeosztást, a 2019. évi megfizetett költség-hozzájárulás számláit, a turnusátadásra szóló meghatalmazást és szállodai bejelentőt valamint a járványveszély miatti változásokkal kapcsolatos összefoglalót!

A legkésőbb 2020. szeptember 30-ig megtartandó közgyűlésünkre szóló meghívót és a közgyűlésen való részvételre vonatkozó meghatalmazást a törvényi előírásoknak megfelelően fogjuk tagjaink részére postázni.

Felhívjuk Kedves Tagjaink figyelmét az üdülőszövetkezet Facebook oldalának a követésére, melyet Napfény Üdülőszövetkezet Zalakaros néven találnak meg! Itt folyamatosan közöljük a változásokat, újdonságokat.

Ugyanígy ajánljuk Kedves Tagjainknak, hogy **kérjék felvételüket a tagi zárt csoportunkba** (keressenek rá a facebook-on: **Napfény Üdülőszövetkezet Zalakaros – Tagok**), amit azért hoztunk létre, hogy segítsük az Önök egymás közötti kommunikációját (pl. a közös apartmanjukat érintő fejlesztések megszervezésében) s azért is, hogy üdülőszövetkezetünk minden híreről, fejlesztéséről, lehetőségéről azonnal értesíthessük Önöket!

FIGYELEM!!!

Aki a lejárt határidejű bármilyen fizetési kötelezettségének nem tett eleget, azt az alábbi módok valamelyikén teljesítheti:

- Az OTP Bank pénztárába történő befizetéssel.
- Az OTP-nél vezetett 11749015-21002887 számú számlánkra átutalással.
- Az elmúlt évben kiküldött csekk felhasználásával.

Ismételt **FIGYELMEZTETÉS** mindazoknak, akik a náluk csábító ajánlattal jelentkező cégeknek kívánják üdülési jogukat eladni. Az Önök üdülőhasználati jogának védelmében - számos rossz tapasztalatunk alapján – javasoljuk tagtársainknak, hogy az eladásra szóló megbízás aláírása előtt győződjenek meg a cég adatairól a www.e-cegjegyzek.hu honlapon, s nagyon gondosan olvassák el a megbízás szövegét, és **kérjenek tájékoztatást Üdülőszövetkezetünktől**. Több tagtársunk több tízezer forintja és üdülési joga végleges elvesztése bánja, hogy a megbízás aláírásakor nem voltak elég körültekintőek.

Kérjük Kedves Tagtársainkat, hogy a tagi ügyintézésrel kapcsolatban **NE a recepció munkatársait keressék**, hanem az **ügyfélfogadási időben személyesen vagy telefonon** tagi ügyintézőinket.

Tagi ügyintézés: tagnyilvántartás, befizetési kötelezettségek, adásvétel, hagyaték, jogszétválasztás, turnusbeosztás, lakcímváltozás bejelentése **írásban**

Rohs Éva 30/699-3500, tagiadmin@hotelnapfeny.hu

Turnuscsera, turnusbeosztás, igénybevétel elmaradásának bejelentése, tagi kedvezményes üdülés, ajándék/BÓNUSZ napok igénylése, társ üdülőszövetkezeti turnuscsera

Zsiga Zsoltné 30/463-3181, turnusadmin@hotelnapfeny.hu

Adminisztráció – Ügyvitel („A” épület III. emelet)

ÜGYFÉLFOGADÁSA:

HÉTFŐ:	---	13⁰⁰- 15⁰⁰ h
KEDD:	----	----
SZERDA:	----	13⁰⁰- 15⁰⁰ h
CSÜTÖRTÖK:	8⁰⁰- 11³⁰ h	----
PÉNTEK:	9⁰⁰- 11³⁰ h	----

Pus Balázs sk. elnök