

Tisztelt Üdülőszövetkezeti Tag, Kedves Tagtársunk!

Jelen levelünkben azon általános tudnivalókat ismertetjük tagjainkkal, ami turnushossztól, szobaminősítéstől függetlenül minden tagunkra vonatkozik.

1. Portaszolgálat minden nap 6:00 órától 21:00 óráig áll tagjaink rendelkezésére, így távozó tagjainknak 6:00 óra előtt nem tudunk kijelentkezést intézni, részükre számlát kiállítani. Éjszaka a recepción biztonsági őr van, aki nem tud az újonnan érkező tagoknak szobakulcsot kiadni. Felhívjuk kedves tagjaink figyelmét, hogy aki önhibáján kívül mégis 21:00 óra után érkezik, az szíveskedjen a késését a recepciónak a 06-93/340-641 telefonon jelezni! A szobákat **a turnuskezdés napján 14:00 órától** lehet elfoglalni és a turnus utolsó napján **10:00 óráig kell átadni! 14:00 ÓRA ELŐTT NEM ÁLL MÓDUNKBAN** szobát biztosítani, ezért kérjük szíves megértésüket!

Bejelentkezési kötelezettség

Nyomatékosan kérünk minden, pihenését nálunk töltő tagunkat és hozzátartozóit, hogy **érkezéskor szíveskedjenek a Recepción bejelentkezni!** A kötelező digitális okmányolvasás végett érkezéskor – a **gyermekeknek is - a személyazonosító igazolványt/jogosítványt/útlevélet és lakcímkártyát kötelező** az adatok rögzítése céljából bemutatni! **Jelenleg ez még nem váltható ki a Digitális Állampolgárság Programmal (DÁP).** Az adatokat a szálláshely-szolgáltató a 14 év alatti szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő vonatkozásában a képviselőjének nyilatkozata alapján is rögzítheti. A gördülékenyebb bejelentkezés érdekében készítsék elő okmányaikat! Ennek hiányában szálláshelyet **tagjainknak és meghatalmazott vendégeiknek sem** tudunk biztosítani! **A digitális adatrögzítés nem váltja ki a papír alapú bejelentőlap kitöltését.** A portai bejelentkezés meggyorsítására mellékelünk 1 db bejelentőlapot, melyből szobánként egyet elegendő kitölteni, amin minden vendéget (gyermekeket is) be kell jelenteni! Ha eltérő időpontban érkeznek a vendégek és több bejelentőlapra van szükség, az másolható, illetve a honlapunkról letölthető.

Kedden a 9:01-kor Budapestre induló autóbusszal elutazó és szerdán a Budapestről 13:05-kor érkező vendégeinknek kizárólag a Zalakaros, fedett fürdő előtti buszmegállóig/tól a karbantartók a csomagszállításnál segítséget nyújtanak! A hét többi napján a recepción előzetes bejelentés alapján **(24 órával előtte)** csak szabad kapacitás esetén tudunk csomagszállítást biztosítani szintén csak a fedett fürdő előtti buszmegállótól/ig!

Csomagtárolásról igény szerint gondoskodunk, de felhívjuk szíves figyelmüket, hogy az **elhelyezett csomagokért felelősséget nem vállalunk!**

Kérjük Tagjainkat, hogy **a lakrészt kizárólag a kulcsok átvétele után foglalják el**, előtte a csomagokat sem lehet betenni!

2025.06.01-től 1 db hűtőszekrényt + 1 db mélyhűtőt helyeztünk el az előadóteremben (3. épület, magasszint) abból a célból, hogy a kedden (szobából való kiköltözés után) elutazó és a szerdán megérkező tagjaink, vendégeink (a szoba elfoglalásáig) az ételeket a hűtőkben tudják tárolni. Igénybevételi lehetőség kedd és szerda 08:00 és 18:15 között, elsősorban nyári időszakban. Az ételeket felcímkézve (szobaszámmal/névvel/tagsorszámmal ellátva) kell a hűtőben elhelyezni! Az itt tárolt ételekért felelősséget nem vállalunk!

A standard joggal rendelkezőknek az igénybe vehető apartmant az Üdülőszövetkezet jelöli ki, a magasabb komfort fokozatú joggal rendelkezők a megállapodás szerinti lakrészben kapnak elhelyezést. **Szoba előjegyzésére a hetenkénti váltás miatt nincs lehetőség, kérjük, ilyen kéréssel ne keressék munkatársainkat!** Amennyiben kiságyra, kádra, egyéb konyhai eszközökre van szüksége, azt kérjük, előre szíveskedjenek jelezni!

Elutazáskor a szobakulcsot és klímahasználat esetén a klíma távirányítóját a recepción szíveskedjenek leadni! Az apartmanban hagyott élelmiszereket, fehérneműket higiéniai okokból nem tároljuk! Az itt felejtett tárgyakért felelősséget nem vállalunk!

2. Turnuscseré:

A rövidebb turnusidők és a fix időpontok generálta jobb tagi kapacitáskihasználás miatt turnuscserére a jövőben egyre korlátozottabbak a lehetőségek.

Turnuscseré csak a turnus megkezdése előtt kérhető! A kérelmek kielégítése a fennmaradt szabad kapacitás terhére történik.

A turnuscseré minden esetben térítésköteles!

A cseredíjat meg kell fizetni, azt a tagnál befizetési kötelezettségként tartjuk nyilván, függetlenül attól, hogy az új időpontban a turnust igénybe veszik vagy sem. Egyik évről a másikra turnust átvinni, illetve az igénybe nem vett turnust utólagosan áthelyezni nem lehetséges. Elő-utószezonni turnus főszezonra nem cserélhető!

A fix időpontos jogokkal, a Standard Plusz, Komfort és Komfort Plusz lakrészekkel rendelkezők egymás között cserélhetik turnusaikat, azt az Üdülészövetség a szabad kapacitása terhére sem tudja cserélni!

A **turnuscseré-kérelmek** intézése **kizárólag** a tagi ügyintézők hatáskörébe tartozik (tel.: 30/463-3181, e-mail: turnusadmin@hotelnapfeny.hu), kielégítésük az azonos típusú szezonon belül, a lehetőségek függvényében és csak a tagi kapacitás terhére történhet. Turnusaik **egymás közötti – térítésmentes – cseréjére** ajánljuk a 2. és 3. épületben található hirdetőtáblákon történő kifüggesztést, továbbá az internetes oldalunkat (www.napfenyuduloszovetkezet.hu, *Tagoknak/Fórum* menüpont), melyhez szükség esetén Zsiga Zsoltné ad segítséget.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a honlapunk „Tagi belső információk és működéssel kapcsolatos észrevételek” menüpontunk Safari és Chrome böngésző alkalmazásával nem érhető el!

Felhívjuk kedves tagjaink figyelmét az **Üdülészövetség Facebook oldalának** a követésére, melyet **Napfény Üdülészövetség Zalakaros** (<https://www.facebook.com/napfenyuduloszovetkezet>) néven találunk meg! Itt folyamatosan közöljük a változásokat, újdonságokat, valamint - a weboldalunk mellett - itt tájékoztatjuk tagjainkat a várható felújítási, beruházási munkákról, illetve szolgáltatásaink (wellness, étterem, masszázs stb.) esetleges üzemzsinetéről.

Ugyanígy ajánljuk kedves tagjainknak, hogy kérjék felvételüket a tagi zárt csoportunkba (keressenek rá a **Facebook-on: Napfény Üdülészövetség Zalakaros – Tagok**, <https://www.facebook.com/groups/napfenyuduloszovetkezet>), amit azért hoztunk létre, hogy segítsük az Önök egymás közötti kommunikációját (pl. a közös apartmanjukat érintő fejlesztések megszervezésében) s azért is, hogy Üdülészövetségünk minden híreről, azonnal értesíthessük Önöket! A tagi zárt csoportba csak az Üdülészövetség tagjait vesszük fel, kérjük, hogy ismerősöket, barátokat – ha ők nem tagjai Üdülészövetségünknek – ne hívjanak meg!

Továbbá a turnusok cseréjének, átadásának elősegítéséhez ajánljuk Önöknek az alábbi Facebook csoportokat:

- Zalakaros Napfény Üdülészövetség turnus cserék, jog eladás és vétel
- Üdülési jogos hirdetések
- Üdülési jog csere eladás
- Üdülési jog csere

3. Alapszabályunk szerint az a tag, aki a meghatározott időpontig a tagi éves hozzájárulást, az építményadót és a közgyűlés által elfogadott cél-vagy pótbefizetést valamint az Üdülészövetség és a tag jogviszonyából eredő bármilyen fizetési kötelezettségét nem teljesíti, turnusát nem veheti igénybe, nem kérhet turnuscserét és tagi kedvezményes üdülést!

Ha a befizetés a turnus igénybevétele előtti 2 héten belül történik, szíveskedjenek a befizetésről szóló bizonylatot érkezéskor a recepción bemutatni, vagy a turnusadmin@hotelnapfeny.hu e-mail címre megküldeni.

4. Amely tagunk bármely színvonalú, az Üdülészövetség által értékesített üdülési jog eladásában közreműködik, és ezzel új üdülészövetségi tagot hoz, vagy saját maga bővíti igénybevételei heteinek számát, azt:

- egy hetes jog értékesítése esetén az adott évi tagi éves hozzájárulás egy hetes engedményével jutalmazzuk, mely a legközelebb fizetendő hozzájárulás összegéből kerül jóváírásra,

- az egy hétnél hosszabb vagy több egy hetes időre szóló jog értékesítésében való közreműködés esetén az egy héten felüli eladott hetek számának megfelelő mennyiségű, 6 alkalomra szóló wellnessbérlettel jutalmazzuk (1 bérlet/1 hét).

Jogértékesítési áraink:

Komfort Plusz fix időpont			Komfort fix időpont	
Időszak	1,5 szobás 2/204	1,0 szobás 2/201, 2/205	Időszak	1,5 szobás
1-17. hét	160 000	125 000	2-17. hét	130 000
18-24. hét	320 000	250 000	18-24. hét	260 000
25-34. hét	400 000	310 000	25-34. hét	320 000
35-39. hét	320 000	250 000	35-39. hét	260 000
40-50. hét	160 000	125 000	40-52. hét	130 000

A szabad hetekről Zsiga Zsoltnénál szíveskedjenek munkaidőben érdeklődni!

Hét/év	Standard Plusz rotációs		Komfort rotációs		Komfort Plusz rotációs	
	1,0	1,5	1,0	1,5	1,0	1,5
1 hét	58 000	75 000	125 000	160 000	155 000	200 000
2 hét	98 000	128 000	210 000	270 000	260 000	340 000
4 hét	175 000	225 000	370 000	480 000	460 000	600 000

*A klímával is rendelkező Standard Plusz rotációs 2×2 hetes jogokra 29 480 Ft különbözeti díjat kell megfizetni. A rövidebb jogokra az árak arányosan értendőek.

Az árváltozás jogát fenntartjuk!

A Standard fix időpontokra korlátozott lehetőség áll tagjaink rendelkezésére. Részletekről Zsiga Zsoltnénál szíveskedjenek munkaidőben érdeklődni!

5. Kedvezményes üdülés tagok és hozzátartozóik részére:

Szabad kapacitásunk függvényében az alábbi táblázatokban foglaltak szerint tudunk szobát biztosítani, amit kérünk előzetesen Zsiga Zsoltnéval egyeztetni. A kedvezményes üdülést csak a tag igényelheti a saját és hozzátartozói részére.

Tagoknak és a taggal egy időben, külön lakrészben történő elhelyezés esetén:

		Standard szoba Ft/fő/éj	Superior/Komfort szoba Ft/fő/éj
Elő-, közép-és utószezon	18 év felett	4 500	5 900
	6-18 év (-50%)	2 500	3 000
Nyári főszezon és kiemelt időszakok	18 év felett	6 500	8 000
	6-18 év (-50%)	3 300	4 000

Tagi hozzátartozók részére tag turnusától függetlenül:

		Standard szoba Ft/fő/éj	Superior/Komfort szoba Ft/fő/éj
Elő-, közép-és utószezon	18 év felett	6 300	7 700
	6-18 év (-50%)	3 500	3 900
Nyári főszezon és kiemelt időszakok	18 év felett	8 400	9 800
	6-18 év (-50%)	4 200	5 000

- A fenti árak az étkezést és a wellnessrészleg használatát nem tartalmazzák!
- Az idegenforgalmi adó külön fizetendő: 830 Ft/fő/éjszaka (18 éves kor felett).
- Egyágyas felár elő-utószezonban: 2 500 Ft/éj, kiemelt időszakban: 3 500 Ft/éj.
- Kiemelt időszaknak minősülnek az ünnepek, az iskolai szünetek, az előtte és utána hozzákapcsolódó hétvégékkel együtt.
- 1 felnőtt+1 fő 6 év alatti gyermek esetén egyágyas felárat kell fizetni!
- **1 felnőttel 1 gyermekkedvezmény (6 éves korig) vehető igénybe**, minden további 6 év alatti gyermekre 2 000Ft/fő/éj árat számolunk fel!
- Egy vagy több 6-18 éves gyermek elhelyezésekor 1 főre felnőtt árat, minden további gyermek esetén a korcsoportnak megfelelő árat számolunk.
- Klímás szobában történő elhelyezés esetén a klíma felára 2 500 Ft/nap, amely a Komfort plusz típusú apartmanok igénybevétele esetén automatikusan felszámolásra kerül.
- Amennyiben kevesebb fő érkezik, mint a foglalásban szerepel, az ágyneműcsere összege, 2 500Ft/garn. felszámolásra kerül! Ezért kérjük, ha a létszámban vagy az időpontban változás történik, érkezés előtti napon jelezzék felénk!

Az árváltozás jogát fenntartjuk!

A **társ-üdülőszövetkezetek** tagjainknak **20% kedvezményt biztosítanak** a mindenkor napi szállodai szállásdíjukból, (étkezés, wellness és bármely más szolgáltatás használata nélkül) amely standard típusú lakrészre vonatkozik.

Felhívjuk figyelmüket, hogy a szállás igénybevétele után a helyi idegenforgalmi adót (IFA) meg kell fizetni!

A kedvezményt csak a tag és a vele együtt érkező vendég(ek) veheti(k) igénybe!

Tagjaink továbbra is cserélhetik turnusaikat más üdülőszövetkezetbe.

Mind a turnuscserére mind a tagi kedvezményes üdülés esetén az alábbiak szerint kell eljárni: A befogadó üdülőszövetkezet írásos visszaigazolásával kell kérnie a tagnak saját üdülőszövetkezeténél az igazolást a tagi éves hozzájárulás rendezettségéről. Ezen két igazolással vehető igénybe a társ-üdülőszövetkezetnél a kedvezményes tagi üdülés.

Az üdülőszövetkezetek elérhetőségei:

- a **NAPFÉNY** Üdülőszövetkezet:
8749 Zalakaros, Termál út 10., telefon: 30/463-3181
e-mail cím: turnusadmin@hotelnafeny.hu
- a **HÓFORRÁS** Üdülőszövetkezet:
5700 Gyula, Rábai u. 2., telefon: 66/463-722, fax: 66/462-246
e-mail cím: szallasrendeles@hoforrashotel.hu
- a **SIESTA** Üdülőszövetkezet:
4200 Hajdúszoboszló, Szent Erzsébet u. 9., telefon/fax: 52/361-007,
e-mail cím: info@siestahotel.hu
- a **NAPSUGÁR** Üdülő- és Lakásszövetkezet **hévízi** egysége:
8380 Hévíz, Tavirózsa u. 3., Tel/fax: 83/343-208, mobil: +36-30/204-8002
e-mail cím: napsugar1@t-online.hu
- a **NAPSUGÁR** Üdülő- és Lakásszövetkezet **agárdi** egysége:
2484 Agárd, Gallér u. 2., telefon: 22/370-287, fax: 22/370-550
e-mail cím: vikinghotelagard@t-online.hu
- a **TERMÁL** Üdülőszövetkezet Apartman hotel:
9740 Bükfürdő, Termál krt. 41/A., Tel.: 94/558-622, 558-623,
e-mail: salesmaneger@apartmanhotel.hu

Az idegenforgalmi adó minden esetben külön fizetendő, ennek aktuális mértékéről, a kiemelt rendezvények, időszakok időpontjairól, a gyermekkedvezményekről és egyéb feltételekről foglaláskor kell az adott üdülőszövetkezetnél tájékoztatást kérni!

Figyelem! A **gyulai Hóforrás Üdülőszövetkezetben** az odacserélt turnusok, és a kedvezményes tagi üdülés igénybevételekor Egyéb Szolgáltatási Díjat (fő/éj) **is kell fizetni** az IFA mellett. A **Napsugár Üdülő-és Lakásszövetkezet mindkét egységében** az oda elcserélt turnusok esetén az IFÁ-n felül napidíjat kell fizetni. Ezek mértékéről szintén az adott szálláshelyen érdeklődjön!

6. **Meghatalmazás:**

Az üdülés igénybevételének átengedéséről csak a mellékelt formanyomtatványon lehet nyilatkozni! Felhívjuk Tagjaink figyelmét, hogy a meghatalmazást **pontosan töltsék ki**, egyértelműen jelezve az időpontot és a hozzátartozói fokozatot! Amennyiben a hozzátartozói fokozat nincs kitöltve, az esetben a meghatalmazott IFA fizetésére kötelezett! Tájékoztatásul közöljük, hogy a tagi meghatalmazással érkező és nem a meghatalmazáson felsorolt rokon körbe tartozó személyek, ill. jogi személyek meghatalmazásával érkező vendégek a **személyek után az idegenforgalmi adót** kötelesek megfizetni. Idegenforgalmi adó alóli mentességet csak a 18 év alatti vendégek élveznek.

Kérjük Tagjainkat, hogy meghatalmazott vendégeiket szíveskedjenek tájékoztatni az igénybevétel feltételeiről, a szabályzataink tartalmáról!

7. Kérjük Tagjainkat, hogy szabadpiaci adásvétel, ajándékozás esetén – a gyorsabb és pontosabb ügyintézés miatt – az Üdülészövetkezettől kérjenek tájékoztatást!

Tájékoztatjuk Tagjainkat, hogy az üdülőhasználati jogot a hagyatéki leltárba szíveskedjenek felvetetni! Célszerű az örökösöknek a hagyatéki tárgyalás előtt megállapodni, hogy kinek a nevében legyen az üdülőhasználati jog. Így elkerülhető, hogy több örökös esetén mindenkinek be kelljen lépnie tagként. A közjegyzői végzésben szereplő örökös az, aki tagként való felvételét kérheti.

Üdülészövetkezeti tagjainknak további üdülőhasználati jog szerzése esetén a belépési díj 50%-át kell fizetni regisztrációs díj címén.

8. **Gépkocsi területfoglalási díj:**

Tájékoztatjuk Tisztelt Tagjainkat, hogy Üdülészövetkezetünk a gépkocsival érkező vendégei számára **TÉRÍTÉS ELLENÉBEN** korlátozott számban saját zárt, számozott, fedett vagy fedetlen, nem őrzött parkolót tud biztosítani.

Mozgáskorlátozott parkolóhelyek korlátozott számban állnak rendelkezésünkre (2 db), amelyekre előjegyzést nem tudunk felvenni, azokat érkezési sorrendben tudjuk díjmentesen biztosítani.

A mágneskártyát érkezéskor a recepción kell igényelni, elutazáskor a szobakulccsal együtt a recepción kell leadni! A kártya elvesztése, sérülése esetén kártérítési díjat kell fizetni. Egy apartmanhoz legfeljebb egy parkolóhelyet tudunk biztosítani! **Kérjük, hogy csak az Önök számára kijelölt helyet foglalják el!**

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a személygépkocsikban keletkezett bárminemű kárért Üdülészövetkezetünk nem vállal felelősséget!

Elektromos gépjármű töltésére jelenleg nincs lehetőség! Legközelebbi töltési lehetőség térítés ellenében a Tourinform irodánál található!

9. **Éttermünkben** reggeli, ebéd, vacsora fogyasztására van lehetőség. Éttermünk minden nap 7:30 – 10:00, 11:30 – 15:00 és 17:30 – 20:30 között tart nyitva. Az Üdülészövetkezet **tagjai az étterem szolgáltatásait kedvezményesen vehetik igénybe, helyben fogyasztással** (nyitva tartás alatt) és előrendelés esetén elvitelre (11:30 – 20:30 között). Kérjük, amennyiben tehetik, vegyék igénybe ezt a lehetőséget, segítve a szolgáltatás fenntartását!

Felhívjuk kedves tagjaink figyelmét, hogy az étteremben magasabb szállodai kapacitáskihasználtság esetén a menüválasztásos vacsora lehetőségét nem tudjuk garantálni, bizonyos létszám felett svédasztalos kínálat van! **Kérjük, hogy meghatalmazottaikat tájékoztassák a kedvezményes éttermi igénybevétel feltételeiről!**

10. Kérjük Önöket, hogy a belső munkaszervezés elősegítése érdekében a tagi ügyintézők felé szíveskedjenek írásban előre bejelenteni, ha turnusukat nem, vagy csak részben kívánják igénybe venni! **Kérjük, hogy a turnus lejárt előtti elutazás esetén a recepción jelezzék, hogy érkezik-e még vendég a hátralévő időre!**

11. Az előző pontban foglaltakhoz csatlakozva kívánjuk felhívni szíves figyelmüket a 32/2014. 11.03. sz. igazgatósági határozatra:

Üdülészövetkezetünkben a lakrészek férőhelyei:

- Egyszobás üdülőegység 2+1 személy elhelyezésére alkalmas, melyből 1 felnőtt helyett két 6 éven aluli gyermek is üdülhet.

- Másfélszobás üdülőegység 3+2 személy elhelyezésére alkalmas, melyből 1 felnőtt helyett két 6 éven aluli gyermek is üdülhet.

Az **1,0** szobásban a negyedik, a **1,5** szobásban a hatodik főt képviselő 6 év alatti gyermek ágyneműjének, törölközőjének, konyhai eszközeinek biztosításáért térítési díjat kell fizetni.

A magasabb létszámú igénybevételt legkésőbb a turnus megkezdése előtti napig szíveskedjenek a recepción jelezni!

A 6 éven aluli gyermekek elhelyezését a (egyszobásban a 4. fő, a másfélszobás lakrészben a 6. fő) kinyitható kanapén vagy egy kiságy bekészítésével tudjuk biztosítani.

Amennyiben a lakrészben a megengedettnél több személy tartózkodik, a használati jog tulajdonosát – az Üdülészövetkezet érdekét súlyosan sértő magatartása miatt – **kénytelenek leszünk tagjaink közül kizárni! A lakrész meghatalmazottnak történő átadása esetén, szíveskedjen erre őket is figyelmeztetni, mert az ezzel kapcsolatos felelősség a jog tulajdonosát terheli!**

Turnuskezdéskor minden lakrészben 2 ágyneműgarnitúra kerül felhúzásra, további személy érkezése esetén, **az igénybevétel napján 12 óráig szíveskedjen** azt a recepción személyesen vagy telefonon **jelezni**, hogy azokat előkészítve **az igénybe vevő vendég** bejelentkezése után át tudjuk adni! Az egyszobás apartmanban összesen 3 garnitúra, a másfélszobásban összesen 5 garnitúra ágyneműhuzat vehető igénybe, ezen felül további ágyneműhuzatot térítés ellenében biztosítunk! A bekészített ágyneműhuzaton felüli további igényüket csak a bejelentkezett személyek részére, **kizárólag a bejelentkezést követően bocsájtjuk rendelkezésükre!**

Turnusmegosztás esetén térítés ellenében kérhető a szoba+fürdőszoba, vagy a konyha, vagy a teljes apartman takarítása. A takarítás ágyneműhuzat-cserét nem tartalmaz!

Amennyiben a turnusát megosztja, kérjük, a turnus megkezdése előtt a részletek megbeszélése végett keresse a tagi ügyintézőket!

Felhívjuk Tisztelt Tagjaink figyelmét, hogy turnusuk megosztása esetén a távozó vendégek után az elhasznált ágyneműhuzat automatikusan lehúzásra kerül!

12. Tájékoztatjuk a kedves Tagtársakat, hogy a hulladék elvitelére az apartmanokból hetente egyszer, kedden (porszívózáskor) kerül sor. Más napokon kérjük, hogy a hulladékot szíveskedjenek levinni, figyelemmel a szelektív hulladékgyűjtés szabályaira! **A hulladékgyűjtő zsákot továbbra is tilos kitenni a folyosóra!**

Az elmúlt időszak tapasztalatai alapján nyomatékosan felhívjuk Kedves Tagjaink figyelmét, hogy a **konyhák takarítása, azok tisztán történő átadása minden tagra és meghatalmazott vendégeikre nézve kötelező!** A tányérokat, poharakat és egyéb konyhai eszközöket elmosva, tisztán tegyék vissza a helyükre! A hűtőszekrényt kérjük üresen, tisztán hagyni!

Amennyiben a távozást követően a konyhát és a lakrész többi részét nem megfelelően tiszta állapotban hagyják itt, **úgy a mindenkor konyhatakarítás illetve szobatakarítás összegének a kétszeresét fogjuk a tagnak utólagosan kiszámlázni!** Amennyiben az ágyneműgarnitúra, törölköző tisztíthatatlan, annak cseréje **kártérítésként kiszámlázásra** kerül a tag felé!

Kérjük, a fentiekre a meghatalmazással érkező vendégeik figyelmét is szíveskedjenek felhívni!

13. **Háziállatot az Üdülészövetkezet területére tilos behozni!**

14. A dohányzás elleni tilalom betartására szeretnénk nyomatékosan felhívni tagságunk figyelmét.

A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény és Tűzvédelmi Szabályzatunk rendelkezése értelmében az

ÜDÜLŐSZÖVETKEZET ÉPÜLETEIBEN TILOS A DOHÁNYZÁS!

Dohányozni és elektronikus cigarettát vagy dohányzást imitáló eszközt használni kizárólag az arra kijelölt helyeken lehet, az 1. és 2. épület főbejárati ajtajai előtt. A dohányzási szabályok megsértése az ALAPSZABÁLY III.6/a pontjában foglaltakat valósítja meg, mely alapján a tag az Üdülészövetkezet tagjai közül kizárható!

Kérjük, hogy a dohányzási szabályokra, korlátozásokra meghatalmazással

érkező vendégeik figyelmét is szíveskedjenek felhívni!

15. Felhívjuk kedves tagjaink, vendégeink figyelmét, hogy az Üdülészövetkezet WIFI használata egy olyan ingyenes szolgáltatás, mely nem jár azzal a kötelezettséggel a szolgáltató részéről, hogy olyan internetes lefedettséget és elérhetőséget biztosítson, melyen keresztül akár napi online munkavégzés, filmletöltés stb. lehetőségessé váljon. Akinek üdülési ideje alatt ilyen igénye van, kérjük, hogy saját mobilinternet előfizetését vegye igénybe. Reklamációkat a WIFI szolgáltatásra nem áll módunkban elfogadni!
16. A 14/2026.(05.15.) sz. közgyűlési határozat alapján az Üdülészövetkezet tulajdonában álló, közös használatra szolgáló épületrészek, helyiségek és területek megfigyelését szolgáló, zárt rendszerű műszaki megoldással kiépített elektronikus megfigyelő rendszer (kamerarendszer) létesült.
17. **Aki lejárt határidejű bárminemű fizetési kötelezettségének nem tett eleget**, azt a „2027-2029. évi turnusbeosztás, 2027. évi tagi éves hozzájárulás” tárgyú levelünkben foglaltak szerint teljesítheti.
Amennyiben a tag és a befizető neve eltér egymástól, fontos, hogy a **TAGSORSZÁM mellett a TAG NEVE** is szerepeljen!
Felhívjuk figyelmüket, hogy az adminisztrációs terhek növelésének elkerülése érdekében a **pontos összeget szíveskedjenek befizetni!** A lejárt tartozásról küldött második értesítéstől minden esetben 5 000 Ft adminisztrációs díjat számolunk fel!

*Ismételt **FIGYELMEZTETÉS** mindazoknak, akik a náluk csábító ajánlattal jelentkező cégeknek kívánják üdülési jogukat eladni. Az Önök üdülőhasználati jogának védelmében - számos rossz tapasztalatunk alapján - javasoljuk tagtársainknak, hogy az eladásra szóló megbízás aláírása előtt győződjenek meg a cég adatairól a www.e-cegjezyzek.hu honlapon, s nagyon gondosan olvassák el a megbízás szövegét, és **kérjenek tájékoztatást Üdülészövetkezetünktől**. Több tagtársunk több tízezer forintja és üdülési joga végleges elvesztése bántja, hogy a megbízás aláírásakor nem voltak elég körültekintőek.*

Kérjük kedves tagtársainkat, hogy a tagi ügyintézővel kapcsolatban **NE a recepció munkatársait keressék**, hanem az **ügyfélfogadási időben személyesen vagy telefonon** tagi ügyintézőinket!

Tagi ügyintézés: tagnyilvántartás, befizetési kötelezettségek, adásvétel, hagyaték, jogszétválasztás, turnusbeosztás, név- és lakcímváltozás bejelentése **írásban**

Rohs Éva 30/699-3500, tagiadmin@hotelnafeny.hu
Némethné Keszthelyi Andrea tagiadmin@hotelnafeny.hu

Turnuscsera, turnusbeosztás, igénybevétel elmaradásának bejelentése, tagi kedvezményes üdülés, társ-üdülészövetkezeti turnuscsera

Zsiga Zsoltné 30/463-3181, turnusadmin@hotelnafeny.hu

Adminisztráció – Ügyvitel

A tagi ügyintézőink az 2. épület III. emeleti irodában fogadják ügyfeleiket az alábbi ügyfélfogadási időben:

HÉTFŐ:	----	13:00- 15:00
KEDD:	----	----
SZERDA:	----	13:00- 15:00
CSÜTÖRTÖK:	08:00- 11:00	----
PÉNTEK:	----	----

Tájékoztató a Qvik (vagy fizetési)-kérelemről:

Qvik (fizetési)-kérelemre történő utalással azon tagjaink tudnak élni, akik bankszámlával rendelkeznek, és internetbanki vagy mobilalkalmazási szolgáltatást használnak, vagyis okostelefonról vagy számítógépről tudnak utalni. Bankfiókban indított átutalás esetén nem vehető igénybe!

A Qvik-kérelemre történő utalás a magánszemély részére **JUTALÉKMENTES!**

Amennyiben ezzel a lehetőséggel szeretne élni, kérjük, az alábbiak szerint szíveskedjen eljárni:

1. **E-mailben** legyen kedves megírni a bankszámlaszámát a **tagiadmin@hotelnafeny.hu-ra**, hogy a Qvik (fizetési)-kérelmet el tudjuk küldeni!
2. **Nyissa meg a bankja mobilalkalmazását vagy internetbankját!**
3. **Keresse meg a beérkezett fizetési kérelmek menüpontot!**
4. **Válassza ki a jóváhagyásra váró fizetési kérelmet**, és ellenőrizze a részletes adatokat, főként az összeget!
5. **Nyomjon a "Jóváhagyom" gombra**, a kérelem teljesítéséhez!
6. **Azonosítsa magát**, ha az applikáció kéri, a jóváhagyás feltételéül!

Dr. Érdi Katalin sk.
elnök