

Tájékoztató és Információs füzet

További információk a tulajdonosról:

Társaság székhelye/levelezési címe:

NAPFÉNY Üdülészövetkezet

8749 Zalakaros, Termál u. 10.

Tel: 06-93/340-170

honlap: www.napfenyuduloszovetkezet.hu

06-30/699-3500 (Rohs Éva)

e-mail: tagiadmin@hotelnapfeny.hu

06-30/463-3181 (Zsiga Zsoltné)

e-mail: turnusadmin@hotelnapfeny.hu

I. **Általános információk**

A **Napfény Üdülőszövetkezet** a zalakarosi 282 hrsz. alatt felvett ingatlanon tulajdonos és jogosult az ingatlan apartmanjai időleges használati jogának átruházására. A Tulajdonos jogi személy, az üdülőépületek fenntartására, üdülési jogok hasznosítására, az üdülési jogok használatának biztosítására, szálláshely szolgáltatásra létrejött gazdálkodó szervezet.

Használati jog meghatározása: a Jogosult üdülőhasználati jogot szerez az általa kiválasztott, vagy a részére kiosztott üdülési hétre. A Jogosult az ingatlanon tulajdonjogot vagy más dologi használati jogot nem szerez.

II. **Az ingatlan alapadatai:**

Cím: 8749 Zalakaros, Termál u. 10.

Tulajdonos: „Napfény” Üdülőépítő és Fenntartó Szövetkezet, Zalakaros, Termál u. 10.

Rövidített neve: „Napfény” Üdülőszövetkezet

Működési engedély nyilvántartási száma: 67/1985.

Kiadásának időpontja: 1985. augusztus 28.

Kiállító hatóság: Zalakaros Nagyközségi Közös Tanács VB. Szakigazgatási Szerve

Cégjegyzékszám: 20-02-050125; Bejegyzésének időpontja: 1992.07.23.

Adószám: 10120800-2-20

Használatba vételi engedély száma: 1. épület 1214-7/1985;
2. épület 2812-2/1986
3. épület 1238-8/1988.

III. **Az ingatlan leírása:**

A több mint egy hektáros területen három épület (1, 2. és 3. számú) fekszik zöld területtel, játszótérrel, wellness komplexummal és 72 db parkolóval.

1.sz. épület: Az épületet a tulajdonos elsőként építette, 1985. augusztus 01-én adták át.

Alagsor, földszint + 2 emelet + tetőtér beépítésű, magastetős:

- Az alagsorban szolgáltató, szociális és kiszolgáló helyiségek vannak;
- a földszinten a recepció, szociális helyiség és 9 db egyszobás, valamint 2 db másfélszobás KOMFORT típusú apartman;
- az I. emeleten 13 db egyszobás és 2 db másfélszobás KOMFORT típusú apartman;
- a II. emeleten 13 db egyszobás és 2 db másfélszobás KOMFORT típusú apartman;
- a tetőtérben irodák, étterem, konyha és más szolgáltató és szociális helyiségek vannak.

Az 1. épület 41 db apartmanja szállodai célt szolgál.

2. sz. épület: Az épület átadás időpontja 1986. november.

Földszint + 3 emelet:

- A földszinten 4 db másfélszobás STANDARD apartman, kiszolgáló, szolgáltató és szociális helyiségek, wellness részleg;
- az I. emeleten 8 db másfélszobás, 1 db egyszobás KOMFORT és 3 db egyszobás STANDARD PLUSZ típusú apartman;
- a II. emeleten 8 db másfélszobás és 4 db egyszobás KOMFORT PLUSZ típusú apartman
- a III. emeleten 3 db KOMFORT és 1 db KOMFORT PLUSZ típusú másfélszobás, 1 db STANDARD PLUSZ és 1 db KOMFORT típusú egyszobás apartman továbbá kiszolgáló helyiségek, padlástér vannak.

A 2. épület 4 db, 1,5 szobás és 1 db egyszobás KOMFORT apartmanja szállodai célt szolgál.

3.sz. épület: Az épület átadás időpontja 1988. június.

Földszint + magasföldszint +3 emelet:

- A földszinten 2 db egyszobás és 1 db másfélszobás STANDARD apartman, kiszolgáló és szociális helyiségek;
- a magasföldszinten 4 db másfélszobás és 4 db egyszobás STANDARD apartman, 2 db másfélszobás STANDARD PLUSZ apartman, előadóterem és kiszolgáló helyiségek;
- az I. emeleten 5 db másfélszobás, 4 db egyszobás STANDARD apartman és 3 db másfélszobás STANDARD PLUSZ apartman;
- a II. emeleten 2 db egyszobás STANDARD apartman valamint 8 db másfélszobás és 2 db egyszobás STANDARD PLUSZ apartman;
- a III. emeleten 6 db másfélszobás STANDARD apartman, 2 társalgó, szociális és kiszolgáló helyiségek vannak.

IV. Az ingatlan megközelíthetősége, fekvése:

Zalakaros Magyarország délnyugati részén fekszik, a híres Kis-Balaton térségben lévő természetvédelmi terület mellett. A település kiválóan megközelíthető, a fővárostól autópálya vezet ide, valamint Sármelléken (15 km-re) található a régió egyetlen nemzetközi reptere.

Ausztria határától mintegy 80 km-re, Szlovéniától 55 km-re, Horvátországtól 35 km-re fekvő városka a vízének köszönheti hírnevét. A föld mélyének becses ajándéka, a különféle értékes ásványok oldatával telített, közel 96 °C-os gyógyvíz, mely évente sok embert vonz ide, hogy a megfáradt, kimerült vagy beteg szervezetét felfrissítse, pihentesse, gyógyítsa.

A zalai vidéken a lankás dombok zöldellő erdői és virágzó mezőinek harmóniája ragadja meg az idelátogatót, melyet ritka növényi társulások és védett állatok felbukkanó látványa tesz különösen értékessé.

Az ingatlantól kb. 200 méterre található a híres zalakarosi gyógy-és termálfürdő, amely nemcsak a gyógyulni vágyók, hanem - csúszdái, úszó- és élménymedencéi révén- az aktív pihenésre vágyók igényeit is kielégíti.

V. Az ingatlan felszereltsége, részletes leírása:

A 3 épületben meglévő 118 db apartmanból, az 1-es épületben 41 db KOMFORT típusú apartmanként, a 2. épületben 4 db STANDARD PLUSZ, 13 db apartman KOMFORT PLUSZ, 13 db KOMFORT típusú apartmanként, a 3. épületben 15 db STANDARD PLUSZ apartmanként funkcionál. A fennmaradó 32 db standard apartman közül 12 db egyszobás és 20 db másfélszobás apartman szolgálja tagjaink kényelmét.

Az egyszobás apartmanok 32 m², a másfélszobások 40 m² alapterületűek (teljes loggiával számítva). Apartmanjaink egy beépített szekrényvel ellátott előszobából, egy nappaliból (a másfélszobás lakrészek még egy hálószobából), fürdőszobából (fürdőkádás vagy zuhanyzós) és konyhából állnak. A konyhák elektromos főzőlappal, edényzettel, hűtőszekrényvel, mikrohullámú sütővel felszereltek.

Az apartmanban televízió található (50-nél több műsorcsatornával), a kanapé pedig kényelmes ágyá alakítható. Az apartmanok szúnyoghálóval és redőnnyel ellátottak.

Az egyszobás apartmanok 3 fő, a másfélszobások 5 fő pihenését szolgálják. (Alternatív elhelyezési lehetőségeket lásd a VII. Üdülési rend c. fejezetben!)

Az Üdülősövetkezet épületei többszintesek, ezért a közlekedést személyfelvonó segíti.

A szövetkezet területén elektromos beléptető rendszerrel ellátott, részben fedett, nem őrzött, de zárt parkoló található.

Tagjaink kényelmét a szállodán belül fitneszterem, színterápiás sószoba, x-box, darts, asztalitenisz, asztali foci, tagi klubszoba (TV, DVD lejátszó, házi könyvtár), mosó- vasalószoba, gyermekjátótér és játszószoza valamint ingyenes WIFI elérhetőség szolgálja.

2013 őszén megnyitott 400 m² alapterületű Aura Wellness Komplex-ben, a 70 m²-es élménymedence a 8 fős Jakuzzi és a gyermekpancsoló adta attrakciók mellett található még gyermek játszószoza, infra és finn szauna, szaunazuhatag, infravörös lámpa, férfi-női öltöző, gyermekpelenkázó, zuhanyzó. Nyáron külső napozórész egészíti ki a pihenőteret. A wellness részlegben a teljes akadálymentesség biztosított.

Minden idelátogató élvezheti a NAPFÉNY Üdülészövetkezet családi légkörét, vendégszeretetét, az udvarias személyzet és a magas színvonalú szolgáltatások nyújtotta előnyöket.

A lakrészekhez kapcsolódó alapszolgáltatások:

Az ingatlanhoz tartozó közművek (víz-, központi fűtés-, csatorna-, és áramszolgáltatás), hulladékszállítás, karbantartási munkák, takarítás (távozáskor), turnusonként tiszta ágynemű, hetente **porszívózás**, fürdőlepedő, törölköző és konyharuha csere, mosó- vasalószoba, tagi klubszoba (TV, DVD lejátszó, mini könyvtár), kerti sütőhely, pihenőpadok, gyermekjátszótér, trambulín, tollaslabda, játszószoza, x-box és fitness terem, WIFI használat. Előre jelzett igény szerint gyermekágy, gyermek ágynemű, etetőszék, fürdető kád korlátozott számban áll rendelkezésre. Ezekért a szolgáltatásokért a JOGOSULTAT külön fizetési kötelezettség nem terheli, mert ezen szolgáltatások árát a tagi éves hozzájárulás fedezi.

A lakrészekhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások:

A kiegészítő szolgáltatások használatáért az üdülési jog tulajdonosai és meghatalmazott vendégeik fizetési kötelezettséggel tartoznak, melyet a mindenkori igénybe vevő fizet meg a helyszínen. A szolgáltatásokról és azok árairól bővebb információ az 1. és 2. sz. mellékletben található!

VI. Tagi információ:

1. Az apartmant érkezés napján 14 órától lehet elfoglalni, távozás napján legkésőbb 10 óráig kell a szobaasszonyoknak átadni, majd az általuk aláírt „Szoba átadás-átvétel igazolása” megnevezésű lapot távozáskor a Recepción kell leadni. Számos konyhai és egyéb – a tagok komfortját szolgáló – eszköz korlátozott számban áll rendelkezésünkre, ezek a szobaasszonytól kérhetőek. A konyha takarítása a tagok feladata. Aki a konyhát takarítatlanul hagyja maga után, takarítási díjat köteles megfizetni!
2. Az aktuális zalakárosi kulturális és egyéb programokról az 1. sz. épület bejáratánál elhelyezett plakátokról, ill. a Tourinform irodában értesülhetnek.
3. Kéthetes időközönként az igazgatóság elnöke tart tagtájékoztatót az aktuális kérdésekről, ennek időpontjáról a tagok helyben kapnak tájékoztatást.
4. A 2-3. épület földszintjén található zárt hirdetőtáblán lehetőség van elhelyezni üdülési jogával kapcsolatos, kizárólag jogeladásra, jogvásárlásra, turnuscserére, turnuseladásra vonatkozó hirdetéseit. A hirdetés kihelyezéséhez kérje Zsiga Zsoltné tagi ügyintéző segítségét.

Az ugyan itt található faliújságon, valamint zárt facebook csoportunkban és a honlapunkon található fórumon Ön Tagtársainak üzenhet.

Bármilyen probléma esetén a szövetkezet munkatársai készséggel állnak rendelkezésükre, forduljanak bizalommal hozzájuk.

A lakrészek üzemeltetése, karbantartása, javítása:

A NAPFÉNY Üdülészövetkezet az igazgatósága és ügyvezetése által előírányzott, éves fenntartási-, illetve karbantartási terv elvégzésén túl:

- Folyamatosan ellenőrzi az épületeket
- Elvégzi a szükséges javításokat és felújításokat
- Gondoskodik a hirtelen felmerülő hibák javításáról és a karbantartások haladéktalan elvégzéséről.

Az ingatlanok teljes üzemeltetése a szövetkezet feladata, a szükséges költségeket a tagok által fizetett tagi éves hozzájárulásból fedezi.

VII. Üdülési rend:

Üdülőszövetkezetünk tagjait megillető időleges üdülőhasználati jogokra vonatkozó igénybevételi lehetőségeket az Üdülési rend tartalmazza (3. sz. melléklet).

VIII. Kedvezményes üdülés:

Szövetkezeti tagjaink és hozzátartozói részére üdülési turnuson kívül – szabad kapacitásunk függvényében – kedvezményes áron tudunk szobát biztosítani, amit kérünk előzetesen Zsiga Zsoltné tagi ügyintézővel egyeztetni.

Fentiekkel kapcsolatban a részletekről az Általános tagi tájékoztatóban olvashat (4. sz. melléklet).

IX. A Jogosult által fizetett költségek:

Szövetkezeti tagság létesítésekor az egyszeri belépési tagdíj 25.000 Ft/tag.

Az üdülőhasználati jog fenntartásáért évente meghatározott díjat kell fizetni, függetlenül attól, hogy az üdülést igénybe veszik vagy nem. Tagjaink a tagi éves hozzájárulás ellenében egy sajátos, a szállodai szolgáltatástól eltérő, családi hangulatú, jó komfortérzetet adó szolgáltatást vehetnek igénybe, miközben az üdülőhely fenntartásában konkrét tennivalóik nincsenek.

A tagi éves hozzájárulás összege évente változhat, ennek összegéről a Szövetkezet igazgatósága dönt.

2024.01.01-től érvényes tagi éves hozzájárulás+épitmény adó (ÉPA):

Típus Rotációs	Év/hét	1,0 szobás	1,5 szobás
Standard, Standard Plusz, Komfort, Komfort Plusz	2 × 1 hét	102 000+500 Ft	132 000+650 Ft
	2 × 2 hét	196 000+1 000 Ft	253 000+1 300 Ft

A tagi éves hozzájárulást 2 részletben lehet megfizetni.

Az I. részletet (tagi éves hozzájárulás + ÉPA összegének 50 %-a) a tárgyév megelőző év november 30-ig, a II. részletet (fennmaradó 50 %-ot) a tárgyév május 31-ig kell megfizetni.

Típus Rotációs	Év/hét	1,0 szobás	1,5 szobás
Standard, Standard Plusz Komfort, Komfort Plusz	1 × 1 hét	51 000+250 Ft	66 000+325 Ft
	1 × 2 hét	98 000+500 Ft	126 500+650 Ft

Típus Fix	Év/hét	1,0 szobás	1,5 szobás
Komfort, Komfort Plusz	1 × 1 hét	56 500+250 Ft	72 500+325 Ft

A tagi éves hozzájárulást és építmény adót a tárgyévet megelőző év november 30-ig kell egy összegben megfizetni.

A szövetkezet közgyűlése szükség esetén pótbefizetést rendelhet el, a nagy összegű fenntartási munkák elvégzése esetén – amelyekre a normál költségkeretben nem áll rendelkezésre fedezet – célbefizetés elrendeléséről is dönthet.

X.A használati jog tartalma, megszerzése, értékesítése:

Az üdülőhasználati szerződés alapján, az üdülőhasználati szerződésben foglaltak szerint a Jogosult határozatlan időre szóló üdülőhasználati jogot szerez a Tulajdonos valamely apartmanjának meghatározott üdülési hetére vagy turnusára. Jogosult az ingatlanon tulajdonjogot vagy dologi használati jogot nem szerez.

A jelen szerződés alapján megszerzett használati jog a Jogosultat saját használatra, valamint 3. fél (meghatalmazott) számára szóló díjtalan, vagy díj ellenében történő átengedésre jogosítja.

A Jogosult használati jogával olyan módon is szabadon rendelkezik, hogy azt eladhatja, elajándékozhatja, illetve továbbörökítheti. Az átruházásról szóló írásbeli megállapodás létrejöttétől számított 15 napon belül köteles a Jogosult az átruházásról szóló és az ellenértéket is meghatározó okiratot a Tulajdonos részére megküldeni és köteles az üdülőszövetkezetbe tagként belépni. Jogosult kijelenti, hogy tájékoztatást kapott arról, hogy az üdülőhasználati jog megszerzésének, gyakorlásának a magyar jog szerint nincsenek korlátozó feltételei. Az Üdülőszövetkezet tájékoztatja a Jogosultat, hogy az üdülőhasználati jog ingatlan-nyilvántartási bejegyzésére nem kerül sor, annak adatait az üdülőszövetkezet saját nyilvántartásában tárolja.

Az üdülőszövetkezetben jelenleg elsősorban egy és másfél szobás STANDARD PLUSZ rotációs és KOMFORT, KOMFORT PLUSZ fix és rotációs időpontú jogokat értékesítünk.

Rotációs jogaink az alábbi árakon érhetőek el (Ft):

Hét/év	STANDARD PLUSZ-rotációs		KOMFORT rotációs		KOMFORT PLUSZ rotációs	
	1,0	1,5	1,0	1,5	1,0	1,5
1 hét	58 000	75 000	125 000	160 000	155 000	200 000
2 hét	98 000	128 000	210 000	270 000	260 000	340 000
4 hét	175 000	225 000	370 000	480 000	460 000	600 000

A KOMFORT és KOMFORT PLUSZ fix jogok árait az alábbi táblázat tartalmazza, melyek korlátozott számban és héten állnak rendelkezésre:

Időszak	KP 1,5 C/204	KP 1,0 C/201, C/205	KOMFORT 1,5	
	Ár/hét	Ár/hét		Ár/hét
1-17. hét	160 000	125 000	2-17. hét	130 000
18-24. hét	320 000	250 000	18-24. hét	260 000
25-34. hét	400 000	310 000	25-34. hét	320 000
35-39. hét	320 000	250 000	35-39. hét	260 000
40-51. hét	160 000	125 000	40-52. hét	130 000

A szabad hetekről kérjük, érdeklődjön az 1. oldalon lévő elérhetőségek valamelyikén!

Tulajdonos a fenti árakra vonatkozóan kedvezmények adására jogosult. Az árváltoztatás jogát az üdülőszövetkezet fenntartja!

XI. Házirend:

Az üdülőszövetkezetre vonatkozó házirendet az 5. sz. melléklet tartalmazza.

XII. Egyéb információk:

Tagjaink és hozzátartozóik nem fizetnek napi használatbavételi díjat. Ez azonban nem jelenti a bejelentkezési kötelezettség megszűnését.

Nyomatékosan kérünk minden nálunk pihenését töltő tagunkat és hozzátartozóit, hogy érkezéskor szíveskedjenek a Recepción bejelentkezni! A bejelentkezéshez szükséges a bejelentőlap kitöltése, valamint a személyazonosító okmányok (személyi igazolvány, vagy jogosítvány, vagy útlevél és lakcímkártya) digitális beolvasásához azok megléte. E nélkül - a törvényi szabályozás alapján - nem áll módunkban szálláshelyet biztosítani! A lakrész meghatalmazottnak történő átadása esetén szíveskedjenek erre őket is figyelmeztetni!

Fentiekhez csatlakozva kívánjuk ismételten felhívni szíves figyelmüket az alábbiakra:

Az egyszobás lakrészek 2+1 fő, a másfelek legfeljebb 3+2 fő elhelyezésére alkalmasak. (Az ettől eltérő, alternatív elhelyezési lehetőségeket lásd a VII. Üdülési rend c. fejezetben!)

Amennyiben a lakrészben ennél több személy tartózkodik, a használati jog tulajdonosát – a szövetkezet érdekét súlyosan sértő magatartása miatt – kénytelenek leszünk tagjaink közül kizárni!

A lakrész meghatalmazottnak történő átadása esetén, szíveskedjenek erre őket is figyelmeztetni, mert az ezzel kapcsolatos felelősség a jog tulajdonosát illeti!

Az Üdülési rend, a Házirend megszegése esetén az érintett személy a használati jog gyakorlásából kizárható.

Zalakaros, 2023.08.23.

Napfény Üdülőszövetkezet

WELLNESS

Tagjainknak és kedves meghatalmazott vendégeiknek számos kikapcsolódási és feltöltődésre alkalmas szolgáltatást kínálunk kedvezményes áron. Kényeztethetik magukat egy csokoládémasszázzsal, felfrissülhetnek egy zsírégető masszázssal. Az aromaolajos masszázssokat a tagok, illetve meghatalmazott vendégeik kedvezményes áron vehetik igénybe!

Wellness részlegünk egy három medencéből álló rekreációs blokkból áll, mely méltán szolgálja minden, nálunk feltöltődni vágyó kicsi, nagy, öreg és fiatal, aktív vagy passzív pihenést kedvelő Vendégünk kényelmét.

Az egészséges életmód szerelmeseit színterápiás sószoza, infravörös lámpa pihenőágygal, infra és finn szauna, szaunazuhatag várja.

Wellness recepciókon kávé, tea, üdítő, sör, nyáron jégkrém vásárolható!

WELLNESS SZOLGÁLTATÁSAINK KEDVEZMÉNYES TAGI ÁRAKKAL

Só-klimaterápia az egészséges légzésért!

Napjainkban óriási mértékben megnőtt az allergiás, asztmás és egyéb légúti megbetegedések száma. A környezetünkben jelen lévő káros, irritáló anyagok is allergiás, asztmás légzési nehézségeket okozhatnak. Évszázadok óta közzismert a sós tengerparti levegő és a sóbányák klímájának gyógyító hatása.

- Minden nap: wellness nyitvatartási ideje alatt

Finn Szauna:

Az egészséges ember számára a szaunafürdő egyfajta kellemes jó érzést, relaxálásra való lehetőséget nyújt és felfrissülés érzését kelti mind a test, mind pedig a szellem számára. Tisztítja a bőr pórusait, méregtelenít, fájdalomcsillapító hatása van, és elősegíti sok ember mély, pihentető alvását.

- 6 fő részére alkalmas, ajánlott hőmérséklet: 80-90 °C
- Idő: egyénenként változó, max. 1 óra
- Ár: Wellness belépőjeggyel használható a wellness nyitva tartása alatt

Infra Szauna:

Ezen szaunánknál lehetőség van arra, hogy mindenki saját igénye szerint beállíthassa a működéshez és a kellemes, egészséges időtöltéshez szükséges főbb paramétereket.

- 3 fő részére alkalmas, ajánlott hőmérséklet: 30-35 °C
- Idő: max. 30 perc
- Ár: Wellness belépőjeggyel használható a wellness nyitva tartása alatt

Szolgáltatási árak 2024.06.05-től Árak 2024.06.05-től		
Kerékpárkölsönzés	500	Ft/óra
Kerékpárkölsönzés	2 500	Ft/nap
Sószoba	500	Ft/óra
Biliárd	2 000	Ft/óra
Darts	200	Ft/játék
Léghoki	200	Ft/játék
Csocsó	200	Ft/játék
Autószimulátor	400	Ft/játék
Aromaolajos masszázs 25 perc	4 200	Ft/alkalom
Aromaolajos masszázs 40 perc	5 300	Ft/alkalom
Aromaolajos masszázs 50 perc	7 500	Ft/alkalom
Parkolás (alap)	600	Ft/nap/autó
Parkolás (fedett)	800	Ft/nap/autó
Parkoló kártya (elveszett vagy sérült pótlása) kártérítésként	1 000	Ft/db
Konyhatakarítás	4 500	Ft/alkalom
Szobatakarítás turnuson belül, ágyneműcsere nélkül	4 500	Ft/alkalom
Teljes takarítás turnuson belül (szoba+ konyha, ágyneműcsere nélkül)	9 000	Ft/alkalom
Ágyneműhuzat csere	2 500	Ft/garn.
Szobakulcs (elveszett pótlása) kártérítésként	20 000	Ft/db
Fürdőköpenybérlés (max. 5 nap fizetendő)	800	Ft/db/nap
Fürdőlepedő, törölköző bérlés és csere (max. 5 nap fizetendő)	500	Ft/db/nap
Klíma használat (Amennyiben anyagilag nem járult hozzá az apartman klimatizálásához.)	2 500	Ft/nap
1.0 szobában a 4., 1.5 szobában a 6. gyermek költsége (egy felnőtt helyett két 6 év alatti gyermek esetében!)	2 000	Ft/alkalom
Fénymásolás, nyomtatás (csak fekete-fehérben)	100	Ft/oldal

Térítésmentesen igénybe vehető:

kreatív kuckó, X-Box szoba, ping-pong, trambulín, tollaslabda, játszótér, kiságy, etetőszék, babakád, nordic-walking bot, könyvtár, klubszoba, bográcsozási lehetőség, mosó vasaló szoba, csomagszállítás a legközelebbi autóbussmegállóig, csomagmegőrzés

Wellness belépőjegy árak szauna használattal
Érvényes: 2024.06.05-től

Az Üdülőszoövetkezet tagjainak és meghatalmazott Vendégeinek

0-3 éves korig	ingyenes
3-6 éves korig	300 Ft
6 alkalmas bérlet 3-6 éves korig	1500 Ft
6-18 éves korig	600 Ft
6 alkalmas bérlet 6-18 éves korig	3000 Ft
Felnőtt fél napos belépőjegy	1200 Ft
6 alkalmas bérlet	6000 Ft

Tagi ügyviteli díjak

Belépési tagdíj	25 000	Ft/fő
Regisztrációs díj-tagnak, újabb jog vásárlása esetén, belépési tagdíj 50%-a	12 500	Ft/fő
Adminisztrációs díj fizetés elmaradás esetén (2. felszólítástól)	5 000	Ft/alkalom
Turnuscseré díj	6 000	Ft/alkalom

Tagi étkezési árak (1 adag)

Reggeli: 07:30 - 10:00		
Felnőtt	2 400 Ft	
Gyerek (3-12 év)	1 800 Ft	
Ebéd: 11:30 - 15:00 Vacsora: 17:30 - 20:30		
Menüválasztásos étkezés (ebéd vagy vacsora)		
Egyszeri étkezés:	3 300 Ft	
Előfizetéssel:	Helyben fogyasztással:	2 900 Ft
	Elvitelre:	2 600 Ft
A la carte étkezés (10%-os kedvezmény biztosításával)		
Svédasztalos vacsora: 17:30 - 20:30		
	Egyszeri	Előfizetve
Felnőtt	4 800 Ft	4 400 Ft
Gyerek (3-8 év)	3 300 Ft	3 300 Ft

ÜDÜLÉSI REND

a NAPFÉNY Üdülészövetkezetben (8749 Zalakaros, Termál út 10.)

Üdülészövetkezetünkben a tagokat időleges üdülőhasználati jog illeti meg. A használati jogot a tag a bekerülési költség megfizetésével, átruházással, illetve örökléssel, ajándékozással szerezhetheti meg. A használati jog igénybevétele egyszobás, illetve másfélszobás üdülőegységekben valósul meg, s magába foglalja a kert és a közös célú helyiségek használatát.

I. Üdülőhasználati jogaink csoportosítása:

1. A lakrész nagysága szerint
2. Az elhelyezés minősége, (a lakrész komfortfokozata) szerint
3. Az üdülési időtartam évi rendszeressége (rotációs vagy fix időpontos használat) szerint.
4. Az üdülés időtartama szerint.

1. A lakrész nagysága szerint van:

- **Egyszobás üdülőegység:** átlagos (teljes loggiával számított) alapterülete 32 m², egy szobából, előszobából, főzőfülkéből, fürdőszobából és loggiából áll. 2+1 személy elhelyezésére alkalmas, melyből 1 személy helyett két 6 éven aluli gyermek is üdülhet.
- **Másfélszobás üdülőegység:** átlagos (teljes loggiával számított) alapterülete 40 m², nappaliból, hálószobából, főzőfülkéből, fürdőszobából és loggiából áll. 3+2 személy elhelyezésére alkalmas, melyből 1 személy helyett két 6 éven aluli gyermek is üdülhet.

A negyedik illetve hatodik főt képviselő gyermek ágyneműjének, törölközőjének, konyhai eszközeinek biztosításáért alkalmanként az igénybevételekor érvényes térítési díjat kell fizetni.

2. Az elhelyezés komfortfokozata szerinti csoportosítás:

- **STANDARD:** 3 részes előszobaszekrénnel,
 - az egyszobás apartman 2 db heverővel és egy kanapéval,
 - a 1,5 szobás lakrész a nappaliban kétszemélyes kihúzható kanapéval, egy heverővel, a hálószobában 2 db heverővel,
 továbbá minden lakrész LED TV-vel, étkezőasztallal, székekkel, puffal, fésülködő asztallal, éjjeliszekrénnel, a főzőfülke hűtőszekrénnel, villanyrezsóval, mikrohullámú sütővel, kávéfőzővel, edényekkel, különböző konyhai eszközökkel, a fürdőszoba zuhanyzóval, WC-vel, mosdókagylóval felszerelt.
- **STANDARD PLUSZ:** a STANDARD lakrészhöz képest az előszoba teljes egészében felújított. Néhány apartman légkondicionálóval ellátott.
- **KOMFORT:** teljes egészében felújított apartman, az egyszobás apartman 3 db heverővel, felszereltségében a STANDARD PLUSZ lakrészhöz képest az alábbiakkal kiegészülve: LED Smart televízióval, a főzőfülke páraelszívóval, vízforralóval, kenyérpirítóval valamint minden lakrész nappalijába légkondicionáló került beszerelésre.
- **KOMFORT PLUSZ:** szintén teljesen felújított apartman, a KOMFORT lakrészhöz képest minőségibb bútorokkal, néhány apartman nappalijában tálalószekrénnel, légkondicionáló egyszobás esetén 1 db, másfélszobás esetén 2 db található. A főzőfülke beépített konyhai gépekkel (kerámialapos tűzhellyel, mikrohullámú sütővel, néhány apartmanban mosogatógéppel), vízforralóval, vasalóval, vasalóállvánnyal, hajszárítóval, porszívóval, ellátott. A lakrészekhez tartozó felszerelési tárgyak is magasabb minőségűek.

Az apartmanok részletes felszereltségét a szobákban elhelyezett leltár tartalmazza.

3. Az üdülési időtartam évi rendszeressége szerint:

- **Rotációs** időpontú jogok: eszerint a 2 x 2 hetes jog egyik két hete általában az év első 3-3,5 hónapjára (előszezon) vagy utolsó 2,5-3 hónapjára (utószezon), másik két hete az év közepére (főszezon, általában 04.15-10.15. közötti időre) szól. Ugyanez igaz a 2 x 1 hetes időtartamú jogokra is.
Az 1 hetes vagy 1 x 2 hetes jogok rotációja két éves időtartamra vonatkozik: az egyik évben elő- vagy utószezonban, a másik évben főszezonban vehetik azt igénybe.

- **Fix időpontú jogok:** minden évben azon a számú naptári héten vehetők igénybe, melyet a tag megvásárolt.
4. Az üdülés időtartama szerint üdülőhasználati jogaink az alábbiak lehetnek:
- **Rotációs rendszerű** jogok esetében mind a négy komfortfokozatban, és **fix rendszerű STANDARD** jogok esetében:
 - 1 hét – 1×6 éj
 - 2×1 hét – 2×6 éj
 - 1×2 hét – 1×13 éj
 - 2×2 hét – 2×13 éj
 - **Fix rendszerű** jogok esetében a KOMFORT és KOMFORT PLUSZ apartmanokban: 1 hét – 1×7 éj

II. Turnus igénybevétel:

A STANDARD üdülési joggal rendelkezők lakrészüket az üdülőszövetkezet beosztása szerint veszik igénybe.

A STANDARD PLUSZ, KOMFORT és KOMFORT PLUSZ lakrészeket megvásárló tagok üdülési turnusuk alatt kizárólag az általuk megvásárolt lakrészekbe helyezhetők el (kivéve, ha az technikai okok miatt lakhatásra átmenetileg alkalmatlan).

Rotációs rendszerű jogok esetében mind a négy komfortfokozatban, és fix rendszerű STANDARD jogok esetében az érkezés szerda 14-21 óráig, a távozás kedd 10 óráig, fix rendszerű KOMFORT és KOMFORT PLUSZ jogok esetében az érkezés hétfő 14-21 óráig, távozás hétfő 10 óráig.

Az a tag, aki a meghatározott időpontig a tagi éves hozzájárulást, az építményadót, a közgyűlés által elfogadott pót- ill. célbefizetést, valamint egyéb más tartozását nem fizeti be, nem veheti igénybe turnusát, valamint a turnuscseré és tagi kedvezményes üdülés lehetőségét!

III. Turnuscseré:

A rövidebb turnusidők és a fix időpontok miatti jobb tagi kapacitáskihasználás biztosabb és a lehető legszélesebb körű tervezhetősége miatt indokolt turnuscseré kérelmeket korlátozott számban – a szabad tagi kapacitás függvényében - tud a szövetkezet teljesíteni. Az előszezon időszakra (április közepéig) eső turnusok cseréjét előző év november 30-ig, a többit az adott év február 15-éig kell írásban jelezni. Ezt követően turnuscseré kérelmek kielégítése a fennmaradt szabad kapacitás terhére történik. Cserét csak a turnus megkezdése előtt lehet igényelni! Egyik évről a másikra turnust átvinni illetve az igénybe nem vett, lejárt turnust utólagosan áthelyezni nem lehetséges! A turnuscserének az igazgatóság által megállapított díja van, melyet az évente kiküldött általános tagi tájékoztató tartalmaz. Függetlenül attól, hogy az új időpontban a turnust igénybe veszik vagy sem, a cseredíjat meg kell fizetni, azt a tagnál befizetési kötelezettségként tartjuk nyilván. Elő-utószezon turnust főszezonra nem áll módunkban cserélni.

A fix időpontos jogokkal, a STANDARD PLUSZ, KOMFORT és KOMFORT PLUSZ lakrészekkel rendelkezők egymás között cserélhetik turnusaikat, azt az üdülőszövetkezet a szabad kapacitása terhére sem tudja cserélni. Amennyiben mégis a szövetkezettől kapnak cserélehetőséget, nem tarthatnak igényt a STANDARD PLUSZ, KOMFORT vagy KOMFORT PLUSZ lakrészen történő elhelyezésre.

IV. Turnuscseré lehetőség más üdülőszövetkezettel:

A hajdúszoboszlói SIESTA Üdülőszövetkezettel, a gyulai HŐFORRÁS Üdülőszövetkezettel, a NAPSUGÁR Üdülő- és Lakásszövetkezet hévízi üdülőjével és a bükkfürdői TERMÁL Üdülőszövetkezettel kötött Együttműködés megállapodás alapján üdülőszövetkezeteink társ üdülőszövetkezetként kezelik egymás tagságát, s bizonyos idő-és kapacitásbeli korlátok között - előzetes egyeztetés alapján - tagjaik üdülési turnusaikat, egymás üdülőszövetkezeti szálláshelyein is igénybe vehetik.

V. Turnusbeosztás:

A rotációs rendszerű jogok 1-13-ig sorszámozott turnusokba vannak besorolva, s a turnusokon belül is A és B jelöléssel vannak ellátva, ezzel határozva meg, hogy az adott turnus 1. vagy 2. hetének szerdájától vehető igénybe az üdülőhasználati jog.

2009-től kezdődően 3 éves időszakokra adjuk meg a turnusbeosztást, melyet minden esetben az igénybevételt megelőzően 1 évvel korábban közlünk a tagokkal.

Az elosztás egyensúlyban tartása végett a jog turnusokhoz rendelésének változtatási jogát a szövetkezet fenntartja, melyre a legközelebbi 3 éves ciklus kiközlésekor kerülhet csak sor.

VI. Meghatalmazás:

Az üdülés igénybevételének átengedéséről csak az évente megküldött MEGHATALMAZÁS formanyomtatványon lehet nyilatkozni. Tájékoztatásul közöljük, hogy a tagi meghatalmazással érkező és a meghatalmazáson felsorolt rokoni körbe nem tartozó vendégek, ill. jogi személyek meghatalmazásával érkező vendégek az önkormányzati rendeletben meghatározott idegenforgalmi adót kötelesek megfizetni.

Üdülőszövetkezetünkben és a csererendszerben résztvevő többi üdülőszövetkezetben mód van tagjaink turnusidőn kívüli kedvezményes üdülésére. Ennek feltételeit a honlapunk (www.napfenyuduloszovetkezet.hu) TAGI INFORMÁCIÓK rovatában, valamint az évente kiküldésre kerülő Általános tagi tájékoztató levelünkben olvashatja.

Jelen ÜDÜLÉSI REND-et az igazgatóság a 8/2024.04.12. számú határozatával jóváhagyta.

Zalakaros, 2024.04.12.

Dr. Érdi Katalin
Elnök

Tárgy: Általános tagi tájékoztató

Tisztelt Üdülészövetkezeti Tag, Kedves Tagtársunk!

Jelen levelünkben azon általános tudnivalókat ismertetjük tagjainkkal, ami turnushossztól, szobaminősítéstől függetlenül minden tagunkra vonatkozik.

1. Portaszolgálat minden nap 6:00 órától 21:00 óráig áll tagjaink rendelkezésére, így távozó tagjainknak 6:00 óra előtt nem tudunk kijelentkezést intézni, részükre számlát kiállítani. Éjszaka a recepció biztonsági őr van, aki nem tud az újonnan érkező tagoknak szobakulcsot kiadni. Felhívjuk Kedves Tagjaink figyelmét, hogy aki önhibáján kívül mégis 21:00 óra után érkezik, az szíveskedjen a késését a recepciónak a 06-30/499-3500 telefonon jelezni! A szobákat **a turnuskezdés napján 14:00 órától** lehet elfoglalni és a turnus utolsó napján **10:00 óráig kell átadni!** Kérjük megértésüket, hogy **14:00 ÓRA ELŐTT NEM ÁLL MÓDUNKBAN** szobát biztosítani!-

Bejelentkezési kötelezettség

Nyomatékosan kérünk minden nálunk pihenését töltő tagunkat és hozzátartozóit, hogy **érkezéskor szíveskedjenek a Recepció bejelentkezni!** A kötelező digitális okmányolvasás végett érkezéskor - **kortól függetlenül, gyermekeknek is - a személyazonosító igazolványt/jogosítványt/útlevelet és lakcímkártyát kötelező** bemutatni **mindenkinek!** A gördülékenyebb bejelentkezés érdekében készítsék elő okmányaikat! Ennek hiányában szálláshelyet **tagjainknak és meghatalmazott vendégeiknek sem** tudunk biztosítani! **A digitális adatrögzítés nem váltja ki a papír alapú bejelentőlap kitöltését.** A portai bejelentkezés meggyorsítására mellékelünk 1 db bejelentőlapot, melyből szobánként egyet elegendő kitölteni, amin minden vendéget (gyermeket is) be kell jelenteni! Ha eltérő időpontban érkeznek a vendégek és több bejelentőlapra van szükség, az másolható, illetve a honlapunkról letölthető.

Csomagtárolásról igény szerint gondoskodunk! **Szerdai váltási napokon** a Budapestről **13:05-kor Zalakarosra érkező** autóbuszjáratral utazó tagjainknak a karbantartók a csomagszállításhoz segítséget nyújtanak! A hét többi napján a recepció előzetes bejelentés alapján (**24 órával előtte**) csak szabad kapacitás esetén tudunk csomagszállítást biztosítani! A standard joggal rendelkezőknek az igénybe vehető apartmant az Üdülészövetkezet jelöli ki, a magasabb komfort fokozatú joggal rendelkezők a megállapodás szerinti lakrészben kapnak elhelyezést. **Szoba előjegyzésére a hetenkénti váltás miatt nincs lehetőség, kérjük, ilyen kéréssel ne keressék munkatársainkat!** Amennyiben kiságyra, kádra, egyéb konyhai eszközökre van szüksége, azt kérjük, előre szíveskedjen jelezni! Elutazáskor a szobakulcsot és klímahasználat esetén a klíma távirányítóját a recepció szíveskedjen leadni! Az apartmanban hagyott élelmiszereket, fehérneműket higiéniai okokból nem tároljuk! Az itt felejtett tárgyakért felelősséget nem vállalunk!

2. Turnuscseré:

A rövidebb turnusidők és a fix időpontok generálta jobb tagi kapacitáskihasználás miatt turnuscserére a jövőben egyre korlátozottabbak a lehetőségek.

Az elsőszemélyi időszakokra (április közepéig) eső turnusok cseréjét előző év november 30-ig, a többi az adott év február 15-éig kell írásban jelezni. Ezt követően a turnuscseré kérések kielégítése a fennmaradt szabad kapacitás terhére történik.

A turnuscseré minden esetben térítésköteles!

A cseredíjat meg kell fizetni, azt a tagnál befizetési kötelezettségként tartjuk nyilván, függetlenül attól, hogy az új időpontban a turnust igénybe veszik vagy sem. Egyik

évről a másikra turnust átvinni, illetve az igénybe nem vett turnust utólagosan áthelyezni nem lehetséges. Elő-utószezonon turnus főszezonra nem cserélhető!

A fix időpontos jogokkal, a Standard Plusz, Komfort és Komfort Plusz lakrészekkel rendelkezők egymás között cserélhetik turnusaikat, azt az Üdülészövetkezet a szabad kapacitása terhére sem tudja cserélni.

A **turnuscseré-kérelmek** intézése **kizárólag** a tagi ügyintézők hatáskörébe tartozik (tel.: 30/463-3181, e-mail: turnusadmin@hotelnapfeny.hu), kielégítésük az azonos típusú szezonon belül, a lehetőségek függvényében és csak a tagi kapacitás terhére történhet. Turnusaik **egymás közötti – térítésmentes – cseréjére** ajánljuk a 2. és 3. épületben található hirdetőtáblákon történő kifüggesztést, továbbá az internetes oldalunkat (www.napfenyuduloszovetkezet.hu, *Tagoknak/Fórum* menüpont), melyhez szükség esetén Zsiga Zsoltné ad segítséget.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a honlapunk „Tagi belső információk és működéssel kapcsolatos észrevételek” menüpontunk Safari és Chrome böngésző alkalmazásával nem érhető el!

Felhívjuk Kedves Tagjaink figyelmét az **Üdülészövetkezet Facebook oldalának** a követésére, melyet **Napfény Üdülészövetkezet Zalakaros** (<https://www.facebook.com/napfenyuduloszovetkezet>) néven találják meg! Itt folyamatosan közöljük a változásokat, újdonságokat, valamint - a weboldalunk mellett - itt tájékoztatjuk tagjainkat a várható felújítási, beruházási munkákról, illetve szolgáltatásaink (wellness, étterem, masszázs, stb.) esetleges üzemszünetéről.

Ugyanígy ajánljuk Kedves Tagjainknak, hogy kérjék felvételüket a tagi zárt csoportunkba (keressenek rá a **Facebook-on: Napfény Üdülészövetkezet Zalakaros – Tagok**, <https://www.facebook.com/groups/napfenyuduloszovetkezet>), amit azért hoztunk létre, hogy segítsük az Önök egymás közötti kommunikációját (pl. a közös apartmanjukat érintő fejlesztések megszervezésében) s azért is, hogy Üdülészövetkezetünk minden híreről, azonnal értesíthessük Önöket! A tagi zárt csoportba csak az Üdülészövetkezet tagjait vesszük fel, kérjük, hogy ismerősöket, barátokat – ha ők nem tagjai Üdülészövetkezetünknek – ne hívjanak meg!

Továbbá a turnusok cseréjének, átadásának elősegítéséhez ajánljuk Önöknek az alábbi Facebook csoportokat:

- Zalakaros Napfény Üdülészövetkezet turnus cserék, jog eladás és vétel
- Üdülési jogos hirdetések.
- Udulesi jog csere eladas
- Üdülési jog csere

3. Alapszabályunk szerint az a tag, aki a meghatározott időpontig a tagi éves hozzájárulást, az építményadót és a közgyűlés által elfogadott cél-vagy pótbefizetést valamint az Üdülészövetkezet és a tag jogviszonyából eredő bármilyen fizetési kötelezettségét nem teljesíti, turnusát nem veheti igénybe, nem kérhet turnuscserét és tagi kedvezményes üdülést! **Ha a befizetés a turnus igénybevétele előtti 2 héten belül történik, Ön vagy meghatalmazottja szíveskedjen a befizetésről szóló bizonylatot érkezéskor a recepción bemutatni, vagy a turnusadmin@hotelnapfeny.hu e-mail címre megküldeni.**
4. Amely tagunk bármely színvonalú, az Üdülészövetkezet által értékesített üdülési jog eladásában közreműködik, és ezzel új üdülészövetkezeti tagot hoz, vagy saját maga bővíti igénybevételei heteinek számát, azt:
 - egy hetes jog értékesítése esetén az adott évi tagi éves hozzájárulás egy hetes engedményével jutalmazzuk, mely a legközelebbi fizetendő hozzájárulás összegéből kerül jóváírásra,
 - az egy hétnél hosszabb, vagy több egy hetes időre szóló jog értékesítésében való közreműködés esetén az egy héten felüli eladott hetek számának megfelelő mennyiségű, 6 alkalomra szóló wellness bérlettel jutalmazzuk (1 bérlet/1 hét).

Komfort Plusz fix időpont			Komfort fix időpont	
Időszak	1,5 szobás 2/204	1,0 szobás 2/201, 2/205	Időszak	1,5 szobás
1-17. hét	160 000	125 000	2-17. hét	130 000
18-24. hét	320 000	250 000	18-24. hét	260 000
25-34. hét	400 000	310 000	25-34. hét	320 000
35-39. hét	320 000	250 000	35-39. hét	260 000
40-50. hét	160 000	125 000	40-52. hét	130 000

A szabad hetekről Zsiga Zsoltnénál (+36 30 463-3181) szíveskedjenek munkaidőben érdeklődni.

Hét/év	Standard Plusz rotációs		Komfort rotációs		Komfort Plusz rotációs	
	1,0	1,5	1,0	1,5	1,0	1,5
1 hét	58 000	75 000	125 000	160 000	155 000	200 000
2 hét	98 000	128 000	210 000	270 000	260 000	340 000
4 hét	175 000	225 000	370 000	480 000	460 000	600 000

*A klímával is rendelkező Standard Plusz rotációs 2x2 hetes jogokra 29 480 Ft különbözeti díjat kell megfizetni. A rövidebb jogokra az árak arányosan értendők.

Az árváltozás jogát fenntartjuk!

A Standard fix időpontokra korlátozott lehetőség áll tagjaink rendelkezésére.

Részletekről érdeklődni Rohs Éva tagi ügyintézőnél lehet a [06-30/699-3500](tel:06-30-699-3500) telefonszámon, vagy a tagiadmin@hotelnapfeny.hu e-mail címen!

5. **Szabad kapacitásunk függvényében az alábbi táblázatokban foglaltak szerint tudunk szobát biztosítani, amit kérünk előzetesen Zsiga Zsoltnéval (06-30/463-3181) egyeztetni. A kedvezményes üdülést csak a tag igényelheti a saját és hozzátartozói részére.**

Tagoknak és a taggal egy időben, külön lakrészben történő elhelyezés esetén:

		Standard szoba Ft/fő/éj	Superior/Komfort szoba Ft/fő/éj
Elő-, közép-és utószezon	18 év felett	4 500	5 900
	6-18 év (-50%)	2 300	3 000
Nyári főszezon és kiemelt időszakok	18 év felett	6 500	8 000
	6-18 év (-50%)	3 300	4 000

Tagi hozzátartozók részére tag turnusától függetlenül:

		Standard szoba Ft/fő/éj	Superior/Komfort szoba Ft/fő/éj
Elő-, közép-és utószezon	18 év felett	6 300	7 700
	6-18 év (-50%)	3 200	3 900
Nyári főszezon és kiemelt időszakok	18 év felett	8 400	9 800
	6-18 év (-50%)	4 200	5 000

- A fenti árak az étkezést és a wellness részleg használatát nem tartalmazzák!

- Az idegenforgalmi adó külön fizetendő: 600Ft/fő/éjszaka (18 éves kor felett).
- Egyágyas felár elő-utószezonban: 2 500 Ft/éj, kiemelt időszakban: 3 500Ft/éj.
- Kiemelt időszaknak minősülnek az ünnepek, az iskolai szünetek, az előtte és utána hozzákapcsolódó hétvégekkel együtt.
- 1 felnőtt+1 fő 6 év alatti gyermek esetén egyágyas felárat kell fizetni!
- **1 felnőttel 1 gyermekkedvezmény (6 éves korig) vehető igénybe**, minden további 6 év alatti gyermekre 2000Ft/fő/éj árat számolunk fel!
- Egy vagy több 6-18 éves gyermek elhelyezésekor 1 főre felnőtt árat, minden további gyermek esetén a korcsoportnak megfelelő árat számolunk.
- Klímás szobában történő elhelyezés esetén a klíma felára 2500 Ft/nap.

Az árváltozás jogát fenntartjuk!

A **társ-üdülősövetkezetek** tagjainknak **20% kedvezményt biztosítanak** a mindenkori napi szállodai szállásdíjuktól, (étkezés, wellness és bármely más szolgáltatás használata nélkül) amely standard típusú lakrészre vonatkozik.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szállás igénybevétele után a helyi idegenforgalmi adót (IFA) meg kell fizetni!

A kedvezményt csak a tag és a vele együtt érkező vendég(ek) veheti(k) igénybe!

Tagjaink továbbra is cserélhetik turnusaikat más üdülősövetkezetbe.

Mind a turnuscseré mind a tagi kedvezményes üdülés esetén az alábbiak szerint kell eljárni:

A befogadó üdülősövetkezet írásos visszaigazolásával kell kérnie a tagnak saját üdülősövetkezeténél az igazolást a tagi éves hozzájárulás rendezettségéről. Ezen két igazolással vehető igénybe a társ-üdülősövetkezetnél a kedvezményes tagi üdülés.

Az üdülősövetkezetek elérhetőségei:

- a **NAPFÉNY** Üdülősövetkezet:
8749 Zalakaros, Termál út 10., telefon: 30/463-3181
e-mail cím: turnusadmin@hotelnapfeny.hu
- a **HÓFORRÁS** Üdülősövetkezet:
5700 Gyula, Rábai u. 2., telefon: 66/463-722, fax: 66/462-246
e-mail cím: szallasrendeles@hoforrashotel.hu
- a **SIESTA** Üdülősövetkezet:
4200 Hajdúszoboszló, Szent Erzsébet u. 9., telefon/fax: 52/361-007,
e-mail cím: info@siestahotel.hu
- a **NAPSUGÁR** Üdülő- és Lakássövetkezet **hévízi** egysége:
8380 Hévíz, Tavirózsa u. 3., Tel/fax: 83/343-208, mobil: +36-30/204-8002
e-mail cím: szovetkezet@napsugarhotelheviz.t-online.hu
- a **NAPSUGÁR** Üdülő- és Lakássövetkezet **agárdi** egysége: csak tagi kedvezményes üdülés vehető igénybe, TURNUSCSERE NEM!
2484 Agárd, Gallér u. 2., telefon: 22/370-287, fax:22/370-550
e-mail cím: vikinghotelagard@t-online.hu
- a **TERMÁL** Üdülősövetkezet Apartman hotel:
9740 Bükkfürdő, Termál krt. 41/A., Tel.: 94/558-622, 558-623,
e-mail: salesmaneger@apartmanhotel.hu;

Az árak nem tartalmazzák az idegenforgalmi adót, ennek aktuális mértékéről foglaláskor érdeklődjön az adott szálláshelyen! A kiemelt rendezvények, időszakok időpontjairól, a gyermekkedvezményekről és egyéb feltételekről foglaláskor kérjen tájékoztatást!

Figyelem! A **gyulai Hóforrás Üdülősövetkezetben** jelenleg **2 000 Ft/fő/éj díjat kell fizetni** (Egyéb Szolgáltatási Díjként) az IFA mellett, amelyet az odacserélt turnusok, és a kedvezményes tagi üdülés igénybevételekor is ki kell fizetni.

6. Meghatalmazás:

Az üdülés igénybevételének átengedéséről csak a mellékelt formanyomtatványon lehet nyilatkozni. Felhívjuk Tagjaink figyelmét, hogy a meghatalmazást **pontosan töltsék ki**, egyértelműen jelezve az időpontot és a hozzátartozói fokozatot! Amennyiben a hozzátartozói fokozat nincs kitöltve, az esetben a meghatalmazott IFA fizetésére kötelezett! Tájékoztatásul közöljük, hogy a tagi meghatalmazással érkező és nem a meghatalmazáson felsorolt rokonok körbe tartozó személyek, ill. jogi személyek

meghatalmazásával érkező vendégek a **személyek után az idegenforgalmi adót** kötelesek megfizetni. Idegenforgalmi adó alóli mentességet csak a 18 év alatti vendégek élveznek.

Kérjük Tagjainkat, hogy meghatalmazott vendégeiket szíveskedjenek tájékoztatni az igénybevétel feltételeiről, a szabályzataink tartalmáról. -

7. **Turnusmegosztás esetén** térítés ellenében kérhető az ágyneműcsere, a szoba, konyha, valamint a teljes apartman takarítása.
8. Kérjük Tagjainkat, hogy szabadpiaci adásvétel, ajándékozás esetén – a gyorsabb és pontosabb ügyintézés miatt – az Üdülősziövetkezettől kérjenek tájékoztatást! Tájékoztatjuk Tagjainkat, hogy öröklés esetén célszerű az örökösöknek a hagyatéki tárgyalás előtt megállapodni, hogy kinek a nevében legyen az üdülőhasználati jog. Így elkerülhető, hogy több örökös esetén mindenkinek be kelljen lépnie tagként. A közjegyzői végzésben szereplő örökös az, aki tagként való felvételét kérheti. Üdülősziövetkezeti tagjainknak további üdülőhasználati jog szerzése esetén a belépési díj 50 %-át kell fizetni regisztrációs díj címén.

9. Gépkocsi területfoglalási díj:

Tájékoztatjuk Tisztelt Tagjainkat, hogy Üdülősziövetkezetünk a gépkocsival érkező vendégei számára **TÉRÍTÉS ELLENÉBEN** korlátozott számban saját zárt, számozott, fedett vagy fedetlen, nem őrzött parkolót tud biztosítani.

Aki mozgáskorlátozott kártyával rendelkezik, kérjük, érkezéskor mutassa be a recepción, mivel utólag nem tudjuk biztosítani a területfoglalási díj elengedését!

A mágneskártyát érkezéskor a recepción kell igényelni, elutazáskor a szobakulccsal együtt a recepción kell leadni! A kártya elvesztése, sérülése esetén kártérítési díjat kell fizetni. **Egy apartmanhoz legfeljebb egy parkolóhelyet tudunk biztosítani! Kérjük, hogy csak az Önök számára kijelölt helyet foglalják el!**

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a személygépkocsikban keletkezett bármilyen kárért Üdülősziövetkezetünk nem vállal felelősséget!

Elektromos gépjármű töltésére jelenleg nincs lehetőség!

10. **Éttermünkben** reggeli, ebéd, vacsora fogyasztására van lehetőség. Éttermünk minden nap 7:30 – 10:00, 11:30 – 15:00 és 17:30 – 20:30 között tart nyitva. Az Üdülősziövetkezet tagjai az étterem szolgáltatásait kedvezményesen vehetik igénybe, helyben fogyasztással (nyitva tartás alatt) és előrendelés esetén elvitelre (11:30 – 20:30 között). Kérjük, amennyiben tehetik, vegyék igénybe ezt a lehetőséget, segítve a szolgáltatás fenntartását. Felhívjuk Kedves Tagjaink figyelmét, hogy az étteremben magasabb szállodai kapacitáskihasználtság esetén a menüválasztásos vacsora lehetőségét nem tudjuk garantálni, bizonyos létszám felett svédasztalos kínálat van! Kérjük, hogy meghatalmazottaikat tájékoztassák a kedvezményes éttermi igénybevétel feltételeiről!
11. **Kérjük Önöket, hogy a belső munkaszervezés elősegítése, a kedvezményes tagüdülés biztosítása érdekében szíveskedjenek írásban előre jelezni, ha turnusukat nem, vagy csak részben kívánják igénybe venni, illetve a turnus lejártá előtti elutazás esetén, a recepción jelezni, hogy a hátralévő időre érkezik-e még vendég!**
12. Az előző pontban foglaltakhoz csatlakozva kívánjuk felhívni szíves figyelmüket a 32/2014. 11.03. sz. igazgatósági határozatra:
Üdülősziövetkezetünkben a lakrészek férőhelyei:
- Egyszobás üdülőegység 2+1 személy elhelyezésére alkalmas, melyből 1 felnőtt helyett két 6 éven aluli gyermek is üdülhet.
- Másfélszobás üdülőegység 3+2 személy elhelyezésére alkalmas, melyből 1 felnőtt helyett két 6 éven aluli gyermek is üdülhet.
Az **1,0** szobásban a negyedik, a **1,5** szobásban a hatodik főt képviselő 6 év alatti gyermek ágyneműjének, törölközőjének, konyhai eszközeinek biztosításáért térítési díjat kell fizetni. **A magasabb létszámú igénybevételt legkésőbb a turnus megkezdése előtti napig szíveskedjenek a recepción jelezni.**

A 6 éven aluli gyermekek elhelyezését a (egyszobásban a 4. fő, a másfélszobás lakrészben a 6. fő) kinyitható kanapén vagy egy kiságy bekészítésével tudjuk biztosítani.

Amennyiben a lakrészben a megengedettnél több személy tartózkodik, a használati jog tulajdonosát – az Üdülészövetkezet érdekét súlyosan sértő magatartása miatt – **kénytelenek leszünk tagjaink közül kizárni! A lakrész meghatalmazottnak történő átadása esetén, szíveskedjen erre őket is figyelmeztetni, mert az ezzel kapcsolatos felelősség a jog tulajdonosát terheli!**

Turnuskezdéskor minden szobába 2 garnitúra ágynemű kerül felhúzásra, további személy érkezése esetén, **az igénybevétel napján 12 óráig szíveskedjen** azt a recepción személyesen vagy telefonon **jelezni**, hogy azokat előkészítve **az igénybevevő vendég** bejelentkezése után át tudjuk adni! Az egyszobás apartmanba összesen 3 garnitúra, a másfélszobásba összesen 5 garnitúra ágyneműhuzat vehető igénybe, ezen felül térítés ellenében tudjuk azt a rendelkezésükre bocsátani! Felhívjuk Tisztelt Tagjaink figyelmét, hogy a bekészített ágynemű mennyiségén felül további igényüket csak a bejelentkezett személyek részére, **kizárólag a bejelentkezést követően biztosítjuk!**

13. **Kérjük, hogy a szemetet szíveskedjen levinni, figyelemmel a szelektív hulladékgyűjtés szabályaira! Az elmúlt időszak tapasztalatai alapján nyomatékosan felhívjuk kedves tagjaink figyelmét, hogy a konyhák takarítása, azok tisztán történő átadása minden tagra és meghatalmazott vendégeikre nézve kötelező!** A tányérokat, poharakat és egyéb konyhai eszközöket elmosva, tisztán tegyék vissza a helyükre! A hűtőszekrényt kérjük üresen, tisztán hagyni! **Amennyiben a távozást követően a konyhát nem megfelelően tiszta állapotban hagyják itt, úgy a mindenkori konyhatakarítás összegének a háromszorosát fogjuk a tagnak utólagosan kiszámlázni!**
Kérjük a fentiekről a meghatalmazással érkező vendégeik figyelmét is szíveskedjenek felhívni!

14. **Háziállatot az Üdülészövetkezet területére tilos behozni!**

15. Végezetül a dohányzás elleni tilalom betartására szeretnénk nyomatékosan felhívni tagságunk figyelmét.

A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény és Tűzvédelmi Szabályzatunk rendelkezése értelmében az

ÜDÜLŐSZÖVETKEZET ÉPÜLETEIBEN TILOS A DOHÁNYZÁS!

Dohányozni és elektronikus cigarettát vagy dohányzást imitáló eszközt használni kizárólag az arra kijelölt helyeken lehet, minden épület főbejárati ajtaja előtt. A dohányzási szabályok megsértése az ALAPSZABÁLY III.6/a pontjában foglaltakat valósítja meg, mely alapján a tag az Üdülészövetkezet tagjai közül kizárható!

Kérjük, hogy a dohányzási szabályokra, korlátozásokra meghatalmazással érkező vendégeik figyelmét is szíveskedjen felhívni!

Felhívjuk kedves tagjaink, vendégeink figyelmét, hogy az Üdülészövetkezet WIFI használata egy olyan ingyenes szolgáltatás, mely nem jár azzal a kötelezettséggel a szolgáltató részéről, hogy olyan internetes lefedettséget és elérhetőséget biztosítson, melyen keresztül akár napi online munkavégzés, filmletöltés stb. lehetségessé váljon. Akinek üdülési ideje alatt ilyen igénye van, kérjük, hogy saját mobilinternet előfizetését vegye igénybe. Reklamációkat a WIFI szolgáltatásra nem áll módunkban elfogadni!

FIGYELEM!!!

Aki lejárt határidejű bármilyen fizetési kötelezettségének nem tett eleget, azt az alábbi módok valamelyikén teljesítheti a közlemény rovatban a tagsorszám feltüntetésével:

- Az OTP Bank pénztárába történő befizetéssel.
- Az OTP-nél vezetett 11749015-21002887 számú számlánkra átutalással.
- Az elmúlt évben kiküldött csekk felhasználásával.
- A kiküldött csekken lévő QR-kód felhasználásával.

Amennyiben a tag és a befizető neve eltér egymástól, fontos, hogy a **TAGSORSZÁM mellett a TAG NEVE** is szerepeljen! Aki a jövőben átutalással kíván fizetni, kérjük, szíveskedjen azt e-mailen a tagi ügyintézők felé jelezni!

Felhívjuk figyelmüket, hogy az adminisztrációs terhek növelésének elkerülése érdekében a **pontos összeget szíveskedjenek befizetni!** A lejárt tartozásról küldött második értesítéstől minden esetben 5 000 Ft adminisztrációs díjat számolunk fel!

*Ismételt **FIGYELMEZTETÉS** mindazoknak, akik a náluk csábító ajánlattal jelentkező cégeknek kívánják üdülési jogukat eladni. Az Önök üdülőhasználati jogának védelmében - számos rossz tapasztalatunk alapján - javasoljuk tagtársainknak, hogy az eladásra szóló megbízás aláírása előtt győződjenek meg a cég adatairól a www.e-cegjegyzek.hu honlapon, s nagyon gondosan olvassák el a megbízás szövegét, és **kérjenek tájékoztatást Üdülőszövetkezetünk**től. Több tagtársunk több tízezer forintja és üdülési joga végleges elvesztése bánja, hogy a megbízás aláírásakor nem voltak elég körültekintőek.*

Kérjük Kedves Tagtársainkat, hogy a tagi ügyintézéssel kapcsolatban **NE a recepció munkatársait keressék**, hanem az **ügyfélfogadási időben személyesen vagy telefonon** tagi ügyintézőinket.

Tagi ügyintézés: tagnyilvántartás, befizetési kötelezettségek, adásvétel, hagyaték, jogszétválasztás, turnusbeosztás, lakcímváltozás bejelentése **írásban**

Rohs Éva 30/699-3500, tagiadmin@hotelnapfeny.hu

Turnuscseré, turnusbeosztás, igénybevétel elmaradásának bejelentése, tagi kedvezményes üdülés, társ-üdülőszövetkezeti turnuscseré

Zsiga Zsoltné 30/463-3181, turnusadmin@hotelnapfeny.hu

Adminisztráció – Ügyvitel

A tagi ügyintézőink az 1. épület III. emeleti irodában várhatóan 2024.09.30-ig fogadják ügyfeleiket, átköltözés után a 2. épület III. emeleti új irodában lesz az ügyintézés az alábbi ügyfélfogadási időben:

HÉTFŐ:	----	13:00- 15:00
KEDD:	----	----
SZERDA:	----	13:00- 15:00
CSÜTÖRTÖK:	08:00- 11:00	----
PÉNTEK:	----	----

Dr. Érdi Katalin sk.
elnök

HÁZIREND

1. Az üdülőszövetkezeti lakrész az üdülési turnus **kezdő napján 14 órától a záró nap délelőtt 10 óráig** vehető igénybe.
2. A törvényes előírásoknak megfelelően a szoba elfoglalása előtt minden vendég igazolni tartozik a személyazonosságát. Bejelentés nélkül az Üdülőszövetkezetben senki nem lakhat. Napközben látogatók, idegenek fogadása a lakrészekben csak a recepciónál történt előzetes bejelentés mellett lehetséges.
3. Az üdülőszövetkezet helyiségeit, berendezéseit és felszerelési tárgyait kérjük a rendeltetésüknek megfelelően használni. A rendellenes használat, ill. a gondatlanság által okozott károkért a vendég kártérítéssel tartozik. A bútortárat kérjük, ne helyezték át!
4. Felhívjuk vendégeink figyelmét, hogy az apartmanok konyháinak takarítása az igénybevevő vendég feladata! Amennyiben a takarítást nem tudja /nem szeretné elvégezni / azt távozáskor térítés ellenében kérheti a recepción.
5. A lakrészekben elhelyezett eszközöket és berendezési tárgyakat kérjük a szobaletár alapján érkezéskor ellenőrizni, annak helyességét az átadás-átvétel nyomtatvány aláírásával igazolni, ill. esetleges észrevételeit a vezető szobaasszonynak jelezni. Elutazáskor a hiánytalan átadást-átvételt szintén az előzőek alapján dokumentálni kell.
6. Saját eszközeiket, és egyéb tárgyaikat kérjük, elutazáskor ne hagyják az apartmanban! Ezeket megőrizni, elraktározni nem tudjuk. Postázásukat csak a költségek áthárításával vállaljuk.
7. Az üdülőszövetkezet tulajdonát képező szobai tartozékokat, berendezési tárgyakat (különösen: takaró, törölköző, ágynemű, edény stb.) az épületből kivinni **TILOS!** A fentiek betartását kiemelt figyelemmel kezeljük.
8. A szövetkezet területén a parkolási rendet mindenki köteles betartani! A parkolóban a KRESZ előírásai szerint, valamint a kihelyezett közlekedési információs tábláknak megfelelően kell közlekedni. A parkoló autóban történt bármely kárért (időjárás, más gépjármű által okozott kár, stb.) az üdülőszövetkezet kártérítési felelősséggel nem tartozik. A Vendég az általa másik parkoló autóban okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik.
9. 14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a szobában, épületen kívüli füves területen, parkolóban. A szolgáltatásokat, gépek, eszközök, berendezések használatát 14 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.
10. A tűzvédelmi szabályok betartása mindenki számára kötelező! A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény értelmében, a dohányzás számára kijelölt helyek kivételével nem szabad dohányozni, elektronikus cigarettát vagy dohányzást imitáló elektronikus eszközt használni. A lakrészekben és az erkélyen TILOS a dohányzás, a nyílt láng használata, valamint egyéb tűzveszélyes tevékenység végzése! A tűzvédelmi szabályok megsértése az ALAPSZABÁLY III.5/a pontjában foglaltakat valósítja meg, mely alapján a tag az üdülőszövetkezet tagjai közül kizárható!
11. A szövetkezet csak az általa üzembe helyezett elektromos berendezések, készülékek biztonságos üzemeltetéséért felel.
12. A recepción az érkezéskor **átvett apartman kulcsot az üdülés ideje alatt sem lehet a szövetkezet területéről kivinni, annak leadása távozáskor minden esetben kötelező!** A kulcs elvesztése, sérülése esetén a vendéget teljes anyagi felelősség terheli. Tájékoztatjuk kedves vendégeinket, hogy a szoba a szobaasszony által abban az esetben is nyitható kívülről, ha belülről bezárják. Az esetleges kellemetlenségek elkerülése érdekében kérjük, használják a „Ne zavarjanak” feliratú táblát, amennyiben nyugalomuk ezt kívánja.
13. Az apartman, ill. a közös helyiségek használatakor a csendet és rendet kérjük, őrizze meg! A televízió és egyéb elektronikus hanghordozó eszközzavaróan hangos mértékű használatát kérjük mellőzni.
14. Az esetleges hibák vagy egyéb észrevételek bejegyzésére a recepción **„Hibanapló”** áll rendelkezésre, melybe minden javítási észrevételt kérünk bejegyeztetni!
15. Ideiglenes távozáskor, valamint **elutazáskor kérjük**, szíveskedjenek a világítást kikapcsolni, a bejárati ajtó mellett elhelyezett **„Tűzvédelmi főkapcsolót” „o” állásba helyezni**, a csapokat elzárni, **ablakokat, erkélyajtót betenni**. Ezen kívül a végleges elutazáskor a **szobakulcsot, parkoló kártyát a recepción leadni**, ill. az igénybevett **szolgáltatások ellenértékét ott kiegyenlíteni**.
16. Az üdülőszövetkezet területére **háziállatot behozni TILOS!**
Köszönjük, hogy áttanulmányozta a házirendet, és annak betartásával hozzájárul az üdülőszövetkezetben tartózkodó vendégek nyugodt pihenéséhez, kikapcsolódásához.
Zalakaros, 2023.04.15.