

Tárgy: Általános tagi tájékoztató

Tisztelt Üdülőszövetkezeti Tag, Kedves Tagtársunk!

Jelen levelünkben azon általános tudnivalókat ismertetjük tagjainkkal, ami turnushossztól, szobaminősítéstől függetlenül minden tagunkra vonatkozik.

1. Portaszolgálat minden nap 6:00 órától 21:00 óráig áll tagjaink rendelkezésére, így távozó tagjainknak 6:00 óra előtt nem tudunk kijelentkezést intézni, részükre számlát kiállítani. Éjszaka a recepción biztonsági őr van, aki nem tud az újonnan érkező tagoknak szobakulcsot kiadni. Felhívjuk Kedves Tagjaink figyelmét, hogy aki önhibáján kívül mégis 21:00 óra után érkezik, az szíveskedjen a késését a recepciónak a 06-30/499-3500 telefonon jelezni!
A szobákat **a turnuskezdés napján 14:00 órától** lehet elfoglalni és a turnus utolsó napján **10:00 óráig kell átadni!** Kérjük megértésüket, hogy **14:00 ÓRA ELŐTT NEM ÁLL MÓDUNKBAN** szobát biztosítani!

Bejelentkezési kötelezettség

Nyomatékosan kérünk minden nálunk pihenését töltő tagunkat és hozzátartozóit, hogy **érkezéskor szíveskedjenek a Recepción bejelentkezni!** A kötelező digitális okmányolvasás végett érkezéskor - **kortól függetlenül, gyermekeknek is - a személyazonosító igazolványt/jogosítványt/útlevelet és lakcímkártyát kötelező** bemutatni **mindenkinek!** A gördülékenyebb bejelentkezés érdekében készítsék elő okmányaikat! Ennek hiányában szálláshelyet **tagjainknak és meghatalmazott vendégeiknek sem** tudunk biztosítani! **A digitális adatrögzítés nem váltja ki a papír alapú bejelentőlap kitöltését.** A portai bejelentkezés meggyorsítására mellékelünk 1 db bejelentőlapot, melyből szobánként egyet elegendő kitölteni, amin minden vendéget (gyermeket is) be kell jelenteni! Ha eltérő időpontban érkeznek a vendégek és több bejelentőlapra van szükség, az másolható, illetve a honlapunkról letölthető.

Csomagtárolásról igény szerint gondoskodunk! **Szerdai váltási napokon** a Budapestről **13:05-kor Zalakarosra érkező** autóbusszjáratral utazó tagjainknak a karbantartók a csomagszállításhoz segítséget nyújtanak! A hét többi napján a recepción előzetes bejelentés alapján (**24 órával előtte**) csak szabad kapacitás esetén tudunk csomagszállítást biztosítani!

A standard joggal rendelkezőknek az igénybe vehető apartmant az Üdülőszövetkezet jelöli ki, a magasabb komfort fokozatú joggal rendelkezők a megállapodás szerinti lakrészben kapnak elhelyezést. **Szoba előjegyzésére a hetenkénti váltás miatt nincs lehetőség, kérjük, ilyen kéréssel ne keressék munkatársainkat!** Amennyiben kiságyra, kádra, egyéb konyhai eszközökre van szüksége, azt kérjük, előre szíveskedjen jelezni!

Elutazáskor a szobakulcsot és klímahasználat esetén a klíma távirányítóját a recepción szíveskedjen leadni! Az apartmanban hagyott élelmiszereket, fehérneműket higiéniai okokból nem tároljuk! Az itt felejtett tárgyakért felelősséget nem vállalunk!

2. Turnuscserre:

A rövidebb turnusidők és a fix időpontok generálta jobb tagi kapacitáskihasználás miatt turnuscserére a jövőben egyre korlátozottabbak a lehetőségek.

Az előszezon időszakára (április közepéig) eső turnusok cseréjét előző év november 30-ig, a többit az adott év február 15-éig kell írásban jelezni. Ezt követően a turnuscserre kérelmek kielégítése a fennmaradt szabad kapacitás terhére történik.

A turnuscserre minden esetben térítésköteles!

A cseredíjat meg kell fizetni, azt a tagnál befizetési kötelezettségként tartjuk nyilván, függetlenül attól, hogy az új időpontban a turnust igénybe veszik vagy sem. Egyik

évről a másikra turnust átvinni, illetve az igénybe nem vett turnust utólagosan áthelyezni nem lehetséges. Elő-utószezonon turnus főszezonra nem cserélhető!

A fix időpontos jogokkal, a Standard Plusz, Komfort és Komfort Plusz lakrészekkel rendelkezők egymás között cserélhetik turnusaikat, azt az Üdülősövetkezet a szabad kapacitása terhére sem tudja cserélni.

A **turnuscseré-kérelmek** intézése **kizárólag** a tagi ügyintézők hatáskörébe tartozik (tel.: 30/463-3181, e-mail: turnusadmin@hotelnapfeny.hu), kielégítésük az azonos típusú szezonon belül, a lehetőségek függvényében és csak a tagi kapacitás terhére történhet. Turnusaik **egymás közötti – térítésmentes – cseréjére** ajánljuk a 2. és 3. épületben található hirdetőtáblákon történő kifüggesztést, továbbá az internetes oldalunkat (www.napfenyuduloszovetkezet.hu, *Tagoknak/Fórum* menüpont), melyhez szükség esetén Zsiga Zsoltné ad segítséget.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a honlapunk „Tagi belső információk és működéssel kapcsolatos észrevételek” menüpontunk Safari és Chrome böngésző alkalmazásával nem érhető el!

Felhívjuk Kedves Tagjaink figyelmét az **Üdülősövetkezet Facebook oldalának** a követésére, melyet **Napfény Üdülősövetkezet Zalakaros** (<https://www.facebook.com/napfenyuduloszovetkezet>) néven találhatnak meg! Itt folyamatosan közöljük a változásokat, újdonságokat, valamint - a weboldalunk mellett - itt tájékoztatjuk tagjainkat a várható felújítási, beruházási munkákról, illetve szolgáltatásaink (wellness, étterem, masszázs, stb.) esetleges üzemszünetéről.

Ugyanígy ajánljuk Kedves Tagjainknak, hogy kérjék felvételüket a tagi zárt csoportunkba (keressenek rá a **Facebook-on: Napfény Üdülősövetkezet Zalakaros – Tagok**, <https://www.facebook.com/groups/napfenyuduloszovetkezet>), amit azért hoztunk létre, hogy segítsük az Önök egymás közötti kommunikációját (pl. a közös apartmanjukat érintő fejlesztések megszervezésében) s azért is, hogy Üdülősövetkezetünk minden híreről, azonnal értesíthessük Önöket! A tagi zárt csoportba csak az Üdülősövetkezet tagjait vesszük fel, kérjük, hogy ismerősöket, barátokat – ha ők nem tagjai Üdülősövetkezetünknek – ne hívjanak meg!

Továbbá a turnusok cseréjének, átadásának elősegítéséhez ajánljuk Önöknek az alábbi Facebook csoportokat:

- Zalakaros Napfény Üdülősövetkezet turnus cserék, jog eladás és vétel
- Üdülési jogos hirdetések.
- Udulesi jog csere eladás
- Üdülési jog csere

3. Alapszabályunk szerint az a tag, aki a meghatározott időpontig a tagi éves hozzájárulást, az építményadót és a közgyűlés által elfogadott cél-vagy pótbefizetést valamint az Üdülősövetkezet és a tag jogviszonyából eredő bármilyen fizetési kötelezettségét nem teljesíti, turnusát nem veheti igénybe, nem kérhet turnuscserét és tagi kedvezményes üdülést! **Ha a befizetés a turnus igénybevétele előtti 2 héten belül történik, Ön vagy meghatalmazottja szíveskedjen a befizetésről szóló bizonylatot érkezéskor a recepción bemutatni, vagy a turnusadmin@hotelnapfeny.hu e-mail címre megküldeni.**
4. Amely tagunk bármely színvonalú, az Üdülősövetkezet által értékesített üdülési jog eladásában közreműködik, és ezzel új üdülősövetkezeti tagot hoz, vagy saját maga bővíti igénybevételei heteinek számát, azt:
 - egy hetes jog értékesítése esetén az adott évi tagi éves hozzájárulás egy hetes engedményével jutalmazzuk, mely a legközelebb fizetendő hozzájárulás összegéből kerül jóváírásra,
 - az egy hétnél hosszabb, vagy több egy hetes időre szóló jog értékesítésében való közreműködés esetén az egy héten felüli eladott hetek számának megfelelő mennyiségű, 6 alkalomra szóló wellness bérlettel jutalmazzuk (1 bérlet/1 hét).

Komfort Plusz fix időpont			Komfort fix időpont	
Időszak	1,5 szobás 2/204	1,0 szobás 2/201, 2/205	Időszak	1,5 szobás
1-17. hét	160 000	125 000	2-17. hét	130 000
18-24. hét	320 000	250 000	18-24. hét	260 000
25-34. hét	400 000	310 000	25-34. hét	320 000
35-39. hét	320 000	250 000	35-39. hét	260 000
40-50. hét	160 000	125 000	40-52. hét	130 000

A szabad hetekről Zsiga Zsoltnénál (+36 30 463-3181) szíveskedjenek munkaidőben érdeklődni.

Hét/év	Standard Plusz rotációs		Komfort rotációs		Komfort Plusz rotációs	
	1,0	1,5	1,0	1,5	1,0	1,5
1 hét	58 000	75 000	125 000	160 000	155 000	200 000
2 hét	98 000	128 000	210 000	270 000	260 000	340 000
4 hét	175 000	225 000	370 000	480 000	460 000	600 000

*A klímával is rendelkező Standard Plusz rotációs 2x2 hetes jogokra 29 480 Ft különbözeti díjat kell megfizetni. A rövidebb jogokra az árak arányosan értendők.

Az árváltozás jogát fenntartjuk!

A Standard fix időpontokra korlátozott lehetőség áll tagjaink rendelkezésére.

Részletekről érdeklődni Rohs Éva tagi ügyintézőnél lehet a 06-30/699-3500 telefonszámon, vagy a tagiadmin@hotelnafeny.hu e-mail címen!

5. **Szabad kapacitásunk függvényében az alábbi táblázatokban foglaltak szerint tudunk szobát biztosítani, amit kérünk előzetesen Zsiga Zsoltnéval (06-30/463-3181) egyeztetni. A kedvezményes üdülést csak a tag igényelheti a saját és hozzátartozói részére.**

Tagoknak és a taggal egy időben, külön lakrészben történő elhelyezés esetén:

		Standard szoba Ft/fő/éj	Superior/Komfort szoba Ft/fő/éj
Elő-, közép-és utószezon	18 év felett	4 500	5 900
	6-18 év (-50%)	2 300	3 000
Nyári főszezon és kiemelt időszakok	18 év felett	6 500	8 000
	6-18 év (-50%)	3 300	4 000

Tagi hozzátartozók részére tag turnusától függetlenül:

		Standard szoba Ft/fő/éj	Superior/Komfort szoba Ft/fő/éj
Elő-, közép-és utószezon	18 év felett	6 300	7 700
	6-18 év (-50%)	3 200	3 900
Nyári főszezon és kiemelt időszakok	18 év felett	8 400	9 800
	6-18 év (-50%)	4 200	5 000

- A fenti árak az étkezést és a wellness részleg használatát nem tartalmazzák!
- Az idegenforgalmi adó külön fizetendő: 600Ft/fő/éjszaka (18 éves kor felett).
- Egyágyas felár elő-utószezonban: 2 500 Ft/éj, kiemelt időszakban: 3 500Ft/éj.
- Kiemelt időszaknak minősülnek az ünnepek, az iskolai szünetek, az előtte és utána hozzákapcsolódó hétvégekkel együtt.
- 1 felnőtt+1 fő 6 év alatti gyermek esetén egyágyas felárat kell fizetni!
- **1 felnőttel 1 gyermekkedvezmény (6 éves korig) vehető igénybe**, minden további 6 év alatti gyermekre 2000Ft/fő/éj árat számolunk fel!
- Egy vagy több 6-18 éves gyermek elhelyezésekor 1 főre felnőtt árat, minden további gyermek esetén a korcsoportnak megfelelő árat számolunk.
- Klímás szobában történő elhelyezés esetén a klíma felára 2500 Ft/nap.

Az árváltozás jogát fenntartjuk!

A **társ-üdülőszoetkezetek** tagjainknak **20% kedvezményt biztosítanak** a mindenkori napi szállodai szállásdíjuktól, (étkezés, wellness és bármely más szolgáltatás használata nélkül) amely standard típusú lakrészre vonatkozik.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szállás igénybevétele után a helyi idegenforgalmi adót (IFA) meg kell fizetni!

A kedvezményt csak a tag és a vele együtt érkező vendég(ek) veheti(k) igénybe!

Tagjaink továbbra is cserélhetik turnusaikat más üdülőszoetkezetbe.

Mind a turnuscseré mind a tagi kedvezményes üdülés esetén az alábbiak szerint kell eljárni: A befogadó üdülőszoetkezet írásos visszaigazolásával kell kérnie a tagnak saját üdülőszoetkezeténél az igazolást a tagi éves hozzájárulás rendezettségéről. Ezen két igazolással vehető igénybe a társ-üdülőszoetkezetnél a kedvezményes tagi üdülés.

Az üdülőszoetkezetek elérhetőségei:

- a **NAPFÉNY** Üdülőszoetkezet:
8749 Zalakaros, Termál út 10., telefon: 30/463-3181
e-mail cím: turnusadmin@hotelnapfeny.hu
- a **HÓFORRÁS** Üdülőszoetkezet:
5700 Gyula, Rábai u. 2., telefon: 66/463-722, fax: 66/462-246
e-mail cím: szallasrendeles@hoforrashotel.hu
- a **SIESTA** Üdülőszoetkezet:
4200 Hajdúszoboszló, Szent Erzsébet u. 9., telefon/fax: 52/361-007,
e-mail cím: info@siestahotel.hu
- a **NAPSUGÁR** Üdülő- és Lakásszoetkezet **hévízi** egysége:
8380 Hévíz, Tavirózsa u. 3., Tel/fax: 83/343-208, mobil: +36-30/204-8002
e-mail cím: szovetkezet@napsugarhotelheviz.t-online.hu
- a **NAPSUGÁR** Üdülő- és Lakásszoetkezet **agárdi** egysége: csak tagi kedvezményes üdülés vehető igénybe, TURNUSCSERE NEM!
2484 Agárd, Gallér u. 2., telefon: 22/370-287, fax:22/370-550
e-mail cím: vikinghotelagard@t-online.hu
- a **TERMÁL** Üdülőszoetkezet Apartman hotel:
9740 Bükfürdő, Termál krt. 41/A., Tel.: 94/558-622, 558-623,
e-mail: salesmaneger@apartmanhotel.hu;

Az árak nem tartalmazzák az idegenforgalmi adót, ennek aktuális mértékéről foglaláskor érdeklődjön az adott szálláshelyen! A kiemelt rendezvények, időszakok időpontjairól, a gyermekkedvezményekről és egyéb feltételekről foglaláskor kérjen tájékoztatást!

Figyelem! A **gyulai Hóforrás Üdülőszoetkezetben** jelenleg **2 000 Ft/fő/éj díjat kell fizetni** (Egyéb Szolgáltatási Díjként) az IFA mellett, amelyet az odacserélt turnusok, és a kedvezményes tagi üdülés igénybevételekor is ki kell fizetni.

6. Meghatalmazás:

Az üdülés igénybevételenek átengedéséről csak a mellékelt formanyomtatványon lehet nyilatkozni. Felhívjuk Tagjaink figyelmét, hogy a meghatalmazást **pontosan töltsék ki**, egyértelműen jelezve az időpontot és a

hozzátartozói fokozatot! Amennyiben a hozzátartozói fokozat nincs kitöltve, az esetben a meghatalmazott IFA fizetésére kötelezett! Tájékoztatásul közöljük, hogy a tagi meghatalmazással érkező és nem a meghatalmazáson felsorolt rokon körbe tartozó személyek, ill. jogi személyek meghatalmazásával érkező vendégek a **személyek után az idegenforgalmi adót** kötelesek megfizetni. Idegenforgalmi adó alóli mentességet csak a 18 év alatti vendégek élveznek.

Kérjük Tagjainkat, hogy meghatalmazott vendégeiket szíveskedjenek tájékoztatni az igénybevétel feltételeiről, a szabályzataink tartalmáról.

7. Turnusmegosztás esetén térítés ellenében kérhető az ágyneműcsere, a szoba, konyha, valamint a teljes apartman takarítása.

8. Kérjük Tagjainkat, hogy szabadpiaci adásvétel, ajándékozás esetén – a gyorsabb és pontosabb ügyintézés miatt – az Üdülészövetkezettől kérjenek tájékoztatást! Tájékoztatjuk Tagjainkat, hogy öröklés esetén célszerű az örökösöknek a hagyatéki tárgyalás előtt megállapodni, hogy kinek a nevében legyen az üdülőhasználati jog.

Így elkerülhető, hogy több örökös esetén mindenkinek be kelljen lépnie tagként. A közjegyzői végzésben szereplő örökös az, aki tagként való felvételét kérheti.

Üdülészövetkezeti tagjainknak további üdülőhasználati jog szerzése esetén a belépési díj 50 %-át kell fizetni regisztrációs díj címén.

9. Gépkocsi területfoglalási díj:

Tájékoztatjuk Tisztelt Tagjainkat, hogy Üdülészövetkezetünk a gépkocsival érkező vendégei számára **TÉRÍTÉS ELLENÉBEN** korlátozott számban saját zárt, számozott, fedett vagy fedetlen, nem őrzött parkolót tud biztosítani.

Aki mozgáskorlátozott kártyával rendelkezik, kérjük, érkezéskor mutassa be a recepción, mivel utólag nem tudjuk biztosítani a területfoglalási díj elengedését!

A mágneskártyát érkezéskor a recepción kell igényelni, elutazáskor a szobakulccsal együtt a recepción kell leadni! A kártya elvesztése, sérülése esetén kártérítési díjat kell fizetni. **Egy apartmanhoz legfeljebb egy parkolóhelyet tudunk biztosítani! Kérjük, hogy csak az Önök számára kijelölt helyet foglalják el!**

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a személygépkocsikban keletkezett bármilyen kárért Üdülészövetkezetünk nem vállal felelősséget!

Elektromos gépjármű töltésére jelenleg nincs lehetőség!

10. Éttermünkben reggeli, ebéd, vacsora fogyasztására van lehetőség. Éttermünk minden nap 7:30 – 10:00, 11:30 – 15:00 és 17:30 – 20:30 között tart nyitva. Az Üdülészövetkezet tagjai az étterem szolgáltatásait kedvezményesen vehetik igénybe, helyben fogyasztással (nyitva tartás alatt) és előrendelés esetén elvitelre (11:30 – 20:30 között). Kérjük, amennyiben tehetik, vegyék igénybe ezt a lehetőséget, segítve a szolgáltatás fenntartását.

Felhívjuk Kedves Tagjaink figyelmét, hogy az étteremben magasabb szállodai kapacitáskihasználtság esetén a menüválasztásos vacsora lehetőségét nem tudjuk garantálni, bizonyos létszám felett svédasztalos kínálat van! Kérjük, hogy meghatalmazottaikat tájékoztassák a kedvezményes éttermi igénybevétel feltételeiről!

11. Kérjük Önöket, hogy a belső munkaszervezés elősegítése, a kedvezményes tagüdülés biztosítása érdekében szíveskedjenek írásban előre jelezni, ha turnusukat nem, vagy csak részben kívánják igénybe venni, illetve a turnus lejárt előtti elutazás esetén, a recepción jelezni, hogy a hátralévő időre érkezik-e még vendég!

12. Az előző pontban foglaltakhoz csatlakozva kívánjuk felhívni szíves figyelmüket a 32/2014. 11.03. sz. igazgatósági határozatra:

Üdülészövetkezetünkben a lakrészek férőhelyei:

- Egyszobás üdülőegység 2+1 személy elhelyezésére alkalmas, melyből 1 felnőtt helyett két 6 éven aluli gyermek is üdülhet.
- Másfélszobás üdülőegység 3+2 személy elhelyezésére alkalmas, melyből 1 felnőtt helyett két 6 éven aluli gyermek is üdülhet.

Az **1,0** szobásban a negyedik, a **1,5** szobásban a hatodik főt képviselő 6 év alatti gyermek ágyneműjének, törölközőjének, konyhai eszközeinek biztosításáért térítési díjat kell fizetni. **A magasabb létszámú igénybevételt legkésőbb a turnus megkezdése előtti napig szíveskedjenek a recepción jelezni.**

A 6 éven aluli gyermekek elhelyezését a (egyszobásban a 4. fő, a másfélszobás lakrészben a 6. fő) kinyitható kanapén vagy egy kiságy bekészítésével tudjuk biztosítani.

Amennyiben a lakrészben a megengedettnél több személy tartózkodik, a használati jog tulajdonosát – az Üdülészövetkezet érdekét súlyosan sértő magatartása miatt – **kénytelenek leszünk tagjaink közül kizárni! A lakrész meghatalmazottnak történő átadása esetén, szíveskedjen erre őket is figyelmeztetni, mert az ezzel kapcsolatos felelősség a jog tulajdonosát terheli!**

Turnuskezdéskor minden szobába 2 garnitúra ágynemű kerül felhúzásra, további személy érkezése esetén, **az igénybevétel napján 12 óráig szíveskedjen** azt a recepción személyesen vagy telefonon **jelezni**, hogy azokat előkészítve **az igénybevevő vendég** bejelentkezése után át tudjuk adni! Az egyszobás apartmanba összesen 3 garnitúra, a másfélszobásba összesen 5 garnitúra ágyneműhuzat vehető igénybe, ezen felül térítés ellenében tudjuk azt a rendelkezésükre bocsátani! Felhívjuk Tisztelt Tagjaink figyelmét, hogy a bekészített ágynemű mennyiségén felül további igényüket csak a bejelentkezett személyek részére, **kizárólag a bejelentkezést követően biztosítjuk!**

- 13. Kérjük, hogy a szemetet szíveskedjen levinni, figyelemmel a szelektív hulladékgyűjtés szabályaira! Az elmúlt időszak tapasztalatai alapján nyomatékosan felhívjuk kedves tagjaink figyelmét, hogy a konyhák takarítása, azok tisztán történő átadása minden tagra és meghatalmazott vendégeikre nézve kötelező!** A tányérokat, poharakat és egyéb konyhai eszközöket elmosva, tisztán tegyék vissza a helyükre! A hűtőszekrényt kérjük üresen, tisztán hagyni! **Amennyiben a távozást követően a konyhát nem megfelelően tiszta állapotban hagyják itt, úgy a mindenkori konyhatakarítás összegének a háromszorosát fogjuk a tagnak utólagosan kiszámlázni!** **Kérjük a fentiekről a meghatalmazással érkező vendégeik figyelmét is szíveskedjenek felhívni!**

- 14. Háziállatot az Üdülészövetkezet területére tilos behozni!**

- 15.** Végezetül a dohányzás elleni tilalom betartására szeretnénk nyomatékosan felhívni tagságunk figyelmét.
A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény és Tűzvédelmi Szabályzatunk rendelkezése értelmében az

ÜDÜLŐSZÖVETKEZET ÉPÜLETEIBEN TILOS A DOHÁNYZÁS!

Dohányozni és elektronikus cigarettát vagy dohányzást imitáló eszközt használni kizárólag az arra kijelölt helyeken lehet, minden épület főbejárati ajtaja előtt. A dohányzási szabályok megsértése az ALAPSZABÁLY III.6/a pontjában foglaltakat valósítja meg, mely alapján a tag az Üdülészövetkezet tagjai közül kizárható!

Kérjük, hogy a dohányzási szabályokra, korlátozásokra meghatalmazással érkező vendégeik figyelmét is szíveskedjen felhívni!

Felhívjuk kedves tagjaink, vendégeink figyelmét, hogy az Üdülészövetkezet WIFI használata egy olyan ingyenes szolgáltatás, mely nem jár azzal a kötelezettséggel a szolgáltató részéről, hogy olyan internetes lefedettséget és elérhetőséget biztosítson, melyen keresztül akár napi online munkavégzés, filmletöltés stb. lehetségessé váljon. Akinek üdülési ideje alatt ilyen igénye van, kérjük, hogy saját mobilinternet előfizetését vegye igénybe. Reklamációkat a WIFI szolgáltatásra nem áll módunkban elfogadni!

FIGYELEM!!!

Aki lejárt határidejű bárminemű fizetési kötelezettségének nem tett eleget, azt az alábbi módok valamelyikén teljesítheti a közlemény rovatban a tagsorszám feltüntetésével:

- Az OTP Bank pénztárába történő befizetéssel.
- Az OTP-nél vezetett 11749015-21002887 számú számlánkra átutalással.
- Az elmúlt évben kiküldött csekk felhasználásával.
- A kiküldött csekken lévő QR-kód felhasználásával.

Amennyiben a tag és a befizető neve eltér egymástól, fontos, hogy a **TAGSORSZÁM mellett a TAG NEVE** is szerepeljen! Aki a jövőben átutalással kíván fizetni, kérjük, szíveskedjen azt e-mailen a tagi ügyintézők felé jelezni!

Felhívjuk figyelmüket, hogy az adminisztrációs terhek növelésének elkerülése érdekében a **pontos összeget szíveskedjenek befizetni!** A lejárt tartozásról küldött második értesítéstől minden esetben 5 000 Ft adminisztrációs díjat számolunk fel!

*Ismételt **F I G Y E L M E Z T E T É S** mindazoknak, akik a náluk csábító ajánlattal jelentkező cégeknek kívánják üdülési jogukat eladni. Az Önök üdülőhasználati jogának védelmében - számos rossz tapasztalatunk alapján – javasoljuk tagtársainknak, hogy az eladásra szóló megbízás aláírása előtt győződjenek meg a cég adatairól a www.e-cegjegyzek.hu honlapon, s nagyon gondosan olvassák el a megbízás szövegét, és **kérjenek tájékoztatást Üdülőszövetkezetünktől**. Több tagtársunk több tízezer forintja és üdülési joga végleges elvesztése bánja, hogy a megbízás aláírásakor nem voltak elég körültekintőek.*

Kérjük Kedves Tagtársainkat, hogy a tagi ügyintézővel kapcsolatban **NE a recepció munkatársait keressék**, hanem az **ügyfélfogadási időben személyesen vagy telefonon** tagi ügyintézőinket.

Tagi ügyintézés: tagnyilvántartás, befizetési kötelezettségek, adásvétel, hagyaték, jogszétválasztás, turnusbeosztás, lakcímváltozás bejelentése **írásban**

Rohs Éva 30/699-3500, tagiadmin@hotelnapfeny.hu

Turnuscseré, turnusbeosztás, igénybevétel elmaradásának bejelentése, tagi kedvezményes üdülés, társ-üdülőszövetkezeti turnuscseré

Zsiga Zsoltné 30/463-3181, turnusadmin@hotelnapfeny.hu

Adminisztráció – Ügyvitel

A tagi ügyintézőink az 1. épület III. emeleti irodában várhatóan 2024.09.30-ig fogadják ügyfeleiket, átköltözés után a 2. épület III. emeleti új irodában lesz az ügyintézés az alábbi ügyfélfogadási időben:

HÉTFŐ:	----	13:00- 15:00
KEDD:	----	----
SZERDA:	----	13:00- 15:00
CSÜTÖRTÖK:	08:00- 11:00	----
PÉNTEK:	----	----

Dr. Érdi Katalin sk.
elnök