

# Napfény Üdülőszövetkezet

8749 Zalakaros, Termál u. 10. Tel: 93/340-641

web: [www.napfenyuduloszovetkezet.hu](http://www.napfenyuduloszovetkezet.hu), E-mail: [tagiadmin@hotelnapfeny.hu](mailto:tagiadmin@hotelnapfeny.hu), [turnusadmin@hotelnapfeny.hu](mailto:turnusadmin@hotelnapfeny.hu)

## HÁZIREND

1. Az üdülőszövetkezeti lakrész az üdülési turnus **kezdő napján 14 órától a záró nap délelőtt 10 óráig** vehető igénybe.
2. A törvényes előírásoknak megfelelően a szoba elfoglalása előtt minden vendég igazolni tartozik a személyazonosságát. Bejelentés nélkül az Üdülőszövetkezetben senki nem lakhat. Napközben látogatók, idegenek fogadása a lakrészekben csak a recepciónál történt előzetes bejelentés mellett lehetséges.
3. Az üdülőszövetkezet helyiségeit, berendezéseit és felszerelési tárgyait kérjük a rendeltetésüknek megfelelően használni. A rendellenes használat, ill. a gondatlanság által okozott károkért a vendég kártérítéssel tartozik. A bútortárat kérjük, ne helyezték át!
4. Felhívjuk vendégeink figyelmét, hogy az apartmanok konyháinak takarítása az igénybevevő vendég feladata! Amennyiben a takarítást nem tudja /nem szeretné elvégezni / azt távozáskor térítés ellenében kérheti a recepciót.
5. A lakrészekben elhelyezett eszközöket és berendezési tárgyakat kérjük a szobaeltár alapján érkezéskor ellenőrizni, annak helyességét az átadás-átvétel nyomtatvány aláírásával igazolni, ill. esetleges észrevételeit a vezető szobaasszonynak jelezni. Elutazáskor a hiánytalan átadást-átvételt szintén az előzőek alapján dokumentálni kell.
6. Saját eszközeit, és egyéb tárgyait kérjük, elutazáskor ne hagyják az apartmanban! Ezeket megőrizni, elraktározni nem tudjuk. Postázásukat csak a költségek áthárításával vállaljuk.
7. Az üdülőszövetkezet tulajdonát képező szobai tartozékokat, berendezési tárgyakat (különösen: takaró, törölköző, ágynemű, edény stb.) az épületből kivinni **TILOS!** A fentiek betartását kiemelt figyelemmel kezeljük.
8. A szövetkezet területén a parkolási rendet mindenki köteles betartani! A parkolóban a KRESZ előírásai szerint, valamint a kihelyezett közlekedési információs tábláknak megfelelően kell közlekedni. A parkoló autóban történt bármely kárért (időjárás, más gépjármű által okozott kár, stb.) az üdülőszövetkezet kártérítési felelősséggel nem tartozik. A Vendég az általa másik parkoló autóban okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik.
9. 14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a szobában, épületen kívüli füves területen, parkolóban. A szolgáltatásokat, gépek, eszközök, berendezések használatát 14 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.
10. A tűzvédelmi szabályok betartása mindenki számára kötelező! A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény értelmében, a dohányzás számára kijelölt helyek kivételével nem szabad dohányozni, elektronikus cigarettát vagy dohányzást imitáló elektronikus eszközt használni. **A lakrészekben és az erkélyen TILOS a dohányzás, a nyílt láng használata, valamint egyéb tűzveszélyes tevékenység végzése!** A tűzvédelmi szabályok megsértése az ALAPSZABÁLY III.5/a pontjában foglaltakat valósítja meg, mely alapján a tag az üdülőszövetkezet tagjai közül kizárható!
11. A szövetkezet csak az általa üzembe helyezett elektromos berendezések, készülékek biztonságos üzemeltetéséért felel.
12. A recepciót az érkezéskor **átvett apartman kulcsot az üdülés ideje alatt sem lehet a szövetkezet területéről kivinni, annak leadása távozáskor minden esetben kötelező!** A kulcs elvesztése, sérülése esetén a vendéget teljes anyagi felelősség terheli.  
Tájékoztatjuk kedves vendégeinket, hogy a szoba a szobaasszony által abban az esetben is nyitható kívülről, ha belülről bezárják. Az esetleges kellemetlenségek elkerülése érdekében kérjük, használják a „Ne zavarjanak” feliratú táblát, amennyiben nyugalmuk ezt kívánja.
13. Az apartman, ill. a közös helyiségek használatakor a csendet és rendet kérjük, őrizze meg! A televízió és egyéb elektronikus hanghordozó eszközzavaróan hangos mértékű használatát kérjük mellőzni.
14. Az esetleges hibák vagy egyéb észrevételek bejegyzésére a recepciót „**Hibanapló**” áll rendelkezésre, melybe minden javítási észrevételt kérünk bejegyeztetni!
15. Ideiglenes távozáskor, valamint **elutazáskor kérjük**, szíveskedjenek a világítást kikapcsolni, a bejárat ajtó mellett elhelyezett „**Tűzvédelmi főkapcsolót**” „**o**” állásba helyezni, a csapokat elzárni, **ablakokat, erkélyajtót betenni.** Ezen kívül a végleges elutazáskor a **szobakulcsot, parkoló kártyát a recepciót leadni**, ill. az igénybevett **szolgáltatások ellenértékét ott kiegyenlíteni.**
16. Az üdülőszövetkezet területére **háziállatot behozni TILOS!**

Köszönjük, hogy áttanulmányozta a házirendet, és annak betartásával hozzájárul az üdülőszövetkezetben tartózkodó vendégek nyugodt pihenéséhez, kikapcsolódásához.

Zalakaros, 2021. 05.01.

NAPFÉNY Üdülőszövetkezet Igazgatósága