

Tárgy: Általános tagi tájékoztató

Tisztelt Szövetkezeti Tag, Kedves Tagtársunk!

Tagtájékoztató tárgyú levelünkben az általános tudnivalókat ismertetjük tagjainkkal, ami turnushossztól, szobaminősítéstől függetlenül minden tagunkra vonatkozik.

1. Portaszolgálat **minden nap 6-22 óráig áll tagjaink rendelkezésére**, így távozó tagjainktól 6 óra előtt nem tudunk szobát átvenni, részükre számlát kiállítani.

22 órától reggel 6-ig a Recepción biztonsági őr van, aki nem tud az újonnan érkező tagoknak szobakulcsot kiadni. **Felhívjuk Kedves Tagjaink figyelmét, hogy, aki önhibáján kívül mégis 22 óra után érkezik, az szíveskedjen a késését a recepciónak a 06-30/499-3500 telefonon jelezni!**

Turnusváltási napokon a szobákat **14 órától lehet elfoglalni**, távozás napján pedig **10 óráig kell átadni. Csomagmegőrzésről igény szerint gondoskodunk!**

Szerdai váltási napokon a Budapestről **12:38-kor Zalakarosra érkező** autóbuszjáratral utazó tagjainknak a karbantartók a csomagszállításnál segítséget nyújtanak!

A portai bejelentkezés meggyorsítására mellékelünk 1 db bejelentőlapot. Szobánként egy bejelentőlapot elegendő kitölteni, amin minden vendéget (gyermeket is) be kell jelenteni. Ha eltérő időpontban érkeznek a vendégek és több lapra van szükség, másolható, illetve a honlapunkról letölthető. A recepció csak a kitöltött bejelentőlap ellenében adja ki a szobakulcsot!

Az igénybe vehető standard szobákat a recepció jelöli ki érkezéskor. **Szoba előjegyzésére a hetenkénti váltás miatt nincs lehetőség, kérjük, ilyen kéressel ne keressék munkatársainkat!**

2. Azon tagtársaink, akik a NAPFÉNY Üdülőszövetkezetben több üdülőhasználati joggal rendelkeznek és turnusbeosztásuk azonos időpontra esik, díjmentesen kérhetik a turnuscserét.

Más okból kívánatos turnuscserére a jövőben egyre korlátozottabbak a lehetőségek a rövidebb turnusidők, a fix időpontok generálta jobb tagi kapacitáskihasználás és a BÓNUSZ napok biztosítása miatt. **Ezért kérjük, hogy a 2020. előszezon (januártól április közepéig szóló időszak) turnuscseréi igényeiket 2019. november 15-ig, a fő- és utószezon cseréi kérelmeiket legkésőbb 2020. február 15-ig szíveskedjenek írásban jelezni.**

Az egészségügyi okokból mégis indokolt turnuscserék díja:

- **főszezonban** (április közepétől október közepéig) **5.000 Ft**,
Aki nyári turnusát cseréli (június, július, augusztus) elő-, utószezonra, mentesül a cseredíj megfizetése alól.
- **elő-, és utószezonban 4.000 Ft.**

Függetlenül attól, hogy az új időpontban a turnust igénybe veszik vagy sem, a cseredíjat meg kell fizetni, **azt a tagnál befizetési kötelezettségként tartjuk nyilván.** Elő-utószezon turnust főszezonra nem áll módunkban cserélni. (Üdülési rend III. fejezet)

A fix időpontos turnusoknál nincs mód turnuscserére. A STANDARD PLUSZ, KOMFORT és KOMFORT PLUSZ lakrészekkel rendelkezők EGYMÁS KÖZÖTT cserélhetik turnusaikat.

A **turnuscseré** kérelmek elbírálása **kizárólag Zsiga Zsoltné** tagi ügyintéző hatáskörébe tartozik (Tel.: 30/463-3181, e-mail: turnusadmin@hotelnapfeny.hu), kielégítésük az azonos típusú szezonon belül, a lehetőségek függvényében és csak a tagi kapacitás terhére történhet. Egyik évről a másikra nincs mód sem turnuscserére, sem elmaradt igénybevétel utólagos kielégítésére.

Turnusaik egymás közötti – térítésmentes – cseréjére ajánljuk az internetes oldalunkat továbbá a 2. és 3. épületben található hirdetőtáblákon történő kifüggesztést. Ehhez Zsiga Zsoltné ad segítséget.

Üdülőszövetkezetünkéről bővebb információk az **új**

www.napfenyuduloszovetkezet.hu

oldalon található, ahol a tagi fórumon mód van különböző észrevételeik közlésére, egymás közötti kommunikációjukra és a **turnuscserék lebonyolítására.**

3. Alapszabályunk szerint az a tag, aki a meghatározott időpontig az éves költség- hozzájárulást, az építmény adót és a közgyűlés által elfogadott cél – vagy pótbefizetést nem teljesíti, turnusát nem veheti igénybe. **Ha a befizetés a turnus igénybevétele előtti 2 héten belül történik, Ön**

vagy meghatalmazottja szíveskedjen a befizetésről szóló bizonylatot érkezéskor a recepción bemutatni!

4. Jogeladásunk tagjaink általi ösztönzésére változatlanul akciós árakkal hirdetjük szabad üdülési heteinket. Az eladásra felkínált üdülési jogaink akciós árait az alábbi táblázat tartalmazza. Minden olyan tagunkat, aki az üdülőszövetkezet által értékesítésre kínált
- fix időpontra szóló (7 éjszakás), 1,5 szobás, KOMFORT és
 - fix időpontra szóló (7 éjszakás), 1,0 és 1,5 szobás, KOMFORT PLUSZ (KP) típusú üdülési jog eladásában közreműködik és ezzel új szövetkezeti tagot hoz Üdülőszövetkezetünkbe, a 2019. évi fenntartási költségének egy hetes engedményével jutalmazzuk.

Komfort Plusz			Komfort	
Időszak	1,5 szobás 2/204	1,0 szobás 2/201, 2/205	Időszak	1,5 szobás
1-17. hét	140 000	95 000	2-17. hét	112 000
18-24. hét	180 000	125 000	18-24. hét	148 000
25-34. hét	220 000	155 000	25-34. hét	185 000
35-39. hét	180 000	125 000	35-39. hét	148 000
40-50. hét	140 000	95 000	40-52. hét	112 000

A szabad hetekről Rohs Évánál (+36 30 699-3500) szíveskedjenek munkaidőben érdeklődni.

Hasonló ösztönzést kínálunk azon tagjainknak, akik rotációs rendszerű, 1,0 és 1,5 szobás bármely komfortszívnálú szabad jogaink értékesítésében közreműködnek, és ezzel hoznak új tagot a szövetkezetnek: 2020. évi fenntartási költségükből egy heti összeget elengedünk. Ennél hosszabb időre szóló jog értékesítését (2x1, 1x2 és 2x2 hét) az egy héten felül eladott hetek számának megfelelő időszakokra 6 alkalomra szóló wellness bérlettel jutalmazzuk, melyet a tag és hozzátartozói vehetnek igénybe.

Hét/év	STANDARD PLUSZ-rotációs*		KOMFORT-rotációs		KOMFORT PLUSZ-rotációs
	1,0	1,5	1,0	1,5	1,0
1x1	59 000	74 000	98 000	138 000	117 000
1x2	103 000	128 000	165 000	235 000	200 000
2x1	103 000	128 000	165 000	235 000	200 000
2x2	191 000	236 000	300 000	425 000	360 000

*A klímával is rendelkező STANDARD PLUSZ rotációs 2x2 hetes jogokra 22.000 Ft különbözeti díjat kell megfizetni. A rövidebb jogokra az árak arányosan értendőek.

Az előzőekben említett jutalmazás érvényes abban az esetben is, ha tagjaink az eddig meglévő használati jogukon túlmenően további használati jogot vásárolnak Üdülőszövetkezetünktől.

A STANDARD fix időpontos üdülési turnusbeosztás lezárásához a szabad heteket és árakat az alábbiakban közöljük érdeklődő tagjaink számára:

Hét	2019. ill. 2020. évi turnusidőpont	Az áttérés ára	
		Egyszobás esetén	Másfélszobás esetén
1.	2020. január 01-07.	INGYENES	INGYENES*
2.	2020. január 08-14.		
5-6.	2020. január 29-február 11.	INGYENES	INGYENES

7-8.	2020. február 12-25.		
9.	2020. február 26-március 03.	INGYENES	INGYENES*
10.	2020.március 04-10.		INGYENES*
15-16.	2020. április 08-21.	35.000 Ft	
17-18.	2020. április 22-május		45.000 Ft
21-22.	2020. május 20-június	45 000 Ft	
23-24.	2020. június 03-16.		50.000 Ft
25.	2020.június 17-23.	27 500 Ft*	
37.	2019. szeptember 11-17.	45.000 Ft	
38.	2019. szeptember 18-24.		25.000 Ft*
39-40.	2019. szept. 25-okt. 08.		50.000 Ft
47-48.	2019. november 20-dec. 03.		INGYENES
51-52.	2019. dec. 18-31.	60.000 Ft	

* Csak 1 hét

Jelentkezni Rohs Éva tagi ügyintézőnél lehet.

Elérhetősége: 8749 Zalakaros, Termál u 10. Tel:06-30/699-3500

E-mail: tagiadmin@hotelnafeny.hu

5. Szabad kapacitásunk függvényében – **alacsonyabb áron** - az alábbi táblázatokban foglaltak szerint tudunk szobát biztosítani, amit kérünk előzetesen Zsiga Zsoltnéval (06-30/463-3181) egyeztetni. A kedvezményes üdülést csak a tag igényelheti a saját és hozzátartozói részére.

- 5.1. Szövetkezeti tagjaink részére az üdülési turnusán kívül, illetve a turnusát nálunk töltő tag közvetlen hozzátartozója részére a taggal egy időben történő üdülés idejére, külön lakrészben történő elhelyezés esetén.

Árak tagoknak és a taggal egy időben, külön lakrészben történő elhelyezés esetén

2019.

		Standard szoba Ft/fő/éj	Superior/Komfort szoba Ft/fő/éj
Elő-közép-és utószezon	18 év felett	2 800	3 200
	6-18 év	1 500	1 700
Nyári főszezon és kiemelt időszakok	18 év felett	3 400	3 600
	6-18 év	1 800	2 000

Egyágyas felár: 1 400 Ft/éj, egész évben

1 felnőtt+1 fő 6 év alatti gyerek esetén egyágyas felárat kell fizetni

1 vagy több 6-18 éves gyerek elhelyezésekor 1 főre felnőtt árat, minden további gyerek esetén a korcsoportnak megfelelő árat számolunk!

- 5.2. Tagi hozzátartozók a tag turnusától függetlenül történő elhelyezés esetén és a társ üdülőszövetkezeti tagok az alábbi árakon vehetnek igénybe szállást előzetes időpont egyeztetés szerint.

Árak tagi hozzátartozók részére tag turnusától függetlenül és a
társ üdülőszövetkezet tagjainak
2019.

		Standard szoba Ft/fő/éj		Superior/Komfort szoba Ft/fő/éj	
		1 fő esetén	2 vagy több fő elhelyezése esetén	1 fő esetén	2 vagy több fő elhelyezése esetén
Elő-közép- és utószezon	18 év felett	4 900	3 200	5 100	3 500
	6-18 év	0	1 700	0	1 900
Nyári főszezon és kiemelt időszakok	18 év felett	5 600	3 800	5 800	4 200
	6-18 év	0	2 100	0	2 300

0-6 éves korig ingyenes

1 felnőtt+1 fő 6 év alatti gyerek esetén az 1 főre vonatkozó árat kell megfizetni

1 vagy több 6-18 éves gyerek elhelyezésekor 1 főre felnőtt árat,
minden további gyerek esetén a korcsoportnak megfelelő árat számolunk!

Ugyanezen az áron vehető igénybe kedvezményes szállás a gyulai HŐFORRÁS, a hajdúszoboszlói SIESTA, a NAPSUGÁR Üdülőszövetkezet hévízi és agárdi egységében is. A bükkfürdői TERMÁL Üdülőszövetkezet kedvezménye: az aktuális évre érvényes árlistája alapján az IFÁ-val csökkentett szállásdíj árából 20 % kedvezményt biztosít.

A kedvezményt csak a tag és a vele együtt érkező vendég(ek) veheti(k) igénybe.

A befogadó üdülőszövetkezet írásos visszaigazolásával kell kérnie a tagnak saját üdülőszövetkezeténél az igazolást fenntartási költség rendezettségéről. Ezen két igazolással vehető igénybe a társ-üdülőszövetkezetnél a kedvezményes tagi üdülés. Az üdülőszövetkezetek elérhetőségei az 5. pontban találhatóak meg.

A 5.1 és 5.2 pontokban szereplő táblázatokhoz tartozó időintervallumok az alábbiak szerint alakulnak:

**Kiemelt időszaknak minősülnek az ünnepek a hozzátartozó hosszú hétvégékkel
és az iskolai szünetek!**

Főszezon: Június 20-augusztus 31-ig.

Elő- és középszezon: január 03-június 19.

Közép-és utószezon: szeptember 01-december 21.

Az árváltozás jogát fenntartjuk! Az árak nem tartalmazzák az idegenforgalmi adót. Ennek aktuális mértékéről foglaláskor érdeklődjön az adott szálláshelyen! A kiemelt rendezvények, időszakok időpontjairól, a gyermekkedvezményekről és egyéb feltételekről foglaláskor kérjen tájékoztatást!

6. Tagjaink továbbra is cserélhetik turnusaikat más üdülőszövetkezetbe az alábbiak szerint:

Az igénybevételre az év első 5 hónapjában (január 01-től május 31-ig) és a második félév 3 hónapjában (szeptember 15-től december 15-ig) van lehetőség.

Az igénybevétel rendje:

6.1. Az üdülőhasználati joggal rendelkező tag telefonon, e-mailben vagy levélben megkeresi a társ-üdülőszövetkezetet

- a **NAPFÉNY** Üdülőszövetkezetben Zsiga Zsoltné tagi ügyintézőt
8749 Zalakaros, Termál út 10., telefon: 93/340-641, 30/463-3181
e-mail cím: turnusadmin@hotelnapfeny.hu
- a **HŐFORRÁS** Üdülőszövetkezetben Csomós Dóra vagy Farkas Zsolt értékesítési előadókat
5700 Gyula, Rábai u. 2., telefon: 66/463-722, fax: 66/462-246
e-mail cím: szallasrendeles@hoforrashotel.hu
- a **SIESTA** Üdülőszövetkezetben Szerencsi László szállóvezetőt
4200 Hajdúszoboszló, Szent Erzsébet u. 9. , telefon/fax: 52/361-007 ,

e-mail cím: info@siestahotel.hu

- a **NAPSUGÁR** Üdülő- és Lakásszövetkezet **hévízi** egységében Bartus Zsuzsa igazgató helyett
8380 Hévíz, Tavirózsa u. 3., Tel/fax: 83/343-208, mobil: +36-30/204-8002
e-mail cím: szovetkezet@napsugarhotelheviz.t-online.hu
- a **NAPSUGÁR** Üdülő- és Lakásszövetkezet **agárdi** egységében Kelner Mária tagi ügyintézőt,
2484 Agárd, Gallér u. 2., telefon: 22/370-287, fax:22/370-550
e-mail cím: vikinghotelagard@t-online.hu
- a **TERMÁL** Üdülőszövetkezet Apartman hotelben: Mojzer Anett, értékesítési vezető
9740 Bükfürdő, Termál krt. 41/A., Tel.: 94/558-622, 558-623,
e-mail: salesmanager@apartmanhotel.hu;

hogy annak szabad kapacitása esetén biztosítsa a kívánt időszakra az igényelt lakrészt. (Az igénylésnek tartalmaznia kell az igénylő tag nevét, címét, tagsorszámát, Üdülőszövetkezet nevét, lakrész nagyság jogosultságát és a cserélni kívánt turnus vagy hét megnevezését.) Az elhelyezési igény csak olyan nagyságú lakrészre vonatkozhat, amilyen lakrészre az igénybevevő tag a saját üdülőszövetkezetében jogosult! A magasabb komfortfokozattal rendelkező tagjainknak más üdülőszövetkezetben classic (standard) elhelyezést tudnak biztosítani.

A befogadó üdülőszövetkezet írásban kell, hogy visszaigazolja az igénylő tag fogadását, annak turnusidejét, elhelyezését.

Figyelem! A **gyulai Hőforrás Üdülőszövetkezetben** a kültéri medencék üzemelési ideje alatt - várhatóan március közepe és november közepe között – **700 Ft/fő/éj díjat kell fizetni** (Egyéb Szolgáltatási Díjként) az IFA mellett, a medencék igénybevételétől függetlenül. Ezt az odacserélt turnusok, és a kedvezményes tagi üdülés igénybevételekor is ki kell fizetni.

6.2. Az igénylő tag a visszaigazolás másolatával fordul a saját üdülőszövetkezetéhez, igazolást kér arról, hogy ott az éves fenntartási kötelezettségének eleget tett, s törölték a turnusát.

A társ üdülőszövetkezeti csere fenti 2 igazolás bemutatása mellett vehető igénybe.

6.3. A fennálló jogszabályok alapján a cserét igénybevevő tag az igénybevétel helyén köteles megfizetni a helyi idegenforgalmi adót.

6.4. A csere lebonyolításáért az abban résztvevő tag a saját üdülőszövetkezeténél - az ott meghatározott összegű – cseredíjat köteles fizetni.

A NAPFÉNY Üdülőszövetkezetben a csere díja: 4.000 Ft.

*Amennyiben 2020. évi turnusát társ-üdülőszövetkezeteink valamelyikében szeretné igénybe venni, szándékát kérjük, **2020. január 15-ig** szíveskedjen írásban jelezni!*

7. Azon tagjaink, akik az üdülőszövetkezet felé **minden nemű fizetési kötelezettségüknek határidőre eleget tesznek**, továbbra is élhetnek a BÓNUSZ nap igénybevételének lehetőségével!

A BÓNUSZ napok igénybevételének feltételei a következők:

- 7.1. Minden turnus hét után 1 plusz nap jár ajándékba.
- 7.2. Pontosán fizetőnek az minősül, aki az igénybevételt megelőző egy évben az éves költség hozzájárulás és cél- vagy pótbefizetés fizetési kötelezettségének HATÁRIDŐRE eleget tett.
- 7.3. A BÓNUSZ napok kizárólag a szabad kapacitás terhére kérhetők, melyet csak a tag veheti igénybe, az másra át nem ruházható!
- 7.4. Az igénybevételt a turnus megkezdése előtt kérjük jelezni, utólag nem igényelhető!
- 7.5. A BÓNUSZ napok **kizárólag a keddi váltási napokon** vehetők igénybe, az **érkezés napján 14 órától!**
- 7.6. Amennyiben a BÓNUSZ napok igénybevételére ugyanaz a szoba nem biztosítható, (pl. komfort, komfort plusz fix időpontos szobák esetében), azok a standard szobákban vehetők igénybe.
- 7.7. Az igénybevétel a három nyári hónapban és a kiemelt időszakokban (az ünnepek a hozzátartozó hosszú hétvégékkal) nem, csak ezen kívül érvényesíthető.
- 7.8. Azon tagjaink, akik csak főszezonni turnussal rendelkeznek, a BÓNUSZ napokat szintén csak elő v. utószezonban vehetik igénybe:
– a két héttel rendelkező tagok az adott év elő – utószezonjában,

– az egy héttel rendelkező tagoknak minden második évben plusz 2 éjszakát biztosítunk standard apartmanban.

7.9. Több jog esetében a többletnapok nem vonhatók össze.

7.10. Azon tagjaink, akik előzetesen jelezték igényüket bónusz nap igénybe vételére, de azt jelzés nélkül nem veszik igénybe, azoknak az aktuális tagi kedvezményes, 2 főre szóló szállás árát (2019. 09.01-től 5600 Ft/éj) kell megfizetni, melyet tartozásként nyilvántartunk!

A lemondást csak írásban áll módunkban elfogadni, az igénybe vétel előtt legalább 1 héttel!

A BÓNUSZ NAPOK IGÉNYBEVÉTELÉT ADDIG TUDJUK BIZTOSÍTANI, AMÍG ARRRA A TAGI LAKRÉSZEK SZABAD KAPACITÁSA LEHETŐSÉGET AD!

A BÓNUSZ nap társ-üdülősövetkezetben NEM vehető igénybe!

Bővebb felvilágosítás és időpont egyeztetés Zsiga Zsoltné tagi ügyintézőtől kérhető!

8. Meghatalmazás:

Az üdülés igénybevételének átengedéséről csak a mellékelt formanyomtatványon lehet nyilatkozni. Felhívjuk Tagjaink figyelmét, hogy a meghatalmazást **pontosan töltsék ki**, egyértelműen jelezve az időpontot és a hozzátartozói fokozatot. Amennyiben pontatlanul kerül a meghatalmazás kitöltésre, kénytelenek leszünk a személyek után fizetendő idegenforgalmi adót a meghatalmazottaktól beszedni, ami számukra jelentős kiadást jelent.

Tájékoztatásul közöljük, hogy a szállodai vendégek, a tagi meghatalmazással érkező és nem a meghatalmazáson felsorolt rokon körbe tartozó személyek, ill. jogi személyek meghatalmazásával érkező vendégek a **személyek után fizetendő idegenforgalmi adót** kötelesek megfizetni, melynek 2019. évi mértéke **500 Ft/fő/nap**, 2020. évi nagyságrendjét az önkormányzat határozza meg. Idegenforgalmi adó alóli mentességet csak a 18 év alatti vendégek élveznek.

9. Turnusmegosztás esetén: ágyneműváltási díj: **800 Ft/garnitúra**, takarítási díj: **2.000 Ft**.

Turnusváltáskor, aki konyhatakarítást kér **2.500 Ft**-ot kell fizetnie.

Az elmúlt időszak tapasztalatai alapján nyomatékosan felhívjuk Kedves Tagjaink figyelmét, hogy a konyhák takarítása, azok tisztán történő átadása minden Tagra nézve kötelező! Amennyiben a konyhát takarítatlanul adják át, úgy a takarítási díj összegét meg kell fizetni!

Turnus kezdéskor minden szobába 2 garnitúra ágynemű kerül felhúzásra, több személy érkezése estén kérésre a plusz ágyneműket, törölközővel együtt 14 óra után **felhuzatolás nélkül bekészítjük**. Egyszobás apartmanba összesen 3 garnitúra, másfélszobásba összesen 5 garnitúra ágynemű vehető igénybe, egy turnusban. Ha ennél többen váltják egymást, **800Ft/garnitúra** áron tudunk biztosítani plusz ágyneműt.

Kérjük Tisztelt Tagjainkat, amennyiben a bekészített ágyneműn felül további igényük merül fel, azt szíveskedjenek a turnuskezdésük napján vagy a későbbiekben a vendégek érkezésének napján legkésőbb 12 óráig a recepción jelezni!

10. Szabadpiaci adás-vétel esetén, kérjük tagjainkat – a gyorsabb és pontosabb ügyintézés miatt – az Üdülősövetkezettől kérjenek tájékoztatást.

Szövetkezeti tagság létesítésekor a tagi belépési díj **20.000 Ft/tag**.

Tájékoztatjuk Tagjainkat, hogy öröklés esetén célszerű az örökösöknek a hagyatéki tárgyalás előtt megállapodni, hogy kinek a nevében legyen az üdülőhasználati jog.

Így elkerülhető, hogy több örökös esetén mindenkinek be kelljen lépnie tagként. A közjegyzői végzésben szereplő örökös az, aki tagként való felvételét kérheti.

Szövetkezeti tagjainknak további üdülőhasználati jog szerzése esetén a belépési díj 50 %-át kell fizetni regisztrációs díj címén.

11. Gépkocsi területfoglalási díj:

Tájékoztatjuk Tisztelt Tagjainkat, hogy szövetkezetünk a gépkocsival érkező vendégei számára korlátozott számban saját zárt, számozott, de nem őrzött parkolót tud biztosítani.

A területfoglalási díja:

- fedetlen parkoló: 300 Ft/nap/személygépkocsi;
- fedett parkoló: 500 Ft/nap/személygépkocsi (a II. félétől üzembe kerülő napelemes rendszer által fedett).

Aki mozgáskorlátozott kártyával rendelkezik, kérjük, érkezéskor mutassa be a recepción, mivel utólag nem tudjuk biztosítani a területfoglalási díj elengedését!

A mágneskártyát érkezéskor a recepción kell igényelni. A mágneskártyát elutazáskor a szobakulccsal együtt a recepción kell leadni! A kártya elvesztése, sérülése esetén 1.000 Ft kártérítési díjat kell fizetni.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a személygépkocsikban keletkezett bárminemű kárért szövetkezetünk nem vállal felelősséget.

12. Felhívjuk kedves tagjaink figyelmét, hogy az étteremben magasabb szállodai kapacitás kihasználtság esetén a menüválasztásos vacsora lehetőségét nem tudjuk garantálni!

13. Ha a tag előre nem közölte akadályoztatását és a TURNUSKEZDÉS NAPJÁN ÜDÜLÉSI JOGÁT NEM VESZI IGÉNYBE, illetve azt sem jelezte, hogy a turnusidőszakon belül igénybe kívánja venni lakrészét, azt részben tagjaink Bónusz nap igényének kielégítésére, részben tagi kedvezményes üdülés számára használjuk fel. Ebben az esetben a **szövetkezetet felelősség és kártérítési kötelezettség nem terheli.**

14. Bejelentkezési kötelezettség:

Nyomatékosan kérünk minden nálunk pihenését töltő tagunkat és hozzátartozóit, hogy **érkezéskor szíveskedjenek a Recepción bejelentkezni!** A lakrész meghatalmazottnak történő átadása esetén szíveskedjenek erre őket is figyelmeztetni!

15. Az előző pontban foglaltakhoz csatlakozva kívánjuk felhívni szíves figyelmüket a 32/2014. 11.03. sz. igazgatósági határozatra:

Üdülőszövetkezetünkben a lakrészek férőhelyei 2015. 01.01-től kezdődően:

- Egyszobás üdülőegység 2+1 személy elhelyezésére alkalmas, melyből 1 személy helyett két 6 éven aluli gyermek is üdülhet.
- Másfélszobás üdülőegység 3+2 személy elhelyezésére alkalmas, melyből 1 személy helyett két 6 éven aluli gyermek is üdülhet.

A negyedik illetve hatodik főt képviselő gyermek ágyneműjének, törölközőjének, konyhai eszközeinek biztosításáért alkalmanként 1.000 Ft térítési díjat kell fizetni.

A magasabb létszámú igénybevételt legkésőbb a turnus megkezdése előtti napig szíveskedjenek a recepción jelezni.

A 6 éven aluli gyermekek elhelyezését az egy-és másfélszobás lakrészekben a kinyitható kanapén vagy egy kiságy behelyezésével tudjuk biztosítani.

Amennyiben a lakrészben ennél több személy tartózkodik, a használati jog tulajdonosát – a szövetkezet érdekét súlyosan sértő magatartása miatt – **kénytelenek leszünk tagjaink közül kizárni!**

A lakrész meghatalmazottnak történő átadása esetén, szíveskedjenek erre őket is figyelmeztetni, mert az ezzel kapcsolatos felelősség a jog tulajdonosát illeti!

16. Háziállatot az üdülőszövetkezet területére tilos behozni!

17. Végezetül a dohányzás elleni tilalom betartására szeretnénk nyomatékosan felhívni tagságunk figyelmét.

A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény és Tűzvédelmi Szabályzatunk rendelkezése értelmében az

ÜDÜLŐSZÖVETKEZET ÉPÜLETEIBEN TILOS A DOHÁNYZÁS!

Dohányozni kizárólag az arra kijelölt helyeken lehet, minden épület főbejárati ajtaja előtt.

A dohányzási szabályok megsértése az ALAPSZABÁLY III.5/a pontjában foglaltakat valósítja meg, mely alapján a tag az üdülőszövetkezet tagjai közül kizárható!

Hatósági ellenőrzéskor az **egészségvédelmi bírság összege** – természetes személy esetén – a 1999. évi XLII törvény 7. § (4) bekezdés (a) pontja szerint:

- a dohányzással összefüggő tilalmak, korlátozások megsértése esetén legalább 20 000, legfeljebb 50 000 Ft.

Kérjük, hogy a dohányzási szabályokra, korlátozásokra meghatalmazással érkező vendégeik figyelmét is szíveskedjenek felhívni!

Tagtájékoztató levelünkkel együtt küldjük ki Önöknek a 2019. 05.25-i közgyűlési meghívót, valamint a közgyűlésen való részvételre vonatkozó meghatalmazást, az igazgatóság 2018. évi beszámolóját és mellékleteit.

A 2020. évre szóló turnusbeosztást, a 2020. évi költség hozzájárulás befizetéséhez szükséges csekket és a turnusátadásra szóló meghatalmazást a közgyűlési határozattal együtt postázzuk címükre.

FIGYELEM!!!

Aki a lejárt határidejű bármilyen fizetési kötelezettségének nem tett eleget, azt az alábbi módok valamelyikén teljesítheti:

- Üdülészövetkezetünk pénztárába történő befizetéssel.
- Az OTP-nél vezetett 11749015-21002887 számú számlánkra átutalással.
- Az elmúlt évben kiküldött csekk felhasználásával.

Ismételt **FIGYELMEZTETÉS** mindazoknak, akik a náluk csábító ajánlattal jelentkező cégeknek kívánják üdülési jogukat eladni. Az Önök üdülőhasználati jogának védelmében - számos rossz tapasztalatunk alapján - javasoljuk tagtársainknak, hogy az eladásra szóló megbízás aláírása előtt győződjenek meg a cég adatairól a www.e-cegjegyzek.hu honlapon, s nagyon gondosan olvassák el a megbízás szövegét, és **kérjenek tájékoztatást Üdülészövetkezetüinktől**. Több tagtársunk több tízezer forintja és üdülési joga végleges elvesztése bánja, hogy a megbízás aláírásakor nem voltak elég körültekintőek.

Kérjük kedves Tagtársainkat, hogy a tagi ügyintézésrel kapcsolatban **NE a recepció munkatársait keressék**, hanem az **ügyfélfogadási időben személyesen vagy telefonon** tagi ügyintézőinket.

Tagi ügyintézés: tagnyilvántartás, befizetési kötelezettségek, adásvétel, hagyaték, jogszétválasztás, turnusbeosztás, lakcímváltozás bejelentése **írásban**

Rohs Éva 30/699-3500, tagiadmin@hotelnapfeny.hu

Turnuscseré, turnusbeosztás, igénybevétel elmaradásának bejelentése, tagi kedvezményes üdülés, ajándék/BÓNUSZ napok igénylése, társ üdülészövetkezeti turnuscseré

Zsiga Zsoltné 30/463-3181, turnusadmin@hotelnapfeny.hu

Adminisztráció – Ügyvitel („A” épület III. emelet)

ÜGYFÉLFOGADÁSA:

HÉTFŐ:	---	13⁰⁰- 15⁰⁰ h
KEDD:	----	----
SZERDA:	----	13⁰⁰- 15⁰⁰ h
CSÜTÖRTÖK:	8⁰⁰- 11³⁰ h	----
PÉNTEK:	9⁰⁰- 11³⁰ h	----

Üdvözlettel:

Pus Balázs sk.
elnök