

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

01. A mozi területére való belépéssel és / vagy a mozi jegy felvételével, megvásárlásával a mozi látogató tudomásul veszi és elfogadja a jelen Házi rendben foglaltakat.
02. Jelen Házi rend legalább egy példány a mozi területén bárki által látható helyen kifüggesztésre kerül – kérjük, kérje kollégáink iránymutatását – illetve az aktuális házirend a mozi.hევuzkft.hu weboldalon is megtalálható. A mozi fenntartja a jogot a jelen Házi rend módosítására. A változásról és annak hatályba lépésének idejéről a mozi.hევuzkft.hu oldal ad tájékoztatást.
03. Minden, a Házi rendben nem tárgyalt jogi vonatkozással kapcsolatban a magyarországi törvényeket és a magyarországi hatóságok döntéseit tartjuk irányadónak.
04. A magyar törvényi jogszabályok a Magyarországra kerülő filmek korhatár besorolás alá kötelezik. A mozi ajánlja, de nem kötelezheti a programban feltüntetett korhatárjelölések szem előtt tartását, különösen kiskorú nézők esetében.
05. A látogatók teljes mértékben felelősséget vállalnak az általuk kísért gyermekekért, a gyermekek időbeni tájékoztatásáért a mozi Házi rendjéről és annak betartásáért.
06. Belépőjegy minden látogatónk köteles váltani kortól, foglalkozástól és minden egyéb tényezőtől függetlenül (kicsi gyermekek, újszülöttek, rendőrök stb.).
07. A mozi jegy az előadás kezdete előtt 30 perccel válik érvényessé, az előadás végével érvénytelenné. A mozi területe és szolgáltatásai az érvényes mozi jeggyel rendelkező vendégek számára vannak fenntartva. A mozi területén érvényes mozi jegy nélkül tartózkodók a mozi személyzete a mozi területéről eltávolíthatja.
08. A terembe és az előtérben kizárólag az adott vetítésre érvényes mozi jeggyel, legkorábban az előadás kezdete előtt 10 perccel lehet bemenni, amennyiben más hogy a mozi személyzete nem rendelkezik.
09. A látogatók a mozi jegyüket feltüntetett sor és székszámnak megfelelő helyen kötelesek helyet foglalni és jegyüket, illetve blokkjukat az előadás végéig megőrizni.
10. Amennyiben valamilyen okból kifolyólag a látogató nem tudja elfoglalni a mozi jegyén feltüntetett helyet, akkor kérje a mozi személyzetének segítségét, és kövesse a tőlük kapott eligazítást.
11. A mozi terembe személyenként csak 1 csomag vihető be, melynek mérete nem haladhatja meg a 25 cm x 25 cm x 40 cm-es méretet. A csomagot úgy kell elhelyezni, hogy a közlekedő folyosók szabadon maradjanak. Csomagmegőrzés a mozi területén nem vehető igénybe.

SZERZŐI JOGOK

12. A mozi összes termékben szigorúan tilos a kép- és / vagy hangrögzítő eszközök használata (fényképezőgép, kamera, telefon, diktáfon stb.) A mozi teremben a filmek képi és hangjának bármilyen rögzítése jogsértő, és büntető – illetve polgári jogi következményeket von maga után! Valamennyi program, design, szöveg, képi elrendezés, illusztráció, hang, videó, film, műalkotás szerzői jog alatt áll, ennek rögzítése, másolása, módosítása a tulajdonos írásbeli engedélye nélkül szigorúan tilos. Fotó készítése a mozi személyzetéről írásbeli hozzájárulás nélkül szigorúan tilos. Fotó készíthető a mozi teremben kívül, fényképezőkép ikonnal ellátott promóciós felületek előtt, amennyiben a fotón a mozi területe és a mozi személyzete nem látszik.
13. A moziiban a Magyarországon hatályos, a szerzői jogokra vonatkozó törvényeket megsértő látogatókat a mozi személyzete a mozi területéről eltávolítja, ellenük a mozi rendőrségi feljelentést tesz.

MOZIMŰSOR

14. A mozi a mindenkori aktuális heti moziműsort a mozi.hევuzkft.hu oldalon közli. A nem a mozi tulajdonában lévő, vagy nem a mozi által megrendelt médiafelületen közölt műsor helyességéért, vagy nem a mozitól származó bármilyen esetlegesen valótlán, pontatlan vagy téves információk által okozott kellemetlenségért vagy kárért a mozi nem vállal felelősséget.
15. A feltüntetett kezdési időpont nem a film kezdési időpontját jelenti, mert a mozi a filmek előtt reklámokat, előzeteseket veti.
16. A mozi a műsorváltoztatás jogát fenntartja.
17. A műsorváltozásról a mozi legkésőbb a változással érintett előadás kezdetéig ad ki tájékoztatást.

JEGYFOGLALÁS

18. Az előre lefoglalt jegyek átvételének lehetőségét a mozi az előadás kezdete előtt 30 percig biztosítja, ezt követően a jegyek jegyfogalási rendszerünkön keresztül felszabadításra kerülhetnek. Nyitvatartás szerinti első előadás esetén a lefoglalt jegyek átvételének lehetősége az előadás kezdete előtt 15 perc. Felhívjuk a figyelmet, hogy a pénztáraknál sorok alakulhatnak ki, mely a várakozási időt meghosszabbíthatja, így javasoljuk az időbeni érkezést annak érdekében, hogy a határidőben át nem vett jegyek felszabadításából eredő esetleges kellemetlenségek elkerülhetőek legyenek. Az időben át nem vett jegyekért a mozi felelősséget nem vállal. A mozi fenntartja a jogot, hogy az online jegyfogalás lehetőségét bizonyos termekre, előadásokra korlátozza vagy megszüntesse.
19. A lefoglalt jegyeket soron kívül kiadni nem áll módunkban.
20. A foglalásokat a mozi pl. műsorváltozás esetén átveheti, át foglalhatja. A változásról a mozi igyekszik tájékoztatni a vendégeket a film kezdetéig, amennyiben foglaláskor a vendég valós adatokkal regisztrált.
21. A mozi fenntartja a jogot, hogy bizonyos foglalásokat töröljön, módosítson amennyiben:
 - a. a károközös szándékos (ebben az esetben a mozi rendőrségi feljelentést tesz)
 - b. a vendég foglaláskor nem valós adatokkal regisztrált
 - c. technikai probléma, egyéb esetben
 - d. nem megfelelő foglalás esetén.

JEGYVÁSÁRLÁS

22. Mozi jegy vásárlásra személyesen a mozi jegypénztárában van lehetőség. A pénztártól való távozás után a kiadott, esetlegesen nem megfelelő időpontra, dátumra, filmre kapott jeggyel, a fizetést vagy visszakapott összeggel kapcsolatban reklamációt elfogadni nem áll módunkban. A fizetés előtt javasolt ellenőrizni az alábbi paramétereket: dátum, időpont, előadás, jegy típus.
23. A mozi műsorváltozás esetén a már megvásárolt jegyeket átveheti. A mozi nem garantálja, ugyanakkor minden tőle telhető megtesz annak érdekében, hogy a már megvásárolt jegyet a korábbi vásárlásnak megfelelő sor – és székszáma tegye át figyelembe véve a terem adottságait. Amennyiben az új sor- és székszáma a vendég számára bizonyos oknál fogva nem megfelelő, további tájékoztatást a mozi személyzetétől kérhet.
24. A pénztáraknál pénzt váltani nem áll módunkban.

JEGYÁR, KEDVEZMÉNYEK

25. Jegyárakról személyesen a mozi pénztárában, telefonon az ügyfélszolgálaton keresztül, vagy a mozi.hევuzkft.hu oldalon tájékozódhat.
26. Kedvezményeket csak a jogosultság igazolása esetén áll módunkban biztosítani. Egy jogosultságot igazoló irattal csak egy kedvezményes jegy vásárolható. Utólag, a vásárlást követően, a megvásárolt jegyet kedvezményes jegyre módosítani még az igazolvány bemutatása esetén sincs mód!

BÜFÉ TERMÉKEK

27. A mozi területére csak a mozi büfében vásárolt termék bevitelére van mód, máshol vásárolt élelmiszert, italt a látogatók nem hozhatnak be magukkal a mozi terembe.
28. A moziiban megvásárolható, de nem a moziiban előállított termékek esetében a mozi kizárólag az azokra vonatkozó forgalmazási szabályok betartásáért felelős.
29. Elmaradt előadás, illetve törölt (sztorizott) mozi jegy esetén a büfében megvásárolt termék(ek) árát nem áll módunkban visszatéríteni.

MOZIJEGY TÖRLÉSE

30. Pénztárban történő személyes jegyvásárlás esetén legkésőbb az előadás napján filmkezdés előtt 1 órával váltható vissza a jegy blokk vagy számla ellenében a mozi pénztárában nyitvatartási időn belül. Vásárlással kapcsolatos reklamációt kizárólag a film kezdetéig áll módunkban elfogadni!

ELMARADT, FÉLBESZAKADT ELŐADÁS

31. Amennyiben az előadás félbe szakad, vagy elmarad (technikai hiba, áramszünet, bombariadó, különböző természeti csapások, víz mator stb.) a mozi igyekszik tájékoztatni a látogatókat a lehetőségeikről. Ha a mozi más tájékoztatást nem ad, az előadást követően, az előadásokra szóló jegy felmutatása ellenében, úgynevezett Kompenzációs Szabadjegyet (emergency ticket) bocsát ki. A Kompenzációs Szabadjegy igénylésének és beváltásának határideje az elmaradt vagy félbeszakadt előadás napját követő 90 nap. Jogosultak kizárólag azok, akik érvényes mozi jeggyel rendelkeznek az érintett előadásokra, melyet tetszőleges – az eredeti jegynek megfelelő típusú – előadásra szóló mozi jeggyre válthat az adott mozi pénztárában, a Kompenzációs Szabadjegyen feltüntetett beváltási határidő lejártáig.
32. Amennyiben a film vetítése közben jelentkezik technikai probléma, kérjük azt a hiba észlelését követően haladéktalanul, meg a filmvetítés alatt jelezze a mozi személyzetének annak érdekében, hogy a hibát mihamarabb elháríthassuk. A film vetítési minőségére (hang vagy képhiba) vagy más nézők viselkedésére vonatkozó panaszok miatti jegy visszaigénylésre csak az előadás ideje alatt van lehetőség. A film vége után felmerülő ilyen panaszokat a mozi elutasíthatja.
33. Amennyiben a filmek késéssel kezdődnek, elmaradnak vagy egyéb technikai hibákból adódó csúszások keletkeznek a vendégek kártalanítása, járulékos (pl.: parkolás, utazás) költségeinek megtérítése nem áll módunkban.

A MOZI MAGÁNTERÜLET

34. A mozi magánterület, így a mozi fenntartja a jogot, hogy bizonyos személyeket saját belátása szerint a területére ne engedjen be, vagy bármikor onnan kizárhasson.
35. A mozi tulajdonát rongáló, eltulajdonító vagy érvényes jeggyel nem rendelkező személyek ellen a mozi – a kárértéktől függetlenül – rendőrségi feljelentést tesz.
36. A vendég jelen Házi renddel elfogadja, hogy a mozi bútorzatát és másodít rendeltetészerűen használja. Rendeltetészerű használat bútorzat esetén: a termék székeiben a vendég számára kényelmes ülés. Feküdni és lábat feltenni szigorúan tilos! Rendeltetészerű használat mosdók esetén: a mosdókban kizárólag kéz- és arcmosásra van lehetőség. Rongálás, higiéniai szempontból nem megfelelő és más vendégeket zavaró magatartás esetén a mozi személyzete a vendéget a mozi területéről eltávolíthatja, illetve kötelezheti a rongálási érték megtérítésére.
37. A moziiban, de a vendégek elől elzárt területeken kizárólag a mozi személyzete tartózkodhat, kivéve a menekülési útvonalakat, kizárólag vészhelyzet (pl. tűz) esetén. Illetetlen behatolók ellen a mozi birtokháborításért és magánterület megsértésért eljárás indíthat.

VENDÉGEK VÉDELME

38. A mozi területére a közbiztonságra veszélyes és / vagy a többi látogató szórakozását és komfortérzetét zavaró tárgyat bevinni tilos. A mozi fenntartja magának a jogot, hogy adott szituációtól függően döntse el, mely tárgyak tartoznak ebbe a körbe.
39. A mozi területéről a rendbontó, a többi látogató szórakozását bármilyen módon zavaró (pl. mobiltelefon használata az előadások alatt) látogatókat a mozi személyzetének jogában áll eltávolítani. Ebben az esetben a jegy árát nem köteles a mozi megtéríteni.
40. 18 éven aluliakat alkohol tartalmú termékkel nem szolgálunk ki.
41. A mozi teremben tilos álarok és fegyverutazatok viselése. Továbbá tilos olyan öltözék viselése, amely más nézőkben félelmet kelt.

BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

42. A mozi területe biztonsági kamerarendszerral van ellátva, melynek képét a mozi megőrizheti és rögzítheti. Ezen felvételeket a mozi saját tulajdona védelmében, károkozás igazolására felhasználhatja, magánszemélynek kiadni, illetve megmutatni viszont csak hatósági eljárás keretén belül hivatalos szerv felszólításának eleget téve köteles.
43. A mozi egész területén tilos a dohányzás (cigaretta, elektromos cigaretta, pipa) és a nyílt láng használata. Mozi területére tűzveszélyes anyagot bevinni szigorúan tilos.

A MOZI FELELŐSSÉGÉNEK KIZÁRÁSA

44. A mozi területére kihelyezett promóciós anyagokon, filmekben, előzetesekben és reklámokban elhangzó és látható tartalomért a mozi nem vállal felelősséget, az ebből eredendően kárt vagy veszteséget nem térít meg.
45. A mozi területére bevitt értéktárgyakért, illetőleg az elvesztett, elhagyott értékekért a mozi felelősséget nem vállal.
46. A mozi látogatót egy másik mozi látogató miatt ért bármilyen kárért vagy sérelemért a mozi felelősséget nem vállal.
47. A mozi területén kívül eső területekért és azok tisztaságáért a mozi felelősséget nem vállal.
48. A mozi teremben biztosított korlátozott fényviszonyok miatt az alapos takarítás ellenére kérjük, ellenőrizze az üléseket ülőhelyek elfoglalásánál megelőzően, és amennyiben állapotukkal kapcsolatban bármilyen kifogásuk merülne fel, haladéktalanul jelezze azt a mozi személyzetének, ellenkező esetben a ruházatban keletkezett károkat nem áll módunkban megtéríteni.

ÁLLATOK A MOZIBAN

49. Kutyt, illetve egyéb állatot a mozi területére behozni tilos. Kivételt képez a segítő kutya.

PANASZFÓRUM

50. Probléma vagy panasz esetén javasolt azt azonnal szóban a helyszínen jelezni a mozi személyzetének.
51. Panasz esetén észrevétel írásban is megtehető a Vásárlók könyvében. A nem valós adatok folytán kézbesítetlen válaszként a mozi felelősséget nem vállal.
52. Az egyéb eltérő módokon bejelentett panasz nem áll módunkban kivizsgálni és elbírálni. A bűfetermékekkel kapcsolatos panaszra jelen Házi rend 28. pontjában foglalt speciális rendelkezések vonatkoznak. A mozi a panaszkezelés során a mozi jegyet és blokkot kérheti, így írásban vagy a helyszínen szóban bejelentett panasz esetében is szükségleges azokat megőrizni a panasz elbírálásáig.

AZ ÜGYFÉL PANASZÁVAL A

Zalaegerszegi Járás Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály
 Osztályvezető: Dr. Molnár Sándor
 Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji u. 24.
 E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu
 Telefon: 06 92 510 530
 Fax: 06 92 510 641
 Felfogadás: hétfő-csütörtök: 08:00-16:30
 péntek: 08:00-14:00
FORDULHAT!