

Adatkezelési tájékoztató

HÉVÜZ Hévízi Városüzemeltetési Kft.



A személyes adatok kezelésével összefüggő tevékenységeinket az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletében (GDPR: General Data Protection Regulation) kötelezően előírt és alkalmazandó szabályok tekintetében felülvizsgáltuk és elköteleztük magunkat, hogy az abban, valamint a hazai hatályos jogszabályi előírásokban meghatározott követelményeknek megfelelően végezzük.

Elérhetőségeink

Postai címünk:	8380 Hévíz, Kossuth Lajos utca 5 as 2.
E-mail címünk:	parkolas@heuzkft.hu
Telefonszámunk:	+3683340667
Adatvédelmi tisztviselőnk neve:	HANGANOV Kft.
Adatvédelmi tisztviselőnk elérhetősége:	dpo@hanganov.hu

Készítette:

HANGANOV Kft.
Az információbiztonság és az adatvédelem szakértője
www.hanganov.hu

Tartalomjegyzék

Elérhetőségeink	1
Bevezető, az adatkezelés alapelvei	3
Az adatkezelés biztonsága	3
Az adatok továbbítása.....	4
Kik ismerhetik meg az adatokat?.....	4
Az Ön jogai.....	4
Panaszkezelés és további jogérvényesítési lehetőségek (jogorvoslathoz való jog).....	5
Adatkezelési tevékenységeink	5
Érdeklődés, kapcsolatfelvétel, illetve ajánlatkérés során kezelt személyes adatok	5
Weboldalon, közösségi médiafelületen megjelenített kép- és videófelvetelek.....	6
Hírlevél feliratkozás	6
Vendégkönyv bejegyzések	7
Riasztóhoz kapcsolódó adatkezelés.....	8
Elektronikus megfigyelőrendszer adatai	8
Megrendelők (ügyfelek, vásárlók) nyilvántartása	9
Előzetes bejelentkezés, időpontfoglalás során kezelt adatok	10
Bankkártyás pótdíjfizetéshez kapcsolódó személyes adatok kezelése	11
Parkolóbérlet-kiállítási tevékenységhez kapcsolódó személyes adatok kezelése	12
Szerződéses partnerek adatainak kezelése.....	13
Rendezvényen rögzített kép- és videófelvetelek	14
Panaszok kezelésével összefüggő adatkezelés	15
Állaspályázatra jelentkezők adatai	16
Személyügyi nyilvántartás	17
Bér- és járulékszámolás	18
Az Adatkezelési tájékoztató felülvizsgálata és elérhetősége	20

Bevezető, az adatkezelés alapelvei

Adatkezelőként elköteleztük magunkat a személyes adatok védelme iránt, kiemelten fontosnak tartjuk minden érintett információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

A személyes adatokat bizalmasan kezeljük és megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát garantálja.

Kötelezettséget vállalunk arra, hogy a tevékenységeinkkel összefüggésben folytatott minden adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott előírásoknak, különösen pedig az alábbiaknak:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), vagy más néven GDPR: General Data Protection Regulation;
- 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról.

Az adatkezeléseink során alkalmazott további jogszabályi előírásokról részletes információkat olvashat az adatkezelési tevékenységeinket bemutató alábbi fejezetekben.

Az általunk végzett adatkezelések önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson egyaránt alapulhatnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az önkéntes hozzájárulásán alapuló, illetve a jogszabályban meghatározott, kötelező adatkezelésekkel kapcsolatban információs önrendelkezéshez fűződő jogainak érvényesítését a jelen tájékoztatóban, az alábbiakban részletesen meghatároztuk szerint biztosítjuk.

Az adatkezelés biztonsága

A személyes adatok kezelésének jogszerűségét és biztonságát az alábbi főbb intézkedésekkel garantáljuk:

- személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelünk;
- kizárólag azokat a személyes adatokat kezeljük, amelyek az adatkezelés céljának eléréséhez feltétlenül szükségesek;
- a személyes adatokat kizárólag addig kezeljük, ameddig azok kezelését törvény előírja, illetve lehetővé teszi;
- a személyes adatokat töröljük, amennyiben további kezelésükhöz az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre vagy ahhoz nincs törvényi jogalap (pl.: ha az adatkezelés célja megszűnik vagy az adatkezelés előzetesen meghatározott időtartama letelik);
- a személyes adatok kezeléséhez (tárolásához, feldolgozásához, továbbításához, stb.) használt informatikai rendszereink és eszközeink védelméről korszerű, az ismert kockázatokkal arányos informatikai biztonsági megoldások alkalmazásával gondoskodunk, ezek által biztosítva a kezelt adatok illetéktelen hozzáférés, jogosulatlan módosítás vagy törlés, illetve megsemmisülés elleni védelmét;
- az informatikai rendszereinkben kezelt adatokhoz és a papír alapú iratokhoz a hozzáférést munkatársaink számára is engedélyhez kötjük, a jogosultságok kiosztásának alapelve, hogy kizárólag a munkavégzésükhöz szükséges adatokat ismerhetik meg;
- az iratkezelést zárt területen, védett helyiségekben végezzük;

- a személyes adatok kezelését végző, azokhoz hozzáféréssel rendelkező munkatársaink a munkavégzésük során megismert, tudomásukra jutott információkra vonatkozóan titoktartási kötelezettségükről írásos nyilatkozatot tesznek;
- a személyes adatok kezelésében, feldolgozásában, illetve azok továbbításában érintett szerződéses adatfeldolgozó partnereink esetében gondoskodunk arról, hogy az adatok biztonságos továbbítására és bizalmas kezelésére vonatkozó szerződéses garanciális feltételek megkötött megállapodásainkban érvényesüljenek.

Az adatok továbbítása

Személyes adatait azok megismerésére jogosultsággal nem rendelkezők számára nem adjuk át, harmadik félnek kizárólag abban az esetben továbbítjuk, ha Ön ehhez előzetesen hozzájárulását adta. Kivételt képeznek ez alól a jogszabályban előírt kötelező adatszolgáltatások, amelyek esetében azokat az adott közigazgatási szerv, illetve hatósági vizsgálat esetén az eljáró hatóság (pl.: rendőrség, ügyészség, bíróság, stb.) hivatalos megkeresésére kötelesek vagyunk átadni. Ehhez az Ön külön hozzájárulása nem szükséges, mivel ez jogszabályi előírásban meghatározott feladatunk.

Az adatkezelési tevékenységeinket részletesen bemutató következő fejezetekben az adattovábbítás címzettjeiről – ha vannak olyanok – minden esetben tájékoztatást adunk.

Kik ismerhetik meg az adatokat?

Az Ön által megadott, illetve az Önről kezelt személyes adatok megismerésére a munkaköri feladataik ellátásához szükséges mértékben munkatársaink, valamint a jogszabályi előírások alapján kijelölt azon közigazgatási szervek jogosultak, amelyek számára adatszolgáltatási kötelezettségünk teljesítése során bizonyos információkat – például az adott ügy intézéséhez szükséges adatokat – kötelesek vagyunk továbbítani, illetve hatósági vizsgálat esetén az illetékes eljáró hatóság számára azokhoz hozzáférést biztosítani vagy azokat számukra átadni.

Megismerheti továbbá a személyes adatait az egyes adatkezelési műveletek végrehajtásához általunk igénybe vett adatfeldolgozó is, de kizárólag indokolt esetben és csak azokat az adatokat, amelyek az adatfeldolgozáshoz feltétlenül szükségesek.

Az Ön jogai

Bármikor kérhet tájékoztatást személyes adatai kezelésével kapcsolatban írásban (e-mailben, illetve postai címünkre megküldött levélben) vagy szóban (személyesen, illetve telefonon).

Felhívjuk a figyelmét, hogy telefonon történő megkeresése esetén – amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatos igénye indokolja (pl.: adatainak törlését kéri) –, akkor azonosítanunk kell abból a célból, hogy jogosult-e a kérésre, mielőtt teljesítjük azt. Amennyiben személyazonossága igazolása nem lehetséges, akkor kizárólag általános tájékoztatást adhatunk az adatkezeléssel kapcsolatban. Emiatt javasoljuk, hogy kérdését vagy igényét lehetőleg írásban jelezze.

Szintén bármikor kérheti adatai helyesbítését, módosítását, ha például azok megváltoztak (pl.: neve, címe, telefonszáma, stb.), vagy amennyiben azt tapasztalja, hogy például hibásan adta meg vagy tévesen, illetve hiányosan rögzítettük azokat.

Adatai törlését vagy az adatkezelés korlátozását is kérheti, s ha annak nincs jogszabályi akadálya, akkor kérésének haladéktalanul eleget teszünk (ellenkező esetben pedig tájékoztatjuk a megtagadásának indokáról).

Amennyiben olyan kérdése merülne fel, amely jelen adatkezelési tájékoztatónk alapján nem egyértelmű, kérjük, hogy forduljon hozzánk bizalommal fenti elérhetőségeinken!

Törekszünk arra, hogy minél gyorsabban választ adjunk, viszont amennyiben kérdése megfelelő megválaszolása több időt vesz igénybe, akkor legfeljebb 15 napon belül vállaljuk a válaszadás teljesítését.

Panaszkezelés és további jogérvényesítési lehetőségek (jogorvoslathoz való jog)

Minden tőlünk telhetőt megteszünk, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályi előírásoknak megfelelően történjék. Amennyiben úgy érzi, hogy nem feleltünk meg ennek vagy bármilyen kérdése merülne fel ezzel kapcsolatban, kérjük jelezze számunkra fenti elérhetőségeinken.

Személyes adatai védelméhez fűződő jogai megsértése esetén jogorvoslati lehetőségért – amennyiben az Adatkezelő az Ön jelzése ellenére sem szünteti meg jogsértő magatartását – a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, alábbi elérhetőségein:

Hivatalos név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Postai cím:	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefonszám:	+3613911400
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal:	www.naih.hu

Személyes adatainak védelme érdekében lehetősége van a bírósághoz is fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a jelen tájékoztató első oldalán ismertetett székhelyünk szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. Az illetékes törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon.

Adatkezelési tevékenységeink

Érdeklődés, kapcsolatfelvétel, illetve ajánlatkérés során kezelt személyes adatok

Elérhetőségeink bármelyikén felveheti Velünk a kapcsolatot, illetve kérhet tőlünk ajánlatot. A kapcsolatfelvétel, illetve ajánlatkérés során megadott személyes adatait kizárólag a válaszadás, a tájékoztatás nyújtása, illetve az ajánlatadás biztosítása érdekében kezeljük.

Az adatkezelés célja:	Az érdeklődővel, illetve ajánlatkérővel való kapcsolatfelvétel, valamint tájékoztatásának, illetve az ajánlatadás biztosítása.
Az adatkezelés jogalapja:	A kapcsolatfelvételt kezdeményező érintett hozzájárulása, az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontján alapul.
A kezelt adatok köre:	A kapcsolattartásra az alábbi adatok közül az Ön által az érdeklődés, illetve ajánlatkérés során önkéntesen megadottakat kezeljük: <ul style="list-style-type: none">• név (kapcsolattartó neve),• e-mail cím,• telefonszám,• cím (postai-, levelezési cím).
A személyes adatok megőrzésének,	A hozzájárulás visszavonásáig, amennyiben az eseti jellegű kapcsolatfelvétel tárgyában jogszerűen igény érvényesíthető (pl.: ajánlatkérés esetén), annak

Adatkezelési tájékoztató – HÉVÜZ Hévízi Városüzemeltetési Kft.

tárolásának ideje:	igazolhatósága céljából legfeljebb 5 évig megőrizhetjük a megadott adatokat.
Az adattovábbítás címzettjei:	A kezelt adatokat nem továbbítjuk harmadik fél számára az Ön hozzájárulása nélkül. Adattovábbítás történhet a külső szerződéses partnerünk (megnevezés: MORGENS Design Kft., székhelye: 8800 Nagykanizsa, Csányi László utca 2.) felé.

Weboldalon, közösségi médiafelületen megjelenített kép- és videófelvetelek

Weboldalunkon, illetve közösségi médiás felületünkön rendszeresen beszámolunk a cégünket és szolgáltatásainkat érintő aktuális hírekről, információkról és eseményekről, amelyek kapcsán kép-, illetve videófelveteleket is megjelentetünk.

Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az általunk megjelentetett kép- és videófelvetelek tartalma ne sérthesse mások személyiségi jogait vagy jogos érdekeit, s azok jogszerű felhasználására engedéllyel, felhatalmazással rendelkezünk minden esetben.

A weboldalon keresztül közvetlenül vagy közvetett módon végzett adatkezelésekről részletes tájékoztatót talál weboldalunkon.

Az adatkezelés célja:	A weboldal, illetve a közösségi médiafelület látogatóinak tájékoztatása.
Az adatkezelés jogalapja:	A felvételeken szereplő, felismerhető, beazonosítható érintett hozzájárulása, az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján alapul.
A kezelt adatok köre:	A felvételeken szereplő, felismerhető, beazonosítható személyek képmása, illetve videófelvetelek esetén hangja is.
A személyes adatok megőrzésének, tárolásának ideje:	A felvételeken szereplő, felismerhető, beazonosítható személy hozzájárulása visszavonásáig, illetve az adott tartalom törlésének időpontjáig kezeljük az adatokat.
Az adattovábbítás címzettjei:	A kezelt adatokat nem továbbítjuk, ugyanakkor a nyilvánosságra hozott kép- és videófelveteleket bárki megismerheti, megtekintheti, aki meglátogatja az oldalt.

Hírlevél feliratkozás

Weboldalunkon lehetősége van hírlevélküldő szolgáltatásunkra feliratkozni, s azon keresztül rendszeresen értesülni aktuális híreinkről. A hírlevélről bármikor, korlátozás és indokolás nélkül leiratkozhat.

Az adatkezelés célja:	A hírlevélre feliratkozók tájékoztatása. A hírlevélre feliratkozó személyek nyilvántartása, hírlevélben az Ügyfél megszólítása, kapcsolatfelvétel, az Ügyfél azonosítása és megszólítása, kapcsolatfelvétel, elektronikus üzenet küldése.
Az adatkezelés jogalapja:	Az Ön hozzájárulása, az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján alapul. Az adatkezelésre az alábbi jogszabályi előírásokban foglaltak figyelembe vételével kerül sor:

Adatkezelési tájékoztató – HÉVŰZ Hévízi Városüzemeltetési Kft.

	<ul style="list-style-type: none">• az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,• az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,• a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény.
A kezelt adatok köre:	A hírlevél küldéshez szükséges adatok: <ul style="list-style-type: none">• név,• e-mail cím,• IP cím.
A személyes adatok megőrzésének, tárolásának ideje:	A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a hírlevélről történő leiratkozásig, de legfeljebb 2 évig. Az elektronikus megkeresések, ajánlatok küldésével kapcsolatos hozzájárulását az alábbi módon vonhatja vissza: - a levelek alján szereplő link segítségével leiratkozhat az összes megkeresésről.
Az adattovábbítás címzettjei:	A külső szolgáltatást biztosító szerződéses adatfeldolgozó partnereink (megnevezése: MORGENS Design Kft., székhelye: 8800 Nagykanizsa, Csányi László utca 2.; megnevezése: Tárhely. EU Kft., székhelye: 1144 Budapest, Ormánság utca 4., megnevezése: Mailgun Technologies, Inc., székhelye: 535 Mission St., 14th Floor San Francisco, California 94105).

Vendégkönyv bejegyzések

Weboldalunkon lehetősége van a Vendégkönyvbe történő bejegyzés elkészítésével és beküldésével nyilvános szöveges értékelést, bejegyzést rögzíteni, véleményét leírni, amely során meg kell adnia néhány személyes adatot is.

Az adatkezelés célja:	Szabad véleménynyilvánítás biztosítása, a weboldal látogatóinak tájékoztatása. Az vendégkönyvön keresztül történő üzenetküldés célja, hogy az érdeklődők, ügyfelek kérdései, észrevételei, kérései eljussanak hozzánk. Az ügyfél azonosításához és válaszlevélben történő megszólításához szükséges a név. Az üzenet elküldéséhez, valamint a válaszüzenet küldéséhez feltétlenül szükséges az e-mail cím. A lakóhely az azonosításhoz szükséges, a gépjármű rendszáma pedig a parkolási tevékenység azonosításához.
Az adatkezelés jogalapja:	Az Ön hozzájárulása, az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján alapul.
A kezelt adatok köre:	<ul style="list-style-type: none">• név• e-mail cím,• lakóhely,• gépjármű rendszáma,

Adatkezelési tájékoztató – HÉVŰZ Hévízi Városüzemeltetési Kft.

	<ul style="list-style-type: none">• vendégkönyv bejegyzés.
A személyes adatok megőrzésének, tárolásának ideje:	Az üzenetküldők adatait a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 1 évig tároljuk.
Az adattovábbítás címzettjei:	A külső szolgáltatást biztosító szerződéses adatfeldolgozó partnerünk (megnevezése: MORGENS Design Kft., székhelye: 8800 Nagykanizsa, Csányi László utca 2.).

Riasztóhoz kapcsolódó adatkezelés

Az épületbe történő belépéseket ellenőrizzük, valamint az adatkezelés a munkaidő nyilvántartást támogatja. A jogos érdekünk érvényesítése érdekében a személyes adatok kezelésére sor kerül.

Az adatkezelés célja:	A belépési, valamint bent tartózkodásra való jogosultság ellenőrzése, továbbá a munkaidő nyilvántartás támogatása.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés a jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapul.
A kezelt adatok köre:	Az alábbi adatokat kezeljük: <ul style="list-style-type: none">• név,• riasztó kód,• be- és kilépés dátuma, időpontja.
A személyes adatok megőrzésének, tárolásának ideje:	Az állandó belépésre jogosultak rendszerben kezelt személyes adatai a foglalkoztatási jogviszony megszűnése alkalmával – a belépési jogosultság visszavonásával egyidőben – törlésre kerülnek.
Az adattovábbítás címzettjei:	A külső szerződéses jogviszonyban álló szerződéses partnerünk (megnevezése: Vagyonvill Keszthely Kft., székhelye: 8360 Keszthely, Kisfaludy S. u. 3., adószáma: 24734970-2-20) férhet hozzá a kezelt adatokhoz.

Elektronikus megfigyelőrendszer adatai

Víztorony parkoló, 8380 Hévíz Széchenyi u. 58., Nagyparkoló, 8380 Hévíz Nagyparkoló tér címeiken elektronikus megfigyelőrendszer (kamerarendszer) működik, amelynek felvételein rögzítésre kerülnek és felismerhetők az adott területre belépő személyek.

A kamerák jól látható helyen kerültek elhelyezésre, minden megfigyelt terület (helyiség) belépési pontjánál figyelmeztető táblákkal hívjuk fel rájuk a figyelmet.

A megfigyelőrendszer a hét minden napján, 24 órában üzemel, a rögzített felvételeket 3 napig tárolja.

Amennyiben jogos érdekét a felvétel rögzítése érinti, a rögzítésétől számított 3 napon belül kérheti, hogy az adatot ne töröljük le, illetve arról másolat készítését is kérheti (például annak hatósági eljárásban történő felhasználása céljából). Ezáltal biztosítjuk az Ön számára az adatokhoz történő jogszerű hozzáférést, illetve az adatok hordozhatóságát.

Adatkezelési tájékoztató – HÉVŰZ Hévízi Városüzemeltetési Kft.

Az adatkezelés célja:	A megfigyelt területre - Víztorony parkoló, 8380 Hévíz Széchenyi u. 58.; Nagyparkoló, 8380 Hévíz Nagyparkoló, 8380 Hévíz Rákóczi utca, 2. tér-történő be- és kilépések, valamint az azon belüli mozgások és történések személy- és vagyonvédelmi célú ellenőrizhetőségének biztosítása.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés a jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapul.
A kezelt adatok köre:	A megfigyelt területre belépő személyek képmása, valamint az arra behajtó gépjárművek rendszáma.
A személyes adatok megőrzésének, tárolásának ideje:	A felvételek törlése a rögzítést követő 3 nap elteltével valósul meg.
Az adattovábbítás címzettjei:	A rögzített felvételeket jogosulatlanok számára nem továbbítjuk; arra kizárólag az emberi élet, testi épség vagy vagyon sérelmére elkövetett jogsértések (bűncselekmények) bizonyítása, illetve balesetek körülményeinek utólagos vizsgálata céljából a felvételen szereplő érintett személy kérelmére vagy harmadik fél jogos érdekének történő igazolása mellett, illetve az ügyben eljáró hatóság – rendőrség, ügyészség, bíróság, stb. – hivatalos kérésére van mód. A kamerák felvételeit a CityZen parkolási rendszer BackOffice -án keresztül látjuk.

Megrendelők (ügyfelek, vásárlók) nyilvántartása

A megrendelés teljesítéséhez, valamint a vásárlói kapcsolattartáshoz bizonyos adatok, köztük személyes adatok (pl.: elérhetőségi adatok, számlázási név és cím, szállítási cím) kezelése is szükséges. Megrendelőink természetes és jogi személyek (cégek, vállalkozások) egyaránt lehetnek, ugyanakkor a céges kapcsolattartói adatok is tartalmazhatnak olyan, a természetes személy azonosítására alkalmas információkat (pl.: e-mail cím előtagjában a név), amelyek személyes adatnak minősülnek, az adatkezelés biztonságáról és jogszerűségéről ezek esetében emiatt szintén gondoskodunk.

Az adatkezelés célja:	A megrendelők (ügyfelek, vásárlók) nyilvántartása, megrendelés teljesítése, kapcsolattartás, valamint jogszabályi kötelezettségeink teljesítése.
Az adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Az adatkezelésre a következő jogszabályokban foglalt rendelkezések figyelembe vételével kerül sor: <ul style="list-style-type: none">• az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,• a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,• az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény,• a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.

Adatkezelési tájékoztató – HÉVŰZ Hévízi Városüzemeltetési Kft.

A kezelt adatok köre:	A megrendelő (vásárló) beazonosításához, a megrendelés teljesítéséhez szükséges alábbi adatokat kezeljük: <ul style="list-style-type: none">• név,• e-mail cím,• telefonszám,• cím (számlázási, illetve szállítási cím),• értesítési cím (postai, levelezési cím),• cégnév, cég adószáma, cég székhelye,• bankszámlaszám.
A személyes adatok megőrzésének, tárolásának ideje:	A pénzügyi bizonylatokat (pl.: számlák) a számviteli törvény szerinti 8 évig, illetve az adóügyi önellenőrzés biztosíthatósága érdekében ezen túlmenően – az adózás rendjéről szóló törvénnyel összhangban – legfeljebb az adóügyi önellenőrzéshez szükséges időtartamig (a cél teljesüléséig) őrizzük meg. Ennek elteltével töröljük, illetve leselejtezzük és megsemmisítjük a bizonylatokat. A megrendelő elérhetőségi (kapcsolattartási) adatait az azok kezeléséhez adott hozzájárulásának visszavonását (törlés kezdeményezése, kérése) követően a lehető legrövidebb időn belül töröljük.
Az adattovábbítás címzettjei:	A megrendelések teljesítéséhez kapcsolódó pénzügyi bizonylatok (pl.: számlák) tartalmát a Nemzeti Adó- és Vámhivatal számára kötelesek vagyunk átadni, továbbítani. A megrendelések teljesítéséhez kapcsolódó pénzügyi bizonylatokat emellett a számunkra a könyvelési, pénzügyi, számviteli szolgáltatási feladatokat ellátó adatfeldolgozó szerződéses partnerünk (megnevezése: „SZÁM-TAN’77” Bt., székhelye: 8372 Cserszegtomaj, Gesztenyés utca 43., adószáma: 27693827-2-20) számára is továbbítjuk. Adatokat továbbítunk még: <ul style="list-style-type: none">• Nemzeti Mobilfizetési Zrt. (székhelye: 1027 Budapest, Kapács utca 6–12.),• Hévíz Város Önkormányzata (székhelye: 8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1.).

Előzetes bejelentkezés, időpontfoglalás során kezelt adatok

Az általunk nyújtott szolgáltatás igénybe vételére előzetes bejelentkezési lehetőséget biztosítunk. Az előzetes bejelentkezés, időpontfoglalás biztosítása, az ellátás megfelelő megszervezése, valamint a szolgáltatást (ellátást) igénylő beazonosítása, a vele történő kapcsolattartás érdekében személyes adatok kezelése is szükséges.

Az adatkezelés célja:	A szolgáltatás megszervezése, kapcsolattartás.
-----------------------	--

Adatkezelési tájékoztató – HÉVÜZ Hévízi Városüzemeltetési Kft.

Az adatkezelés jogalapja:	<p>Az előzetes bejelentkezést, illetve időpontfoglalást kezdeményező hozzájárulása, az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontján alapul.</p> <p>Az adatkezelésre a következő jogszabályokban foglalt rendelkezések figyelembe vételével kerül sor:</p> <ul style="list-style-type: none">• az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.
A kezelt adatok köre:	<p>A szolgáltatást (ellátást) igénylő beazonosításához, a vele történő kapcsolattartáshoz szükséges alábbi adatokat kezeljük:</p> <ul style="list-style-type: none">• név,• e-mail cím,• telefonszám.
A személyes adatok megőrzésének, tárolásának ideje:	<p>A hozzájárulása visszavonására vonatkozó kérelmek beérkezését követően a lehető legrövidebb időn belül töröljük az adatait.</p> <p>Amennyiben az egyeztetett időpontban nem jelenik meg, a szolgáltatást nem veszi igénybe, attól eláll, akkor az előzetes bejelentkezéshez, időpontfoglaláshoz rögzített adatait töröljük.</p>
Az adattovábbítás címzettjei:	<p>A kezelt adatokat nem továbbítjuk harmadik fél számára indokolatlanul vagy az Ön hozzájárulása nélkül.</p>

Bankkártyás pótdíjfizetéshez kapcsolódó személyes adatok kezelése

A pótdíj fizetéséhez kapcsolódóan személyes adatok kezelésére kerül sor.

Az adatkezelés célja:	<p>Az ügyfél azonosítása, az ügyfél lakhelyének igazolása, a pótdíj befizetésének azonosítása.</p>
Az adatkezelés jogalapja:	<p>Az előzetes bejelentkezést, illetve időpontfoglalást kezdeményező hozzájárulása, az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontján alapul.</p> <p>Az adatkezelésre a következő jogszabályokban foglalt rendelkezések figyelembe vételével kerül sor:</p> <ul style="list-style-type: none">• az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.
A kezelt adatok köre:	<p>A szolgáltatást igénylő beazonosításához, a vele történő kapcsolattartáshoz szükséges alábbi adatokat kezeljük:</p> <ul style="list-style-type: none">• név,• lakcím,• gépjármű rendszáma.

Adatkezelési tájékoztató – HÉVÜZ Hévízi Városüzemeltetési Kft.

A személyes adatok megőrzésének, tárolásának ideje:	A kezelt adatokat a szerződés megszűnéséig, illetve a számlázásra vonatkozó törvényi előírásnak megfelelő határidőig tároljuk.
Az adattovábbítás címzettjei:	<ul style="list-style-type: none">• OTP Mobil Szolgáltató Kft. -Simple Pay – pótdíjbefizetés a parkolási iroda honlapján keresztül, 1143 Budapest, Hungária krt.17-19.• Nort Kft. – parkolási rendszert kiszolgáló alkalmazás üzemeltető, 1113 Budapest, Harcos utca 4.• Nemzeti Mobilfizetési Zrt. (székhelye: 1027 Budapest, Kapács utca 6–12.),• Hévíz Város Önkormányzata (székhelye: 8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1.),• Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.).

Parkolóbérlet-kiállítási tevékenységhez kapcsolódó személyes adatok kezelése

A parkolóbérlet-kiállítási tevékenység során személyes adatokat kezelünk.

Az adatkezelés célja:	Az ügyfél azonosítása, az ügyfél lakhelyének igazolása, az ügyfél személygépjárművének azonosítása, az ügyfél személygépjárműve adatainak azonosítása, számlakiállítás.
Az adatkezelés jogalapja:	Az előzetes bejelentkezést, illetve időpontfoglalást kezdeményező hozzájárulása, az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontján alapul. Az adatkezelésre a következő jogszabályokban foglalt rendelkezések figyelembe vételével kerül sor: <ul style="list-style-type: none">• az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.
A kezelt adatok köre:	A szolgáltatást igénylő beazonosításához, a vele történő kapcsolattartáshoz szükséges alábbi adatokat kezeljük: <ul style="list-style-type: none">• gépjármű rendszáma,• lakcím,• adószám,• forgalmi engedély száma,• telefonszám,• e-mail cím.
A személyes adatok megőrzésének, tárolásának ideje:	A kezelt adatokat a szerződés megszűnéséig, illetve a számlázásra vonatkozó törvényi előírásnak megfelelő határidőig tároljuk.

Adatkezelési tájékoztató – HÉVÜZ Hévízi Városüzemeltetési Kft.

Az adattovábbítás címzettjei:	<ul style="list-style-type: none">• Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség (KIFÜ) – önkormányzati ASP rendszer 1134 Budapest, Váci út 35. ,• Nort Kft. – parkolási rendszert kiszolgáló alkalmazás üzemeltető, 1113 Budapest, Harcos utca 4.• Nemzeti Mobilfizetési Zrt. (székhelye: 1027 Budapest, Kapács utca 6–12.), Hévíz Város Önkormányzata (székhelye: 8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1.).
-------------------------------	---

Szerződéses partnerek adatainak kezelése

Szerződéses partnereink jogi személyek (cégek, vállalkozások), ugyanakkor a céges kapcsolattartói adatok is tartalmazhatnak olyan, a természetes személy azonosítására alkalmas információkat (pl.: e-mail cím előtagjában a név), amelyek személyes adatnak minősülnek, az adatkezelés biztonságáról és jogszerűségéről ezek esetében emiatt szintén gondoskodunk.

Az adatkezelés célja:	Szerződéses partnereink nyilvántartása, a partnerekkel való kapcsolattartás biztosítása, továbbá jogszabályi kötelezettség teljesítése.
Az adatkezelés jogalapja:	<p>Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul.</p> <p>Szerződéses kapcsolattartók esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint, a jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges a kapcsolattartók személyes adatainak kezelése.</p> <p>Az adatkezelésre a következő jogszabályokban foglalt rendelkezések figyelembe vételével kerül sor:</p> <ul style="list-style-type: none">• az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,• a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,• az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény,• a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.
A kezelt adatok köre:	<p>A szerződéses partnerek (jogi személyek), illetve képviselői, kapcsolattartói (természetes személyek) beazonosításához, a velük történő kapcsolattartáshoz, a szerződés jogszerűségének igazolásához, továbbá a számlák- és egyéb pénzügyi bizonylatok kezeléséhez szükséges adatok közül az alábbi adatok:</p> <ul style="list-style-type: none">• név (cég tulajdonosa),• cím (székhely, számlázási cím),• adószám,• bankszámlaszám,

Adatkezelési tájékoztató – HÉVÜZ Hévízi Városüzemeltetési Kft.

	<ul style="list-style-type: none"> • e-mail cím, • telefonszám. <p>További szerződéses adatok körében a kapcsolattartók adatai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • név, • telefonszám, • e-mail cím.
A személyes adatok megőrzésének, tárolásának ideje:	A pénzügyi bizonylatokat (pl.: számlák) a számviteli törvény szerinti 8 évig, illetve az adóügyi önellenőrzés biztosíthatósága érdekében ezen túlmenően – az adózás rendjéről szóló törvénnyel összhangban – legfeljebb az adóügyi önellenőrzéshez szükséges időtartamig (a cél teljesüléséig) őrizzük meg. Ennek elteltével töröljük, illetve leselejtezzük és megsemmisítjük a bizonylatokat.
Az adattovábbítás címzettjei:	<p>A szerződésekkel összefüggésben kezelt személyes adatokat nem továbbítjuk harmadik fél számára, de egy esetleges vizsgálatban illetékes eljáró szervek az uniós vagy a tagállami joggal összhangban hozzáférhetnek azok tartalmához, illetve az azokban rögzített személyes adatokhoz.</p> <p>A szerződések teljesítéséhez kapcsolódó pénzügyi bizonylatok (pl.: számlák) tartalmát a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, adott esetben a Magyar Államkincstár számára kötelesek vagyunk átadni, továbbítani.</p> <p>A szerződések teljesítéséhez kapcsolódó pénzügyi bizonylatokat emellett az alábbi, számunkra a könyvelési, pénzügyi, számviteli szolgáltatási feladatokat ellátó adatfeldolgozó szerződéses partnerünk (megnevezése: „SZÁM-TAN’77” Bt., székhelye: 8372 Cserszegtomaj, Gesztenyés utca 43., adószáma: 27693827-2-20) számára is továbbítjuk.</p>

Rendezvényen rögzített kép- és videófelvételek

Az általunk szervezett rendezvényeken esetenként kép- és videófelvételek is készülhetnek, amelyeket a nyilvánosság tájékoztatása, cégünk, illetve az adott rendezvény, esemény népszerűsítése céljából nyilvánosságra hozunk.

Az adatkezelés célja:	A nyilvánosság tájékoztatása, cégünk, illetve az adott rendezvény, esemény népszerűsítése.
Az adatkezelés jogalapja:	<p>A felvételeken szereplő, felismerhető, beazonosítható érintett hozzájárulása, az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján alapul.</p> <p>Az adatkezelésre a következő jogszabályokban foglalt rendelkezések figyelembe vételével kerül sor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, • a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
A kezelt adatok köre:	A felvételeken szereplő, felismerhető, beazonosítható személyek képmása, illetve videófelvételek esetén hangja.

Adatkezelési tájékoztató – HÉVŰZ Hévízi Városüzemeltetési Kft.

A személyes adatok megőrzésének, tárolásának ideje:	A felvételeken szereplő, felismerhető, beazonosítható személy hozzájárulása visszavonásáig, illetve az adott tartalom törlésének időpontjáig kezeljük az adatokat.
Az adattovábbítás címzettjei:	A kezelt adatok esetenként továbbításra kerülhetnek: <ul style="list-style-type: none"> • https://onkormanyzat.heviz.hu/ • https://www.facebook.com/hevizonkormanyzat/?locale=hu_HU • https://hevizitv.hu/ • https://www.youtube.com/user/hevizitelevizio/videos • https://www.facebook.com/hevizitv/?locale=hu_HU • https://www.facebook.com/tourinform.heviz/ • https://www.facebook.com/heviz.info/?locale=hu_HU • Hévíz TV • Forrás Újság, • Zalai Hírlap.

Panaszok kezelésével összefüggő adatkezelés

Elérhetőségeink bármelyikén felveheti Velünk a kapcsolatot, amennyiben az általunk nyújtott szolgáltatással kapcsolatban panasz merülne fel. A panasz megtétele során megadott személyes adatait kizárólag a panasz kivizsgálása érdekében kezeljük.

Az adatkezelés célja:	Érintettek jogainak biztosítása, jogszabályi kötelezettség teljesítése, vásárlói-, fogyasztói panaszok kivizsgálása, panaszügyintézés.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogszabályban előírt kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges, az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul. Az adatkezelésre a következő jogszabályokban foglalt rendelkezések figyelembe vételével kerül sor: <ul style="list-style-type: none"> • az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, • a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.
A kezelt adatok köre:	A panasz kivizsgálása során az alábbi adatait kezeljük: <ul style="list-style-type: none"> • bejelentő neve, • lakcíme (postai címe), • elektronikus formájú bejelentés esetén e-mail címe, • telefonszáma.
A személyes adatok megőrzésének, tárolásának ideje:	A vonatkozó, hatályos jogszabályi előírásokban meghatározottak szerint a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig kötelesek vagyunk megőrizni, melyet ezt követően törölünk.
Az adattovábbítás	A panasz kivizsgálásában, kezelésében illetékes eljáró szervek, hatóságok

címzettjei:	részére az adatok továbbításra kerülhetnek.
-------------	---

Állás pályázatra jelentkezők adatai

A szükséges munkaerő biztosítása kiemelten fontos számunkra. A megfelelő szakemberek megtalálása, kiválasztása céljából alkalmanként állás pályázatokat hirdetünk meg.

Az adatkezelés célja:	A működésünk folyamatos biztosításához szükséges humánerőforrás biztosítása, a munkakör betöltésére alkalmas (megfelelő kompetenciákkal rendelkező) pályázó kiválasztása.
Az adatkezelés jogalapja:	<p>Az állás pályázatra jelentkező hozzájárulása, az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján, valamint különleges adatok esetében a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontján alapul.</p> <p>Az adatkezelésre a következő jogszabályokban foglalt rendelkezések figyelembe vételével kerül sor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, • a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény, • a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
A kezelt adatok köre:	<p>Az állás hirdetésre jelentkezők beazonosításához, a velük történő kapcsolattartáshoz, valamint a munkakör betöltésére való alkalmasságuk előzetes elbírálásához szükséges alábbi adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • név, • születési név, • anyja neve, • neme, • születési hely, idő, • családi állapot, • állampolgárság, • lakcím, (lakóhely, tartózkodási hely), • értesítési cím, • telefonszám, • e-mail cím, • önéletrajz, • fénykép, • képesítést, szakképzettséget igazoló dokumentumok adatai.
A személyes adatok megőrzésének, tárolásának ideje:	A benyújtott állás pályázatok elbírálását, illetve amennyiben az érintett (pályázó) a megadott személyes adatai meghatározott, hosszabb idejű kezeléséhez előzetesen hozzájárult, annak lejáratát követően vagy –

Adatkezelési tájékoztató – HÉVÜZ Hévízi Városüzemeltetési Kft.

	amennyiben ezt korábbi időpontban visszavonja – az érintett erre vonatkozó kérésének időpontjában töröljük az adatait.
Az adattovábbítás címzettjei:	A kezelt adatokat nem továbbítjuk harmadik fél számára.

Személyügyi nyilvántartás

Munkatársaink adatait a jogszabályban előírt foglalkoztatási jogviszonnal összefüggő nyilvántartási, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése és a humánerőforrás menedzsment feladatok támogatása céljából kötelezően előírt módon kezeljük.

Az adatkezelés célja:	Munkáltatóként a jogszabályokban előírt foglalkoztatási jogviszonnal összefüggő nyilvántartási, adatszolgáltatási kötelezettségeink teljesítése; humánerőforrás menedzsment feladataink támogatása.
Az adatkezelés jogalapja:	<p>Az adatkezelés jogszabályban előírt kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges, az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontján, valamint különleges adatok esetében a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontján alapul.</p> <p>Az adatkezelésre a következő jogszabályokban foglalt rendelkezések figyelembe vételével kerül sor:</p> <ul style="list-style-type: none">• az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,• a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény,• a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,• a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény,• a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 5/1993. (XII. 26.) MüM rendelet,• az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény,• a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről szóló 33/1998. (VI.24.) NM rendelet,• a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény.
A kezelt adatok köre:	<p>A foglalkoztatottak természetes személyazonosító adatai (törzsadatok), valamint a jogviszonnal összefüggő további adatok:</p> <ul style="list-style-type: none">• név,• születési hely és idő,• anyja neve,• személyi igazolvány száma,• házassági anyakönyvi kivonat száma,

Adatkezelési tájékoztató – HÉVÜZ Hévízi Városüzemeltetési Kft.

	<ul style="list-style-type: none"> • halotti anyakönyvi kivonat száma, • lakcím (lakóhely, tartózkodási hely), • értesítési cím, • állampolgárság, • telefonszám, • e-mail cím, • iskolai végzettség, • szakmai, tanfolyami végzettségek, • képesítést igazoló okmányok száma, • munkakör, besorolás, beosztás, telephely, felvétel időpontja, • gépkocsivezetői engedély száma (gépjármű használatára jogosult foglalkoztatottak esetén), • eltartottak adatai (név, születési idő).
<p>A személyes adatok megőrzésének, tárolásának ideje:</p>	<p>A helyben tárolt és kezelt adatok megőrzése minden esetben a vonatkozó, hatályos jogszabályi előírásokban meghatározott feltételek szerint történik, az adott foglalkoztatási jogviszonyra irányuló ágazati törvényben meghatározott időtartamig kerülnek az adatok megőrzésre.</p> <p>A munkahelyi balesettel kapcsolatban kezelt személyes adatok megőrzési ideje 5 év a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény és a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 5/1993. (XII. 26.) MüM rendelet alapján.</p>
<p>Az adattovábbítás címzettjei:</p>	<p>A foglalkozás-egészségügyi ellátáshoz, illetve a munkavédelmi feladatok ellátásához szükséges alap adatokat (név, munkakör, beosztás) szerződéses partnereink (üzemorvos, munkavédelmi szolgáltató) felé továbbítjuk.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foglalkozás-egészségügyi szolgáltató partnerünk (üzemorvos megnevezése: Work Med Team Egészségügyi Szolgáltató Kft., székhelye: 8380 Hévíz, Vörösmarty út 4., adószáma: 13375274-1-20), • Munkavédelmi szolgáltató partnerünk (megnevezése: Costudia '96 Bt., székhelye: 8360 Keszthely, Rózsa u. 5. 3. em.13., adószáma: 27686498-2-20). <p>A foglalkoztatással összefüggő, illetve a humán erőforrás gazdálkodáshoz kapcsolódó, illetve statisztikai adatszolgáltatások címzettjei, továbbá jogszabályban meghatározott esetekben az illetékes felettes szervek felé is továbbítani vagyunk kötelesek, ilyen például:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Magyar Államkincstár, • a Központi Statisztikai Hivatal.

Bér- és járulékszámolás

Az adatkezelés célja:	A bér- és járulékszámolás biztosítása, jogszabályi kötelezettség teljesítése.
-----------------------	---

Adatkezelési tájékoztató – HÉVŰZ Hévízi Városüzemeltetési Kft.

Az adatkezelés jogalapja:	<p>Az adatkezelés jogszabályban előírt kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges, az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontján, valamint különleges adatok esetében a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontján alapul.</p> <p>Az adatkezelésre a következő jogszabályokban foglalt rendelkezések figyelembe vételével kerül sor:</p> <ul style="list-style-type: none">• az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,• a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény,• az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény,• a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény,• a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény,• a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény,• az egészségügyi hozzájárulásról szóló 1998. évi LXVI. törvény,• a magánnyugdíjról és a magán-nyugdíjpénztárakról szóló 1997. évi LXXXII. törvény,• a családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvény,• a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
A kezelt adatok köre:	<p>A bér- és járulékszámoláshoz, továbbá a kifizetéséhez szükséges természetes személyazonosító adatok (törzsadatok), valamint a jogviszonnyal összefüggő további adatok:</p> <ul style="list-style-type: none">• foglalkoztatott neve,• lakcíme (lakóhelye, tartózkodási helye),• adószáma,• TAJ száma,• bankszámlaszáma,• nyugdíj-, illetve egészségpénztári tagságához kapcsolódó adatok,• eltartottjai adatai (név, születési idő, adószám, TAJ szám),• házastársa, élettársa adatai (név, adószám, TAJ szám),• munkaköre, besorolása, beosztása.
A személyes adatok megőrzésének, tárolásának ideje:	<p>A helyben tárolt és kezelt adatok megőrzése minden esetben a vonatkozó, hatályos jogszabályi előírásokban meghatározottak szerint történik, illetve az adott foglalkoztatási jogviszonyra irányuló ágazati törvényben meghatározott időtartamig kerülnek az adatok megőrzésre.</p> <p>Munkáltatóként a biztosított, volt biztosított biztosítási jogviszonyával összefüggő, a szolgálati időről vagy a nyugellátás megállapítása során figyelembe vételre kerülő keresetről, jövedelemről adatot tartalmazó munkaügyi iratokat a biztosítottra, volt biztosítottra irányadó öregségi</p>

Adatkezelési tájékoztató – HÉVŰZ Hévízi Városüzemeltetési Kft.

	nyugdíjkorhatár betöltését követő legalább öt évig kötelesek vagyunk megőrizni.
Az adattovábbítás címzettjei:	<p>A bér- és járulékelszámoláshoz szükséges adatokat az alábbi szerződéses pénzügyi, számviteli szolgáltató, adatfeldolgozó partnerünk felé továbbítjuk: adatfeldolgozó megnevezése: „SZÁM-TAN’77” Bt. (székhelye: 8372 Cserszegtomaj, Gesztenyés utca 43., adószáma: 27693827-2-20) és GM Audit Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft. (székhelye: 8360 Keszthely, Pipacs utca 4.).</p> <p>A foglalkoztatottak bér- és járulékelszámolással összefüggő adatait a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően a központi, illetve statisztikai adatszolgáltatások címzettjei számára, így a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, illetve a keresőképtelenség esetén (pl.: táppénz) az egészségbiztosítási ellátásokért felelős Magyar Államkincstár felé, továbbá a külön jogszabályban meghatározott esetekben az illetékes felettes szervek, eljáró hatóságok, társszervek felé is továbbítani vagyunk kötelesek, ilyen például a Központi Statisztikai Hivatal, valamint Hévíz Város Önkormányzata (székhelye: 8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 1.) felé.</p>

Az Adatkezelési tájékoztató felülvizsgálata és elérhetősége

Fenntartjuk a jogot jelen tájékoztató felülvizsgálatára és szükség szerinti módosítására, amely indokolt lehet a vonatkozó jogszabályok vagy adatkezelési tevékenységünk, az arra alkalmazott technológia megváltozása esetén egyaránt.

Amennyiben a módosítás az Ön személyes adatainak kezelését is érinti, akkor erről haladéktalanul tájékoztatjuk, s személyes adatai további kezelését – a törvényben előírt kötelező adatkezelések kivételével – felfüggesztjük mindaddig, amíg ahhoz nem járul hozzá újra.

Jelen tájékoztatót olyan formában és módon tesszük elérhetővé, hogy annak hozzáférhetősége bármely helyben érintett számára biztosított legyen.

Kelt: Hévíz, 2025. november 04.