



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Elektronikus vendégkönyv működtetéséhez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2022. 01. 06-tól

HÉVÜZ Hévíz Városüzemeltetési Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

### 1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve	HÉVÜZ Hévíz Városüzemeltetési Kft.		
Az adatkezelő címe – székhely	8380 Hévíz, Kossuth Lajos utca 5. As 2.		
Az adatkezelő címe – telephely	8380 Hévíz, Kossuth Lajos utca 5. As 2.		
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	cegugyek@hevuzkft.hu	
	telefon	+36 30 993 5960	
	honlap	www.hevuzkft.hu	
Adatvédelmi felelős			Czurda Gábor

### 2. A kezelt adatok:

A HÉVÜZ Hévíz Városüzemeltetési Kft. a <https://parking.hevuzkft.hu/vendegkonyv> honlapján keresztül üzenetet küldő/úrlapot kitöltő személyek személyes adatait bizalmasan kezeli. Az alábbi táblázatban szereplő adatokon kívül, az Ön által megadott, a küldött üzenetben szereplő személyes adatokat is kezeljük, tároljuk, mivel nem megoldható az üzenetek tartalmának szegmentált kezelése. Kérjük, az üzenetekben kizárólag a feltétlenül szükséges személyes adatokat szerepeltesse!

### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
	<i>Az vendégkönyvön keresztül történő üzenetküldés célja, hogy az érdeklődők, ügyfelek kérdései, észrevételei, kérései eljussanak hozzánk. Ennek érdekében kezeljük az általuk megadott adatokat.</i>	Az érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)
Név	<i>Az ügyfél azonosításához és válaszevélben történő megszólításához szükséges.</i>	
E-mail cím	<i>Az üzenet elküldéséhez, valamint a válaszüzenet küldéséhez feltétlenül szükséges</i>	
Település	<i>Azonosításhoz szükséges</i>	
Jármű rendszáma	<i>Parkolási tevékenység azonosításához szükséges.</i>	

**Az adatkezelés (tárolás) időtartama:**

Az üzenetküldők adatait a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 1 évig tároljuk.

Amennyiben azt szeretné, hogy töröljük az üzenetküldése eredményeképpen tárolt személyes adatait, kérjük jelezze felénk az [cegugyek@hevuzkft.hu](mailto:cegugyek@hevuzkft.hu) e-mail címen.

**Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?**

Igen	
Nem	X

**Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?**

		Automatizmus rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	X	

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

**A kezelt személyes adatok forrása:**

A személyes adatok közvetlenül az Érintettől származnak, az üzenet küldéséhez kapcsolódó önkéntes adatszolgáltatás útján kerülnek az adatkezelőhöz.

**Az adatok továbbításra kerülnek:**

Adatfeldolgozók  (az adatkezelési feladatokat végzők)	<b>MORGENS Design Kft.</b> – adattárolás, webtárhely szolgáltatás 8800 Nagykanizsa, Csányi László utca 2.

**Közös adatkezelés történik:**

Igen	
Nem	X

**Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:**

Hozzáférés	<i>Kizárólag azon munkatársak férnek hozzá az adatokhoz, akinek a feladatuk ellátása érdekében feltétlenül szükséges. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik.</i>
Adatbiztonsági intézkedés	<i>Hozzáférések korlátozása Az adatkezelő az Ön személyes adatait a vállalat telephelyén található szervereken tárolja elektronikus formátumban. Az esetleges nyomtatott dokumentumokról iratmegsemmisítő berendezés segítségével gondoskodunk. Adatfeldolgozóinktól elvárjuk a megfelelő garanciák biztosítását, melyet adatvédelmi megállapodásban rögzítünk.</i>



### **3. A honlap látogató („Érintett”) jogai:**

- Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról
- Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.
- Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik
- Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt
- Tiltakozáshoz való jog - Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz
- Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.)