



HÁZIREND

Tisztelt Vendégeink!

A MenDan Magic Spa & Wellness Hotel dolgozói mindent elkövetnek annak érdekében, hogy a pihenésük örömteli és zökkenőmentes legyen. Ezért kérjük Önöket, hogy az alábbiakban foglaltakat szíveskedjenek tudomásul venni, illetve betartani:

1. A szobákat az érkezési napon 15 órától biztosítjuk vendéginknek. Amennyiben korábban érkeznének és a lefoglalt szobát munkatársaink időben előkészítik, úgy azt 15 óra előtt is elfoglalhatják felár ellenében. Az aktuális felárról kollégáink készséggel adnak információt. Kérjük, hogy korábbi érkezési szándékukat szállodánk részére e-mailben vagy telefonon legyenek kedvesek előre jelezni.

2. A recepción való bejelentkezés menete a következő, bejelentkezéskor kérjük a személyi igazolványt vagy útlevelet kollégáinknak átadni, amit egy scanner segítségével rögzítenünk szükséges. Szeretnénk tájékoztatni Vendégeinket, hogy a 414/2015. (XII. 23.) kormányrendelet alapján, 2021. szeptember 1-jét követően, a Magyarországon szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő MINDEN* vendég (kiskorúak és csecsemők is beleértve) törvényben meghatározott személyes adatait a szálláshely-szolgáltató rögzíteni és továbbítani köteles a Kormányrendeletben meghatározott állami szervek (Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA)) részére. Megkérjük Vendségeinket, hogy a család minden tagja hozza magával személyazonosító okmányait és azokat érkezéskor adja át rögzítés céljából a szálloda recepcióján! Megértésüket köszönjük.

3. Foglalás nélkül érkező vendég esetén a szobaár vagy csomagár kifizetése minden esetben érkezéskor, a helyszínen kötelező!
4. A szobákat az elutazás napján 11 óráig tudjuk biztosítani a vendégek részére. Térítés ellenében késői elutazás is kérhető (szoba igénybevételével 18 óráig). A késői elutazás, a foglaltság függvényében, előzetes egyeztetés alapján lehetséges. A hosszabbítás mindenkor érvényes áráról érdeklődjön a recepción!
5. Kérjük vendégeinket – a szobából való távozásuk előtt – győződjenek meg arról, hogy értékeik, személyes tárgyaik nem maradtak-e a szobában, valamint a mágneskártyát szíveskedjék a fali tartóból kihúzni, áramtalanítva ezzel a szobát.
6. A tartózkodás alatt a szobai minibárból való fogyasztást kijelentéskor a recepción jelezni kell, és minden esetben ki kell fizetni!
7. A szobakulcsokat, a wellness törölköző kártyákat távozáskor a recepción minden esetben vissza kell adni. Amennyiben a törölköző kártyát a recepción távozáskor nem tudják leadni 5000 Ft/kártya díjat terhelünk a szobához.
8. A szállodai szobákban kizárólag a portán regisztrált vendégek tartózkodhatnak, kérjük, hogy a látogatóikat a hallban szíveskedjenek fogadni. Húszóra és reggel nyolc óra között a külsős vendégek kizárólag a szálloda közösségi helységeiben tartózkodhatnak.
9. A szobaár és a csomagár minden esetben tartalmazza a reggelit, ami 7:00 és 10:30 óra, illetve a vacsorát, mely 18:00 és 22:00 óra között vehető igénybe.
10. Szállodánkban laktózmentes, gluténmentes, cukormentes és vegetáriánus étkezési lehetőséget tudunk biztosítani. Kérjük vendégeinket, hogy speciális étkezési igényüket érkezés előtt jelezzék felénk.
11. Kérjük, az ételeket az étteremben fogyasszák el! Az étteremből ételt, italt kivinni csak külön térítés ellenében lehetséges! Igény esetén egyeztessenek az étteremfőnökkel.
12. Nem a szállodában vásárolt ételt, italt vendégeink csak és kizárólag a szállodai szobában fogyaszthatják el.
13. A szállodában és a szálloda közösségi tereiben alkoholos ital behozatala nem megengedett.

14. A szálloda területén 18 éven aluliak szeszesített nem fogyaszthatnak.

15. Felhívjuk kedves vendégeink figyelmét, hogy a szobában hagyott értéktárgyaikért szállodánk nem vállal felelősséget. Javasoljuk, hogy a szobát, illetve az ablakokat a helységből való távozáskor zárják be. Kisebbségi értéktárgyaik megóvására biztonságos megoldást kínál a szobában található szobaszéf.

16. Szállodánk minden helyisége tűzjelző berendezéssel van ellátva, mely a legkisebb füstöt is érzékeli. A téves riasztás elkerülése érdekében dohányzás, nyílt láng használata szigorúan tilos.

17. Ha tűzriadó esetén megszólalnak a szirénák, akkor a legrövidebb időn belül el kell hagyni a szállodát a zölden világító nyilak által mutatott menekülési útvonalon. Szállodánk minden helyiségében ki van függesztve a menekülési útvonal. Tűz esetén a liftek használata tilos.

18. A szálloda összes szobájában, valamint közösségi helyiségeiben is tilos a dohányzás! Kérjük, dohányzó vendégeink keressék a dohányzásra kijelölt helyeket!

19. A szállodai szobában tüzet, rövidzárlatot okozható készüléket (például: kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót stb.) üzemeltetni tilos. Vasalási igényüket a szálloda recepcióján jelezhetik.

20. Kérjük kedves vendégeinket, hogy a talált tárgyakat adják le a recepción. A recepciónak átadott talált tárgyakat, továbbá távozás után a szobákban talált tárgyakat, szállodánk az átvétel napjától számítva két hétig tárolja. Amennyiben ez idő alatt nem jelentkezik a tulajdonos, úgy a recepció a szálláshely területéről eltávolíthatja a talált tárgyakat. Az elveszett, elhagyott tárgyakért semmilyen felelősséget nem vállalunk.

21. Amennyiben műszaki problémát észlel, kérjük, értesítse erről a recepciót.

22. A berendezési tárgyakat és textíliákat (pl.: plédet, törölközőt stb.) a szállodából kivinni tilos!

23. A törölközőket, köntösöket minden esetben kérjük visszahozni a szobába, kijelentkezéskor ellenőrizhetjük azok meglétét, hiány esetén a szálloda fenntartja azon jogát, hogy kérje a hiány megtérítését. Az extra takarítással járó költségeket a szálloda megfizetteti annak okozójával.

24. A vendégek a szobában lévő berendezési és felszerelési tárgyakat kötelesek rendeltetésszerűen használni. A gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a szálloda az okozóval megtéríteti.
25. Kérjük vendégeinket, a szobából való távozás előtt győződjenek meg arról, hogy a vízcsapok elzárt, a lámpák és a klímaberendezés kikapcsolt állapotban legyenek!
26. Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalmaát és hangoskodással ne zavarják azt. Különös tekintettel figyeljenek egymás nyugalmaára 22:00 óra –és 8:00 óra között.
27. Amennyiben nem szeretnék, hogy megzavarják pihenésüket a szobájukban, akasszák ki a szoba kilincsére a „Ne zavarjanak” táblát. A „Ne zavarjanak” tábla kintléte esetén a személyzet nem lép be a szobába.
28. Az állatbarát szállodai szobákba külön térítés ellenében kis testű kutya vagy macska bevihető. Azonban a szálloda éttermébe és wellness részlegébe kisállat nem vihető be.
29. Szállodánk őrzött parkolóját térítés ellenében, szabadtéri őrzés nélküli parkolóit vendégeink díjtalanul használhatják. A gépjárművekért és a bennük hagyott értéktárgyakért a szálloda felelősséget nem vállal.
30. Játszóházunkat csak 3 év feletti egészséges gyermekek látogathatják. Kérjük beteg gyermeket ne hozzanak a játszóházba. Három év alatti gyerekek a játszóházban csak szülői felügyelettel tartózkodhatnak.
31. Szállodánk wellness részlegét a szálloda vendégei csak nyitvatartási időben használhatják. A medencékbe ugrálni, a többi vendég pihenését zavarni szigorúan tilos. A szálloda termálvizes medencéjét, illetve a szaunákat csak 18 év feletti vendégek használhatják. A wellness teljes területén a papucs használata kötelező!
32. Vendéglátó egységeinkben az asztalfoglalás lehetséges. A foglalással kapcsolatban keressék az egységek vezetőit.

További szolgáltatásainkról a hotelinfó ad tájékoztatást.