

A MORGENS Design Kft. 14,112 millió forint vissza nem térítendő támogatást nyert a Nemzeti Kutatási, Fejlesztési és Innovációs Hivatal 2020-1.1.1-KKV-START pályázati program 2020-1.1.1-KKV-START-2020-00293 azonosító számú projektjéhez kapcsolódóan „RoomSome Loyalty szoftver fejlesztése” címmel. A program két fejlesztési ütemben valósult meg.

2021. december 31-ig sikeresen véghezvittük a tervezett fejlesztéseket a RoomSome Loyalty szoftveren. A szoftvert el tudtuk indítani a piacon.

Az első fejlesztési ütemben a következő funkciók készültek el:

- alarendszer fejlesztése, RoomSome foglalási motorba történő integrálása,
- nyelvesítés – a Loyalty szoftver elkészítése angol és német nyelven,
- meglévő törzsvendég adatbázis integrálása a Loyalty szoftverbe xls / csv alapon, ezáltal felhasználói fiókok létrejötte,
- meghívókezelés – e-mailben és megosztott linkkel, meghívott regisztrációja utána meghívó és meghívott is pontokat gyűjthet – a pontgyűjtés mértéke szálloda által skálázható,
- vendégpreferencia beállítások.

A piacon óvatos értékesítési stratégiával kezdtünk megjelenni, hiszen egy béta verziójú hűségprogramról van szó. A tesztelési időszak után 3 szálloda azonnal szerződést kötött cégünkkel a rendszer használatára, majd 2021. év végéig további 8 szálloda is megrendelte Loyalty szolgáltatásunkat.

2022. december 31-ig sikeresen véghezvittük a tervezett fejlesztéseket a RoomSome Loyalty szoftveren, valamint az értékesítés folyamata is jelentős növekedésnek indult.

A második fejlesztési ütemben az alábbi fejlesztéseket végeztük el:

- folyamatos piackutatás interjú meglévő és leendő partnerekkel,
- multi loyalty elkészítése,
- szállodák összecsatlakozása, törzsvendégprogramjaik összekapcsolása,
- vizuálisan ábrázolható és összeépíthető automatizált funkciók elkészítése, és programozhatósága,



- Integrálódás 3rd party foglalási motorhoz,
- tesztelés.

2022. év végéig a meglévő szerződött Partnereken kívül, további 18 szálloda is megrendelte RoomSome Loyalty szolgáltatásunkat.

A Loyalty program és RoomSome integrációja lehetővé tette a szállóvendégek számára a folyamatos pontgyűjtést, pontbeváltást, emellett növelte a RoomSome Loyalty szoftvert használó szálláshelyek versenyképességét, továbbá a rendszer használata javította a szállodai weboldalak konverziós arányát.

További információ a projektről: <https://morgens.hu/roomsome-loyalty-szoftver-fejlesztese>

Nagykanizsa, 2023. február 28.



NEMZETI KUTATÁSI, FEJLESZTÉSI
ÉS INNOVÁCIÓS HIVATAL

AZ NKFI ALAPBÓL
MEGVALÓSULÓ
PROJEKT