



ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Уведомлению об обработке персональных данных для гостей HOTEL GARDEN Kft.

Оценка законного интереса в отношении обработки персональных данных, связанной с направлением анкет для оценки удовлетворённости гостей

1. Оператор персональных данных

HOTEL GARDEN Vendéglátó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Сокращённое наименование: HOTEL GARDEN Kft.

Регистрационный номер компании: 20-09-074756

Налоговый номер: 10804623-2-20

Юридический адрес: 8380 Hévíz, Lótuszvirág utca 1., Венгрия

Электронная почта: info@lotustherme.net

Телефон: +36 83 500 500

Веб-сайт: <https://lotustherme.net/>

(далее – «Оператор»)

2. Цель обработки данных и определение законного интереса

2.1.

После отъезда гостей Оператор направляет им по электронной почте анкету для оценки удовлетворённости с целью получения обратной связи о качестве предоставленных услуг.

2.2.

Законный интерес Оператора заключается в получении актуальной информации об уровне удовлетворённости гостей услугами размещения, а также в получении отзывов относительно различных аспектов предоставляемых услуг.

2.3.

На основании отзывов и оценок гостей Оператор постоянно анализирует качество своих услуг, обеспечивая поддержание надлежащего уровня обслуживания и при необходимости внедряя соответствующие изменения.

2.4.

Это позволяет Оператору постоянно обеспечивать высокий уровень качества услуг, что является необходимым условием успешного осуществления его деятельности.

2.5.

Тем самым Оператор может положительно влиять на эффективность своей деятельности и поддерживать её на должном уровне.

2.6.

Законный интерес Оператора состоит в сохранении и повышении эффективности и прибыльности своей деятельности, поскольку услуги размещения являются его основным источником дохода.

2.7.

С учётом изложенного Оператор определяет в качестве правового основания обработки персональных данных свой законный интерес.

3. Необходимость обработки данных

3.1.

Информация об удовлетворённости гостей является необходимой для того, чтобы Оператор мог объективно оценивать восприятие и качество своих услуг.

3.2.

Если бы Оператор не получал такую информацию, он не смог бы адаптировать качество своих услуг к ожиданиям гостей, что могло бы привести к снижению спроса.

4. Определение интересов субъекта данных и влияние обработки данных на него

4.1.

Категории обрабатываемых данных:

Ваши:

- фамилия;
- имя;
- адрес электронной почты.

4.2.

Указанные данные регистрируются и хранятся в информационной системе Оператора.

4.3.

Интерес гостя заключается в свободном осуществлении права на информационное самоопределение и права распоряжаться своими персональными данными, а также в обеспечении соблюдения этих прав.

4.4.

Кроме того, гость заинтересован в том, чтобы не получать нежелательные сообщения.

4.5.

Направление анкеты на адрес электронной почты гостя само по себе не представляет существенного вмешательства в его частную жизнь.

4.6.

С учётом тематики анкеты и срока её направления (в течение 1–14 дней после выезда из гостиницы) получение такого сообщения не может считаться совершенно неожиданным для гостя.

5. Гарантии, встроенные в процесс обработки данных для защиты прав субъектов данных и обеспечения соразмерности ограничения прав

5.1.

За исключением обработчика данных, обеспечивающего функционирование информационной системы, доступ к данным не предоставляется никаким третьим лицам.

5.2.

Оператор обязал обработчика данных письменным договором обеспечивать надлежащий уровень безопасности данных и осуществлять обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства о защите данных.

5.3.

Оператор предоставляет гостям безусловное право возражения против данной обработки данных. В случае получения такого возражения обработка данных прекращается.

5.4.

Заполнение анкеты является добровольным. Отказ от её заполнения либо возражение против обработки данных не влечёт для гостя каких-либо неблагоприятных последствий.

5.5.

Оператор заранее проинформировал гостей о данной обработке данных посредством уведомления об обработке персональных данных, предоставляемого при регистрации.

5.6.

С учётом предварительного информирования, а также цели и характера обработки данных, тесно связанных с услугами, предоставляемыми Оператором, гости могут разумно ожидать осуществления такой обработки.

6. Сопоставление интересов

6.1.

Законный интерес, реализуемый Оператором, является основополагающим условием успешного функционирования его деятельности. Если Оператор не располагает информацией об удовлетворённости гостей своими услугами, существует риск того, что он не сможет поддерживать их качество на должном уровне, что может существенно снизить эффективность его деятельности.

6.2.

Обработка данных направлена исключительно на получение информации об услугах, предоставляемых Оператором, и поэтому не представляет собой чрезмерного вмешательства в частную жизнь гостя.

6.3.

С учётом соблюдения вышеуказанных гарантий Оператор считает обработку персональных данных в целях оценки удовлетворённости гостей обоснованной, необходимой и соразмерной для реализации своего законного интереса.

22 мая 2026 года

HOTEL GARDEN Kft.