



ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Уведомлению об обработке персональных данных для гостей HOTEL GARDEN Kft. Оценка законного интереса при обработке статистических данных об использовании услуг

1. Оператор персональных данных

HOTEL GARDEN Vendéglátó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Сокращённое наименование: HOTEL GARDEN Kft.

Регистрационный номер компании: 20-09-074756

Налоговый номер: 10804623-2-20

Юридический адрес: 8380 Hévíz, Lótuszvirág utca 1., Венгрия

Электронная почта: info@lotustherme.net

Телефон: +36 83 500 500

Веб-сайт: <https://lotustherme.net/>

(далее – «Оператор»)

2. Цель обработки данных и определение законного интереса

2.1.

Оператор составляет обезличенные статистические отчёты на основании данных об использовании предоставляемых им услуг. Благодаря этим отчётам Оператор получает актуальную информацию о том, среди каких групп гостей существует спрос на его услуги. Это позволяет совершенствовать и адаптировать основные и дополнительные услуги в соответствии с потребностями и ожиданиями гостей.

2.2.

Тем самым Оператор может положительно влиять на эффективность своей деятельности и поддерживать её на надлежащем уровне.

2.3.

Законный интерес Оператора заключается в сохранении и повышении эффективности и прибыльности своей деятельности, поскольку услуги размещения являются основным источником его дохода.

2.4.

С учётом изложенного Оператор определяет в качестве правового основания обработки персональных данных свой законный экономический интерес.

3. Необходимость обработки данных

3.1.

Цели пребывания, указываемые гостями, отражают причины использования услуг Оператора. Информация о возрастной группе, семейном положении и поле позволяет Оператору адаптировать услуги и условия их предоставления к общеизвестным потребностям различных категорий гостей (например, мужчины, прибывающие с деловыми целями, как правило, имеют иные требования к условиям размещения и обслуживанию, чем супружеские пары пенсионного возраста).

Информация о гражданстве также позволяет учитывать потребности и предпочтения, характерные для гостей определённых национальностей, в зависимости от изменений спроса.

Данная информация является необходимой для понимания тенденций спроса на услуги Оператора и принятия решений относительно развития услуг и маркетинговой стратегии.

3.2.

Если бы Оператор не собирал указанные данные, он не смог бы адаптировать свои услуги и маркетинговую деятельность к текущему спросу. Это могло бы привести к снижению качества услуг и уменьшению спроса, что существенно поставило бы под угрозу успешное ведение деятельности Оператора.

4. Определение интересов субъекта данных и влияние обработки данных на него

4.1.

Интерес гостя заключается в свободном осуществлении права на информационное самоопределение и права распоряжаться своими персональными данными, а также в соблюдении этих прав.

4.2.

Обрабатываемые данные:

Данные гостя:

- пол;
- возрастная группа;
- семейное положение;
- гражданство.

Данные о цели и характере пребывания:

- цель пребывания: деловая поездка / отдых;
- характер пребывания: групповое / семейное / индивидуальное / для пар / для пожилых гостей.

4.3.

Указанные данные регистрируются в административной информационной системе Оператора и хранятся вместе с другими данными гостя.

4.4.

При этом сведения о цели пребывания и семейном положении сохраняются лишь в общей форме, без конкретизации деталей, вследствие чего из них невозможно сделать дополнительные выводы.

4.5.

Дата рождения гостя, на основании которой можно определить возрастную группу, уже обрабатывается Оператором в связи с выполнением обязательств, предусмотренных законодательством о туристическом налоге и Законом о туризме.

4.6.

Аналогичным образом данные о поле гостя уже обрабатываются Оператором в целях выполнения обязательств, установленных Законом о туризме.

4.7.

При подготовке статистических отчётов данные до проведения дальнейших операций окончательно отделяются от персональных данных гостя. В результате готовые статистические материалы более не могут быть связаны с конкретным гостем.

Следовательно, с учётом изложенных обстоятельств обработка данных не создаёт значительных рисков для гостей и не оказывает на них какого-либо заметного дополнительного воздействия.

5. Гарантии, встроенные в процесс обработки данных для защиты прав субъектов данных и обеспечения соразмерности ограничения прав

5.1.

Обрабатываемые данные не содержат сведений о каких-либо дополнительных конкретных обстоятельствах личной жизни и не анализируются с целью формирования выводов о личности гостя или его личных привычках.

5.2.

До дальнейшего использования данные отделяются от остальных персональных данных гостя. Вследствие этого статистические аналитические материалы впоследствии никогда не могут быть связаны с конкретным гостем.

5.3.

За исключением обработчика данных, обеспечивающего функционирование информационной системы, доступ к данным не предоставляется никаким третьим лицам.

5.4.

Оператор обязал обработчика данных письменным договором обеспечивать надлежащий уровень безопасности данных и осуществлять обработку в соответствии с требованиями законодательства о защите данных.

5.5.

Оператор заранее проинформировал гостей о данной обработке посредством уведомления об обработке персональных данных, предоставляемого при регистрации.

5.6.

Учитывая предварительное информирование, а также цель и характер обработки данных, тесно связанные с предоставляемыми услугами, гости могут разумно ожидать осуществления такой обработки.

6. Сопоставление интересов

6.1.

Законный экономический интерес Оператора является основополагающим условием успешного функционирования его деятельности. Если Оператор не располагает информацией о причинах использования его услуг и основных характеристиках гостей, существует риск того, что он не сможет обеспечивать надлежащее качество обслуживания и эффективно направлять маркетинговую деятельность, что может существенно снизить результативность его деятельности.

6.2.

На основании обрабатываемых данных невозможно сделать выводы о конкретных личностных характеристиках отдельных гостей. В результате их использования формируются исключительно обезличенные статистические отчёты, из которых невозможно сделать выводы относительно какого-либо конкретного гостя. Следовательно, такая обработка не представляет собой чрезмерного вмешательства в частную жизнь гостей.



6.3.

С учётом соблюдения вышеуказанных гарантий Оператор считает обработку данных в целях статистического анализа использования своих услуг обоснованной, необходимой и соразмерной для реализации своего законного экономического интереса.

22 мая 2026 года

HOTEL GARDEN Kft.