

ANLAGE Nr. 3

zu den Datenschutzhinweisen für die Gäste der HOTEL GARDEN Kft. Interessenabwägung hinsichtlich der Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Versand von Fragebögen zur Messung der Gästezufriedenheit

1. Verantwortlicher

HOTEL GARDEN Vendéglátó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Kurzname: HOTEL GARDEN Kft.

Handelsregisternummer: 20-09-074756

Steuernummer: 10804623-2-20

Sitz: 8380 Hévíz, Lótuszvirág utca 1.

E-Mail-Adresse: info@lotustherme.net

Telefon: +36 83 500 500

Website: <https://lotustherme.net/>

(im Folgenden: Verantwortlicher)

2. Zweck der Datenverarbeitung und Identifizierung des berechtigten Interesses

2.1.

Der Verantwortliche versendet an Gäste nach deren Abreise per E-Mail einen Bewertungsfragebogen, um Rückmeldungen über die Zufriedenheit der Gäste zu erhalten.

2.2.

Das berechtigte Interesse des Verantwortlichen besteht darin, über aktuelle Informationen darüber zu verfügen, wie zufrieden die Gäste mit den Beherbergungsdienstleistungen waren, sowie Rückmeldungen zu den verschiedenen Aspekten der erbrachten Leistungen zu erhalten.

2.3.

Auf Grundlage der Rückmeldungen und Bewertungen der Gäste überprüft der Verantwortliche fortlaufend die Qualität seiner Dienstleistungen, gewährleistet dadurch die Aufrechterhaltung eines angemessenen Qualitätsniveaus und führt bei Bedarf Änderungen ein.

2.4.

Dadurch kann der Verantwortliche kontinuierlich die Erbringung hochwertiger Dienstleistungen sicherstellen, was eine grundlegende Voraussetzung für den Erfolg seiner Geschäftstätigkeit darstellt.

2.5.

Darüber hinaus kann der Verantwortliche hierdurch die Wirtschaftlichkeit seiner Tätigkeit positiv beeinflussen und langfristig aufrechterhalten.

2.6.

Das berechtigte Interesse des Verantwortlichen besteht in der Aufrechterhaltung und Steigerung der Wirtschaftlichkeit seiner Geschäftstätigkeit, da die Beherbergungsdienstleistung seine wichtigste Einnahmequelle darstellt.

2.7.

Vor diesem Hintergrund stützt der Verantwortliche die Datenverarbeitung auf sein berechtigtes Interesse als Rechtsgrundlage.

3. Erforderlichkeit der Datenverarbeitung

3.1.

Informationen über die Zufriedenheit der Gäste sind unerlässlich, damit der Verantwortliche die Wahrnehmung und Bewertung seiner Dienstleistungen durch die Gäste beurteilen kann.

3.2.

Würde der Verantwortliche diese Informationen nicht erheben, könnte er das Qualitätsniveau seiner Dienstleistungen nicht an die Erwartungen der Gäste anpassen, was zu einem Rückgang der Nachfrage führen könnte.

4. Bestimmung der Interessen der betroffenen Person und Auswirkungen der Datenverarbeitung auf diese

4.1.

Umfang der verarbeiteten Daten:

Von Ihnen:

- Familienname,
- Vorname,
- E-Mail-Adresse.

4.2.

Die Daten werden im IT-System des Verantwortlichen gespeichert.

4.3.

Das Interesse des Gastes besteht in der freien Ausübung seines Rechts auf informationelle Selbstbestimmung sowie seines Rechts, über seine personenbezogenen Daten zu verfügen, und in der Wahrung dieser Rechte.

4.4.

Darüber hinaus besteht ein Interesse daran, keine unerwünschten Nachrichten zu erhalten.

4.5.

Der Versand des Fragebogens erfolgt an die E-Mail-Adresse des Gastes und stellt für sich genommen keine erhebliche Beeinträchtigung seiner Privatsphäre dar.

4.6.

Auch im Hinblick auf das Thema des Fragebogens sowie den Versandzeitpunkt (innerhalb von 1 bis 14 Tagen nach Verlassen der Beherbergungsstätte) trifft die Kontaktaufnahme den Gast nicht völlig unerwartet.

5. In den Verarbeitungsprozess integrierte Garantien zum Schutz der Rechte der betroffenen Personen und zur Wahrung der Verhältnismäßigkeit

5.1.

Außer dem Auftragsverarbeiter, der das IT-System bereitstellt, erhält keine dritte Person Kenntnis von den Daten.

5.2.

Der Verantwortliche hat den Auftragsverarbeiter durch einen schriftlichen Vertrag verpflichtet, ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten und die Datenverarbeitung im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorschriften durchzuführen.

5.3.

Im Zusammenhang mit dieser Datenverarbeitung gewährt der Verantwortliche den Gästen ein uneingeschränktes Widerspruchsrecht. Im Falle eines Widerspruchs des Gastes wird die Datenverarbeitung beendet.

5.4.

Die Teilnahme an der Befragung ist freiwillig. Die Nichtteilnahme oder ein Widerspruch gegen die Datenverarbeitung hat für den Gast keinerlei nachteilige Folgen.

5.5.

Der Verantwortliche hat den Gast bereits bei der Anmeldung durch die zur Verfügung gestellten Datenschutzhinweise über die Datenverarbeitung informiert.

5.6.

Aufgrund dieser vorherigen Information sowie des Zwecks und der Art der Datenverarbeitung – die in engem Zusammenhang mit den Dienstleistungen des Verantwortlichen steht – können die Gäste vernünftigerweise mit dieser Datenverarbeitung rechnen.

6. Abwägung der Interessen

6.1.

Das berechtigte Interesse, das der Verantwortliche geltend macht, ist eine grundlegende Voraussetzung für den erfolgreichen Betrieb seines Unternehmens. Verfügt der Verantwortliche nicht über Informationen über die Zufriedenheit mit seinen Dienstleistungen, besteht das Risiko, dass er deren Qualität nicht auf einem angemessenen Niveau aufrechterhalten kann, was seine wirtschaftliche Leistungsfähigkeit erheblich gefährden würde.

6.2.

Die Datenverarbeitung dient ausschließlich der Einholung von Informationen über die Dienstleistungen des Verantwortlichen und stellt daher keinen unverhältnismäßigen Eingriff in die Privatsphäre des Gastes dar.

6.3.

Unter Einhaltung der vorstehend beschriebenen Garantien hält der Verantwortliche die Datenverarbeitung zum Zweck der Messung der Gästezufriedenheit zur Wahrung seines berechtigten Interesses für gerechtfertigt, erforderlich und verhältnismäßig.

22. Mai 2026

HOTEL GARDEN Kft.