

**ANLAGE Nr. 2**  
**zu den Datenschutzhinweisen für die Gäste der HOTEL GARDEN Kft.**  
**Interessenabwägung hinsichtlich der Verarbeitung statistischer Daten über die**  
**Inanspruchnahme der Dienstleistungen**

**1. Verantwortlicher**

HOTEL GARDEN Vendéglátó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság  
Kurzname: HOTEL GARDEN Kft.  
Handelsregisternummer: 20-09-074756  
Steuernummer: 10804623-2-20  
Sitz: 8380 Hévíz, Lótuszvirág utca 1.  
E-Mail-Adresse: [info@lotustherme.net](mailto:info@lotustherme.net)  
Telefon: +36 83 500 500  
Website: <https://lotustherme.net/>  
(im Folgenden: Verantwortlicher)

**2. Zweck der Datenverarbeitung und Identifizierung des berechtigten Interesses**

**2.1.**

Der Verantwortliche erstellt aus statistischen Daten über die Inanspruchnahme seiner Dienstleistungen anonyme Statistiken. Dadurch erhält er aktuelle Informationen darüber, in welchen Gästegruppen eine Nachfrage nach seinen Dienstleistungen besteht. Dies ermöglicht es ihm, seine Dienstleistungen und Zusatzleistungen in einer Weise weiterzuentwickeln und anzupassen, die den Bedürfnissen der Gäste entspricht.

**2.2.**

Dadurch kann der Verantwortliche die Wirtschaftlichkeit seiner Tätigkeit positiv beeinflussen und langfristig aufrechterhalten.

**2.3.**

Das berechtigte Interesse des Verantwortlichen besteht in der Aufrechterhaltung und Steigerung der Wirtschaftlichkeit seiner Geschäftstätigkeit, da die Beherbergungsdienstleistung seine wichtigste Einnahmequelle darstellt.

**2.4.**

Vor diesem Hintergrund stützt der Verantwortliche die Datenverarbeitung auf sein berechtigtes wirtschaftliches Interesse als Rechtsgrundlage.

**3. Erforderlichkeit der Datenverarbeitung**

**3.1.**

Die von den Gästen angegebenen Aufenthaltszwecke spiegeln die Gründe für die Inanspruchnahme der Dienstleistungen des Verantwortlichen wider. Anhand von Informationen über Altersgruppe, Familienstand und Geschlecht kann der Verantwortliche seine Dienstleistungen und deren Umfeld an die allgemein bekannten Bedürfnisse der jeweiligen Gästegruppen anpassen (z. B. haben männliche Geschäftsreisende typischerweise andere Anforderungen an die Umgebung und die Art der Dienstleistungserbringung als pensionierte Ehepaare).

Auch anhand der Daten zur Staatsangehörigkeit kann der Verantwortliche die bei Gästen bestimmter Nationalitäten typischerweise auftretenden Bedürfnisse im Zusammenhang mit der Nachfrageentwicklung berücksichtigen.

Diese Informationen sind unerlässlich, damit der Verantwortliche die Entwicklung der Nachfrage nach seinen Dienstleistungen beurteilen und seine Dienstleistungen sowie seine Marketingstrategie entsprechend weiterentwickeln kann.

### **3.2.**

Würde der Verantwortliche diese Daten nicht erheben, könnte er seine Dienstleistungen und Marketingaktivitäten nicht an die jeweils aktuelle Nachfrage anpassen. Dies könnte zu einem Rückgang des Dienstleistungsniveaus und der Nachfrage führen und die erfolgreiche wirtschaftliche Tätigkeit des Verantwortlichen erheblich gefährden.

## **4. Bestimmung der Interessen der betroffenen Person und Auswirkungen der Datenverarbeitung auf diese**

### **4.1.**

Das Interesse des Gastes besteht in der freien Ausübung seines Rechts auf informationelle Selbstbestimmung sowie seines Rechts, über seine personenbezogenen Daten zu verfügen, und in der Wahrung dieser Rechte.

### **4.2.**

Verarbeitete Daten:

Vom Gast:

- Geschlecht
- Altersgruppe
- Familienstand
- Staatsangehörigkeit

Daten über Zweck und Art des Aufenthalts:

- Aufenthaltszweck: Geschäftsreise / Urlaub
- Art des Aufenthalts: Gruppenreise / Familienaufenthalt / Einzelreise / Paare / Senioren

### **4.3.**

Diese Daten werden im administrativen IT-System des Verantwortlichen gespeichert. Dort werden sie mit den übrigen Daten des Gastes verknüpft gespeichert.

### **4.4.**

Die Angaben zum Aufenthaltszweck und zum Familienstand werden jedoch nur in allgemeiner Form und ohne konkrete Einzelheiten gespeichert, sodass daraus keine weitergehenden Schlussfolgerungen gezogen werden können.

### **4.5.**

Das Geburtsdatum des Gastes, aus dem sich die Altersgruppe leicht ableiten lässt, wird vom Verantwortlichen ohnehin zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gemäß den Vorschriften über die Fremdenverkehrsabgabe sowie gemäß dem Tourismusgesetz verarbeitet.

### **4.6.**

Ebenso verarbeitet der Verantwortliche im Rahmen seiner gesetzlichen Verpflichtungen nach dem Tourismusgesetz bei jedem Gast Daten über dessen Geschlecht.

#### **4.7.**

Im Rahmen der Erstellung statistischer Auswertungen werden die Daten vor weiteren Verarbeitungsschritten endgültig von den personenbezogenen Daten des Gastes getrennt. Die fertigen Statistiken können nicht mehr mit dem jeweiligen Gast in Verbindung gebracht werden.

Daraus sowie aus den vorstehend beschriebenen Umständen ergibt sich, dass die Datenverarbeitung für die Gäste kein erhebliches Risiko darstellt und keine weiteren spürbaren Auswirkungen auf sie hat.

### **5. In den Verarbeitungsprozess integrierte Garantien zum Schutz der Rechte der betroffenen Personen und zur Wahrung der Verhältnismäßigkeit**

#### **5.1.**

Die verarbeiteten Daten enthalten keine Informationen über weitere konkrete persönliche Umstände und werden nicht zu dem Zweck ausgewertet, Rückschlüsse auf die Persönlichkeit oder persönliche Gewohnheiten des Gastes zu ziehen.

#### **5.2.**

Vor ihrer weiteren Verwendung werden die Daten von den übrigen personenbezogenen Daten des Gastes getrennt. Dadurch können die statistischen Analysen später niemals mehr mit den Daten des Gastes in Verbindung gebracht werden.

#### **5.3.**

Außer dem Auftragsverarbeiter, der das IT-System bereitstellt, erhält keine dritte Person Kenntnis von den Daten.

#### **5.4.**

Der Verantwortliche hat den Auftragsverarbeiter durch einen schriftlichen Vertrag verpflichtet, eine angemessene Datensicherheit zu gewährleisten und die Datenverarbeitung im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorschriften durchzuführen.

#### **5.5.**

Der Verantwortliche hat den Gast bereits bei der Anmeldung durch die zur Verfügung gestellten Datenschutzhinweise über die Datenverarbeitung informiert.

#### **5.6.**

Aufgrund dieser vorherigen Information sowie des Zwecks und der Art der Datenverarbeitung – die in engem Zusammenhang mit den Dienstleistungen des Verantwortlichen steht – können die Gäste vernünftigerweise mit dieser Datenverarbeitung rechnen.

### **6. Abwägung der Interessen**

#### **6.1.**

Das berechnete wirtschaftliche Interesse, das der Verantwortliche geltend macht, ist eine grundlegende Voraussetzung für seinen erfolgreichen Geschäftsbetrieb. Verfügt der Verantwortliche nicht über Informationen über die Gründe für die Inanspruchnahme seiner Dienstleistungen und die grundlegenden Merkmale seiner Gäste, besteht die Gefahr, dass er die Nachfrage nicht in angemessener Qualität bedienen oder seine Marketingaktivitäten falsch ausrichten kann, was seine Wirtschaftlichkeit erheblich gefährden würde.



## **6.2.**

Aus den verarbeiteten Daten können keine konkreten Rückschlüsse auf persönliche Eigenschaften gezogen werden. Durch ihre Nutzung entstehen ausschließlich anonyme Statistiken, aus denen keinerlei Schlussfolgerungen über einzelne Gäste möglich sind. Daher stellt die Datenverarbeitung keinen unverhältnismäßigen Eingriff in die Privatsphäre der Gäste dar.

## **6.3.**

Unter Einhaltung der vorstehend beschriebenen Garantien hält der Verantwortliche die Datenverarbeitung zum Zweck statistischer Analysen über die Inanspruchnahme seiner Dienstleistungen zur Durchsetzung seines berechtigten wirtschaftlichen Interesses für gerechtfertigt, erforderlich und verhältnismäßig.

22. Mai 2026

HOTEL GARDEN Kft.