

3. számú melléklet a HOTEL GARDEN Kft. vendégei részére készült adatkezelési tájékoztatóhoz

## **Érdekmérlegelés az elégedettség méréshez kapcsolódó kérdőív kiküldésével kapcsolatos adatkezeléshez**

### **1. Adatkezelő**

#### **HOTEL GARDEN Vendéglátó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített név: HOTEL GARDEN Kft.  
Cégjegyzékszám: 20-09-074756  
Adószám: 10804623-2-20  
Székhely: 8380 Hévíz, Lótuszvirág utca 1.  
E-mail cím: info@lotustherme.net  
Telefon: +36 83 500 500  
Webhely: <https://lotustherme.net/>

a továbbiakban: **Adatkezelő**.

### **2. Az adatkezelés célja, a jogos érdekek azonosítása**

- 2.1. Adatkezelő a szálláshelyről távozó Vendégeknek e-mail útján értékelő kérdőívet küld ki abból a célból, hogy visszajelzést kapjon a Vendégek elégedettségéről.
- 2.2. Adatkezelő jogos érdeke, hogy naprakész információkkal rendelkezzen arról, hogy a Vendégek mennyire voltak elégedettek a szálláshely-szolgáltatással, és visszajelzést kapjon a szolgáltatás különböző szempontok szerinti értékeléséről.
- 2.3. Adatkezelő a Vendég visszajelzése, értékelése alapján folyamatosan felülvizsgálja a szolgáltatásának minőségét, ezzel biztosítja a megfelelő színvonal fenntartását, szükség esetén változtatásokat vezet be.
- 2.4. Ezzel folyamatosan gondoskodhat a minőségi szolgáltatás nyújtásáról, ami alapfeltétele a sikeres tevékenységének.

- 2.5. Mindezzel Adatkezelő tevékenységének eredményességét pozitívan befolyásolhatja, illetve azt fenntarthatja.
- 2.6. Adatkezelő jogos érdeke a tevékenysége eredményességének fenntartása és fokozása, mivel a szálláshely-szolgáltatás a fő bevételi forrása.
- 2.7. Fentiekre tekintettel Adatkezelő az adatkezelés jogalapjaként a jogos érdekéhez szükséges adatkezelést jelöli meg.

### **3. Az adatkezelés szükségessége**

- 3.1. A Vendégek elégedettségére vonatkozó információk elengedhetetlenek ahhoz, hogy Adatkezelő tisztában legyen a szolgáltatásának megítélésével.
- 3.2. Amennyiben Adatkezelő nem szerzi be az erre vonatkozó adatokat, nem tudja szolgáltatásának színvonalát a Vendégek elvárásához igazítani, ami a kereslet csökkenését eredményezheti.

### **4. Az érintett érdekeinek meghatározása, az adatkezelés rá gyakorolt hatásai**

#### 4.1. A kezelt adatok köre

Az Ön

- vezetékneve,
- keresztnéve,
- e-mail címe,

#### 4.2. Az adatok az Adatkezelő informatikai rendszerében kerülnek rögzítésre.

#### 4.3. Vendég érdeke az információs önrendelkezési jogának illetve a személyes adatai fölötti rendelkezési jogának szabad gyakorlása, és az azok tiszteletben tartásához fűződő érdeke.

#### 4.4. Érdeke továbbá, hogy kéréstlen üzeneteket ne kapjon.

#### 4.5. A kérdőív kiküldése a Vendég e-mail címére történik, ami önmagában nem jelenti a Vendég magánszférájának jelentős megzavarását.

4.6. A kérdőív témáját és kiküldési idejét (szálláshely elhagyását követő 1-14 napon belül) tekintve nem éri teljesen váratlanul a Vendéget.

## **5. Az adatkezelés folyamatába beépített azon garanciák, amelyek az érintettek jogainak védelmét, és az arányos jogkorlátozást szolgálják**

5.1. Az adatokat az informatikai rendszert szolgáltató Adatfeldolgozón kívül nem ismeri meg harmadik személy.

5.2. Adatkezelő az Adatfeldolgozót írásbeli szerződésben kötelezte a megfelelő adatbiztonság garantálására és az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő adatfeldolgozásra.

5.3. Az adatkezeléssel kapcsolatban az Adatkezelő feltétlen tiltakozási jogot biztosít a Vendégek számára, a Vendég tiltakozása esetén megszüntetni az adatkezelést.

5.4. A kérdőív kitöltése önkéntes, annak elmaradása vagy az adatkezelés elleni tiltakozás nem jár hátrányos következménnyel a Vendégre nézve.

5.5. Az Adatkezelő a bejelentkezéskor a Vendég rendelkezésére bocsátott adatkezelési tájékoztatóval előzetesen tájékoztatta a Vendéget az adatkezelésről.

5.6. Az előzetes tájékoztatásra az adatkezelés céljára és jellegére tekintettel – mivel az szorosan kapcsolódik Adatkezelő szolgáltatásához – a Vendégek számíthatnak az adatkezelésre.

## **6. Az érdekek összevetése**

6.1. Az Adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek az eredményes működésének alapfeltétele. Amennyiben Adatkezelő nem rendelkezik információval a szolgáltatásával való elégedettségről, fennáll a kockázata annak, hogy nem tudja megfelelő minőségben fenntartani azt, ami eredményességét jelentősen veszélyezteti.

6.2. Az adatkezelés az Adatkezelő szolgáltatására vonatkozó információk beszerzésére irányul, ezáltal az nem jelent túlzott beavatkozást a Vendég magánéletébe.



6.3. A fent kifejtett garanciák betartása mellett az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése céljából indokoltnak, szükségesnek, és arányosnak ítéli meg a Vendégek elégedettségének mérésére irányuló adatkezelést.

**2026. május 22.**

**HOTEL GARDEN Kft.**