

2. számú melléklet a HOTEL GARDEN Kft. vendégei részére készült adatkezelési tájékoztatóhoz

Érdelmérlegelés a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó statisztikai adatok kezeléséhez

1. Adatkezelő

HOTEL GARDEN Vendéglátó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: HOTEL GARDEN Kft.

Cégjegyzékszám: 20-09-074756

Adószám: 10804623-2-20

Székhely: 8380 Hévíz, Lótuszvirág utca 1.

E-mail cím: info@lotustherme.net

Telefon: +36 83 500 500

Webhely: <https://lotustherme.net/>

a továbbiakban: **Adatkezelő**.

2. Az adatkezelés célja, a jogos érdek azonosítása

2.1. Adatkezelő a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó statisztikai adatokból anonim (névtelen) statisztikákat készít, melyek alapján naprakész ismeretekkel rendelkezhet arról, hogy a Vendégek mely csoportjában van kereslet szolgáltatására. Ezzel lehetővé válik számára, hogy a szolgáltatását, kiegészítő szolgáltatásait olyan irányba fejlessze, alakítsa, ami megfelel a Vendégeknek.

2.2. Mindezzel Adatkezelő tevékenységének eredményességét pozitívan befolyásolhatja, illetve azt fenntarthatja.

2.3. Adatkezelő jogos érdeke a tevékenysége eredményességének fenntartása és fokozása, mivel a szálláshely-szolgáltatás a fő bevételi forrása.

2.4. Fentiekre tekintettel Adatkezelő az adatkezelés jogalapjaként a jogos gazdasági érdekéhez szükséges adatkezelést jelöli meg.

3. Az adatkezelés szükségessége

3.1. A Vendégeknel felmerülő célok Adatkezelő szolgáltatása igénybevételének okát jelentik. A korcsoportra, családi állapotra és nemre vonatkozó információk alapján Adatkezelő szintén a vendégek ezekkel összefüggő általánosságban ismert igényeihez tudja igazítani a szolgáltatás nyújtását és környezetét (pl. üzleti céllal megszálló férfi vendégeknek jellemzően más környezetre, a szolgáltatás más módon történő nyújtására van igénye mint a nyugdíjas házaspároknak). Az állampolgárságra vonatkozó adatokból szintén az adott állampolgároktól tapasztalt igényeket tudja szem előtt tartani a kereslet alakulása tükrében. Ezek az információk elengedhetetlenek ahhoz, hogy Adatkezelő tisztában legyen a szolgáltatása iránti kereslet alakulásával, ezzel érdekeinek megfelelően járjon el a szolgáltatása fejlesztése, valamint a marketingstratégiájának alakítása során.

3.2. Amennyiben Adatkezelő nem szerzi be az erre vonatkozó adatokat, nem tudja szolgáltatását, marketingtevékenységét hozzáigazítani a mindig aktuális kereslethez, ami az általa nyújtott színvonal esését és a kereslet csökkenését eredményezheti. Mindez Adatkezelő eredményes gazdálkodását jelentős mértékben veszélyeztetné.

4. Az érintett érdekeinek meghatározása, az adatkezelés rá gyakorolt hatásai

4.1. Vendég érdeke az információs önrendelkezési jogának illetve a személyes adatai fölötti rendelkezési jogának szabad gyakorlása, és az azok tiszteletben tartásához fűződő érdeke.

4.2. A kezelt adatok:

A Vendég:

- neme,
- korcsoportja,
- családi állapota,
- állampolgársága,

a Vendég szálláshelyen tartózkodásának céljára és jellegére vonatkozó adat:

- tartózkodás célja: üzleti/üdülés,
- tartózkodás jellege: csoportos/családi/egyéni/párok/senior.

4.3. Ezek az adatok az Adatkezelő ügyviteli informatikai rendszerében kerülnek rögzítésre. E helyen tehát a Vendég egyéb adataihoz kapcsolt módon kerülnek tárolásra.

4.4. Mindemellett a tartózkodás céljára és a családi állapotra vonatkozó adatok általános megfogalmazással, konkrétumok nélkül kerülnek eltárolásra, így további következtetés nem vonható le belőlük.

4.5. A vendég születési idejét – melyből könnyen kikövetkeztethető a Vendég korcsoportja – az idegenforgalmi adóra vonatkozó jogszabályok által, illetve a Turizmus tv. által előírt jogi kötelezettségek teljesítése miatt egyébként is szükséges módon kezeli az Adatkezelő.

4.6. A Turizmus tv. által előírt jogi kötelezettség teljesítése során egyébként is szükséges módon kezeli az Adatkezelő minden Vendég esetében a Vendég nemére vonatkozó adatot is.

4.7. A statisztika készítés során az adatok a rajtuk végzett további műveleteket megelőzően véglegesen elválasztásra kerülnek a Vendég adataitól, az elkészült statisztikák adataival nem kapcsolható össze a Vendég. Ebből és a fent – 3.4-3.6. pontokban – írtakból következik, hogy az adatkezelés a Vendégekre nézve jelentős kockázattal nem jár, további érzékelhető hatást nem gyakorol rájuk.

5. Az adatkezelés folyamatába beépített azon garanciák, amelyek az érintettek jogainak védelmét, és az arányos jogkorlátozást szolgálják

5.1. A kezelt adatok nem hordoznak további konkrétumokra vonatkozó információt, és nem kerülnek kiértékelésre olyan célból, mely a Vendégre, személyes szokásaira vonatkozó következtetések levonását eredményezné.

5.2. Az adatok további felhasználásuk előtt a Vendég többi adatától elválasztásra kerülnek, aminek következtében a statisztikai adatelemzések a későbbiekben már soha nem kapcsolhatók a Vendég adataihoz.

- 5.3. Az adatokat az informatikai rendszert szolgáltató Adatfeldolgozón kívül nem ismeri meg harmadik személy.
- 5.4. Adatkezelő az Adatfeldolgozót írásbeli szerződésben kötelezte a megfelelő adatbiztonság garantálására és az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő adatfeldolgozásra.
- 5.5. Az Adatkezelő a bejelentkezéskor a Vendég rendelkezésére bocsátott adatkezelési tájékoztatóval előzetesen tájékoztatta a Vendéget az adatkezelésről.
- 5.6. Az előzetes tájékoztatásra, valamint az adatkezelés céljára és jellegére tekintettel – mivel az szorosan kapcsolódik Adatkezelő szolgáltatásához – a Vendégek számíthatnak az adatkezelésre.

6. Az érdekek összevetése

- 6.1. Az Adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos gazdasági érdek az eredményes működésének alapfeltétele. Amennyiben Adatkezelő nem rendelkezik információval a szolgáltatása igénybevételének okairól, a Vendégek alapvető jellemzőiről, fennáll a kockázata annak, hogy nem tudja megfelelő minőségben kiszolgálni a keresletet, illetve rosszul célozza a marketingtevékenységét, ami eredményességét jelentősen veszélyezteti.
- 6.2. A kezelt adatokból konkrét, személyiségi jegyekre vonatkozó következtetések nem vonhatók le. A felhasználásuk során anonim statisztikák keletkeznek, melyekből semmilyen következtetés nem vonható le egy Vendégre sem. Ezekből következően az adatkezelés nem jelent túlzott beavatkozást a Vendég magánéletébe.
- 6.3. A fent kifejtett garanciák betartása mellett az Adatkezelő jogos gazdasági érdekének érvényesítése céljából indokoltnak, szükségesnek, és arányosnak ítéli meg a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó statisztikai elemzésre irányuló adatkezelést.

2026. május 22.

HOTEL GARDEN Kft.