

Kedves Vendégeink,

Nagyon örülünk, hogy pihenésük helyszínéül a Thermal Panzió Lenti-t választották. Az itt eltöltött napokat a pihenés és az gyógyulás jegyében igyekszünk Önöknek biztosítani.

Családias légkörben fogadjuk Önöket panzióinkban, mert a vendégszeretet Lentiben jóval többet nyújt és jelent, mint egy egyszerű szolgáltatás. Vendégeink növekvő igényeihez igazodva, terveink szerint a következő években számos fejlesztést hajtunk végre, tovább bővítjük szolgáltatásaink körét és modernizáljuk panzióinkat. Emellett lelkesen, de diszkréten azon dolgozunk, hogy kívánságaik megvalósuljanak.

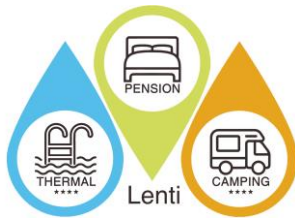
A következőkben ismertetni szeretnénk szolgáltatásainkat, illetve azokat a fontos és hasznos információkkal, amelyek az itt eltöltött napokban a gondtalan pihenést biztosítják.

Kérem, hogy bármilyen észrevétel, kérés vagy kérdés esetén keressék a recepciót.

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánok panzióink dolgozóinak nevében is!

Szívélyes üdvözlettel

Németh Ferenc
Panzió és Kemping vezető
Thermal Panzió Lenti

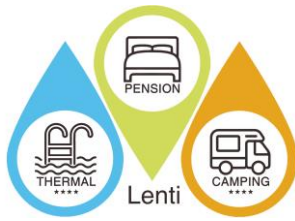


Tartalomjegyzék

| | |
|--------------------------|----|
| Telefonszámok | 1 |
| Panzió információ A-Z-ig | 2 |
| Fürdőszolgáltatás | 8 |
| Fitness | 8 |
| Rendezvényhelyszín | 9 |
| Vendéglátás | 10 |
| Tűzvédelmi szabályok | 11 |

Telefonszámok

| | |
|--|---|
| Thermal Panzió Lenti | + 36 (92) 351 368 + 36 (20) 220 0378 |
| Rendőrség | 107 |
| Tűzoltóság | 105 |
| Mentő | 104 |
| Általános segélyhívó | 112 |
| 24 órás sürgősségi orvosi ügyelet 8960 Lenti, Templom tér 10. | +36 (92) 351 911 |



Panzió információi A-Z-ig

AUTÓBUSZ / VONAT

Kérje recepciós kollégánk segítségét.

ÁGYNEMŰCSERE

Tartózkodásuk idején a szobai ágyneműhuzatokat hetente cseréljük. Amennyiben ágyneműcsere szeretne, kérje recepciós kollégánk segítségét.

BANKKÁRTYA / HITELKÁRTYA

VISA, VISA ELECTRON, VPAY, MASTERCARD, MAESTRO bankkártyákkal tudja számláját kifizetni.

BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Biztonsága érdekében, a szoba elfoglalásakor tekintse meg az ajtón lévő menekülési útvonalat. Füst, vagy tűz észlelésekor értesítse a recepciót vagy a biztonsági szolgálatot. Tűzriadó esetén azonnal hagyja el a menekülési útvonalon az épületet. Részletes tájékoztatás a „Tűzvédelmi Szabály” című fejezetben.

CSOMAG MEGŐRZÉS

Azon vendégeink részére, akik nem gépkocsival érkeznek, csomagmegőrzést tudunk biztosítani, ha a szobát még nem tudják elfoglalni ill. az elutazáskor.

DOHÁNYZÁS

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a panziónk nemdohányzó létesítmény. A panzió szobáiban és erkélyeken TILOS a dohányzás, az ebből okozott károkat, bírságokat a dohányzó vendég köteles megtéríteni. Dohányzás csak az arra kijelölt helyeken megengedett a panzió étterem teraszán).

ELSZÁMOLÁS / FIZETÉS

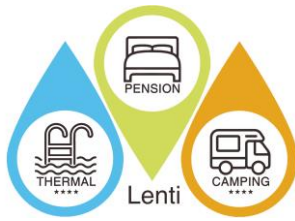
Kijelentkezés a panzió recepcióján. Fizetés készpénzzel, bankkártyával, SZÉP kártyával.

ELEKTROMOS CSATLAKOZÁS

Magyarországon 220 V / 50 Hz működik.

ELSŐSEGÉLY LÁDA, LÁZMÉRŐ

Elsősegély láda, kötszer, lázmérő, vérnyomás mérő: a recepción található. Kérje recepciós kollégánk segítségét (napközben 8.00 – 20.00).



ÉRKEZÉS

A szoba az érkezés napján 14.00 órától áll vendégeink rendelkezésére.

ÉRTÉKTÁRGYAK

A panzió csak a központi pánccs szekrényében elhelyezett értékekért vállal felelősséget. Kérjük, forduljon a recepcióhoz (napközben 8.00 – 20.00).

ÉTKEZÉSI IDŐPONTOK (PANZIÓS ELLÁTÁSOK ESETÉN)

| | | |
|---------|----------------|---|
| Reggeli | 8.00 – 10.00h | Panzió étterem |
| Ebéd | 12.00 – 14.00h | Thermal Hotel Balance**** - L16 étterem |
| Vacsora | 18.00 – 21.00h | Thermal Hotel Balance**** - L16 étterem |

EXTRA ÁGYNEMŰ, TAKARÓ, PÁRNA

Több típusú párna közül választhat (toll, szivacs, antiallergén, stb), valamint extra ágynemű, takaró, párna igényét jelezze a recepción (napközben 8.00 – 20.00).

FÉNYMÁSOLÁSI- ÉS E-MAIL SZOLGÁLTATÁS

Fénymásolás, a recepción kérhető, térítés ellenében.
Email küldés a recepción kérhető, térítésmentes.

FITNESS TEREM

A Lenti Gyógyfürdő Kft. üzemeltetésében álló Thermal Hotel Balance földszintjén fitness terem áll vendégeink rendelkezésére. Időpont egyeztetéshez kérjük, forduljon a recepcióhoz (napközben 8.00 – 20.00).

FOGORVOS

Dr. Kasza Klára; Lenti, Kossuth u. 67. Tel.: +36 (92) 354 419, +36 (30) 366 8155
Dr. Mészáros Gabriella; Lenti, Ady E. u. 2. Tel.: +36 (92) 351 132

FÜRDŐSZOLGÁLTATÁS

Gyógyfürdő nyitva tartása: 9.00 – 19.00h.
Strandfürdő nyitva tartása: 9.00 – 19.00h (Május – Szeptember hónapokban).
Élményfürdő nyitva tartása: 10.00 – 19.00h.
Szállóvendégeknek ingyenes a belépés



FÜRDŐKÖPENY

Szállóvendégeink részére ingyeryelhető térítés ellenében, elvesztésük esetén 7.000,- Ft / fürdőköpeny fizetendő kártérítés jogcímén. Kérjük, forduljon a recepcióhoz (napközben 8.00 – 20.00).

GYEREKBARÁT SZOLGÁLTATÁSOK

Panziónk a gyerekekre is gondolt, ezért számukra rendelkezésre áll:

- utazóágy
- etetőszék
- gyerek étkészlet
- evőeszközök
- fürdőszobai fellépő
- fürdetőkád
- zuhanyzóba csúszás gátló

GYÓGYSZERTÁR

Gyöngyvirág Gyógyszertár Lenti, Kossuth utca 4. Telefon: +36 (92) 351 383
Nyitva tartás: Hétfő - Péntek: 8.00 – 16.30h; Szombat 8.00 – 12.30h

Szent Mihály Gyógyszertár Lenti, Takarékné köz 10/A. Telefon: 36 (92) 351-035
Nyitva tartás: Hétfő - Péntek: 7.30 – 12.00h és 12.30 – 16.00h, Szo:7.30 – 12.30h.

HÁZIÁLLAT

Panziónk nem fogad háziállatokat.

INTERNET / WIFI

A panzió egész területén ingyenes WIFI hálózat működik. Kollégáink szívesen segítenek, ha technikai problémái merülnének fel.

JÁTSZÓSAROK / JÁTSZÓSZOBA

Panziónk saját játszósarokkal rendelkezik, mely a recepciójával szemközt található.

A Lenti Gyógyfürdő Kft. által üzemeltetett Thermal Hotel Balance saját játszótérrel és játszószobával rendelkezik. A játszótér a szálloda parkjában, a játszószoba a recepciójával szemközt található. A termálfürdő szabadterei és fedett részén is sok lehetőség várja a gyerekeket. Időpont egyeztetéshez kérjük, forduljon a recepcióhoz (napközben 8.00 – 20.00).

KERÉKPÁRKÖLCSÖNZÉS

A recepción tudnak (korlátozott számban és térítés ellenében) kerékpárt kölcsönözni. Kérje recepció kollégánk segítségét (napközben 8.00 – 20.00).



KONFERENCIA TEREM

Panziónk étterme konferencia és rendezvény megtartására alkalmas részletes információkat a „Rendezvényhelyszín” című fejezetben olvashat.

LÉGKONDITIONÁLÁS

A panzió épületében a szobák és az étterem légkondicionáltak. A szobai hőmérsékletet vendégeink a szobai távirányítón keresztül szabályozhatják.

MANIKÚR / PEDIKÚR

Lenti Gyógyfürdőben +36 (20) 347 3691

Nyitva tartás: Hétfő - Szombat 9.00 – 16.00h

Időpont egyeztetéshez kérjük, forduljon a recepcióhoz (napközben 8.00 – 20.00).

MŰSZAKI HIBA

Kérjük, ha bármilyen műszaki problémát észlel, azt azonnal jelezze a panzió recepcióján (napközben 8.00 – 20.00) vagy a biztonsági szolgálatnak.

„NE ZAVARJ!” TÁBLA

Ha nyugalomra vágyik, tegye ki a „Kérem ne zavarjanak!” feliratú táblát, a szobaajtó külső kilincsére.

ORVOSI ÜGYELET

Orvosi ügyelet Lenti, Templom tér 10. Tel. +36 (92) 351 911

Dr. Hetés Ferenc Rendelőintézet Lenti, Kossuth u. 10.

Nyitva tartás: Hétfő – Csütörtök: 7.30 – 15.30h; Péntek: 7.30 – 15.00h

Tel.+36 (92) 351 010

Kérjük forduljon a recepcióhoz

PARKOLÁS

A panzió bejáratánál található ingyenes parkoló áll vendégeink rendelkezésére. (éjszaka zárt, de nem őrzött területen).



POSTAI KÜLDEMÉNYEK TOVÁBBÍTÁSA

Magyar Posta Lenti, Zrínyi utca 1.

Nyitva tartás: Hétfő - Péntek 8.00 - 17.00h Szombat: 8.00 - 11.00h

A panzió bejárata mellett található postaláda, ami hétköznap napi üritéssel működik.

PROGRAMOK

A környékbeli programok megtalálhatók a recepción.

Kérje recepciós kollégánk segítségét (napközben 8.00 – 20.00).

RECEPCIÓ

Recepció nyitva tartás: 8.00 – 20.00

+36 (92) 351 368

+36 (20) 220 0378

REGGELI

A panzió éttermében vehető igénybe, a szobaárak a bőséges büféreggelit tartalmazzák, igénybevétele a szobakártya felmutatásával történik.

SPORT ESZKÖZÖK

A recepción a következő eszközöket lehet kölcsönözni korlátozott számban:

- Nordic walking bot (túra bot)
- Smovey gyűrű
- ping-pong
- tollaslabda

SZAUNA

A Gyógyfürdő szaunacentruma külön térítés ellenében vehető igénybe, amennyiben a lefoglalt szolgáltatáscsomag nem tartalmazza. Nyitva tartása: 11.00h – 19.00h. Kérje recepciós kollégánk segítségét (napközben 8.00 – 20.00).

SZÉF

Minden szobában található szobaszéf (szekrényben).

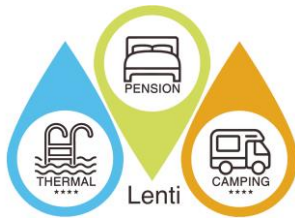
Széf zárása:

- Hajtsa be a széf ajtaját (tartsa benyomva).
- Üsse be a kódot, 4-6 számjegy között.
- Nyomja meg a LOCK (L) gombot
- Zárja be a széfet.

Széf nyitása

- Adja meg a választott kódját
- A széfajtó kinyílik

FONTOS: Távozáskor legyen szíves kinyitni a széfet.



SZOBASZÁMLA

Az panzió étteremében, vagy a Thermal Hotel Balance**** L16 éttermében és bárjában történő fogyasztáskor a fizetendő összeget felterhelheteti szobaszámlájára. Ebben az esetben meg kell adnia szobaszámát, valamint aláírásával kell elismernie a fogyasztást.

TAKARÍTÁS

Szükség esetén a szobai textíliákat cseréljük és a szobai szemeteseket kiürítjük. Amennyiben ezen felül külön takarítást szeretne, akassza ki a „Takarítást kérek!” táblát az ajtóra!

TALÁLT / ELVESZETT TÁRGYAK


Kérje recepciós kollégánk segítségét (napközben 8.00 – 20.00) +36 (92) 351 368

TÁVOZÁS

Elutazás napján kérjük, hogy szobáját 10:00 óráig elhagyni szíveskedjen. Csomagmegőrzés a recepción díjmentesen vehető igénybe (korlátozott számban). Kijelentkezés elmulasztása esetén nappali szobahasználatot számolunk fel.

TELEVÍZÓ / TV

Minden szobához LED TV tartozik előre beprogramozva. A rádióprogram esetén a képernyő elsötétül. A TV programlistája a TV alatt, az asztalon található.

Bekapcsolás a „” gombbal, menüválasztó felületen az „OK” gombnál található „^” és „v” gombokkal; csatornakiállítás „OK” gombbal; teljes képernyős nézetben a programválasztó gombokkal. Műsor / programkalauz a „GUIDE” gombbal.

TÖRÜLKÖZŐCSERE

Ha a törölköző az akasztón vagy a polcon van, azt jelenti: „ismét használom”

A szobai fehér törölközőket 3 naponta térítésmentesen cseréljük, igény esetén térítés ellenében biztosítunk további cserét is. A szobai fehér törölközőket kérjük, ne vigye magával a Gyógyfürdőbe!

TÚZ ESETÉN

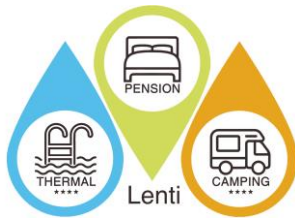
Tűzriadó esetén, kérjük, azonnal hagyja el a szobát a kijelölt menekülési útvonalaknak megfelelően! Kérjük, hogy a szobaaajtón kifüggesztett tájékoztatót figyelmesen olvassa el.

VACSORA

A Thermal Hotel Balance L16 Éttermében vehető igénybe, a szobakártya felmutatásával (amennyiben szobafoglalása tartalmazza.) Ha szobafoglalása nem tartalmazza külön térítés ellenében igénybe vehető.

VASALÁS / MOSATÁS

Panziós vendégeink részére mosás-vasalás szolgáltatást tudunk igény esetén térítés ellenében biztosítani. Kérjük érdeklődjön a recepción (napközben 8.00 – 20.00).



VENDÉGELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍV

A véleményük nagyon fontos számunkra, ezért kérjük ossza meg velünk véleményét, hogy szolgáltatásainkat az Önök igényének megfelelően alakíthassuk.

VENDÉGPANASZ

Kérjük, közvetlenül a recepción jelezze panaszát, mert csak ebben az esetben tudjuk az esetleges nem megfelelőséget javítani.

VÉSZKIJÁRAT

A szobaajtón elhelyezett menekülési útvonal szerint.

VÍZ

A csapból fogyasztásra alkalmas ivóvíz folyik.

Fürdőszolgáltatás

| | |
|-------------------------------|--|
| Szaunacentrum nyitva tartása: | 11.00 – 19.00h. |
| Strandfürdő nyitva tartása: | 9.00 – 19.00h. Május – Szeptember hónapokban |
| Élményszerető nyitva tartása: | 10.00 – 19.00h. |

Szállóvendégeknek a fürdőszolgáltatás ingyenes, megközelítés a fürdő nyári bejáratán keresztül (a recepción kapott chip-es karórával). A Szaunacentrum külön térítés ellenében vehető igénybe, amennyiben a lefoglalt szolgáltatáscsomag nem tartalmazza. Kérje recepciós kollégánk segítségét (napközben 8.00 – 20.00).

Fitness

Vendégeink térítésmentesen használhatják a Thermal Hotel Balance**** fitness termét előzetes bejelentkezés után. Kérjük érdeklődjön a recepción.

Eszközök:

- 2 futópad
- 1 cross trainer
- 1 kerékpár

Nyitvatartási ideje: minden nap 7.00 – 20.00h

Tájékoztatjuk vendégeinket, hogy minden eszközt és szolgáltatást saját felelősségükre vehetnek igénybe! Gyerekeknek belépés csak 12 éves kortól, szülői / felnőtt felügyelet mellett.



Rendezvényhelyszínen

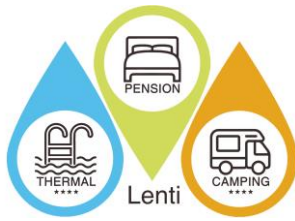
A Thermal Panzió Lenti étterme, rendezvény-szolgáltatások tekintetében jó adottságokkal rendelkezik 45 főig:

- csapatépítő tréningek,
- céges partnertalálkozók,
- céges családi napok,
- családi események és rendezvények megtartására.

A mai igényeket kielégítő szélessávú korlátlan internetelérés segíti a kommunikációt a Panzió egész területén.

A Thermal Panzió Lenti szolgáltatásai, valamint számos külső helyszíni **outdoor** lehetőséget kínál leendő partnerei számára:

- Éjszakai túrázás vagy laktanya látogatás bátorságpróbával
- Erdei kisvasút, akár gőzmozdonnyal
- Paintball a zajdai laktanyában
- Márokföldi kalandpark
- Barangolás a szomszédos tájakon, akár országhatárokat átszelve (Szlovénia, Horvátország, Ausztria)
- vagy csak egyszerűen két keréken, a vidéken



Vend@glstss

Gasztronómiai kínálatunk jellemzője: a nemzetközi arculat, ám egyben regionális konyha, melyhez régióink friss és helyi biotermékeit használjuk fel, modern konyhatechnológiai eljárással, kíméletes módon elkészítve -valós kulináris élvezetet varázsolva vendégeink számára.

A mai kornak megfelelő korszerű eljárásokat és a hagyományos recepteket ötvözve állítottuk össze éttermünk ételkínálatát.

Újvilági és a történelmi borvidékeink borkínálatával teremtünk egységes harmóniát a kulináris élvezet és az éttermünkben töltött idő között.

Az étterem szolgáltatásai:

A reggeli panzióinkban hideg és meleg ételekből álló, büfé jellegű ellátást foglalják magukban.

A **félpanziós ellátás** – vagyis a napi kétszeri étkezés, azaz reggeli és vacsora – minden esetben az érkezés napján vacsorával kezdődik és az elutazás napján reggelivel fejeződik be.

A **teljes panziós ellátás** – vagyis a napi háromszori étkezés, azaz reggeli, ebéd, vacsora – minden esetben az érkezés napján vacsorával kezdődik és az elutazás napján ebéddel fejeződik be.

Ha a vendégek létszáma egy étkezés esetében 20 fő alatt van a Thermal Hotel Balance****-ban, akkor ebben az esetben négyfogásos menüválasztásos vacsorát kínálunk.

Étkezések helyszínei:

Reggeli: A panzió éttermében (kivétel, ha a létszám 10 fő alatt van, akkor a Thermal Hotel Balance L16 éttermében fogyaszthatják el vendégeink)

Ebéd: A Thermal Hotel Balance**** - L16 étterem

Vacsora: Thermal Hotel Balance**** - L16 étterem

Étkezések:

- Reggeli: 8.00 - 10.00h
- Ebéd: 12.00 - 14.00h (teljes panziós ellátás estén)
- Vacsora: 18.00 - 21.00h (fél- és teljes panziós ellátás estén)

A **Thermal Hotel Balance****** Lobby bárja minimál art hangulatban berendezett tökéletes választás egy nyugodt, kellemes beszélgetéshez. Házi cukrászatunk édes remekei mellett, nemcsak a kitűnő magyar pálinkákat, hanem a világ legjobb koktéjait, tea- és kávé-, valamint blended és single malt whiskey-különlegességeit kínáljuk.

Nyitvatartási ideje: minden nap 10.00 – 22.00h



Tűzvédelmi szabályok

A Thermal Panzió Lenti épülete biztonságos használatra alkalmas. Kérjük, hogy a biztonság fenntartása érdekében az alábbi tűzvédelmi óvintézkedéseket Ön is tartsa be!

A szobákra és a kapcsolódó helyiségekre vonatkozó szabályok:

- Pirotechnikai anyagot, éghető folyadékot, gázpalackot (azzal üzemeltethető berendezést) ne vigyen be, illetve ilyen jellegű eszközöket ne használjon.
- Kávéfőzőt, rezsót, vasalót, egyéb hő termelő berendezést (pl.: egyedi fűtőberendezést) ne használjon.
- Csak kifogástalan állapotban lévő elektromos berendezéseket használjon; a TV-t, a szobából történő távozáskor kapcsolja ki, ha a hajsütővas, villanyborotva, hajszárító használatára már nincs szükség, válassa le azt a hálózatról.
- Ha valamely berendezésnél hibás működést észlel, azt azonnal kapcsolja ki, és jelezze a problémát a recepción.
- A lámpatestre éghető anyagú dekorációt, árnyékvetőt ne tegyen, nyílt lángú világítóeszközt ne használjon.

Tűz vagy füst esetén a következők szerint járjon el:

- A tűzjelző berendezés folyosón lévő kézi jelzésadója üveglapjának beütésével vagy telefonon azonnal értesítse a recepciót (napközben 8.00 – 20.00 vagy az éjszakai biztonsági szolgálatot).
- Ha a tűzjelző sziréna megszólal, kövesse a szoba ajtaján található piktogram által jelzett menekülési útvonalat. Kérjük, a szobát azonnal hagyja el.
- Az Ön által eloltott tüzet is késedelem nélkül jelezze!
- Az épületet a természetes közlekedési útvonalakon (folyosó, lépcső) keresztül hagyja el.
- Ha Ön észleli először a tüzet, haladéktalanul értesítse a recepciót (napközben 8.00 – 20.00 vagy az éjszakai biztonsági szolgálatot).
- Felhívjuk a figyelmét a pánikmentes közlekedésre, mert így sokkal gyorsabb az épület kiürítése.
- Amennyiben az épület elhagyása akadályba ütközik, gondoskodjon a helyiség füstmentesítéséről az ablak kinyitásával és az ajtórések betömítésével.
- Gátolja a tűz helyiségbe való bejutását az ajtó vízzel locsolásával.
- Védekezzen a füst ellen a szája elé tett nedves kendővel.

Köszönjük, hogy megelőző óvintézkedéseinket betartotta, biztosítva ezzel az Ön és más szállóvendégek zavartalan pihenését.