

Liebe Gäste,

Wir freuen uns sehr, dass Sie sich für die Balance Resort Lenti - Thermal Pension als Erholungsort entschieden haben. Wir versuchen euch, eure Tage hier im Geiste der Ruhe und Heilung zu ermöglichen.

Wir begrüßen Sie in einer familiären Atmosphäre in unserer Pension, denn Gastfreundschaft in Lenti bietet und bedeutet viel mehr als einen einfachen Service. Entsprechend den wachsenden Bedürfnissen unserer Gäste planen wir, in den kommenden Jahren eine Reihe von Verbesserungen vorzunehmen, unser Leistungsspektrum weiter auszubauen und unsere Pension zu modernisieren. Wir arbeiten auch mit Begeisterung, aber diskret daran, dass ihre Wünsche erfüllt werden

Wir möchten unsere Dienstleistungen unten und die wichtigen und nützlichen Informationen beschreiben, die eine unbeschwerte Erholung während Ihrer Tage hier gewährleisten.

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für Kommentare, Anfragen oder Fragen.

Ich wünsche Ihnen auch einen angenehmen Aufenthalt und eine gute Ruhe im Namen der Mitarbeiter unserer Pension.

Mit freundlichen Grüßen

Balance Resort Lenti
Pensions- und Campingmanagement

Inhaltsverzeichnis

Telefonnummern	2
Pension informationen von A bis Z	3
Badedienstleistung	9
Veranstaltungen	9
Balance Medical Center	10
Gastronomie	11
Feuerschutzvorschriften	12

Telefonnummern

Balance Resort Lenti - Thermal Pension und Camping	+ 36 (92) 351 368 + 36 (20) 410 9088
--	---

Polizei	107
Feuerwehr	105
Rettungsdienst	104
Notruf	112

Ärztenotdienst	1830
----------------	------

Wochentag: 16.00 - 22.00 Uhr
Wochenende und Feiertag: 8.00 - 14.00 Uhr
8960 Lenti, Templom tér 10.

Pension informationen von A bis Z

ABENDESSEN

Im Restaurant des Balance Resort Lenti - Thermal Hotel**** L16 sollen Sie die Zimmerkarte vorzeigen (falls in Ihrer Reservierung Abendessen inbegriffen ist). Wenn Ihre Reservierung nicht gegen Aufpreis inbegriffen ist.

ABRECHNUNG/BEZAHLUNG

Check-out an der Rezeption, Zahlung bar (Euro und Forint) oder mit Kreditkarte.

ABREISE

Bitte verlassen Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis 10:00 Uhr. Die Gepäckaufbewahrung steht Ihnen an der Rezeption (in begrenzter Anzahl) kostenfrei zur Verfügung. Wenn Sie nicht auschecken, wird Ihnen die Vollzeitznutzung des Zimmers in Rechnung gestellt.

ANREISE

Am Anreisetag stehen die Zimmer ab 14:00 Uhr zur Verfügung unserer Gäste.

APOTHEKE

Gyöngyvirág Apotheke, Adresse: Lenti, Kossuth utca 4. Telefon: +36 (92) 351 383
Öffnungszeiten: Montag-Freitag: 8.00 – 16.30 Uhr; Samstag 8.00 – 12.30 Uhr

Szent Mihály Apotheke, Adresse: Lenti, Takarékné köz 10/A. Telefon: 36 (92) 351-035
Öffnungszeiten: Montag-Freitag: 7.30 – 12.00, 12.30-16.00 Uhr; Samstag 7.30 – 12.30 Uhr

ÄRZTENOTDIENST

Ärztenotdienst in Lenti, Adresse: Templom tér 10. Tel. +36 (92) 351 911
Dr. Hetés Ferenc Poliklinik, Adresse: Lenti, Kossuth u. 10.
Öffnungszeiten: Montag-Donnerstag: 7.30 - 15.30 Uhr; Freitag: 7.30 - 15.00 Uhr
Tel.: +36 92 351 010
Bitte wenden Sie sich an die Rezeption (8.00 – 20.00).

BADEDIENSTLEISTUNG

Öffnungszeiten der Therme: 9:00 – 19.00
Öffnungszeiten des Freibades: 9:00 - 19:00 Uhr (von Mai bis September)
Öffnungszeiten des Erlebnisbades: 10:00 – 18.00
Für Pensionsgäste ist der Eintritt frei.

Für Pensionsgäste ist der Bad-Service kostenlos, Zugang durch den Haupteingang der Therme (mit einer Chipuhr an der Rezeption). Das Saunacenter des Bades steht gegen Aufpreis zur Verfügung, wenn es nicht im gebuchten Servicepaket ist. Bitten Sie unsere Rezeption (8:00 bis 20:00 Uhr am Tag).

BADEMANTEL

Unsere Gäste können während ihres Aufenthalts -in der Pension- einen Bademantel tragen. Bei Verlust der Entschädigung können Sie gegen eine Gebühr und 7.000 Ft / Bademantel bezahlen. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption (8.00 - 20.00 Uhr während des Tages).

BETTWÄSCHEWECHSEL

Während Ihres Aufenthaltes in der Pension werden die Bettwäschebezüge im Zimmer wöchentlich gewechselt. Wenn Sie Ihre Bettwäsche wechseln möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Kollegen.

„BITTE NICHT STÖREN!“ - SCHILD

Wenn Sie sich nach Ruhe sehnen, hängen Sie einfach das Türschild „Bitte nicht stören!“ an der äußeren Klinke.

BRANDFALL

Im Brandfallalarm bitte verlassen Sie sofort das Zimmer entsprechend der gekennzeichneten Fluchtwege! Aufzug im Brandfall nicht benutzen! Lesen Sie bitte aufmerksam die Informationen auf der Rückseite der Zimmertür!

BUS/BAHN

Bitten Sie um Hilfe an der Rezeption (8.00 – 20.00).

BÜGELEI/WÄSCHEREI

Wir können Wäsche- und Bügelservice für unsere Gäste im Gästehaus auf Anfrage gegen Gebühr zur Verfügung stellen. Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption (8.00 - 20.00).

ELEKTRISCHES NETZ

In Ungarn funktioniert 220 V/ 50 Hz.

ERSTE HILFE KASTEN, FIEBERMESSER

Erste-Hilfe-Kit, Verband, Thermometer, Blutdruckmessgerät: an der Rezeption. Fragen Sie unsere Rezeptionistin um Hilfe (8.00 - 20.00).

ESSENZEITEN (BEI HALB-UND VOLLPENSION)

Frühstück	7.30 – 10.00 Uhr	Thermal Hotel Balance****	-	Restaurant L16
Mittagessen	12.00 – 14.00 Uhr	Therme	-	Restaurant Oxygen
Abendessen	18.00 – 21.00 Uhr	Thermal Hotel Balance****	-	Restaurant L16

EXTRA BETTWÄSCHE, DECKE, KISSEN

Sie können unter mehreren Kissenarten wählen (Feder-, Schaumstoff-, anti-allergische Kissen usw.), Ihren extra Decken- und Kissenwunsch melden Sie an der Rezeption. (8.00 – 20.00).

FAHRRADVERLEIH

An der Rezeption können Sie ein Fahrrad mieten (in begrenzter Anzahl und gegen Gebühr). Fragen Sie unsere Rezeptionistin um Hilfe (8.00 - 20.00).

FERNSEHER

Jedes Zimmer verfügt über einen LED-TV. Bei Durchschalten der TV-Programme kommen Sie zu den Radioprogrammen mit dunkel geschaltetem Bildschirm. Die Programmliste finden Sie unter dem Fernseher auf dem Tisch.

Einschalten: mit der Taste „“ oder mit „^“ und „v“ Tasten (an der „OK“- Taste) am Menüwähler;

Sender wählen: mit der OK-Taste, bei Fullscreen Mode mit den Programmwähler-Tasten.

Fernsehprogramm: mit der Taste „GUIDE“

FITNESS

Die Von Lenti Spa GmbH. betriebene Thermal Hotel Balance**** steht unseren Gästen im Erdgeschoss des Fitnessraums zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption (8.00 - 20.00 Uhr am Tag), um einen Termin zu vereinbaren.

Fitnessgeräte: • 2 Laufbänder • 1 Crosstrainer • 1 Fahrrad

Öffnungszeiten: täglich ab 7.00 bis 20.00 Uhr Bitte beachten Sie, dass alle Mittel und Dienstleistungen auf eigene Gefahr zur Verfügung stehen! Kinder sind nur ab 12 Jahren unter Aufsicht der Eltern/Erwachsenen erlaubt.

FRÜHSTÜCK

Im Thermal Hotel **** L16 Restaurant ist verfügbar, die Zimmerpreise beinhalten ein reichhaltiges Frühstücksbuffet und die Zimmerkarte wird angezeigt.

FUNDSACHEN

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption (8.00 – 20.00) +36 92 351368

GÄSTEFRAGEBOGEN

Ihre Meinung ist für uns sehr wichtig, bitte teilen Sie sie uns mit, damit wir unsere Dienstleistungen nach Ihren Vorstellungen gestalten können.

GÄSTEREKLAMATION

Bitte melden Sie Ihre Beschwerden direkt an der Rezeption, nur so können wir ein eventuelles Problem lösen.

GEPÄCKAUFBEWAHRUNG

Bei der Abreise für die Gäste, die nicht mit dem Auto anreisen, können wir eine Gepäckaufbewahrung zur Verfügung stellen, wenn das Zimmer noch belegt ist.

HANDTUCHWECHSEL

Wenn das Handtuch auf dem Aufhänger oder im Regal ist, bedeutet das "Ich benutze es wieder." Die weißen Handtücher im Zimmer werden alle 3 Tage kostenlos gewechselt und auf Anfrage gegen aufgebrauchter Ersatz ausgetauscht. Bitte nehmen Sie die weißen Handtücher im Zimmer nicht mit in die Therme.

HAUSTIERE

Haustiere sind in der Pension nicht erlaubt.

INTERNET TERMINAL

In der gesamten Pension steht Ihnen ein kostenloses WLAN-Netzwerk zur Verfügung. Unsere Kollegen helfen Ihnen gerne, wenn Sie technische Probleme haben.

KINDERFREUNDLICHE DIENSTLEISTUNGEN

Unsere Rente dachte auch an die Kinder, so dass es für sie zur Verfügung steht:

- Reisebett
- Hochstuhl und Kinder Geschirr / Besteck
- Badezimmer Schritt
- Baby Badewanne

KLIMAAANLAGEN

Die Pension verfügt über klimatisierte Zimmer und ein Restaurant. Unsere Gäste können die Raumtemperatur über die Fernbedienung im Zimmer steuern.

KONFERENZRÄUME

Das Restaurant unserer Pension finden Sie im Bereich "Event Venue".

KOPIEREN- UND E-MAILDIENSTLEISTUNG

Sie können kostenlos um Kopieren an der Rezeption bitten.
E-Mails senden wir Ihnen gerne kostenlos von der Rezeption.

KOSMETIK

Unsere Gäste können kosmetische Behandlungen / Dienstleistungen im Balance Medical Center genießen. Zu finden im Balance Medical Center (Thermalbad I. Etage). Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption des Medical Centers (Montag – Samstag: 9.00 – 17.00 Uhr).

Öffnungszeiten: Montag - Sonntag 9.00 – 17.00h
Terminvereinbarung an der Rezeption (8.00 – 20.00).

MASSAGE / THERAPIE / WELLNESS-DIENSTLEISTUNGEN

Unsere Gäste können Kurbehandlungen, Heilmassagen und Wellness-Dienstleistungen im Balance Medical Center. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption des Medical Centers (Montag – Samstag: 9.00 - 17.00 Uhr).

Öffnungszeiten: Montag - Sonntag 9.00 – 17.00h
Terminvereinbarung an der Rezeption (8.00 – 20.00).

NOTAUSGANG

Nach dem Hinweis auf der Rückseite der Zimmertür.

PARKEN

Kostenlose Parkplätze stehen am Eingang zur Pension zur Verfügung. (in einem geschlossenen, aber unbewachten Bereich in der Nacht).

POST

Postamt Lenti, Adresse: Lenti, Zrínyi utca 1.

Öffnungszeiten: Montag-Freitag 8.00 - 17.00 Uhr; Samstag: 8.00 - 11.00 Uhr

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption (Durchwahl 240 oder 250).

PROGRAMME

Aktivitäten in der Umgebung finden Sie an der Rezeption. Fragen Sie unsere Rezeptionistin um Hilfe (8.00 - 20.00 Uhr).

RAUCHEN

Unsere Pension ist ein Nichtraucherunterkunft. In den Pensionszimmern und auf den Balkonen ist das Rauchen VERBOTEN. Die dort rauchenden Gäste sind verpflichtet, die davon verursachten Schäden, und Strafen zu ersetzen. Rauchen ist nur in den Raucherzonen erlaubt (an den gekennzeichneten Tischen auf der Terrasse).

REINIGUNG

Bei Bedarf werden die Zimmertextilien gewechselt und die Mülleimer geleert. Wenn Sie eine Sonderreinigung möchten, hängen Sie den Schild „Bitte Zimmer aufräumen!“ an die Tür.

REZEPTION

Öffnungszeiten der Rezeption: 8.00 - 20.00 Uhr +36 (92) 351 368 / +36 (20) 220 0378

SAFE

In jedem Zimmer befindet sich ein Zimmersafe (im Schrank).

Safe schließen:

- Lehnen Sie die Safetür an! (halten Sie sie eingedrückt)
- Geben Sie Ihren 4-6 stelligen Code ein!
- Drücken Sie die Taste LOCK (L)!
- Schließen Sie den Safe!

Safe öffnen:

- Geben Sie Ihren individuellen Code ein!
- Die Tür öffnet sich.

Wichtig: Am Abreisetag lassen Sie den Safe geöffnet!

SAUNALANDSCHAFT

Der Saunabereich der Therme kann man gegen Gebühr in Anspruch nehmen, wenn das gebuchte Dienstleistungspaket nicht beinhaltet.

Öffnungszeiten: 11.00 - 18.00 Uhr

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption (8.00 – 20.00 Uhr).

SICHERHEITSMASSNAHMEN

Für Ihre Sicherheit betrachten Sie bitte auf der Rückseite der Zimmertür den Flucht- und Rettungsplan. Wenn Sie ein Feuer oder einen Rauchgeruch wahrnehmen, rufen Sie die Rezeption (8.00 – 20.00 Uhr). Benutzen Sie im Brandfallalarm den Aufzug nicht, und verlassen Sie auf den Fluchtwegen sofort das Gebäude. Ausführliche Information im Kapitel „Brandschutzvorschriften“.

SPIELPLATZ/SPIELSTUBE

Unsere Pension verfügt über einen eigenen Spielplatz, der gegenüber der Rezeption liegt. In unserem Thermal Hotel Balance wurden ein eigener Spielplatz und eine Spielstube errichtet. Der Spielplatz ist im Hotelpark zu finden, und durch die Restaurant Terrasse erreichbar. Die Spielstube ist gleich gegenüber der Rezeption. Die Kinder können auch im Hallen- und Freibad viele Unterhaltungsmöglichkeiten finden.

SPORTGERÄTE

An der Rezeption können Nordic Walking Stöcke, Tischtennis, Federball kostenfrei verliehen werden. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption (8.00 – 20.00 Uhr).

TECHNISCHE FEHLER

Bitte eventuell vorkommende technische Probleme sofort an der Rezeption melden (8.00 – 20.00 Uhr).

WASSER

Aus den Wasserhähnen fließt Trinkwasser.

WERTSACHEN

In jedem Zimmer (im Schrank) befindet sich ein Safe. Bedienungsanleitung finden Sie an der Beschreibung „Safe“. Die Pension übernimmt nur für die im zentralen Safe gestellten Wertsachen Verantwortung. Nutzung ist kostenlos. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption (8.00 – 20.00 Uhr).

WIFI

Im ganzen Pension gibt es kostenfreies WLAN. Unsere Kollegen helfen Ihnen gerne bei Fehler.

ZAHNARZT

Dr. Kasza Klára; Adresse: Lenti, Kossuth u. 67. Tel.: +36 (92) 354 419, +36 (30) 366 8155

Dr. Mészárovcics Gabriella; Adresse: Lenti, Ady E. u. 2. Tel.: +36 (92) 351 132

ZIMMERRECHNUNG

Wenn Sie im Restaurant der Pension, im Fregatt Restaurant des Thermalbades oder im L16 Restaurant und in der Bar des Thermal Hotel Balance**** konsumieren, können Sie den Betrag auf Ihre Zimmerrechnung aufrechnen. In diesem Fall müssen Sie Ihre Zimmernummer eingeben und den Verbrauch mit Ihrer Unterschrift bestätigen.

Badedienstleistung

Öffnungszeit der Therme: 9:00 – 19.00

Öffnungszeit der Saunawelt: 11:00 – 19.00

Öffnungszeit des Freibades: 9:00 - 19:00 Uhr (von Mai bis September)

Öffnungszeit des Erlebnisbades: 10:00 – 19.00

Für Pensionsgäste ist der Eintritt frei.

Für Pensionsgäste ist der Bad-Service kostenlos, Zugang durch den Haupteingang der Therme (mit einer Chipuhr an der Rezeption). Das Saunacenter des Bades steht gegen Aufpreis zur Verfügung, wenn es nicht im gebuchten Servicepaket ist. Bitten Sie unsere Rezeption (8:00 bis 20:00 Uhr am Tag).

Veranstaltungen

Thermal Pension des Restaurant Lenti verfügt über gute Einrichtungen für Event-Dienstleistungen bis zu 45 Personen:

- Teambuilding-Schulungen,
- Unternehmen-spartnertreffen,
- Familientage des Unternehmens,
- Familienveranstaltungen und Veranstaltungen.

Unbegrenzter Breitband-Internetzugang, um die heutigen Bedürfnisse zu erfüllen, hilft, während der gesamten Pension zu kommunizieren.

Die Thermal Pension Lenti bietet ihren zukünftigen Partnern ihre Dienstleistungen sowie eine Reihe von Außenanlagen an:

- Nachtwanderung oder Kasernenbesuch mit Einem Tapferkeitstest
- Waldzug, ob Dampflokomotive
- Roaming in benachbarten Landschaften, auch über Nationale
- Grenzen hinweg (Slowenien, Kroatien, Österreich) oder einfach auf zwei Rädern, auf dem Land

Balance Medical Center

Das **Balance Medical Center** wurde am 15. September 2022 in Lenti eröffnet. Das neu eröffnete medizinische und Spa Zentrum bietet die besten Dienstleistungen der Heilung, Erholung und Schönheitspflege in einer modernen und exklusiven Umgebung. Neben den klassischen medizinischen und Spa Behandlungen ist die Hauptattraktion des Zentrums die hyperbare Sauerstofftherapie.

Diese Hochdruckkammer, die von der deutschen Firma **HAUX** erdacht wurde, befindet sich nur im Balance Medical Center in Ungarn. Die **hyperbare Sauerstofftherapie** ist eine komfortable und entspannende Behandlung, bei der Sie nur 100% reinen Sauerstoff in einer speziellen Hochdruckkammer atmen müssen. Während der Behandlung **können** sich die Patienten sogar entspannen oder ein Buch lesen.

Diese Behandlung wurde für eine Vielzahl von chronischen Erkrankungen und Krankheiten eingesetzt und hat auch eine **Anti-Aging-Wirkung**. Es wird zur Behandlung von **Post-Covid-Symptomen**, akuten Sportverletzungen empfohlen und wird auch für die Therapie chronischer Krankheiten wie **diabetische Wunden, bakterielle Infektionen, Tinnitus, Lyme-Borreliose oder einige Krebsarten** empfohlen. Es verbessert auch die Funktion des Immunsystems, erhöht das Energieniveau und die Ausdauer.

Innovative Dienstleistungen sind die **Kryo-Sauna** und das **Float-Spa**.

Neben den speziellen Freizeitbehandlungen können auch komplexe Immunstärken- oder Erholungspakete für aktive Sportler personalisiert zusammengestellt werden.

Mit Hilfe der Kältetherapie werden unter dem Einfluss extrem niedriger Temperaturen die Schutzmechanismen des Körpers sofort aktiviert. Nach den kalten Erlebnissen lohnt es sich, ein Entspannungsprogramm einzuschließen.

In der **Float-Spa**-Kapsel erleben Sie die schwerelose Levitation in echtem Salzwasser. In entspannenden 30 oder 60 Minuten wird der Körper von der Last der Schwerkraft befreit, so dass die Behandlung eine Bühne für vollständige Entspannung und mentale Vorteile sein kann.

Es lohnt sich auch nicht, die klassischen Spa-Behandlungen zu verpassen, wo ein breites Repertoire an Massagen, Wannenbädern und Peelings auf diejenigen wartet, die sich mit einem Tropfen Luxus verwöhnen lassen möchten.

Die Behandlungen werden mit den Produkten der exklusiven **Germaine de Cappuccini** gemacht. Im Spa-Programm der Marke steht die komplette Erfrischung von Körper, Geist und Seele im Vordergrund. Massageöle, Peelings und Wannenbäder mit hohem Wirkstoffgehalt und angenehmer Textur bieten unseren Gästen sofortige Entspannung und ein luxuriöses Spa-Erlebnis.

Ein Tag reicht nicht aus, um das Serviceangebot auszuprobieren, so dass der Komfort der Gäste auch vom Thermal Hotel Balance**** bedient wird, das direkt mit dem Medical Center und dem Thermal Spa verbunden ist. Das zertifizierte Heilwasser der Therme, die innovativen Freizeit- und Heilbehandlungen und die dreifache Kombination des Hotels garantieren, dass die Wellnessoase der Zukunft in Lenti wird.

Balance Medical Center bietet auch Behandlungen an, die von **Krankenkassen** unterstützt werden können.

Gastronomie

Unser gastronomisches Angebot zeichnet sich durch das internationale Image aus, aber auch durch regionale Küche, für die wir die frischen und lokalen Bio-Produkte unserer Region verwenden, mit einem modernen Küchentechnik-Verfahren, human zubereitet - zaubert echte kulinarische Freude für unsere Gäste.

Durch die Kombination von modernen Verfahren und traditionellen Rezepten haben wir das Essensangebot unseres Restaurants zusammengestellt

Mit dem Weinangebot unserer Neuen Welt und historischen Weinregionen schaffen wir eine einheitliche Harmonie zwischen kulinarischem Genuss und der Zeit in unserem Restaurant.

Dienstleistungen des Restaurants:

Unsere **Frühstückspension** bietet ein Buffet mit warmen und kalten Gerichten.

Halbpension, d.h. zwei Mahlzeiten pro Tag, d.h. Frühstück und Abendessen, beginnt immer mit dem Abendessen am Tag der Ankunft und endet mit dem Frühstück am Abreisetag.

Die **Vollpension**, d.h. drei Mahlzeiten pro Tag, d.h. Frühstück, Mittagessen, Abendessen, beginnt immer mit dem Abendessen am Tag der Ankunft und endet mit dem Frühstück am Abreisetag.

Wenn die Anzahl der Gäste unter 20 für eine Mahlzeit im Thermal Hotel Balance**** ist, dann bieten wir in diesem Fall ein Vier-Gänge-Menü-Auswahl-Dinner an.

Orte zum Essen:

- **Frühstück:** Thermalhotel Balance**** L16 Restaurant
- **Mittagessen:** Terme Oxygen Restaurant
- **Abendessen:** Thermal Hotel Balance**** L16 Restaurant

Esszeiten:

- Frühstück 7.30 - 10.00 Uhr
- Mittagessen 12.00 - 14.00 Uhr (bei Vollpension)
- Abendessen 18.00 - 21.00 Uhr (bei Halb- und Vollpension)

Die Bar des Thermal Hotel Balance**** Lobby ist in einer minimalen Kunstatmosphäre eingerichtet und ist die perfekte Wahl für ein entspanntes, angenehmes Gespräch. Neben den süßen Meisterwerken unseres hausgemachten Gebäcks bieten wir nicht nur ausgezeichnete ungarische Schnäpse, sondern auch die besten Cocktails, Tee und Kaffee, gemischte und Single Malt Whiskey Specials der Welt.

Öffnungszeiten: jeden Tag 10.00 - 22.00 Uhr

Feuerschutzvorschriften

Die Balance Resort Lenti - Thermal Pension ist für den sicheren Gebrauch geeignet. Bitte beachten Sie die folgenden Brandschutzvorkehrungen, um die Sicherheit zu gewährleisten.

Regeln für Zimmer und zugehörige Zimmer:

- Bringen Sie keine Pyrotechnik, brennbare Flüssigkeiten, Gasflaschen (Geräte, die mit ihnen betrieben werden können) mit oder verwenden Sie solche Geräte.
- Verwenden Sie keine Kaffeemaschinen, Resi, Bügeleisen, andere Wärmeerzeuger (z. B. Einzelheizungen).
- Verwenden Sie nur elektrische Geräte in gutem Zustand; Schalten Sie den Fernseher aus, wenn Sie den Raum verlassen, trennen Sie ihn vom Netz, wenn die Verwendung des Eisstockeisens, elektrische Rasur, Haartrockner nicht mehr benötigt wird.
- Wenn eine Fehlfunktion in einem Gerät erkannt wird, schalten Sie sie sofort aus und melden Sie das Problem an der Rezeption.
- Legen Sie kein Fackeln oder einen Schattenwerfer auf die Leuchte, und verwenden Sie kein Lichtgerät mit offener Flamme.

Im Falle eines Feuers oder Rauchs gehen Sie wie folgt vor:

- Durch Einsetzen der Glasplatte des Feueralarms im Flur oder telefonisch sofort den Empfang (8.00 bis 20.00 Uhr tagsüber oder den Nachtsicherheitsdienst) zu benachrichtigen.
- Wenn die Feueralarmsirene ertönt, folgen Sie dem Fluchtweg, der durch das Piktogramm an der Zimmertür angezeigt wird. Bitte verlassen Sie das Zimmer sofort.
- Bitte geben Sie auch das Feuer an, das Sie unverzüglich gelöscht haben.
- Es verlässt das Gebäude über natürliche Transportwege (Korridor, Treppe).
- Wenn Sie das Feuer zuerst bemerken, kontaktieren Sie sofort die Rezeption (8:00 Uhr bis 20:00 Uhr tagsüber oder den Nachtsicherheitsdienst).
- Bitte beachten Sie den panikfreien Verkehr, da dies die Evakuierung des Gebäudes viel schneller machen wird.
- Wenn das Verlassen des Gebäudes behindert ist, stellen Sie sicher, dass der Raum rauchfrei ist, indem Sie das Fenster öffnen und die Türöffnungen verschließen.
- Verhindert, dass das Feuer in den Raum gelangt, indem die Tür mit Wasser bewässert wird.
- Schützen Sie sich vor Rauch mit einem feuchten Tuch vor dem Mund.

Vielen Dank, dass Sie die präventiven Vorsichtsmaßnahmen einhalten, und dadurch Ihre Ruhe und die ungestörte Erholung der anderen Gäste sichern.