

LENTI THERMAL KEMPING**** HÁZIRENDJE

A kempingbe történő bejelentkezéssel, a Vendég a Házi rendben foglaltak tudomásul veszi és a kempingre vonatkozó egyéb jogszabályokkal, illetve egyéb rendelkezéseivel, előírásaival egyetemben elfogadottnak tekinti.

Általános szabályok:

1. A kemping a kifüggesztett nyitvatartás szerint üzemel.
2. A vendégeknek érkezésükkor jelezni szükséges, hogy a kempinget nyaralási vagy csak látogatói céllal veszik igénybe. A nyaraló vendégek a panzió és kemping recepcióján kötelesek regisztrálni, a bejelentőlap kitöltésével.
3. Az igényelt fizetendő szolgáltatások megnevezése továbbá a felmerülő változások bejelentése (pl. igénybe nem vett szolgáltatás) kötelező minden vendég számára.
4. A távozási napon a kempinget legkésőbb 12.00 óráig kell elhagyni. A kemping további tartózkodási esetén pótdíjat számít fel, ha a távozás ezen időpont után történik, amely egy nap teljes költségét jelenti.
5. A fürdőhasználathoz biztosított adathordozók (chipes karórák) személyre szólnak, át nem ruházhatóak. A fürdő területére való belépés csak az adathordozókkal lehetséges, amelyeket távozáskor a kemping recepcióján leadni szükséges. Az adathordozók elvesztése esetén a vendégnek az aktuális árjegyzékben szerepelő összeget meg kell térítenie.
6. A kemping nem vállal felelősséget a következő esetekben: gépjárművekben, lakókocsokban, sátorban vagy őrizetlenül szabadon hagyott értékekért, illetve harmadik személy által okozott károkért. Elemi- és természeti károkért (jégeső, kidőlt fa), tüzeset, fertőző betegség és terrorista cselekmények okozta károkért.
7. Az éjszakai pihenőidő (22.00 és 07.00 óra között) és a délutáni csendes pihenő (12.00 és 13.00 óra között főszezonban) időtartamai alatt, nem folytatható olyan tevékenység, amely a többi vendég nyugalma zavarja. Ezen időtartamokban járművet elindítani vagy használni tilos, a kapuk zárva tartanak. A pihenőidőkre vonatkozó korlátozásokat különleges esetekben a kemping feloldhatja.
8. A gépjárművek használata a kemping területén csak a bejáratától a kempinghelyig vezető közvetlen úton megengedett. A legnagyobb közlekedési sebesség 10 km/óra. A kempingben egyéb céllal járművet használni tilos.
9. A kemping területén bekövetkezett balesetet, rosszulletet azonnal jelezni kell a recepción található kollégák felé.
10. A vendégek észrevételeiket, panaszait a Vásárlók Könyvében írásban rögzíthetik, amely a recepción áll rendelkezésükre.
11. A kemping területén kiskorú gyermek csak szülői vagy felnőtt kísérő mellett tartózkodhat.
12. Háziállat csak előzetes bejelentés és külön fizetési kötelezettség mellett engedélyezett, a behozott háziállatért minden körülmény között a bejelentő személy a felelős. Háziállat a közösségi helyiségekben és a termálfürdő területén nem engedélyezett, kivételt képez ez alól a vakvezető kutya.
13. A kempingben a tartózkodás során felmerülő fertőző betegséget vagy annak gyanúját haladéktalanul jelezni kell a recepción. Fertőző betegséggel érkező vendéget a kemping nem fogad.

Fizetési feltételek:

1. Fizetés a recepció és a pénztár nyitvatartási rendje szerint lehetséges.
2. A kempingben utólagos fizetés rendszer van érvényben, de ettől a kemping eltérhet, így kérheti előre fizetést is. A vendég a fizetés időpontjáról előzetes tájékoztatásban részesül.
3. A vendég köteles minden igénybe vett szolgáltatást kifizetni, amelyről a recepció tételes számlát állít ki.
4. A szolgáltatások ellenértéke fizethető a helyszínen készpénzzel (forinttal, illetve euroval), továbbá a kemping által elfogadottként megjelölt bankkártyával (Maestro, Mastercard V-Pay, VISA, Amex) és SZÉP kártyával (K&H, MKB, OTP).
5. A számlák euróban történő kiállítása a Magyar Nemzeti Bank által hivatalosan közzétett napi árfolyamon történik. Hétvégék és ünnepnapok esetén a Magyar Nemzeti Bank által, a megelőző munkanapon közzétett napi árfolyam érvényes. A legkisebb elfogadható címlet az 5 eurós bankjegy. Az esetlegesen visszajáró összeget a magyarországi törvényes fizetőeszközben (magyar forintban) adjuk vissza.
6. Helyszíni lemondás (érkezés napján) esetén, a kifizetett szolgáltatás ellenértékét nem áll módunkban visszatéríteni.

Szolgáltatások igénybevétele:

1. Bejelentkezés előtt a vendégnek lehetősége van a rendelkezésre bocsátandó terület megtekintésére. A kempinghely kiválasztása a vendég által szabadon történik, a szabad helyek függvényében. A kiválasztott helyen túl, más terület nem használható.
2. Parcellázott terület esetén csak a parcella területe foglalható el. A kijelölt helyen kívül további terület még ideiglenesen sem használható. Parkolás csak a vendég saját parcelláján lehetséges.
3. Egy parcellán csak egy lakóegység felállítása engedélyezett. További lakóegységek esetén külön díjat számolunk fel:
 - Lakókocsi + jármű
 - Sátor + jármű
 - Lakóautó
4. A kemping berendezéseinek és eszközeinek nem rendeltetésszerű használata esetén, a károkozásból fakadó károkért a vendéget anyagi és kártérítési felelősség terheli.
5. A termálfürdő szolgáltatásait minden vendég csak saját felelősségre veheti igénybe. A regisztráció során átadott adathordozókkal a vendégek napi korlátlan fürdőbelépésre jogosultak.
6. A kempingben tartózkodás és a szolgáltatások igénybevétele során az alábbiak, minden vendégre nézve kötelező érvényűek:
 - A recepción minden vendégnek kötelező bejelentkezni
 - A mosási és tisztítási teendőket csak az erre kijelölt helyen lehet elvégezni
 - A berendezési tárgyakat és felszereléseket rendeltetésszerűen kell használni
 - A talált tárgyakat a recepción kell leadni
 - Az elektromos áram használatáról szóló információk a tűzvédelmi szabályzatban található, amely elérhető a recepción. A szabályzat tartalmát megismerni és betartani minden vendégnek kötelező
7. A kempingben tartózkodás és a szolgáltatások igénybevétele során szigorúan tilos minden vendég számára:
 - A kemping házirendjében foglaltak megsértése
 - A pihenőidőkre vonatkozó szabályok megszegése
 - A járműhasználati korlátozás figyelmen kívül hagyása
 - Olyan tárgy vagy élőlény behozatala a kemping területére, amely veszélyezteti a többi vendég testi épségét vagy nyugalma

Környezetvédelmi és higiénés előírások:

1. A kemping területén a környezet és a növényzet védelme minden vendégre nézve kötelező érvényű.
2. A fákat megrongálni vagy bármilyen szennyező anyagot a kemping területén elhelyezni szigorúan tilos. Árkot ásni semmilyen célból nem megengedett.
3. A sátrakat fákhoz rögzíteni tilos.
4. A hulladék csak a kijelölt gyűjtőkben helyezhető el. A hulladékgyűjtő tartályok szelektívek (papír, műanyag) amelynek módjáról a tájékoztatás ki van függesztve. Más jellegű anyagot elhelyezni tilos.
5. Amennyiben gépjárművéből olaj- vagy üzemanyagszivárgást tapasztal, kérjük azonnal jelezze a recepción.
6. Kérjük vendégeinket, hogy ügyeljenek a takarékos vízhasználatra, hogy ezzel is óvjuk környezetünket.
7. Autómosás a kemping területén szigorúan tilos.
8. Távozáskor kérjük, hogy az igénybevett kempinghelyet tisztán, rendezetten hagyják el.
9. A kemping területén található vizesblokkok tisztaságára kérjük ügyeljenek.
10. Kutyasétáltatás során póráz használata kötelező, az ürüléket pedig az állattartónak kötelező eltávolítani.
11. A közösségi helyiségeket és vizesblokkokat kiskorú gyermek csak szülői vagy felnőtt felügyelete mellett használhatja.
12. Tűzet rakni és grillberendezést használni csak a kijelölt helyen engedélyezett, fokozott óvatossággal és a tűzvédelmi szabályok figyelembevételével, valamint a kempingvezető előzetes engedélyével.

Egyéb rendelkezések:

1. A vendég észrevételeivel és panaszával a kempingvezetőhöz fordulhat.
2. A kemping házirendjének megsértése esetén, a kempingvezető megvonhatja a tartózkodási engedélyt és a szolgáltatások igénybevételét, továbbá a vendéget a kemping azonnali elhagyására szólíthatja fel.
3. A kemping elhagyását megtagadó vendéggel szemben a Lenti Thermal Kemping hatósági intézkedést vehet igénybe.
4. Vendégeink panaszaikkal a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező felügyeleti szervekhez is fordulhatnak:
 - Lenti Város Jegyzője (8960 Lenti, Zrínyi u. 4. Tel: +36 92 553-911)
 - Zala Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztálya (8900 Zalaegerszeg, Göcseji u. 24. Tel.: +36 92 510-530)
 - Tulajdonos: Lenti Város Önkormányzata (8960 Lenti, Zrínyi u. 4.)
 - Üzemeltető: Lenti Gyógyfürdő Kft. (8960 Lenti, Táncsics M. u. 2/A.)

Lenti, 2021. március 10.

Lenti Thermal Kemping****
Lenti Gyógyfürdő Kft.