

Hausordnung der Therme und Heilbad Lenti

Diese Hausordnung gehört zur Betriebsvorschrift, die von der Regierungsstelle von Komitat Zala, Bezirksamt Lenti in Beschluss: ZA-05/100/02939-2/2016. genehmigt wurde. Unsere Betriebsvorschrift ist im Büro von Direktor für Dienstleistungsbetrieb erreichbar.

Mit dem Kauf der Dienstleistung der Therme und Heilbad Lenti nimmt man die Hausordnung zur Kenntnis und akzeptiert sie mit anderen Anweisungen der Therme.

1. Über die Öffnungszeiten und über die gültigen Preisen können Sie sich auf Fernsehschirm beim Eingang, der Tafel beim Sommereingang, auf der Webseite der Therme bzw. aus der Preisliste informieren. Nach Sperrstunde müssen alle Gäste das Gebiet der Therme verlassen.
2. Der Eintritt in die Therme ist nur mit einer gültigen Eintrittskarte gestattet. Jeder soll die Rechnung der Eintrittskarte bewahren, solange man in der Anlage ist.
3. Der Eintritt auf das Gebiet der Therme und die Inanspruchnahme der Dienstleistungen geschieht nach dem Windhundprinzip, Ausnahme sind Gäste mit online gekauften Karten: Sie werden außertourlich in die Therme hineingelassen. Damit der Erholungswert für unsere Gäste gewahrt bleibt, ist die Besucherzahl der Anlagen begrenzt. Wird diese Obergrenze erreicht, können keine weiteren Gäste eingelassen werden.
4. Die an der Kasse eingelösten „Eintrittsuhen“ sind nur am selben Tag gültig, an welchem sie gekauft wurden und berechtigen zu einmaligem Eintritt ins Bad. Die Karte kann nicht zurückgekauft werden und auf dritte Person übertragen werden. Nach dem Kauf muss man in 10 Minuten ins Bad eintreten, andernfalls muss man die Eintrittskarte noch einmal kaufen. Bei Verlust wird Ersatzentgelt von 1.500 HUF eingehoben.
5. Die Benutzung des Bades und der Dienstleistungen erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr, besonders das Schwimmbecken, die Rutschen, die Wasserattraktionen und die Spielzeuge. Auf dem Gebiet des Bades ist gefährliches oder ruhestörendes Benehmen und Spielen, das andere Badegäste stört, verboten.
6. Der Betreiber haftet für den Schaden, der durch Missachtung der Hausordnung, Hinweisschilder oder der Hinweise der Badeaufsichtsorgane entsteht, nicht.
7. Ein striktes Haustierverbot gilt auf dem gesamten Gebiet des Bades.
8. Der Betreiber ist für die unverschuldetermaßen vorkommenden technischen Gründen (z.B.: Fehler des Bankterminals oder NFC-Terminals, Stromausfall, von Gästen verursachter Schadensfall - Wasserverschmutzung, usw.) nicht verantwortlich.

9. Die Inanspruchnahme der Ermäßigungen ist in Innenanordnungen geregelt, diese haben die Kassiererinnen einzuhalten. Ermäßigungen können nachträglich – nach dem Verlassen unserer Kassen – nicht beansprucht werden.
10. Geschenkgutscheine können nicht für Bargeld oder für eine andere Dienstleistung umgetauscht werden, sowie kann kein Restgeld vom Wert der Gutscheine zurückerstattet werden. Die Geschenkgutscheine können ausschließlich, bis Gültigkeitsdauer verwendet werden. Gutscheine muss man ausdrucken und das Originalstück an der Kasse vorzeigen.
11. Die Nutzung der Umkleideschränke ist kostenlos. Die Tageskarte für Erwachsene inkludiert automatisch Umkleideschrank, für Kinder nur nach Anfrage.
12. Das Bad nimmt für die im Schrank gelegten Gegenstände, bzw. für die im Bad unbewacht gelassenen Dinge keine Verantwortung. Für Wertsachen benutzen Sie bitte Schließfach an der Kasse.
13. Kinder unter 14 Jahren können die Therme nur in Begleitung Erwachsener beitreten. Die Benutzung der Attraktionen erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr. Eltern haften für ihre Kinder!
14. Bei Gruppenbesuchen hat bei Schülern der Erziehungsberechtigte, bei Vereinen und anderen Organisationen der zuständige Funktionär für die Einhaltung der Hausordnung zu sorgen und die volle Verantwortung zu tragen (Anwesenheitspflicht). Er hat das Einvernehmen mit dem Badeaufsichtsorgan zu pflegen, da der normale Badebetrieb nicht gestört werden darf.
15. Die Saunawelt ist ein textilfreies Gebiet, weitere Informationen finden Sie in der Saunaordnung.
16. Gästen unter 12 Jahre ist der Besuch der Saunawelt untersagt.
17. In der Saunawelt wird um Ruhe gebeten. Für eine ruhige Erholung ist es verboten elektrische Geräte (Handy, Laptop, Kamera, Fotoapparat, Smartphone, usw.) auch ausgeschaltet in die Saunawelt hineinzubringen!
18. Die Heilbecken dürfen von Kindern unter 14 Jahre nur fachärztlicher Beratung nach, verwendet werden.
19. Die Benutzung der Rutschen, der Saunawelt, der Heilbehandlungen und der Heilbecken werden in einzelner Hausordnung, mit sonstigen Normen und Hinweisschildern geregelt. Darüber können Sie sich bei den Bade- und Saunameistern bzw. über die Hinweisschilder informieren.
20. Über unsere Rutschen informieren Sie sich bei den Rutschen-Startpunkten!

21. Kontraindikationen bei der Benutzung der Heilbecken: schwere Herz-, Kreislauf- und Atembeschwerden, Inkontinenz, bösartige Geschwülste, akute Entzündungen, Tuberkulose, Thrombose, schwere Venenerkrankungen und Schwangerschaft. Die vorgeschriebene Badezeit in den Heilbecken ist max. 20 Minuten.
22. Personen, die an ansteckenden oder Ekelerregenden Krankheiten, Hautausschlägen, offenen nässlichen Wunden leiden oder Fieber haben, weiters Betrunkene, unter Wirkung von Rauschmitteln stehen, haben keinen Zutritt zum Bad.
23. Wir bitten in unserer Anlage eine gesittete Verhaltensweise einzuhalten.
24. Den Anordnungen des Personals der Therme ist Folge zu leisten. Die angegebenen Benützungsanweisungen neben den Becken und Rutschen sind für alle Gäste unbedingt einzuhalten!
25. Das Tragen von Badeschuhen ist auf dem gesamten Gebiet des Bades obligatorisch. Bitte passen Sie besonders in der Umgebung der Becken auf, da an nassen Stellen Rutschgefahr besteht. So bitten wir Sie, an solchen Stellen besonders auf die Rutschgefahr zu achten.
26. Um Unfälle zu vermeiden, achten Sie aufeinander auf!
27. Vor Benutzen der Becken sind Duschen und Verwendung der Fußdesinfektionsbecken vorgeschrieben. Vorher sollen Sie sich gründlich seifig abwaschen!
28. Es ist verboten, vom Rande der Becken ins Wasser zu springen. Mit dem Ball darf nur in den dafür hervorgehobenen Becken gespielt werden.
29. Es ist verboten, geschlossene Gebiete und die Service-Räume zu betreten!
30. Rauchen und Essen ist nur an den dafür bestimmten Orten erlaubt. Im Beckenbereich ist das Verzehren von Speisen und Konsum von alkoholhaltigen Getränken nicht erwünscht, das Benutzen von Gläsern ist verboten!
31. Die Badegäste nehmen zur Kenntnis, dass das gesamte Gebiet rund um die Uhr im Interesse unserer Gäste von Kameras und vom Sicherheitsdienst überwacht wird und wegen Personen- und Wertschutz und Promotion wird Bild- und Tonaufnahme von dem Betreiber gemacht. Ziel der Datenverwaltung: Personen- und Wertschutz. Rechtsgrund der Datenverwaltung: dem Gesetz CXXXIII. 30. § (2) aus 2015 gemäß über Personen- und Datenschutz, bzw. über Privatdetektiv Betätigung. Dateiverzeichnis der Aufnahme: eigenen Videosever von GmbH. Zeitdauer des Dateiverzeichnisses: 3 Tage für Bildaufnahme, dem Gesetz CXXXIII. 30.§ (2) aus 2015 gemäß über Personen- und Datenschutz, bzw. über Privatdetektiv Betätigung, Zugangsdaten (Zeitpunkt und Ort des Zugangs) werden für einmaligen Zugang (z. B. Tageskarte) in 24 Stunden nach dem Austritt, für regelmäßigen Zugang (z. B. Blockkarte) nach dem letzten Austritt oder nach dem

32. Verfall, aber spätestens in 6 Monaten gelöscht. Betreiber des Systems: Lenti Gyógyfürdő Kft. Empfangsberechtigter der Daten: Direktor der Firma. Der Gast stimmt mit dem Kauf einer Badekarte zu, dass von ihm Bildaufnahme gemacht wird und veröffentlicht werden kann. Es kann ausschließlich nur mit seiner Einwilligung mit Namen versorgt werden.
33. Es ist verboten, die Einrichtungen des Bades aus dem Gebiet des Bades mitzunehmen!
34. Fundgegenstände sind an der Kasse abzugeben. Der rechtmäßige Besitzer kann diese gegen Unterschrift und das Aufzeigen seines Ausweises zurückfordern.
35. Im Falle von Revisionsarbeiten, technischen Problemen, „vis major“ schließt der Betreiber den Entschädigungsanspruch aus.
36. Alle außergewöhnlichen Umstände wie etwa Verletzungen von Personen, Feuer, Unfallgefahr jeder Art, bitten wir sofort dem Personal zu melden, damit diese aufgrund der gültigen Vorschriften sofort eingreifen können.
37. Hausordnung ist für alle Gäste auf dem Gebiet des gesamten Bades verbindlich. Wer die Hausordnung nicht einhält, bzw. die Einrichtungen des Bades beschädigt oder entwendet, wird zum Schadenersatz herangezogen, gegen ihn wird ein Verfahren eingeleitet und er wird vom Gebiet des Bades verwiesen. In diesem Fall kann der Gast auf dem Gegenwert der gekauften Eintrittskarte oder Dienstleistung nicht reflektieren.
38. Die Badegäste haben die Möglichkeit, Bemerkungen bezüglich des Verhaltens vom Personal bzw. der Qualität der Dienstleistungen des Badebetriebes, sowohl Lob als auch Tadel in das Beschwerdebuch an der Kasse einzutragen.

Bei Beschwerden können unsere Gäste an die betroffenen Aufsichtsbehörden wenden:

- Notar von Stadt Lenti (8960 Lenti, Zrínyi u. 4. Tel: +36 92 553-911)
- Regierungsstelle von Komitat Zala (8900 Zalaegerszeg, Gőcseji u. 24. Tel.: +36 92 510-530)
- Besitzer: Gemeinde von Stadt Lenti (8960 Lenti, Zrínyi u. 4.)
- Betreiber: Lenti Gyógyfürdő Kft. (8960 Lenti, Táncsics M. u. 2/A.)

Hausordnung - Saunawelt

Diese Hausordnung gehört zur Betriebsvorschrift, die von der Regierungsstelle von Komitat Zala (Bezirksamt Lenti) in Beschluss: ZA-05/100/02939-2/2016. genehmigt wurde. Unsere Betriebsvorschrift ist im Büro von Direktor für Dienstleistungsbetrieb erreichbar.

Mit dem Kauf der Dienstleistung der Therme nimmt man die Hausordnung zur Kenntnis und akzeptiert sie mit anderen Anweisungen der Therme. Die Hausordnung ist an der Kasse erreichbar.

1. Die Saunawelt können die Gäste nur auf eigene Gefahr benutzen.
2. Der Eintritt zur Sauna ist nur mit gültiger Eintrittskarte gestattet.
3. Gästen unter 12 Jahre ist der Besuch der Saunawelt untersagt. Gäste zwischen 14 und 16 Jahre können die Sauna nur in Begleitung Erwachsener (Eltern) benutzen.
4. Saunatuch-Kaution beträgt 2.000 HUF, was an der Kasse zu bezahlen ist. Beim Verlieren/Umtausch nehmen wir keine Verantwortung, Beschwerde können wir nicht akzeptieren. An einem Tag kann nur ein Saunatuch beansprucht werden.
5. Personen, die unter Einfluss von Rauschmittel oder Alkohol stehen, können aus der Saunawelt beseitigt werden, falls ihr Verhalten die Ruhe anderer Gäste stört, bzw. es mit der Hausordnung nicht vereinbar ist.
6. Die Anweisungen der Saunameister sind von jedem einzuhalten.
7. Informationen über Temperatur und Luftfeuchtigkeit der Saunas entnehmen Sie bitte den Informationstafeln an den Türen der Kabinen.
8. Während Aufguss öffnen Sie bitte die Tür der Kabinen nicht, um die Gäste in den Kabinen nicht zu stören.
9. Alle Kabinen sind nur nach vorherigem, gründlichem Abduschen zu benutzen.
10. Um den direkten Kontakt mit der Saunabank zu vermeiden, bitten wir Sie die Saunabank vor dem Hinsetzen mit einem Badetuch zu bedecken.
11. Das Mitbringen von Speisen und Getränken ist u.a. aus hygienischen Gründen nicht gestattet. Das Trinken alkoholfreier Getränke ist nur im Ruheraum, ausschließlich aus Plastikbechern und Plastikflaschen erlaubt. Konsum alkoholhaltiger Getränke ist verboten!

12. Das Rauchen ist in der ganzen Saunawelt verboten.
13. In der Saunawelt (bis auf die Saunakabinen) ist Pantoffelbenutzung obligatorisch. Achten Sie bitte auf die Umgebung der Becken, Duschen wegen Rutschgefahr.
14. Wir bitten in unserer Anlage eine gesittete Verhaltensweise einzuhalten. Die Benutzung von Kameras, Handys sowie techn. Aufnahmegeräte ist zu unterlassen.
15. Die Benutzung aller Saunen erfolgt ohne Ausnahme textiltfrei. Beim Durchlaufen der restlichen Bereiche und Räumlichkeiten, bitten wir Sie einen Bademantel oder Saunatuch anzulegen.
16. Die Liegen in der Saunawelt sind nur im Zeitraum der Saunabnutzung erlaubt. Unsere Mitarbeiter sind angewiesen, die ungerechtfertigt besetzten Plätze zu räumen. Reservieren Sie bitte keine Liegen nach dem Verlassen der Saunawelt.
17. Das Mitbringen großer Taschen (wie etwa Reise- oder Sporttaschen) in den Bereich der Saunawelt ist nicht erlaubt. Es dürfen ausschließlich Hygienebeutel und Badetücher mitgebracht werden.
18. Für den Verlust von Wertgegenständen wird keine Haftung übernommen.
19. Die Saunaregeln sind streng einzuhalten. Auskunft bekommen Sie darüber von den Saunameistern.
20. Die Verwendung von Körperpflegemittel, Öle und Creme ist in der Sauna verboten.
21. Wegen Rutschgefahr ist die Verwendung von Shampoo und Duschgel in den Duschen der Saunawelt nicht erlaubt.
22. Für Unfall aus eigenem Verschulden der Gäste oder für das nicht bestimmungsgemäßen Benutzen der Anlage übernehmen wir keine Haftung.
23. In außergewöhnlichen Fällen – persönliche Verletzung, Brand oder Ordnungsstörung melden Sie es bitte dem Personal.
24. Hausordnung ist für alle Saunagäste verbindlich.

Bei Beschwerden können unsere Gäste an die betroffenen Aufsichtsbehörden wenden:

- Notar von Stadt Lenti (8960 Lenti, Zrínyi u. 4. Tel.: +36 92 553-911)
- Regierungsstelle von Komitat Zala (8900 Zalaegerszeg, Gécseji u. 24.) Tel.: +36 92 510-530)
- Besitzer: Gemeinde von der Stadt Lenti (8960 Lenti, Zrínyi u. 4.)
- Betreiber: Lenti Gyógyfürdő Kft. (8960 Lenti, Táncsics M. u. 2/A)