

# **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**Elektronikus megfigyelőrendszer - továbbiakban - kamera alkalmazásáról**

**Ügyfelek**

**2018. május 01.**

A **FAIR Befektetési Kft.** (székhely: Budapest, Stollár Béla u. 38 épület III. emelet 1/A (továbbiakban: Adatkezelő) szállodai szolgáltatást nyújt vendégeinek a La Contessa Kastélyhotelben 3348 Szilvásvárad, Park u. 6. szám alatt.

Az adatkezelő a Kastélyhotel területén elektromos megfigyelőrendszert (továbbiakban: kamerarendszert) üzemeltet. Erről speciális tájékoztató készült az ADATKEZELÉSI tájékoztató mellett.

Az általános adatkezelési tájékoztató és a kamerarendszer tájékoztatója megtalálható a La Contessa Kastélyhotel weboldalán: [www.lacontessa.hu/index/hpp.hu](http://www.lacontessa.hu/index/hpp.hu) elérhetőségen, valamint papíralapon, a Kastélyhotel recepcióján.

Alkalmazott jogszabályok:

- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről (GDPR)
- 2005. évi CXXXIII. tv. a személy és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályai (továbbiakban: Szvtv.)
- Elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásával kapcsolatos Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlásai, állásfoglalásai, határozatai
- 2011. évi CXII. tv. – az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról

Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásának jogszerűségi alapja a La Contessa Kastélyszálló jogos érdeke, amely az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, üzleti titok megőrzése valamint vagyónvédelem biztosítása, amely magában foglalja a Kastélyhotel jelentős értékét képező eszközöket, tárgyakat, nyersanyagokat.

Emellett a Kastélyhotelben megjelenő természetes személyek vagyontárgyainak védelmét is biztosítja a kamerarendszer.

Az elektronikus adatkezeléshez az érintett vendég hozzájárulása szükséges, amelyet a Kastélyszállóban történő bejelentkezés során a bejelentő lapon történő aláírásával igazol. Hozzájárulásnak minősül továbbá az is, ha valaki a kamerával megfigyelt helyiségbe belép.

A hozzájárulás az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megelőző tájékoztatáson alapul, és amellyel beleegyezését adta a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

Az elektronikus megfigyelőrendszer a hét minden napján 24 órában üzemel, és képfelvételt rögzít. A képfelvételeket a rögzítéstől számított három munkanapig őrzi a Kastélyszálló, amelyek felhasználás hiányában megsemmisítésre kerülnek.

Az akinek jogát, vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, három munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvétel ne kerüljön megsemmisítésre, illetve azt ne törölje a Kastélyszálló.

Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a megjelölt képfelvétel haladéktalanul megküldésre kerül a megkeresést küldő címzett részére.

Attól a naptól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését az arra jogosult, illetve bíróság vagy más hatóság kérte, azonban a megkeresésre nem kerül sor, a rögzített felvételt meg kell semmisíteni illetve törölni kell.

A képfelvétel felhasználásáról a 2005.évi CXXXIII. tv. rendelkezik, mely törvény 31. §-nak értelmében felhasználásának minősül, ha a rögzített kép-, hang-, vagy kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják.

Másképpen fogalmazva, ha bűncselekmény gyanúja vagy baleset miatt szükséges visszaneézni a felvételt.

A felvétel visszanezésére a La Contessa Kastélyszálló tulajdonosa, a szálloda igazgatója és a rendszergazda jogosult azokban az esetekben is, ha a megtekintés a Kastélyhotel területén tartózkodó személyek élet és testi épségének védelme, a Kastélyszálló és a természetes személyek vagyonának biztosítása vagy baleset és egyéb jogsértés miatt válik szükségessé.

### **Kamerák elhelyezése**

<b>Kastély épület</b>			
<b>Épület</b>	<b>Szint</b>	<b>Érintett terület</b>	<b>Azonosító</b>
Kastély épület	Pince	Vendég tér	102
Kastély épület	Pince	Vendég tér	103
Kastély épület	Pince	Vendég tér	101
Kastély épület	Pince	Vendég tér	105
Kastély épület	Pince	Vendég tér	106
Kastély épület	Pince	Vendég tér	104
Kastély épület Pince összesen		Vendég tér	6 darab
Kastély épület	Földszint	Vendég tér	130
Kastély épület	Földszint	Vendég tér	131
Kastély épület	Földszint	Vendég tér	133
Kastély épület	Földszint	Vendég tér	137
Kastély épület	Földszint	Vendég tér	138
Kastély épület	Földszint	Vendég tér	136
Kastély épület	Földszint	Vendég tér	129
Kastély épület	Földszint	Vendég tér	132
Kastély épület	Földszint	Vendég tér	139
Kastély épület	Földszint	Vendég tér	140
Kastély épület Földszint összesen		Vendég tér	10 darab

Kastély épület	I. emelet	Vendég tér	145
Kastély épület	I. emelet	Vendég tér	144
Kastély épület	I. emelet	Vendég tér	141
Kastély épület	I. emelet	Vendég tér	147
Kastély épület	I. emelet	Vendég tér	143
Kastély épület	I. emelet	Vendég tér	142
Kastély épület	I. emelet	Vendég tér	146
Kastély épület I. emelet összesen		Vendég tér	7 darab
Kastély épület	II. emelet	Vendég tér	150
Kastély épület	II. emelet	Vendég tér	148
Kastély épület	II. emelet	Vendég tér	149
Kastély épület	II. emelet	Vendég tér	151
Kastély épület II. emelet összesen		Vendég tér	4 darab
Kastély épület	Külső	Vendég tér	179
Kastély épület	Külső	Vendég tér	191
Kastély épület	Külső	Vendég tér	125
Kastély épület	Külső	Vendég tér	126
Kastély épület Külső összesen		Vendég tér	4 darab
<b>Rendezvényközpont épülete</b>			
<b>Épület</b>	<b>Szint</b>	<b>Érintett terület</b>	<b>Azonosító</b>
Rendezvényközpont	Földszint	Vendég tér	162
Rendezvényközpont	Földszint	Vendég tér	164
Rendezvényközpont	Földszint	Vendég tér	168

Rendezvényközpont	Földszint	Vendég tér	163
Rendezvényközpont	Földszint	Vendég tér	161
Rendezvényközpont	Földszint	Vendég tér	165
Rendezvényközpont	Földszint	Vendég tér	166
Rendezvényközpont Földszint összesen		Vendég tér	7 darab
Rendezvényközpont	I. emelet	Vendég tér	171
Rendezvényközpont	I. emelet	Vendég tér	173
Rendezvényközpont	I. emelet	Vendég tér	172
Rendezvényközpont	I. emelet	Vendég tér	176
Rendezvényközpont	I. emelet	Vendég tér	174
Rendezvényközpont	I. emelet	Vendég tér	170
Rendezvényközpont I. emelt összesen		Vendég tér	6 darab
Rendezvényközpont	Külső	Vendég tér	183
Rendezvényközpont	Külső	Vendég tér	182
Rendezvényközpont	Külső	Vendég tér	185
Rendezvényközpont	Külső	Vendég tér	184
Rendezvényközpont	Külső	Vendég tér	187
Rendezvényközpont	Külső	Vendég tér	181
Rendezvényközpont	Külső	Vendég tér	180
Rendezvényközpont	Külső	Vendég tér	188
Rendezvényközpont Külső összesen		Vendég tér	8 darab
<b>Udvarház</b>			
<b>Épület</b>	<b>Szint</b>	<b>Érintett terület</b>	<b>Azonosító</b>
Udvarház	Földszint	Vendég tér	206
Udvarház	Földszint	Vendég tér	207

Udvarház	Földszint	Vendég tér	208
Udvarház	Földszint	Vendég tér	209
Udvarház Földszint		Vendég tér	4 darab
Udvarház	I. emelet	Vendég tér	217
Udvarház	I. emelet	Vendég tér	218
Udvarház	I. emelet	Vendég tér	219
Udvarház	I. emelet	Vendég tér	220
Udvarház I. emelet		Vendég tér	4 darab
Udvarház	Külső	Vendég tér	221
Udvarház	Külső	Vendég tér	222
Udvarház	Külső	Vendég tér	223
Udvarház	Külső	Vendég tér	224
Udvarház	Külső	Vendég tér	225
Udvarház	Külső	Vendég tér	226
Udvarház	Külső	Vendég tér	227
Udvarház	Külső	Vendég tér	228
Udvarház	Külső	Vendég tér	229
Udvarház	Külső	Vendég tér	230
Udvarház	Külső	Vendég tér	231
Udvarház Külső		Vendég tér	11 darab
Udvarház	Magas földszint	Vendég tér	210
Udvarház	Magas földszint	Vendég tér	211
Udvarház	Magas földszint	Vendég tér	212
Udvarház	Magas földszint	Vendég tér	213

Udvarház	Magas földszint	Vendég tér	214
Udvarház	Magas földszint	Vendég tér	215
Udvarház	Magas földszint	Vendég tér	216
Udvarház Magas földszint		Vendég tér	7 darab
Udvarház	Szuterén	Vendég tér	201
Udvarház	Szuterén	Vendég tér	202
Udvarház	Szuterén	Vendég tér	203
Udvarház Szuterén		Vendég tér	3 darab

**Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásának jogszerűségi alapja a La Contessa Kastélyszálló jogos érdeke, amely az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, üzleti titok megőrzése valamint vagyonvédelem biztosítása, amely magában foglalja a Kastélyhotel jelentős értékét képező eszközöket, tárgyakat, nyersanyagokat.**

**Emellett a Kastélyhotelben megjelenő természetes személyek vagyontárgyainak védelmét is biztosítja a kamerarendszer.**

#### **AZ ÉRINTETTEK JOGAI /Alkalmazottak és ügyfelek/**

Bármikor kapcsolatba léphet az érintett kastélyhotellal az alábbi jogai gyakorlása érdekében:

- ✓ A hozzáférési jog alapján az adatkezelésre vonatkozó információk, valamint a feldolgozott adatairól tájékoztatást kaphat és másolatot kérhet;
- ✓ Kérheti pontatlan adatainak helyesbítését vagy a befejezett adatok kijavítását (helyesbítéshez való jog);
- ✓ Joga van személyes adatainak törlését kérni, továbbá ahhoz is, hogy a személyes adatai nyilvánosságra kerültek a törlési iránti kérelmet más adatkezelők részére is továbbítják;
- ✓ Joga van kérni az adatkezelés korlátozását (adatkezelés korlátozásához való jog);
- ✓ Joga van személyes adatait általánosan használt olvasható formátumban megszerezni ezen adatok átadását kérni egy másik adatkezelő részére;
- ✓ Joga van az adatkezelés ellen tiltakozni (tiltakozáshoz való jog);

- ✓ Joga van a hozzájáruláson alapuló adatkezelésnél hozzájárulását bármikor visszavenni. (Ez a megelőző időszak adatkezelésének jogszerűségét nem befolyásolja);
- ✓ Joga van a felügyeleti hatóságnak panaszt tenni;
- ✓ Kérelem alapján tájékoztatást kérhet a kezelt adatok köréről adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről; Adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és annak címzettjéről;
- ✓ Kérheti személyes adatainak helyesbítését, ha az a valóságnak nem felel meg;
- ✓ Kérelmére, ha az érintett jogos érdekeit sérti, úgy az adatok zárolását kérheti.

Az adatkezelő kérelemre tájékoztatja az érintettet, hogy kik és milyen célból kapták meg személyes adatait. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban tájékoztatja az érintettet.

A tájékoztatást csak abban az esetben tagadhatja meg, ha azt törvény az állam külső-belső biztonsága, honvédelmi, nemzetbiztonsági, bűnmegelőzési vagy bűnüldözési cél érdekében vagy az érintett, avagy mások jogainak védelme érdekében adták meg.

Az adatkezelő köteles a felvilágosítás indokát közölni. Az elutasított kérelmekről az adatkezelő az adatvédelmi biztost évente értesíti.

#### **Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha:**

- ✓ a személyes adatok kezelése, továbbítása kizárólag az adatkezelő vagy adat átvevő jogának, jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Kivéve, ha az adatkezelést törvény rendeli el.
- ✓ Személyes adatfelhasználása közvetlen üzletszerzés, közvélemény kutatás vagy tudományos kutatás céljaira történik.
- ✓ A tiltakozás jogának gyakorlását az érintett vonatkozásában törvény biztosítja, az érintett jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

Ha az adatkezelő érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogait megsérti, úgy sérelemdíjat követelhet, ha kárt okoz, akkor azt köteles megtéríteni.

#### **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**

Az érintett jogosult, hogy visszajelzést kapjon, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e, és tájékoztatást kapjon az alábbi információiról.

- adatkezelés célja
- az érintett személyes adatok kategóriái
- azon címzettek nevei, akikkel a személyes adatot közölték, vagy közölni fogják
- személyes adatok tárolásnak időtartama
- az esetleges adatvédelmi incidensről, hatásairól a tett intézkedésről



### **A helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult, hogy az adatkezelő kérésre helyesbítse a rá vonatkozó személyes adatokat. Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat, akivel az adatot közölték.

### **Törléshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokoltan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike felmerül:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte
- amennyiben az adatkezelés alapja az érintett hozzájárulása és az érintett ezt visszavonja
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen
- személyes adatokat jogellenes kezelték
- személyes adatokat, az adat kezelője az alkalmazandó Uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel a személyes adatot közölt, kivéve ha az lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

### **Adatkezelés korlátozásához való jog:**

Az érintett kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére Adatkezelő tájékoztatja érintettet a címzettekről.

### **Adathordozhatósághoz való jog:**

Adatkezelő az érintett kérésére, az érintett rendelkezésére bocsátja az érintettre vonatkozó, az érintett által megadott személyes adatokat. Adatkezelő továbbá vállalja, hogy ezeket a személyes adatokat az érintett egy másik adatkezelőnek anélkül továbbíthatja, hogy ezt a Adatkezelő akadályozná.

### **Tiltakozáshoz való jog**

E mellett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozhasson személyes adatainak kezelése ellen. Ekkor az adatkezelő az adatot nem kezelheti tovább, kivéve ha bizonyítja, hogy az adatkezelés jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett akaratánál.

### **Hozzájárulás visszavonásához való jog**

Az érintett amennyiben személyes adatainak kezelése hozzájáruláson alapul, azt bármikor visszavonhatja.

### **Panaszjog**

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése megsérti a hatályos adatvédelmi szabályokat, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt tenni.

### **Kártérítéshez való jog**

Az adatkezelő köteles megtéríteni azt a vagyoni vagy nem vagyoni kárt, amelyet a GDPR-el, és az adatkezeléssel összefüggő más jogszabályok megsértésével követett el.

### **Jogorvoslat**

Ha az érintett úgy érzi, hogy a Kastélyhotel mint adatkezelő megsértette a személyes adatok védelmével valamint az elektronikus megfigyelő rendszerrel kapcsolatos jogát, jogorvoslattal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elnök: dr. Péterfalvi Attila, levelezési cím: 1534 Budapest, Pf.: 834., cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, Telefon: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, www: <http://www.naih.hu>, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)), valamint a bíróságnál.

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban a felügyeleti hatósághoz fordult, mint az adatkezelés érintettje és a hatóság döntésével nem ért egyet bírósági jogorvoslatot kezdeményezhet, ez a jog akkor is megilleti ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal vagy 3 hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet.

A FAIR Business Befektetési Kft. tulajdonában lévő La Contessa Kastélyhotel munkatársai mindent megtesznek az érintetti jogok maximális biztosítása érdekében.

2018. május 1.