

Adatvédelmi nyilatkozat

Az IG Holding jellemzően az energiaipar az akusztika, tüzeléstechnikai piacon tevékenykedik. Az IG által kínált termékek és szolgáltatások célja, hogy segítsenek a vállalatoknak, magánszemélyeknek, hogy jó minőségű égéstermék elvezető rendszerekkel, akusztikai szolgáltatással megelégedette működjenek.

Termékeink és szolgáltatásaink nyújtásakor az IG mint „adatkezelő” jár el.

Főleg cégekről és vállalkozásokról gyűjtünk és dolgozunk fel információt. Ennek során azonban „személyes adatnak” minősülő adatokat is kezelhetünk, amelyek magánszemélyre (például egyéni vállalkozóra, cégvezetőre, tényleges tulajdonosra/ haszonhúzóra, szakmai kapcsolattartóra stb.) vonatkozó információk. Az Ön belénk vetett bizalma személyes adatainak kezelését illetően fontos számunkra. Továbbá az is, hogy személyes adatait körültekintően és biztonságosan, átlátható módon használjuk, amikor Ön honlapjainkat, alkalmazásainkat, portáljainkat használja, feliratkozik hírleveleinkre, ügyfelünk képviselőjeként vagy kapcsolattartó személyeként igénybe veszi szolgáltatásainkat, kereskedik (szerződő félként) ügyfeleinkkel vagy üzleti partnerünkkel vagy beszállítóként üzleti tevékenységet folytat velünk. A jelen Adatvédelmi nyilatkozatban olyan, az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatos információkat bocsátunk rendelkezésre, amelyeket az adatvédelmi törvény értelmében szükséges közzétennünk. Ismertetjük például a személyes adatok kezelésének céljait és indokait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok forrásainak és címzettjeinek kategóriáit, az alkalmazott adatmegőrzést és az Ön érintettként való jogait.

A jelen Adatvédelmi nyilatkozat frissítései

Tekintettel arra, hogy szolgáltatásaink, folyamataink és az Ön adatvédelmi jogainak folyamatos fejlesztésére törekszünk, ezért a jelen Adatvédelmi nyilatkozatot időről időre frissítjük. Ezért azt tanácsoljuk, hogy rendszeresen ellenőrizze ezt a nyilatkozatot. A jelen Adatvédelmi nyilatkozat 2024. január 10-én került frissítésre.

Mikor gyűjtünk személyes adatokat és mikor érvényes a jelen Adatvédelmi nyilatkozat?

Ez az Adatvédelmi nyilatkozat minden olyan magánszemélyre és vállalati képviselőre vonatkozik, akikkel az IG kapcsolatba lép. Az IG az Ön személyes adatait különböző célokra és eltérő műszaki-kereskedelmi alapon dolgozza fel, attól függően, hogy Ön milyen kapcsolatban áll velünk.

Az alábbiakban részletesen ismertetjük, mikor gyűjtjük és dolgozzuk fel a személyes adatokat, ennek céljait és jogi indokait, valamint azt, hogy hogyan szabályozzuk az Ön adataihoz való hozzáférését.

1. Amikor a weboldalunkat használja

1.1 Milyen személyes adatokat gyűjtünk?

Amikor a weboldalunkat használja, az alábbi információkat kezeljük Önről, mint a weboldal látogatójáról, illetve vállalkozásáról, amelyek személyes adatnak minősülhetnek:

- Bármilyen személyes adat, amelyet Ön megad, például neve, (munkahelyi) címe, telefonszáma, e-mail címe, bejelentkezési adatai, vagy bármely termékünkre vagy szolgáltatásunkra való regisztráció során megadott egyéb adatok, vagy amikor kérdéseivel vagy panaszaival fordul hozzánk.
- Olyan információk, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy emlékezzünk Önre és a webhely használatával kapcsolatos preferenciáira. Ez magában foglalja a webhelyen elért oldalakat és a felhasználói utat, azt a webhelyet, amely a webhelyünkre irányította, az Ön által használt böngészőt és eszköztípust, a cookie-azonosítókat és az Ön IP-címét. Az ilyen típusú információk gyűjtésére cookie-kat használunk. Erről további részletek a [Cookie információs oldal](#)on található, beleértve a cookie-k elutasításának/letiltásának módját.

- Az Ön marketingpreferenciái, beleértve valamely hírlevélre, e-mail frissítésre, országjelentésre, frissített kereskedelmi vagy gazdasági információra stb., való feliratkozását, amelyet a honlapunkon keresztül végez el.

1.2 Miért gyűjtjük ezeket a személyes adatokat?

A fent említett információkat a következő célokra használhatjuk fel:

- Termékek és szolgáltatások biztosítása, az Önnel való kapcsolattartás és panaszok kezelése/viták rendezése.
- Termékeink és szolgáltatásaink optimalizálása, beleértve a piackutatást.
- (Közvetlen) online és digitális marketing célokra.
- Statisztikák felhasználása weboldalunk optimalizálására és weboldalunk megfelelő működésének biztosítására.
- A weboldal biztonságos működésének biztosítására és az informatikai infrastruktúránk védelmére.

1.3 A személyes adatok felhasználásának jogalapja

Személyes adatait csak abban az esetben dolgozzuk fel, ha ezt valamelyik törvényes adatkezelési indok megengedi. Az Ön adatainak feldolgozása során az alábbi jogalapok közül egy vagy több elemre támaszkodunk:

- Beleegyezés
 - Az Ön hozzájárulását kérjük bizonyos cookie-k használatához weboldalunkon keresztül. Ez magában foglalja a statisztikai és marketingcélú hozzájárulást. Erről további részletekért tekintse meg a [Cookie információk oldalunkat](#).
- Jogos érdekek

Adatait jogos érdekeink érvényesítéséhez szükség szerint feldolgozhatjuk. Az IG érdekei a következők:

 - Bizonyos cookie-k használatához nem kérjük az Ön hozzájárulását. Itt az IG-nek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy egy működőképes webhelyet tegyen elérhetővé az Ön számára.
 - Ha kapcsolatfelvételi űrlapon kérte, hogy vegyük fel Önrel a kapcsolatot, érdekünk, hogy olyan ügyfélszolgálati funkciót biztosítsunk, amely időben és hatékonyan válaszol a megkeresésekre.
 - Érdekünk, hogy keressük a lehetőséget a weboldalunk optimalizálására, valamint az általunk kínált termékeink és szolgáltatásaink fejlesztésére.
 - Érdekünk, hogy megvédjük a vállalkozásunkat, információinkat és eszközeinket, többek között a cyber támadásoktól és a csalásokkal szemben.

1.4 Hol szereztük be az Ön adatait?

Amikor meglátogatja weboldalunkat, automatikusan hozzájutunk bizonyos információkhoz. Az ilyen információkat cookie-kon keresztül gyűjtjük.

Egyéb információk birtokába akkor jutunk, ha azokat Ön ténylegesen megadja nekünk. Ez az eset áll fenn például, amikor Ön weboldalunkon keresztül feliratkozik valamely hírlevélre, e-mailen küldött frissítésekre, országjelentésekre, frissített kereskedelmi vagy gazdasági információkra stb.

1.5 Ki férhet hozzá az Ön személyes adataihoz?

Céljaink megvalósítása érdekében az Ön személyes adatait az alábbiak részére szolgáltatathatjuk ki:

- A cookie-kal kapcsolatban az IG-t online marketing és elemzési tevékenységével támogató reklám- és marketingpartnereinknek.
- Ezek a cégek információkat gyűjthetnek azért, hogy lehetővé tegyék számukra az olyan termékek és szolgáltatások hirdetésének megjelenítését, amelyek érdekesek lehetnek az Ön számára, amikor meglátogatja webhelyünket vagy más webhelyeket.

- Megbízható harmadik fél szolgáltatókkal, akik a nevünkben nyújtanak szolgáltatásokat, beleértve, de nem kizárólagosan a weboldalunk tárhelyét, az adattárolást, az elemzést, valamint a webhely karbantartását és biztonságát.
- Beszerző/felvásárló szervezetek, ha egy IG üzleti egységet egy vállalati ügylet részeként adnak el vagy adnak át (csak akkor, ha személyes adatok közzététele szükséges, beleértve az ilyen eseményt megelőző átvilágítást is (ahol a vonatkozó jogszabályok ezt lehetővé teszik)).

2. Marketing, felmérések, események

2.1 Milyen személyes adatokat gyűjtünk?

Az alábbi információkat dolgozhatjuk fel Önről:

- Elérhetőségeit:
Név, beosztás, telefonszám, e-mail cím, (munkahelyi) cím, kapcsolati előzmények.
- Információ az Ön által adott beleegyezésről, hogy felhasználhatjuk személyes adatait üzletszerzési céllal, pl. hírlevelekre, e-mailes frissítésekre, üzleti kiadványokra, felmérési jelentésekre és Fehér Könyvekre (White Papers) történő feliratkozás formájában.
- Érdeklődésére vonatkozó információk pl. meghatározott témákhoz vagy iparágakhoz kapcsolódó kiadványainkra való feliratkozása.
- Azok az információk, amelyeket egy (ügyfél-elégedettségi) felmérés részeként vagy bármely kérdésével kapcsolatban ad meg nekünk.
- Egyéb személyes adatok, amelyeket Ön a velünk való kapcsolattartása során adott meg (például bármely rendezvényünkre megküldött étkezéssel kapcsolatos igényei).

2.2 Miért gyűjtjük ezeket a személyes adatokat?

Az Ön adatait a következő célokra használhatjuk fel:

- Tájékoztatni Önt az (új) termékeinkről és szolgáltatásainkról, valamint népszerűsíteni azokat.
- Rendezvények és egyéb promóciós tevékenységek megszervezéséhez és ahhoz, hogy ezen eseményekre meghívhassuk Önt.
- Elemezhessük az Ön érdeklődési köreit és a számunkra potenciális üzleti lehetőségeket.
- Megismerhessük a véleményét bizonyos kérdésekben, pl. (ügyfél-elégedettségi) felméréseken keresztül azért, hogy termék- és szolgáltatásfejlesztési céllal elemezhessük.
- Kérdések kezelésére.

2.3 A személyes adatok felhasználásának jogalapja

Személyes adatait csak abban az esetben dolgozzuk fel, ha ezt valamelyik törvényes adatkezelési indok megengedi. Marketingtevékenységeinkhez, felméréseinkhez vagy eseményeinkhez történő adatfeldolgozás során az alábbi jogi alapok közül egy vagy több elemre támaszkodunk:

- Beleegyezés
 - Szükség esetén hozzájárulását kérjük személyes adatainak marketingtevékenységeink, felméréseink vagy rendezvényeink céljára történő feldolgozásához. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja elektronikus levélben. Ha visszavonja hozzájárulását, az nem befolyásolja személyes adatainak a visszavonás előtti felhasználásunk jogszerűségét.
- Jogos érdekek
 - Személyes adatainak marketingcélú felhasználásához nem mindig kérjük az Ön hozzájárulását. Ez például akkor fordulhat elő, ha a termékeink vagy szolgáltatásaink értékesítése során szerezte meg az IG az Ön e-mail-címét, és ezt a címet saját hasonló termékeink vagy szolgáltatásaink direkt marketingjeként használjuk fel. Ebben az esetben érdekeinkre támaszkodunk, hogy tájékoztassuk Önt olyan egyéb termékekről és szolgáltatásokról, amelyek érdekelhetik Önt vagy az Ön által képviselt vállalkozást.

- Adatait szükség szerint feldolgozzuk, hogy új lehetőségeket találjunk termékeink és szolgáltatásaink értékesítésére és fejlesztésére, valamint hogy megértsük ügyfeleink preferenciáit és igényeit.
- Adatait szükség szerint feldolgozzuk azért, hogy különböző eseményeket szervezhessünk, termékeink és szolgáltatásaink népszerűsítése céljából

2.4 Hol szereztük be az Ön adatait?

Marketing célból, felmérések vagy rendezvények céljából elsősorban Öntől szerezzük be az Önre vonatkozó információkat. Ettől eltérő esetekben személyes adatait az alább felsorolt különféle forrásokból szerezhettük be:

- Ránk hivatkozó felek vagy akiknek hozzájárulását adta adatainak velünk való megosztásához.
- Marketingtevékenységeink, felméréseink vagy rendezvényeink keretében általunk bevont harmadik felek.
- Az Internet (beleértve a közösségi médiát), amennyiben az megengedett az érvényes jogszabályok értelmében.

2.5 Ki férhet hozzá az Ön személyes adataihoz?

Az IG kiadhat Önre vonatkozó személyes adatnak minősíthető információkat az alábbiak részére:

- Megbízható harmadik fél szolgáltatókkal, akik a nevünkben szolgáltatásokat nyújtanak, beleértve, de nem kizárólagosan a piackutatást, termékelemzést és elemzéseket, webináriumokat vagy rendezvényszervezőket.

3. Ha Ön ügyfél, szerződésben érintett fél, üzleti partner vagy beszállító.

3.1 Milyen személyes adatokat gyűjtünk?

Termékeink és szolgáltatásaink nyújtása során az Ön vállalkozásával kapcsolatban az alábbi információkat dolgozhatjuk fel, amelyek személyes adatnak minősülhetnek, amennyiben egy magánszemélyhez kötődő információról van szó (pl. egyéni vállalkozó, partnerség, cégvezető, (végső) haszonélvező, részvényes, kedvezményezett, kiemelt szakmai kapcsolattartó vagy képviselő stb.).

- Ha Ön egy jogi személyiséggel rendelkező társaság vagy más jogi személy kapcsolattartója vagy képviselője, akkor feldolgozhatjuk kapcsolattartási adatait és személyazonosító adatait (pl. neve, beosztása, telefonszáma, e-mail címe, (munkahelyi) címe, ország, születési helye és ideje, személyazonosító adatok, entitás neve)
- Ha üzleti tevékenységet folytat egyéni vállalkozón vagy nyilvános kereskedelmi vagy ahhoz hasonló szervezeten keresztül, akkor a bankszámlaadatokat, a követeléseket és a fizetési előzményeket, a cégjegyzékszámot, az adószámot, a pénzügyi információkat, a fizetéseképtelenségi állapotot is feldolgozhatjuk.

3.2 Miért gyűjtjük ezeket a személyes adatokat?

Az alábbi célokra vonatkozóan dolgozhatjuk fel az Ön vállalkozásával kapcsolatos, személyes adatnak minősülő információkat:

- A megállapodásokhoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtása és végrehajtása. Ez a következőket foglalhatja magában: tranzakciók feldolgozása, a szolgáltatásokkal kapcsolatos kommunikáció Önnel, (kereskedelmi) kockázatok megismerése, fizetőképesség megállapítása, ügyféltámogatási szolgáltatások nyújtása, panaszok és viták kezelése/rendezése.
- „Ismerje meg szerződő felét” tevékenység végrehajtása: csalás, terrorizmus, szankciós listák ellenőrzése és egyéb megfelelőség-ellenőrzések elvégzése.
- Termékeink és szolgáltatásaink optimalizálása érdekében (piaci) kutatások és statisztikai elemzések végzése: további részletekért lásd a fenti 2. bekezdést.
- Marketing célból: további részletekért lásd a fenti 2. bekezdést.

A szabályozó/kormányhatóság utasításának vagy a vonatkozó törvények vagy rendeletek vagy (önkéntes) szabályozási, iparági vagy ágazati szabályzatok vagy iránymutatások szerinti kötelezettségek teljesítése/betartása.

3.3 A személyes adatok felhasználásának jogalapja

Személyes adatait csak abban az esetben dolgozzuk fel, ha ezt valamelyik törvényes adatkezelési indok megengedi. Adatai feldolgozásánál a következő jogalapok egy vagy több elemére támaszkodunk:

- **Jogos érdekek**
Szükség szerint, jogos érdekeink megvalósítása érdekében feldolgozhatjuk adatait üzleti tevékenységeink végzése során.
 - Üzleti tevékenységünket országon belül hatékonyan végezni.
 - Amennyiben az Önnel kapcsolatban álló vállalattal vagy vállalkozással kötött szerződések megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges.
 - Vállalkozásunk, információink és eszközeink védelme érdekében, beleértve jogaink gyakorlását vagy, hogy megvédjük magunkat bármilyen (potenciális) jogi követeléssel szemben.
- **Szerződés teljesítése**
Ha Ön egyéni vállalkozó vagy egy társaság tagja, akkor személyes adatait a szerződések megkötéséhez és teljesítéséhez kell feldolgoznunk.
- **Jogi kötelezettség**
Szükség esetén feldolgozhatjuk személyes adatait, hogy eleget tegyünk valamely jogi kötelezettségünknek mint például megfelelőségi-ellenőrzések elvégzése, hogy eleget tegyünk a szabályozó/kormányhatóság rendeleteinek, vagy megfeleljünk a jogilag kötelező érvényű iparági vagy ágazati szabályzatoknak.

3.4 Hol szereztük be az Ön adatait?

Az IG által feldolgozásra kerülő személyes adatok különféle forrásokból származhatnak:

- Közvetlenül Öntől vagy attól a vállalattól, amellyel kapcsolatban áll, beleértve mindazokat, akik Önt vagy az ilyen társaságokat képviselik vagy általuk feljogosítottak.
- (Nyilvánosan) elérhető forrásokból.
- Információs/adatszolgáltatóktól, ahol ezt a törvény lehetővé teszi (például, de nem kizárólagosan ügyfeleink tényleges tulajdonosainak/hasznélvezőinek és vezetői struktúrájának ellenőrzése).

3.5 Kinek lehet hozzáférése személyes adataihoz?

Céljaink megvalósítása érdekében az Ön személyes adatait az alábbiak részére szolgáltatathatjuk ki:

- Az Ön vagy az Önnel kapcsolatban álló cég által felhatalmazott felek.
- Bűnüldöző szervek, szabályozó/kormányhatóságok: a törvény előírása szerint vagy jogaink védelmének szüksége esetén.

4. Ha Ön vagy az Ön társasága ügyfeleinkkel (egy “vevővel”, “adóssal” vagy “kedvezményezett”) kereskedik.

4.1 Milyen személyes adatokat gyűjtünk?

Vállalkozásával kapcsolatban az alábbi információkat dolgozhatjuk fel, amelyek személyes adatnak minősülhetnek, amennyiben egy magánszemélyhez kötődő információról van szó (pl. egyéni vállalkozó, partnerség, cégvezető, (végső) hasznélvező, részvényes, kiemelt szakmai kapcsolattartó vagy képviselő stb.).

- Ha Ön egy jogi személyiséggel rendelkező társaság vagy más jogi személy kapcsolattartója vagy képviselője, akkor feldolgozhatjuk kapcsolattartási adatait és személyazonosító adatait (pl. neve, beosztása, telefonszáma, e-mail címe, (munkahelyi) címe, ország, születési helye és ideje, személyazonosító adatok, entitás neve)
- Ha üzleti tevékenységet folytat egyéni vállalkozón vagy nyilvános kereskedelmi/ vagy ahhoz hasonló szervezeten keresztül, akkor a bankszámlaadatokat, a követeléseket és a fizetési előzményeket, a cégjegyzékszámot, az adószámot, a pénzügyi információkat, a

fizetéseképtelenségi állapotot, a vállalkozásával kapcsolatos vagyonforrásokat is feldolgozhatjuk.

4.2 Miért gyűjtjük ezeket a személyes adatokat?

Az alábbi célokra vonatkozóan dolgozhatjuk fel az Ön vállalkozásával kapcsolatos, személyes adatnak minősülő információkat:

- Ügyfeleinkkel kötött szerződéseinkhez kapcsolódó szolgáltatások nyújtása és végrehajtása.
- Kérdések, panaszok és viták kezelésére/rendezése.
- Termékeink és szolgáltatásaink optimalizálása érdekében piackutatások és statisztikai elemzések végzése: további részletekért lásd a fenti 2. bekezdést.
- Jogi követelések alapítása, érvényesítése/gyakorlása vagy védelme.
- A szabályozó/kormányhatóság utasításának vagy a vonatkozó törvények vagy rendeletek vagy (önkéntes) szabályozási, iparági vagy ágazati szabályzatok vagy iránymutatások szerinti kötelezettségek teljesítése/betartása.

4.3 A személyes adatok felhasználásának jogalapja

Személyes adatait csak abban az esetben dolgozzuk fel, ha ezt valamelyik törvényes adatkezelési indok megengedi. Adatai feldolgozásánál a következő jogalapok egy vagy több elemére támaszkodunk:

- **Jogos érdekek**
Szükség szerint, jogos érdekeink megvalósítása érdekében feldolgozhatjuk adatait üzleti tevékenységeink végzése során.
 - Ügyfeleinkkel kötött szerződések megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges.
 - Üzleti tevékenységünket nemzetközi vállalkozáscsoportként hatékonyan végezni.
 - Vállalkozásunk, információink és eszközeink védelme érdekében, beleértve jogaink gyakorlását vagy, hogy megvédjük magunkat bármilyen (potenciális) jogi követeléssel szemben.
- **Jogi kötelezettség**
Személyes adatait feldolgozhatjuk, hogy eleget tegyünk jogi kötelezettségeinknek, mint például megfelelőség-ellenőrzések elvégzése, a vonatkozó követelésbehajtási törvények betartása vagy, hogy eleget tegyünk egy szabályozó/kormányhatóság rendeleteinek vagy megfeleljünk a jogilag kötelező érvényű iparági vagy ágazati szabályzatok szerinti kötelezettségeknek.

4.4 Hol szereztük be az Ön adatait?

Az IG által feldolgozásra kerülő személyes adatok különféle forrásokból származhatnak:

- Közvetlenül ügyfeleinktől vagy Öntől, beleértve mindazokat, akik az ügyfelet vagy Önt képviselik.
- (Nyilvánosan) elérhető forrásokból.
- Információ-/adatszolgáltatóktól (például hitel- és pénzügyi információs társaságoktól).

4.5 Kinek lehet hozzáférése személyes adataihoz?

Céljaink megvalósítása érdekében az Ön személyes adatait az alábbiak részére szolgáltatathatjuk ki:

- Ügyfeleink vagy az ügyfél által feljogosított felek (mint például közvetítők, képviselők, az ügyfél csoportjához tartozó társaságok).
- Tanácsadók vagy egyéb szakmai felek jogi követelések megállapítása, érvényesítése vagy megvédése, illetve üzleti tevékenységeink vagy törvényes jogaink védelme érdekében.
- Bűnüldöző szervek, szabályozó/kormányhatóságok: a törvény előírása szerint vagy jogaink védelmének szüksége esetén.
- Beszerző/felvásárló szervezetek, ha személyes adatok közzététele szükséges, beleértve az ilyen eseményt megelőző átvilágítást is (ahol a vonatkozó jogszabályok ezt lehetővé teszik).

5. Személyes adatok nemzetközi továbbítása

A jelen Adatvédelmi nyilatkozatban leírt célok teljesítése érdekében az Ön személyes adatait az Ön lakóhelye szerinti országtól eltérő országba nem továbbíthatjuk.

Személyes adatait csak a vonatkozó adatvédelmi törvény keretei között és a Vállalaton belüli Adattovábbítási Megállapodásunknak megfelelően továbbítjuk.

Amikor személyes adatokat alacsonyabb szintű jogi védelemmel ellátott (pl. az Európai Gazdasági Térség ("EGT")) térségen kívülre továbbítunk, megfelelő intézkedéseket teszünk annak érdekében, hogy a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, ebben az esetben is megfelelő szintű védelmet biztosítsunk.

Ezek olyan intézkedések, mint például az Európai Bizottság által jóváhagyott Általános Szerződési Feltételek, vagy az átadás olyan országba történik, amely az Európai Bizottság megfelelőségi határozata szerint megfelelő szintű védelmet biztosít.

6. Hogyan védjük személyes adatait

Elköteleztük magunkat, hogy személyes adatai biztonságban legyenek. A jogosulatlan hozzáférés vagy nyilvánosságra hozatal megelőzése érdekében megfelelő fizikai, technikai és szervezeti intézkedéseket vezetünk be az általunk gyűjtött és feldolgozott információk védelme érdekében.

Ezen túlmenően, amikor hozzáférést biztosítunk a személyes adatokhoz vagy más módon továbbítjuk azokat harmadik feleknek (az 1-4. szakaszban leírtak szerint), lépéseket teszünk annak biztosítására, hogy minden személyes adat ugyanolyan vagy lényegében hasonló szintű védelem alá essen, mint amit az IG már megvalósít. Ez magában foglalja a szállítói biztonsági felmérések elvégzését és az adatvédelmi feltételek (beleértve az adatkezelési megállapodásokat) végrehajtását harmadik felekkel.

7. Mennyi ideig őrizzük meg az Ön adatait

A személyes adatokat általában csak: (i) a vonatkozó üzleti cél teljesítéséhez szükséges ideig őrizzük meg; (ii) az alkalmazandó jogi követelmények teljesítéséhez ésszerűen szükséges mértékben; vagy (iii) az alkalmazandó elévülési idő fényében tanácsos.

8. Hogyan léphet kapcsolatba velünk, hogyan érheti el és frissítheti adatait

Adatalanként Ön bizonyos jogokkal rendelkezik személyes adatainak általunk történő feldolgozását illetően. Ön az alábbiakat teheti meg:

- hozzáférést kérhet a nálunk tárolt személyes adataihoz, valamint tájékoztatást kérhet az Ön személyes adatainak kezeléséről;
- kérheti tőlünk adatai helyesbítését vagy kiegészítését, ha úgy gondolja, hogy személyes adatai pontatlanok vagy hiányosak;
- kérheti tőlünk bizonyos személyes adatok törlését (kivéve, ha törvény kötelez bennünket azok megőrzésére, vagy védelme érdekében vagy más jogos üzleti célunkból, például követelésbehajtási tevékenységünk elvégzése az ügyfeleink nevében);
- az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat harmadik félnek továbbítani, ha ezeket az adatokat akár az Ön hozzájárulása alapján, akár az Önnel kötött szerződés teljesítése érdekében dolgozzuk fel, és az adatkezelés automatizált eszközökkel történik;
- kérheti tőlünk személyes adatai kezelésének korlátozását, ha úgy gondolja, hogy az adatok pontatlanok, az általunk végzett adatkezelés jogellenes, vagy már nincs szükségünk az Ön adatainak egy meghatározott célból történő feldolgozására (kivéve, ha jogi vagy egyéb kötelezettség miatt nem tudjuk törölni az adatokat);
- kifogást emelhet személyes adatainak általunk történő kezelése ellen az Ön konkrét helyzetével kapcsolatos indokok alapján, amennyiben az Ön személyes adatai kezelésének jogi indoka a jogos érdekünk. Eleget teszünk kérésének, kivéve, ha úgy ítéljük meg, hogy az adatkezelésre olyan kényszerítő erejű jogos okok állnak fenn, amelyek felülírják az Ön érdekeit és jogait, vagy ha folytatnunk kell az adatok

feldolgozását jogi követelések alapításához érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy követelésbehajtási tevékenységünk elvégzéséhez az ügyfeleink nevébe; és

- ha az Ön hozzájárulására hagyatkozunk személyes adatainak feldolgozásához, a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Ezt megteheti: (i) a marketing e-mailjeinkben található leiratkozási linkre kattintva; (ii) a cookie-beállítások megváltoztatásával. Ha visszavonja hozzájárulását, az nem befolyásolja személyes adatainak a visszavonás előtti felhasználásunk jogszerűségét.

Kérelmét vagy panaszát elküldheti nekünk egy elektromos levélen.

Kérését gondosan és a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban kezeljük. Egyes esetekben előfordulhat, hogy további adatok megadását kell kérnünk személyazonosságának igazolására kérésének teljesítése érdekében. Önnek úgyszintén jogában áll panaszt benyújtani saját nemzeti adatvédelmi hatóságához is.