



KAROS SPA



[www.karos-spa.hu](http://www.karos-spa.hu)

Vendégtájékoztató • Informationsmappe  
Guest information



## ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK Telefonszám

### Ágyelő 5, 2556

Kérésre szobájába bekészítjük. Kérjük, forduljon a recepcióhoz!

### Ágynemű 5, 2556

Szobáinkban az ágyneműket hetente kétszer cseréljük, amennyiben naponta kéri ennek cseréjét, kérjük, forduljon a recepcióhoz. Ennek költsége 2 500 HUF / fő / alkalom. Igény esetén szívesen biztosítunk Önnek antiallergén ágyneműt és matracot.

### Áraink

Szállodánk árai Forintban kerültek meghatározásra, az Áfát tartalmazzák. Az idegenforgalmi adó külön fizetendő (18 éves kor felett).

### Áramellátás

A szobakártyát kérjük, helyezze a bejárati ajtó melletti leolvasóba, ezzel aktiválható a szoba áramellátása.

### Bankkártya

Szállodánkban elfogadott bankkártya típusok: American Express, Maestro, Eurocard-Mastercard, Visa, Visa Electron.

## Bár

### Food Garden / Pool Terrace

Beltéri, illetve kültéri medencénk mellett található, minden nap nyitva, szezononként változó nyitvatartással.

### Drink Bar

A szálloda halljában található.

## Biztonság 5, 2556

Az Ön biztonsága szállodánk számára a nyugodt pihenés mellett az egyik legfontosabb szempont. Együttműködésével kérjük, segítse munkánkat: szobája ablakát és ajtaját mindig tartsa zárva • használja a szobában található, egyénileg programozható széfet • kérjük az erkély/terasz ajtaját zárva tartani • ha elhagyott csomagot/tárgyat talál a szálloda területén, kérjük, jelezze azt a recepción • tűz esetén kérjük, tanulmányozza a szoba ajtaján található menekülési útvonalat • vigyázzon értéktárgyaira! A szállodai szobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni, illetve nyílt láng használata tilos. Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt az okozó a szálloda részére megtéríteni köteles.

### Cipőtisztítás

Automata cipőtisztító gép található a szálloda halljában.

**Check-out** 5, 2556

A távozás napján kérjük, a szobát 10.00 óráig szíveskedjen elhagyni! A recepcióval történő egyeztetés után, szabad kapacitás függvényében tudjuk biztosítani a késői kijelentkezés lehetőségét délután 16.00 óráig 5 000 HUF-ért.

**Csomag** 5, 2556

A csomagok tárolásáról igény esetén a recepció gondoskodik zárható csomagszobában. A szálloda nem vállal felelősséget a csomagokért.

**Dohányáru, dohányzás** 5, 2556

A dohányzás a szálloda egész területén tiltott. Kérjük, használja a kijelölt dohányzó helyeket: a két épület között a parkban, illetve a kültéri medencetér mellett. A korlátozásokat megszegő vendég bírságot köteles fizetni.

A legközelebbi dohánybolt címéről érdeklődjön a recepción!

**Elektromos autó/kerékpártöltő**

A szálloda garázsában díjmentesen áll rendelkezésre.

**Elektronikai eszközökhöz  
használható töltő** 5, 2556

Kérjük, forduljon a recepcióhoz!

**Esernyő** 5, 2556

Kérjük, forduljon a recepcióhoz!

**Ébresztés** 5, 2556

Telefonon keresztül történik, igényét kérjük, jelezze a recepción!

**Étkezés** 2593**Éden Étterem** 2593

Büféreggeli és büfévacsora regionális és nemzetközi ételekkel, diétás, vegetáriánus és ínycsválasztékkal. Az étteremben az étkezések alatt az alkalomhoz illő viselet kívánatos. Az étteremből illetve a Food Garden-ből ételt, italt, poharat, tányért, valamint evőeszközt kivinni tilos!

**Ebéd**

Igény esetén a Food Garden-ben / Pool Terrace-on minden nap 12 órától lehetséges.

**Családi nyári falatozó**

Nyitvatartás: kizárólag a nyári időszakban 12.00 – 15.00 óráig

**Fénymásolás, szkennelés** 5, 2556

Amennyiben szkennelni vagy fénymásolni szeretne, kérjük, forduljon a recepcióhoz!

## **Fodrászat** 2570

Részletes információ a Yasmine Beauty & Medical Spa címszó alatt.

## **Fürdőköpeny** 5, 2556

Megtalálható a szobában, elutazáskor kérjük a szobában hagyni. A fürdőköpeny a szálloda tulajdona, így annak használata kizárólag a szálloda területén engedélyezett! A Karos Spa-ban a szobaár tartalmazza a fürdőköpeny használatot felnőtt vendégeink részére, melyet a nemzetközi környezetvédelmi ajánlásnak megfelelően az itt tartózkodás alatt hetente egy alkalommal térítésmentesen kicseréljük. Csere kérésre: 2 000 HUF / alkalom / köpeny. Gyermek részére a Játszóházban lehetőség van fürdőponcsó vásárlására.

## **Garázs** 5, 2556

A szálloda 87 férőhelyes, zárt mélygarázsa az apartmanház alatt található. A be- és kihajtás a parkolási díj megfizetése ellenében történik, 2 000 HUF / személygépkocsi / éjszaka. Bővebb információért kérjük, hívja a recepciót!

## **Gyermekfelügyelet, babysitter szolgáltatás** 2805, 2555

Gyermekfelügyeletet a Levelei Béla Játszóházban biztosítunk bölcsődés és óvodás korú gyermekek részére térítésmentesen, melynek nyitvatartása szezononként változó. Babysitter szolgáltatás igénybe vételéhez kérjük,

forduljon a programpulthoz, lehetőleg min. 48 órával a kívánt időpont előtt. A szolgáltatás 1 éves kortól 6 éves korig, szakképzett óvónők felügyelete mellett, szezononként változó térítési díjak ellenében igényelhető.

## **Gyógyszertár** 5, 2556

Kérjük, forduljon a recepcióhoz!

## **Háziállat**

Háziállatot szállodánkban nem fogadunk.

## **Információs anyagok a régióról** 2508

Kérjük, érdeklődjön a programpultnál!

## **Internet** 5, 2556

A szálloda egész épületében közvetlen internet-csatlakozási (Wi-Fi) lehetőség áll vendégeink rendelkezésére, mely ingyenes. A hallban lehetőség van Internet terminál használatára is díjmentesen, nyomtatási lehetőséggel a recepción.

## **Istentisztelet** 2508

Kérjük, forduljon a programpulthoz!

## **Játszóházak, játszótér**

Szállodánk két játszóházzal rendelkezik: az egyik Yasmine Beauty & Medical Spa részlegünk

füldsztintjén, szezononként változó nyitvatartás mellett vehető igénybe; a másik Éden Éttermünk bejárata mellett helyezkedik el, non-stop nyitvatartásával a nap bármely szakában látogatható. Leveli Béla játszóterünk a kültéri úszómedencénk mellett található.

### **Kerékpár** **5, 2556**

Szállodánkban lehetőséget biztosítunk kerékpár bérlésre (2 órás vagy egész napos időtartamra). Igény esetén kérjük, forduljon a recepcióhoz!

### **Klímaberendezés**

A szobák egyénileg szabályozható klímával felszereltek. Használatkor az ablakot és az erkélyajtót tartsa zárva, ellenkező esetben a klímaberendezés nem fog működni.

### **Kondicionáló terem** **2570**

Vendégeink díjtalanul használhatják a hét minden napján. A terem a földszinten, a Yasmine Beauty & Medical Spa részlegén található. 14 év alatti gyermek felügyelet nélkül nem tartózkodhat a teremben. Belépés csak megfelelő sportöltözetben és sportcipőben!

### **Konnektor átalakító** **5, 2556**

Kérjük, forduljon a recepcióhoz!

### **Kozmetika**

Részletes információ a Yasmine Beauty & Medical Spa címszó alatt.

### **Könyvtár**

Szállodánk első emeletén várjuk Önöket könyvtárunkban.

### **Laptop**

Szívesen biztosítunk az Ön részére laptopot szabad kapacitásunk szerint, melynek díja 5000 HUF / nap. Igény esetén kérjük érdeklődjön a recepción!

### **Levélpapír, boríték**

A főépületi szobákban található levélpapír és boríték.

### **Mások nyugalmanak tisztelete**

Kérjük, legyen kedves a többi vendég nyugalma tiszteletben tartani, hangoskodással, különösen 22.00 után ne zavarja mások pihenését!

### **Masszázs**

Részletes információ a Yasmine Beauty & Medical Spa címszó alatt.

### **Meghibásodás** **5, 2556**

A szobában tapasztalt mindennemű meghibásodást a szálloda recepcióján szíveskedjen jelezni!

## **Minibár** **5, 2556**

Szállodánkban tartózkodásának ideje alatt a minibár feltöltésre kerül és fogyasztását a szobaszámlájához csatoljuk.

Az alap feltöltésen felül az alábbi minibár csomagokat kínáljuk:

- alkoholmentes csomag (3 200 HUF)
- alkoholos csomag (3 800 HUF)

Igényét kérjük, jelezze a recepción!

## **Mosoda** **5, 2556**

Mosnivalóját kérjük, tegye a szobában található tasakba, a megfelelően kitöltött nyomtatvány kíséretében, valamint kérjük, adja le a recepción! Amennyiben ezt 9 óra előtt megteszi, akkor 9 órán belül elkészülünk vele.

## **Multimédia lejátszó**

Elérhető a szobájában található televízió segítségével, a megfelelő csatorna kiválasztásával, valamint HDMI és USB csatlakozón keresztül.

## **Nyilvános telefon** **5, 2556**

Szállodánk recepcióján elérhető.

## **Parkolás** **5, 2556**

Kültéri, sorompóval ellátott, de nem őrzött parkolónk (200 parkolóhely) a két épület között, valamint az apartmanház mellett található. Díja: Kültéri

zárt parkoló az Alma utca irányából (főbejárat): 1 000 HUF / autó / éj • Kültéri zárt parkoló a Kanikai utca irányából (hátsó bejárat): 500 HUF / autó / éj (sorompóval ellátott, kamerával ellenőrzött. Buszparkolónk az apartmanház mögött található. Bővebb információért kérjük, hívja a recepciót!

## **Postai küldemények** **5, 2556**

Feladásra szánt leveleit a recepción adhatja le. Az Önnek érkező küldeményeket is a recepción veheti át.

## **Pótágy** **5, 2556**

Amennyiben pótágyat szeretne a főépületben, kérjük, hívja a recepciót, szabad kapacitásunk függvényében biztosítani tudunk Önnek:

- utazó babaágyat
- pótgyermekágyat (fekvőfelület: 70x170 cm)
- pótágyat (fekvőfelület: 90x200 cm)

## **Programok, kirándulások** **2508**

Szállodánk színes programkínálattal rendelkezik, animátoraink változatos animációs programokkal várják Önöket. Kirándulásokról, animációs programokról, jegyértékesítésről, valamint heti programajánlatokról érdeklődjön a programpultnál vagy honlapunkon ([www.karos-spa.hu](http://www.karos-spa.hu)).

## **Recepció** **5, 2556**

Munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére a nap 24 órájában.

**Rendezvények** **2806**

Eltérő nagyságú, jól felszerelt, összenyitható termeink modern audiovizuális technikával és professzionális konferenciai eszközökkel felszereltek. Bővebb felvilágosításért forduljon corporate sales manager kollégánkhoz: rendezveny@karos-spa.hu

**Spa uszoda és szaunavilág** **2547**

Uszodavilágunk közel 1 000 m<sup>2</sup> vízfelülettel várja vendégeit, ahol 5 beltéri (termálmedence, úszómedence, élménymedence, gyermekpancsoló, pezsgőfürdő) és 2 szezonálisan működő kültéri (úszó- és élmény) medence közül válogathatnak. Sótéglás szaunavilág: finn szaunák, profi szauna, bioszauna, infrasauna, gőzkamra, jégbarlang. Szezononként változó nyitvatartás. A szaunák és a termálvizes medence használata 14 éven aluli gyermeknek nem ajánlott!

**Sport programok** **2570**

Ajánljuk figyelmébe heti sportajánlatunkat. Napi sportprogramjainkkal kapcsolatban a programpultnál érdeklődhet.

**Számítástechnikai segítségnyújtás a vendég részére** **5, 2556**

Kérjük, forduljon a recepcióhoz!

**Széchenyi Pihenőkártya**

Szállodánk a Széchenyi Pihenőkártyát elfogadja.

A kártyát abban az esetben tudjuk érvényesíteni, amennyiben a tulajdonosa szállodánkba bejelentkezett vendég.

**Szék a fürdőszobában** **5, 2556**

Kérjük, amennyiben a főépületben székre van szüksége a fürdőszobában, érdeklődjön a recepción!

**Széf** **5, 2556**

Kérjük, értéktárgyait a szobában található, egyénileg programozható széfben helyezze el! A szálloda az értéktárgyakért nem vállal felelőséget, igény esetén a recepción központi széf áll az Ön rendelkezésére.

**Szobaszerviz** **2593**

Amennyiben napközben a szobájába ételt vagy italt rendel, az szobaszerviz formájában szervizdíj (2 000 HUF / alkalom) felszámításával kerül elszámolásra a szobában található szobaszerviz kínálat alapján.

**Szolárium**

Részletes információ a Yasmine Beauty & Medical Spa címszó alatt.

**Takarítás** **5, 2556**

Amennyiben külön takarítást igényel: Kérjük, helyezze el ajtajára kívülről a „Takarítást kérek” feliratú táblát! Amennyiben nem igényel takarítást: Kérjük, helyezze el ajtajára kívülről a „Kérem, ne zavarjanak!” feliratú táblát! Ameddig a tábla a kilincsen található, sem a műszaki hibák elhárítását,



sem pedig a takarítást nem áll módunkban elkezdni. Takarítással kapcsolatban kérjük, forduljon a recepcióhoz!

## **Takaró** **5, 2556**

Kérjük, forduljon a recepcióhoz!

## **Transzfer, taxi** **5, 2556**

Transzfer igénye esetén taxit hívunk Önnek. További információról kérjük érdeklődjön a recepción!

## **Telefon**

Részletes információ:

- Recepció hívása a szobai telefonról: 5, 2556
- Yasmine Beauty & Medical Spa hívása a szobai telefonról: 7, 2570
- Szobaszerviz: 2593
- Telefonálás szobából szobába: 1 + szobaszám
- Helyi hívás kezdeményezése: 0 + a tárcsázni kívánt szám
- Hívás Magyarországon belül: 0 + 06 + körzetszám + telefonszám
- Külföldi hívás: 0 + 00 + ország hívószáma + körzetszám + telefonszám

A 43	B 32	CH 41	D 49	E/SP 34	F 33	GB 44
GR 30	I 39	IRL 353	L 352	NL 31	P 351	USA 1

## **Televízió, rádió**

A távirányító GUIDE gombjának segítségével tekinthető meg a részletes csatorna lista. A távirányító i gombjával a részletes műsorismertető is megtekinthető.

## **Termálmedence**

Az uszoda területén található a termál ülőmedence, mely 14 év alatti gyermek részére nem ajánlott. Szezononként változó nyitvatartás.

## **Tisztálkodási szerek** **5, 2556**

Kérjük, érdeklődjön a Drink Bar-ban, nyitvatartási időben! Elérhető egységcsomag tartalma: fogkefe, fogkrém, borotva, borotvahab, tusfürdő, testápoló, ára: 2 000 HUF / csomag

## **Törölköző**

A törölköző az itt tartózkodás idejére szól, a 3. nap után áll módunkban cserélni. Extra csere esetén 500 Ft/db árat számolunk fel. Kérjük, törölköző csere igényüket jelezzék a szobaasszonyoknál!

## **Tűzvédelem** **5, 2556**

Kérjük, olvassa el figyelmesen az ajtajára kifüggesztett térképen a vészkijáratok helyét. A folyosón zölden világító táblák jelzik a vészkijáratokhoz vezető legrövidebb utat. Ha tüzet észlel, kérjük, hívja a recepciót az 5-ös melléken. Minden emeleten jól látható jelöléssel találhatóak

a tűzoltó készülékek. A lifteket ne használja! A tűzlépcsőn keresztül a földszintre és onnan az utcára juthat. Vészhelyzetben kövesse munkatársaink utasításait!

### Vasalás

Vasalnivalóját kérjük, tegye a szobában található tasakba, a megfelelően kitöltött nyomtatvány kíséretében, valamint kérjük, adja le a recepción! Amennyiben ezt 9 óra előtt megteszi, akkor 9 órán belül elkészülünk vele.

### Vendégvélemény

Vendégeink véleménye értékes számunkra, így kérjük, a szobában található vendégkérdőívet legyen kedves kitölteni és a recepción leadni.

### Virág **5, 2556**

Lepje meg kedvesét virágcsokorral! Kérjük, forduljon a recepcióhoz!

### Wellness: Yasmine Beauty & Medical Spa **2570**

A szálloda földszintjén található Yasmine Beauty & Medical Spa részlegünk, ahol több mint 100 féle wellness- és beauty kezelés közül válogathatnak vendégeink. Különleges masszázsok egész sora, elektro- és mechanoterápiás kezelések, manikűr-pedikűr, kellemes környezet segítik a regenerációt, gyógyulást!

### Nyitva tartás:

- hétfő – szombat: 8.00 – 18.00 óráig
  - vasárnap: 8.00 – 12.00 óráig
- Szezonként változó nyitvatartás.

### Masszázs / Kozmetika /

### Fodrászat / Szolárium **2570**

Bejelentkezés személyesen a wellness pultnál vagy a 2570-es melléken.

## **ALLGEMEINE INFORMATIONEN    Telefonnummer**

### **Apotheke 5, 2556**

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

### **Bademantel 5, 2556**

Der Bademantel befindet sich im Zimmer, bei Abreise bitten wir es im Zimmer liegen zu lassen. Der Bademantel ist die Eigentum des Hotels, deshalb ist die Nutzung des Bademantels ausschließlich im Hotel erlaubt! Im Karos Spa enthält der Zimmerpreis für Erwachsene die Nutzung des Bademantels, der gemäß der internationalen Umweltschutzempfehlung während des Aufenthalts im Hotel wöchentlich einmal kostenlos getauscht wird. Tausch auf Wunsch: 2 000 HUF / Tausch / Bademantel Der Kauf von Badeponchos für Kinder ist im Spielhaus möglich.

### **Bade- und Saunawelt 2547**

Unsere Badewelt erwartet die Gäste mit Wasserfläche von fast 1 000 m<sup>2</sup>, wo 5 Hallenbecken (Thermalbecken, Schwimmbecken, Erlebnisbecken, Kinderbecken, Whirlpool) und 2 von der Saison geöffnete Becken im Freien (Schwimm- und Erlebnisbecken) den Gästen zur Verfügung stehen. Saunawelt mit Salzziegel: finnische Saunas, Profi-Sauna, Bio-Sauna, Infra-Sauna, Dampfkammer, Eishöhle. Die Öffnungszeit ist von der Saison abhängig. Den

Kindern unter 14 Jahren ist es verboten, die Saunas und das Thermalwasserbecken zu benutzen.

### **Bankkarte**

Wir nehmen in unserem Hotel die folgenden Bankkarten an: American Express, Maestro, Eurocard-Mastercard, Visa, Visa Electron.

### **Bar**

#### **Food Garden / Pool Terrace**

Es befindet sich neben dem Hallenbad sowie neben dem Becken im Freien, ist täglich geöffnet, die Öffnungszeit ist von der Saison abhängig.

#### **Drink Bar**

Die Öffnungszeit ist von der Saison abhängig.

### **Bettvorleger 5, 2556**

Werden auf Wunsch zur Verfügung gestellt. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

### **Bettwäsche 5, 2556**

Die Bettwäsche wird wöchentlich zweimal getauscht. Andernfalls wenden Sie sich bitte an die Rezeption! (Wäschetausch 2 500 HUF pro Tag) Nach Anfrage sichern wir Sie gerne antiallergene Bettwäsche und Matratze.

## Bibliothek

Unsere Bibliothek befindet sich auf dem ersten Stock in der Hauptgebäude.

## Blumen 5, 2556

Überraschen Sie Ihre Partnerin mit einem Blumenstrauß! Wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

## Brandschutz 5, 2556

Lernen Sie bitte den Ort der Notausgänge an der Karte Ihrer Zimmertür kennen. Die grün leuchtenden Schilder im Korridor zeigen den kürzesten Weg zu den Notausgängen. Rufen Sie beim Brandfall die Rezeption unter 5 an. Auf jedem Stock befinden sich die lesbar gekennzeichneten Feuerlöscher. Benutzen Sie die Aufzüge nicht! Sie können durch die Feuertreppen zum Erdgeschoss und davon zur Strasse gelangen. Befolgen Sie in Notfällen die Anweisungen unserer Mitarbeiter!

## Briefpapier, Umschlag

Im Zimmer des Hauptgebäudes befinden sich Briefpapiere, Umschläge.

## Bügeln

Wir bitten Sie, die zu bügelnde Wäsche in die im Zimmer befindliche Tasche mit dem entsprechend ausgefüllten Formular zu legen und sie an der Rezeption abzugeben. Wenn Sie die Wäsche vor 9:00 Uhr abgeben, dann sind wir innerhalb von 9 Stunden damit fertig.

## Check-out 5, 2556

Wir bitten Sie, aus dem Zimmer am Tag der Abreise bis 10.00 Uhr auszuziehen. Nach Abstimmung mit der Rezeption, abhängig von unserer freien Kapazität sind wir in der Lage, Ihnen die verlängerte Abmeldung bis 16.00 Uhr unter Preis von 5 000 HUF zu ermöglichen.

## Decke 5, 2556

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

## Essen 2593

### Restaurant Eden 2593

Frühstücks- und Abendessenbuffet mit regionalen und internationalen Speisen, mit Angebot an Diätessen, an Essen für Vegetarier und Gourmands.

Die Öffnungszeiten ist von der Saison abhängig. Es ist erwünscht, beim Essen im Restaurant passende Kleidungen zu tragen. Es ist verboten, aus dem Restaurant sowie aus dem Food Garden Essen, Getränke, Gläser, Teller sowie Besteck herausbringen.

### Mittagessen

Ggf. im Food Garden / Pool Terrace, täglich ab 12 Uhr.

### Familien Snackbar

Geöffnet: nur sommers zwischen 12.00 und 15.00 Uhr

## **Fahrrad 5, 2556**

In unserem Hotel besteht die Möglichkeit zum Fahrradverleih (für Zeitdauer von 2 Stunden oder für den ganzen Tag). Wenden Sie sich bitte ggf. an die Rezeption!

## **Fernseher, Radio**

Mit Hilfe des Knopfes GUIDE kann die ausführliche Kanalliste abgerufen werden. Mit Hilfe des Knopfes i kann das ausführliche Programmbeschreibung angezeigt werden.

## **Friseursalon**

Ausführliche Informationen befinden sich unter Wellnessabteilung „Yasmine Beauty & Medical Spa“.

## **Garage 5, 2556**

Die geschlossene Tiefgarage des Hotels mit 87 Parkplätzen befindet sich unter dem Appartmenthaus des Hotels. Die Ein- und Ausfahrt erfolgt gegen Bezahlung der Parkgebühr von 2000 HUF / Fahrzeug / Nacht. Rufen Sie die Rezeption an, um ausführlichere Informationen zu erhalten!

## **Gästemeinung**

Die Meinung unserer Gäste ist für uns wichtig, deshalb bitten wir Sie, den in Ihrem Zimmer befindliche Fragenbogen zu erfüllen und ihn an der Rezeption abzugeben.

## **Gepäckaufbewahrung 5, 2556**

Ggf. sorgt die Rezeption für die Aufbewahrung der Gepäcke in einem geschlossenen Gepäckzimmer. Das Hotel nimmt keine Verantwortung für die Gepäcke.

## **Gottesdienst 2508**

Wenden Sie sich bitte an den Programmtheke!

## **Handtuch Austausch 5, 2556**

Die Handtücher stellen wir für Sie für Ihre Gesamtaufenthalt zur Verfügung. Wir wäxseln sie jeden 3. Tag. Ein extra Handtuchwechsel kostet 500 HUF / Stück. Wenn Sie Ihre Handtücher öfter wechseln möchten, dann stehen unsere Zimmerfrauen gern zu Ihrer Verfügung.

## **Haustiere**

Wir empfangen keine Haustiere in unserem Hotel.

## **Hilfeleistung den Gästen bei IT-Fragen 5, 2556**

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

## **Hygieneartikel 5, 2556**

Erkundigen Sie sich bitte an der Drink Bar! Inhalt der verfügbaren Einheitspakete: Zahnbürste, Zahnpaste, Rasierer, Rasierschaum, Duschgel, Körperlotionen, Preis: 2 000 HUF / Paket

## **Informationsprospekte über die Region 2508**

Erkundigen Sie sich bitte bei unserem Programmtheke!

**Internet** 5, 2556

Im ganzen Gebäude des Hotels steht ein direkter Internet-Anschluss (Wi-Fi) den Gästen zur Verfügung, dessen Nutzung kostenlos ist. In der Halle ist es möglich, auch einen Internet-Terminal mit Druckmöglichkeit kostenlos in Anspruch zu nehmen.

**Kinderbetreuung, Babysitting** 2805, 2555

Die Kinderbetreuung im Spielhaus Leveli Béla ist kostenlos möglich für Kinder im Krippen- und Kindergartenalter, die Öffnungszeiten von dem Spielhaus sind von der Saison abhängig. Um das Babysitting in Anspruch zu nehmen, wenden Sie sich an unserem Programmtheke möglichst um min. 48 Stunden vor dem gewünschten Zeitpunkt. Diese Dienstleistung kann bei den Kindern zwischen 1 Jahr bis 6 Jahren unter Überwachung von einer qualifizierten Kindergärtnerin in Anspruch genommen werden, der Preis ist von der Saison abhängig.

**Klimaanlage**

Die Zimmer sind mit einer individuell einstellbaren Klimaanlage ausgerüstet. Halten Sie bitte bei Nutzung der Klimaanlage die Fenster und die Türen geschlossen, sonst wird die Klimaanlage nicht entsprechend arbeiten.

**Kopie machen, scannen** 5, 2556

Um Kopie zu machen oder um zu scannen wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

**Kosmetik**

Ausführliche Informationen befinden sich unter Wellnessabteilung „Yasmine Beauty & Medical Spa“.

**Kraftraum** 2570

Der Kraftraum kann von unseren Gästen jeden Tag der Woche kostenlos in Anspruch genommen werden. Der Kraftraum befindet sich im Erdgeschoss, in der Abteilung Yasmine Beauty & Medical Spa. Die Aufenthalt der Kinder unter 14 Jahren ist ohne Überwachung nicht erlaubt. Der Eintritt ist nur in geeigneter Sportbekleidung und -schuhen erlaubt!

**Ladegerät für elektrische Geräte** 5, 2556

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

**Ladestation für Elektroautos/Fahrrad**

Sie steht in der Garage des Hotels kostenlos zur Verfügung.

**Laptop**

Sie können einen Laptop nach unserer freien Kapazität in Anspruch nehmen, der Preis dafür beträgt 5000 HUF / Tag. Nach Bedarf bitte informieren Sie sich an der Rezeption.

**Massage**

Ausführliche Informationen befinden sich unter Wellnessabteilung „Yasmine Beauty & Medical Spa“.

**Minibar** 5, 2556

Während Ihres Aufenthaltes wird der Inhalt der Minibar aufgefüllt, Ihr Verbrauch wird in Ihrer Zimmerrechnung verrechnet. Weiterhin bieten wir Ihnen

die folgenden Minibar-Pakete an:  
- alkoholfreies Paket (3 200 HUF)  
- alkoholisches Paket (3 800 HUF)  
Wir bitten Sie, Ihren Wunsch der Rezeption mitzuteilen!

### **Multimedia-Player**

Der Multimedia-Player ist mit Hilfe des im Zimmer befindlichen Fernsehens durch Auswahl des entsprechenden Kanals sowie durch HDMI- und USB-Verbindung zugänglich.

### **Öffentliches Telefon** **5, 2556**

Erkundigen Sie sich bitte an der Rezeption!

### **Parken** **5, 2556**

Unser beschränkter, aber nicht überwachter Parkplatz im Freien (200 Parkplätze) befindet sich zwischen den beiden Gebäuden, sowie am Appartmenthaus. Preis: Geschlossener aber nicht bewachter Parkplatz aus der Richtung der Alma Strasse (Haupteingang): 4 € / Auto / Nacht, Geschlossener aber nicht bewachter Parkplatz aus der Richtung der Kanikai Strasse (Hintereingang): 2 € / Auto / Nacht. Unser Busparkplatz befindet sich hinter dem Appartmenthaus. Rufen Sie bitte die Rezeption an, um ausführlichere Informationen zu erhalten!

### **Postsendungen** **5, 2556**

Die aufzugebenden Briefe können an der Rezeption angegeben werden. Die ankommenden Briefe können auch an der Rezeption übernommen werden.

### **Programme, Ausflüge** **2508**

In unserem Hotel bieten wir unseren Gästen zahlreiche Programme an, unsere Animatoren erwarten Sie mit verschiedenen Animationsprogrammen. Erkundigen Sie sich über Ausflüge, Animationsprogramme, Verkauf von Tickets, sowie über die wöchentlichen Programmangebote am Programmtheke und auf der Webseite ([www.karos-spa.de](http://www.karos-spa.de)).

### **Regenschirm** **5, 2556**

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

### **Rezeption** **5, 2556**

Unsere Mitarbeiter stehen täglich in 24 Stunden den Gästen zur Verfügung.

### **Safe** **5, 2556**

Legen Sie Ihre Wertgegenstände in den im Zimmer befindlichen, individuell programmierbaren Safe ein. Das Hotel haftet für die Wertgegenstände nicht, ggf. steht ein zentraler Safe an der Rezeption den Gästen zur Verfügung.

## Schuhreinigung

Eine automatische Schuhputzmaschine befindet sich in der Halle des Hotels.

## Schutz der Ruhe der anderen Gäste

Wir bitten Sie, für den Schutz der anderen Gäste zu sorgen, die Ruhezeit der anderen Gäste mit keinem Lärmen, besonders nach 22.00 zu stören!

## Sicherheit 5, 2556

In unserem Hotel sind die wichtigsten Kriterien, nicht nur für den ruhigen Urlaub, sondern für Ihre Sicherheit zu sorgen. Wir bitten Sie, mit Ihrer Mitwirkung unsere Arbeit zu unterstützen: Halten Sie die Fenster und Türen Ihres Zimmers immer geschlossen! • Benutzen Sie den individuell programmierbaren Safe im Zimmer! • Halten Sie die Tür der Balkone / der Terrasse geschlossen! • Wenn Sie ein verlorenes Gepäck / einen Gegenstand im Hotel finden, benachrichtigen Sie die Rezeption! • Lernen Sie den Fluchtweg an der Tür des Zimmers für Brandfall kennen! • Passen Sie auf Ihre Wertgegenstände auf! Es ist verboten, im Hotelzimmer brennbare, explosionsfähige Stoffe zu lagern, offener Flammen zu verwenden, Kaffemaschine, Wasserkocher, Bügeleisen und sonstige elektrische Geräte zu betreiben. Der Gast ist verpflichtet, dem Hotel die aus Nachlässigkeit oder bewusst verursachten Schäden zu ersetzen.

## Solarium

Ausführliche Informationen befinden sich unter Wellnessabteilung „Yasmine Beauty & Medical Spa“.

## Spielhäuser, Spielplatz

Unser Hotel verfügt über zwei Spielhäuser: das eine davon kann im Erdgeschoss der Abteilung von Yasmine Beauty & Medical Spa in Anspruch genommen werden, die Öffnungszeit ist von der Saison abhängig; das andere davon befindet sich am Eingang des Restaurants Eden, ist rund um die Uhr geöffnet, kann in jeder Tageszeit besucht werden. Das Spielplatz Leveli Béla befindet sich am Schwimmbecken im Freien.

## Sportprogramme 2570

Für Interessierte empfehlen wir unser wöchentliches Sportangebot. Erkundigen Sie sich über die täglichen Sportprogramme am Programmtheke.

## Steckdosenwandler 5, 2556

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

## Störungen 5, 2556

Wir bitten Sie, die im Zimmer erfahrenen Störungen der Rezeption des Hotels mitzuteilen!

## Stromversorgung

Wir bitten Sie, die Zimmerkarte ins Lesegerät an der Eingangstür zu legen, um die Stromversorgung des Zimmers zu aktivieren.

## Stuhl im Badezimmer 5, 2556

Im Hauptgebäude wenn Sie benötigen einen Stuhl im Badezimmer, bitte melden Sie sich an der Rezeption.



## Tabakwaren, Rauchen **5, 2556**

Dar Rauchen ist im Hotel gesetzlich verboten. Wir bitten Sie, nur an fürs Rauchen vorgesehenen Plätzen zu rauchen: im Park zwischen den beiden Gebäuden sowie am Beckenraum im Freien. Wer das Verbot bricht, muss Strafe zahlen. Erkundigen Sie sich über die Adresse des nächsten Tabakgeschäfts an der Rezeption!

## Transfer, Taxi **5, 2556**

Wenn Sie einen Transfer benötigen, rufen wir Ihnen ein Taxi. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

## Telefon



Ausführliche Informationen:

- Anruf der Rezeption am Zimmertelefon: 5 oder 2556
- Anruf von Yasmine Beauty & Medical Spa am Zimmertelefon: 7 oder 2570
- Zimmerservice: 2593
- Telefonieren aus einem Zimmer ins andere Zimmer: 1 + Zimmernummer
- Start des lokalen Anrufes: 0 + die gewünschte Nummer wählen
- Anruf in Ungarn: 0 + 06 + Vorwahl + Telefonnummer
- Anruf ins Ausland: 0 + 00 + Ländervorwahl + Vorwahl + Telefonnummer

A 43	B 32	CH 41	D 49	E/SP 34	F 33	GB 44
GR 30	I 39	IRL 353	L 352	NL 31	P 351	USA 1

## Thermalbecken

Im Schwimmbad befindet sich der Thermalbecken, der von den Kindern unter 14 Jahren nicht benützt werden darf.

### **Geöffnet:**

Die Öffnungszeit ist von der Saison abhängig.

## Unsere Preise

Unsere Preise sind in HUF angegeben, sie enthalten die MwSt. Die Kurtaxe ist extra zu zahlen (über 18 Lebensjahren).

## Veranstaltungen

**2806**

Unsere Räume mit unterschiedlicher Größe, die zusammengeöffnet werden können, sind mit modernen audiovisuellen technischen und professionellen Konferenzgeräten ausgerüstet. Um ausführliche Informationen zu erhalten, wenden Sie sich an unseren Corporate Sales Manager unter der folgenden E-Mail-Adresse: [rendezveny@karos-spa.hu](mailto:rendezveny@karos-spa.hu)

## Wäscherei

**5, 2556**

Wir bitten Sie, die Wäsche in die im Zimmer befindliche Tasche mit dem entsprechend ausgefüllten Formular zu legen und sie an der Rezeption abzugeben. Wenn Sie die Wäsche vor 9:00 Uhr abgeben, dann sind wir innerhalb von 9 Stunden damit fertig.

**Wecken 5, 2556**

Das Wecken erfolgt telefonisch, teilen Sie bitte Ihren Wunsch der Rezeption mit!

**Wellnessabteilung****„Yasmine Beauty & Medical Spa“ 2570**

Im Erdgeschoss des Hotels befindet sich unsere Wellnessabteilung „Yasmine Beauty & Medical Spa“ Wellness, wo unsere Gäste die Möglichkeit haben, 100 verschiedene Wellness- und Beauty-Behandlungen nach Wunsch in Anspruch zu nehmen. Eine Menge von besonderen Massagen, Elektro- und Mechanothérapie-Behandlungen, Maniküre, Pediküre, angenehme Umgebung unterstützen die Regeneration, die Heilung der Gäste!

**Geöffnet:**

von Montag bis Samstag: zwischen  
8.00 und 18.00 Uhr  
Sonntags: zwischen 8.00 und 12.00 Uhr  
Die Öffnungszeit ist von der Saison abhängig.

**Massage / Kosmetik /****Friseursalon / Solarium 2570**

Persönliche Anmeldung bei der Wellness Rezeption oder unter 2570.

**Zimmerreinigung 5, 2556**

Wenn Sie eine spezielle Reinigung benötigen: Hängen Sie bitte an Ihre Tür außen das Schild „Bitte das Zimmer

aufräumen!“ Wenn Sie keine Reinigung benötigen: Hängen Sie bitte an Ihre Tür außen das Schild „Bitte, nicht stören!“ Solange sich das Schild an der Türklinke befindet, sind wir nicht in der Lage, die technischen Störungen oder die Reinigungsarbeiten erledigen zu beginnen. Wenden Sie sich bezüglich der Zimmerreinigung an die Rezeption!

**Zimmerservice 2593**

Bei Bestellung während des Tages von Speisen oder Getränken in Ihr Zimmer wird eine Servicegebühr von 2 000 HUF / Bestellung für Zimmerservice verrechnet. Die verfügbaren Speisen und Getränke können im Zimmerservice-Menü im Zimmer gewählt werden.

**Zusatzbett 5, 2556**

Rufen Sie bitte die Rezeption im Falle des Zusatzbettbedarfs an, abhängig von der freien Kapazität stellen wir Ihnen Zusatzbette zur Verfügung im Hauptgebäude:

- Baby Reisebett
- Kinderzusatzbett (Liegefläche: 70x170 cm)
- Zusatzbett (Liegefläche: 90x200 cm)

## **GENERAL INFORMATION** **Phone number**

### **Alarm** **5, 2556**

Provided by phone, please indicate your request at the reception.

### **Bar**

#### **Food Garden / Pool Terrace**

These are located next to our indoor and outdoor pool. The bars are open every day, but the opening hours vary by season.

#### **Drink Bar**

It is located in the hall of the hotel. Opening hours vary by season.

### **Bath robe** **5, 2556**

Available in the room, please leave it in the room when you are leaving. The bath robe is the property of the hotel, so it may only be used exclusively in the area of the hotel. In Karos Spa, the price of the room includes the use of the bath robe for adult guests; according to the international environment protection recommendation, these are changed free of charge once a week during your stay. Changing on request: HUF 2,000 / occasion / robe.

Bath ponchos for children are available for purchase in the playhouse.

### **Bedclothes** **5, 2556**

The bedclothes are changed twice in a week. If you would like to let it change every day, please contact reception. The price of daily changing: HUF 2,500 / day. On demand we can provide antiallergic bedclothes and mattress.

### **Bicycle** **5, 2556**

Bicycles are available for rent in the hotel (for periods of 2 hours or full day). Please contact reception if necessary.

### **Blanket** **5, 2556**

Please contact reception.

### **Chair in the bathroom** **5, 2556**

In the main building if you need an extra chair in the main bathroom, please contact reception.

### **Chargers for electronic devices** **5, 2556**

Please contact reception.

### **Childcare, babysitter service** **2805, 2555**

Childcare is provided in the Leveli Béla's playhouse for nursery and kindergarten aged children for free, the opening hours vary by season. For babysitter service, please contact the program desk, at least 48 hours before the desired time if it is possible. The

service is available for children between the ages of 1 year to 6 years, is provided by qualified nursery teachers and it is subject to a charge that varies by season.

### **Check-out** 5, 2556

On the last day, please leave the room by 10:00 am. Subject to free availability, late check-out by 4:00 pm may be allowed for HUF 5,000 after arranging it with the reception.

### **Church service** 2508

Please contact the program desk.

### **Cleaning** 5, 2556

If you need special cleaning: Please place the sign with text "Please clean the room!" to the door knob. Please contact the reception regarding cleaning.

If you do not require cleaning: Please place the sign with text ("Please do not disturb!") to the door knob. As long as the sign is on the knob, we are not going to start rectifying technical faults and will not do the cleaning.

### **Climate control** 2508

The rooms are equipped with individually controllable climate control. Keep the windows and the balcony door closed while using the climate control, otherwise it will not work.

### **Cosmetics** 2593

Please find the detailed information under the heading Yasmine Beauty & Medical Spa.

### **Credit Card** 2593

The following credit cards are accepted in the hotel: American Express, Maestro, Eurocard-Mastercard, Visa, Visa Electron.

### **Dining** 2593

#### **Restaurant Eden** 2593

Buffet breakfast and dinner with regional and international meals as well as dietary, vegetarian and gourmet food.

Opening hours vary by season. Appropriate clothing is required in the restaurant during meals. Taking food, drink, glasses, plates and cutlery from the restaurant and the Food Garden to the room is prohibited.

#### **Lunch**

May be provided on request in the Food Garden or the Pool Terrace from 12.00 every day.

#### **Family Snack Bar**

Opening hours: 12.00 am – 3.00 pm, only in the summer season

### **Electric car/bicycle charger**

The charge is available for free in the garage of the hotel.

### **Electric socket adapter 5, 2556**

Please contact reception.

### **Extra bed 5, 2556**

If you would like an extra bed in the main building, please call reception; this service is subject to availability:

- travel cot
- extra bed for children (lying surface: 70x170 cm)
- extra bed (lying surface: 90x200 cm)

### **Events 2806**

Our various sized, joinable rooms are well-equipped with state-of-the-art audio-visual technology and professional conferencing equipment. For further information, please contact our corporate sales manager at [rendezveny@karos-spa.hu](mailto:rendezveny@karos-spa.hu).

### **Faults 5, 2556**

Please report any faults in the room to the reception of the hotel.

### **Fire protection 5, 2556**

Please carefully check the location of the emergency exits on the map on the door. On the corridor,

green lights indicate the shortest route to the emergency exits. If you see fire, please call reception on extension 5. There are fire extinguishers on every floor, which are indicated with highly visible marking. Do not use the elevators. The fire stairs lead to the ground floor, and you can escape to the streets from there. In an emergency, please comply with the instructions of our colleagues.

### **Flower 5, 2556**

If you would like to surprise your loved one, please contact reception!

### **Garage 5, 2556**

The hotel has closed underground garage with 87 spaces, which is located under the apartment house of the hotel. Entry and exit are subject to a charge of HUF 2,000 / passenger car / night. For more information, please contact the reception.

### **Guest opinion**

We value the opinion of our guests, so please fill in the questionnaire for guests, which you can find in the room. Once filled, please hand it to the reception.

### **Gym 2570**

Guests may use it for free of charge, seven days a week. The room is on the ground floor of Yasmine

Beauty & Medical Spa department. Children under the age of 14 may not be in the room unsupervised. Appropriate sports clothing and trainers must be worn.

### **Information materials about the region 2508**

Please contact the program desk.

### **Information technology assistance for the guests 5, 2556**

Please contact reception.

### **Internet 5, 2556**

Direct internet connection facilities (Wi-Fi) available to our guests free of charge in the whole hotel building. The internet terminal in the hall with printing facility is also available for use free of charge at reception.

### **Ironing**

Please place your clothes required ironing in the bag in your room, fill in the form and hand it in the reception. If you do it before 9:00 a.m., then we will be done with it within 9 hours.

### **Laundry service 5, 2556**

Please place your clothes required washing in the bag in your room, fill in the form and hand it in the

reception. If you do it before 9:00 a.m., then we will be done with it within 9 hours.

### **Laptop**

We gladly provide for you a laptop according to our free capacity, the price is 5000 HUF / day.

Please indicate your preference at the reception.

### **Letter paper and envelope**

There is a letter paper and envelope in the room of the main building.

### **Library**

You can find our library on the 1th floor in the main building.

### **Luggage storage 5, 2556**

If required, the reception will provide for the handling and storage of luggage in a closed luggage room. The hotel does not accept liability for luggage.

### **Mails and consignments 5, 2556**

Mails to be posted may be handed to the reception. Any deliveries for you may be taken at the reception.

### **Massage**

Please find the detailed information under the heading Yasmine Beauty & Medical Spa.

## **Mini bar** **5, 2556**

During your stay in the hotel, the mini bar will be filled, and anything you consume will be added to your bill. Apart from the main contents, the following mini bar packages are available:

- alcohol-free package (HUF 3,200)
- alcohol package (HUF 3,800)

Please indicate your preference at the reception.

## **Multimedia player**

Available in the room by selecting the appropriate channel on the television or through HDMI and USB connections.

## **Parking** **5, 2556**

There is an outdoor car park (200 parking places) between the two buildings and next to the apartment house; there is a barrier at the entrance, but it is not guarded. Fees: Outdoor parking from the direction of Alma street (main entrance): 4 € /car / night, Outdoor parking from the direction of Kanikai street (back entrance): 2 € /car / night. Bus parking is behind the apartment house. For more information, please contact the reception.

## **Pets**

Pets are not allowed in the hotel.

## **Pharmacy** **5, 2556**

Please contact reception.

## **Phone**



Detailed information:

- Calling the reception from the room phone: 5 or 2556
- Calling the Yasmine Beauty & Medical Spa from the room phone: 7 or 2570
- Room Service 2593
- Calling another room: 1 + room number
- Initiating local calls: 0 + number to be called
- Calling within Hungary: 0 + 06 + area code + phone number
- Calling foreign numbers: 0 + 00 + country code + area code + phone number

A 43	B 32	CH 41	D 49	E/SP 34	F 33	GB 44
GR 30	I 39	IRL 353	L 352	NL 31	P 351	USA 1

## **Photocopying, scanning** **5, 2556**

If you would like to scan or photocopy a document, please contact reception.

## **Playhouses, playground**

The hotel has two play houses: one of the them is

located on the ground floor of Yasmine Beauty & Medical Spa department with opening hours that vary by season; the other one is next to the entrance of Restaurant Eden, which is always open and can be visited at any part of the day.

Our Béla Leveli's playground is next to the outdoor pool.

### **Prices**

The prices of the hotel are indicated in Hungarian forints and include VAT. The tourist tax is payable separately (over the age of 18).

### **Programmes, excursions 2508**

The hotel offers a wide range of programmes, our animators are waiting for you with various animation programs. Please ask at the program desk about excursions, animation programmes, ticket sales and weekly programme offers or check out our website ([www.karos-spa.hu/en](http://www.karos-spa.hu/en)).

### **Power**

Please place the key card to the reader located near the front door, which will activate the power for the room.

### **Public phone 5, 2556**

Please ask the reception.

### **Reception 5, 2556**

Our colleagues are at your service 24 hours a day.

### **Respect for the peace of others**

Please respect the peace of others, and do not disturb the relaxation of other guests by being loud, especially after 10:00 pm.

### **Room service 2593**

If you order food or drink to your room during the day, it will be charged together with a room service fee (HUF 2,000 / occasion). The meals and drinks you would like to order can be chosen from the room service sheet placed in the room.

### **Safe deposit box 5, 2556**

Please place your valuables in the safe deposit box in your room; you can set up a unique opening combination. The hotel does not accept liability for valuables; there is a central safe deposit box at the reception, which may be used on request.

### **Safety 5, 2556**

Apart from your relaxed holiday, your safety is one of the most important issues for the hotel.

Please assist us with your cooperation: always keep the windows and door of your room locked • use the safe deposit box in your room; you can set up a unique opening combination • please keep the



door of the balcony/terrace locked • if you find a lost baggage/object within the area of the hotel, please report it to reception • in case of fire, please check the escape route indicated on the door of the room • take care of your valuables

Storing flammable or explosive materials and operating coffee makers, water kettles, irons or other electric devices, and use of open flame are prohibited. A person causing damages by carelessness or intentionally must pay compensation to the hotel.

### **Sanitary supplies** **5, 2556**

Please ask at Drink Bar. The content of the package available for purchase: toothbrush, toothpaste, shaving razor, shaving foam, shower gel, body lotion. Price: HUF 2,000 / package

### **Shoe cleaning**

There is an automated shoe cleaning machine in the hall of the hotel.

### **Side carpet** **5, 2556**

On your request will be inserted in your room. Please contact reception.

### **Spa pool and sauna world** **2547**

Our pool world has nearly 1,000 m<sup>2</sup> area of water surface, five indoor pools (thermal pool, swimming pool, adventure pool, children's pool and whirl-

pool) and two outdoor pools with seasonal opening times (swimming pool and adventure pool) are available for our guests. Salt brick sauna world: Finnish saunas, professional sauna, bio-sauna, infra-sauna, steam sauna, ice cave. Opening hours vary by season. The use of saunas and thermal pools is not recommended for children under the age of 14.

### **Sports programmes** **2570**

We recommend reading our weekly sports offer. For further information on our daily sports programmes, please contact at the program desk.

### **Tanning**

Detailed information under the heading Yasmine Beauty & Medical Spa.

### **Thermal pool**

There is a thermal sitting pool within the area of the swimming pool; it may not be used by children under the age of 14. Opening hours vary by season.

### **Transfer, Taxi** **5, 2556**

If you need a transfer, we call a taxi. For any further informations please ask the reception!

### **Television, radio**

Press the GUIDE button on the remote control for the detailed channel list. Use the i button on the re-

mote control for a detailed program guide can also be viewed.

### **Tobacco products, smoking 5, 2556**

Smoking is prohibited in all areas of the hotel. Please use the designated smoking areas: in the park between the two buildings and next to the external pool area. Guests violating these restrictions must pay a fine. Please ask the reception for the address of the nearest tobacco shop.

### **Towel**

Towels are provided for the duration of your stay. For longer stays we can change after day 3. In case of extra exchange we charge 500 HUF / piece. Please indicate your towel change to your room attendant!

### **Umbrella 5, 2556**

Please contact reception.

### **Yasmine Beauty & Medical Spa department 2570**

Our Yasmine Beauty & Medical Spa department is located at the ground floor of the hotel, offering over 100 types of wellness and beauty treatments to our guests. A wide range of massages, electro- and mechanotherapy treatments, manicure, pedicure as well as pleasant environment assist regeneration and healing.

### **Opening hours:**

Monday – Saturday: 8.00 am – 6.00 pm

Sunday: 8.00 am – 12.00 am

Opening hours vary by season.

### **Massage / Cosmetics /**

### **Hairdressing / Tanning 2570**

Appointment personally at the wellness counter or at the 2570.



**Hotel Karos Spa\*\*\*\***

8749 Zalakaros, Alma u. 1. · Tel.: +36 93 542 550 · E-mail: sales@karos-spa.hu

**[www.karos-spa.hu](http://www.karos-spa.hu)**