



KAROS SPA
APARTHOTEL

www.karos-spa.hu

Vendégtájékoztató • Informationsmappe
Guest information

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK Telefonszám

Ágynemű 5, 2556

Szobáinkban az ágyneműket hetente kétszer cseréljük, amennyiben naponta kéri ennek cseréjét, kérjük, forduljon a recepcióhoz. Ennek költsége 2 500 HUF / fő / alkalom.

Áraink

Szállodánk árai Forintban kerültek meghatározásra, az Áfát tartalmazzák. Az idegenforgalmi adó külön fizetendő (18 éves kor felett).

Áramellátás

A szobakártyát kérjük, helyezze a bejárati ajtó melletti leolvasóba, ezzel aktiválható a szoba áramellátása.

Bankkártya

Szállodánkban elfogadott bankkártya típusok: American Express, Maestro, Eurocard-Mastercard, Visa, Visa Electron.

Bár

Food Garden / Pool Terrace

Beltéri, illetve kültéri medencénk mellett található, minden nap nyitva, szezononként változó nyitva tartással.

Drink Bar

A szálloda halljában található, szezononként változó nyitva tartással.

Biztonság 5, 2556

Az Ön biztonsága szállodánk számára a nyugodt pihenés mellett az egyik legfontosabb szempont. Együttműködésével kérjük, segítse munkánkat: szobája ablakát és ajtaját mindig tartsa zárva • használja a szobában található, egyénileg programozható széfet • kérjük az erkély/terasz ajtaját zárva tartani • ha elhagyott csomagot/tárgyat talál a szálloda területén, kérjük, jelezze azt a recepción • tűz esetén kérjük, tanulmányozza a szoba ajtaján található menekülési útvonalat • vigyázzon értéktárgyaira! A szállodai szobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni, illetve nyílt lángot használni tilos! Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt az okozó a szálloda részére megtéríteni köteles.

Cipőtisztítás

Automata cipőtisztító gép található a szálloda halljában.

Check-out 5, 2556

A távozás napján kérjük, a szobát 10.00 óráig szíveskedjen elhagyni! A recepcióval történő egyeztetés után, szabad kapacitás függvényében tudjuk biztosítani a késői kijelentkezés lehetőségét délután 16.00 óráig 5 000 HUF-ért.

Csomag 5, 2556

A csomagok tárolásáról igény esetén a recepció gondoskodik. A szálloda nem vállal felelősséget a csomagokért.

Dohányzár, dohányzás 5, 2556

A dohányzás a szálloda egész területén tiltott. Kérjük, használja a kijelölt dohányzó helyeket: a két épület között a parkban, illetve a kültéri medencetér mellett. A korlátozásokat megszegő vendég bírságot köteles fizetni. A legközelebbi dohánybolt címéről érdeklődjön a recepción!

Drink Bar

A szálloda halljában található.

Elektromos autó/kerékpártöltő

A szálloda garázsában díjmentesen áll rendelkezésre.

**Elektronikai eszközkhöz
használható töltő 5, 2556**

Kérjük, forduljon a recepcióhoz!

Esernyő 5, 2556

Kérjük, forduljon a recepcióhoz!

Ébresztés 5, 2556

Telefonon keresztül történik, igényét kérjük, jelezze a recepción!

Étkezés 2593**Éden Étterem 2593**

Büféreggeli és büfévacscora regionális és nemzetközi ételekkel, diétás, vegetáriánus és ínycsválasztékkal.

Ebéd

Igény esetén a Food Gardenben / Pool Terrace-on minden nap 12.00 órától lehetséges.

Családi nyári falatozó

Nyitva tartás: kizárólag a nyári időszakban 12.00 – 15.00 óráig

Fénymásolás, szkennelés 5, 2556

Amennyiben szkennelni vagy fénymásolni szeretne, kérjük, forduljon a recepcióhoz!

Fodrászat

Részletes információ a Yasmine Beauty & Medical Spa címszó alatt.

Füüdőköpeny **5, 2556**

Megtalálható a szobában, elutazáskor kérjük a szobában hagyni. A fürdőköpeny a szálloda tulajdona, így annak használata kizárólag a szálloda területén engedélyezett! A Karos Spa-ban a szobaár tartalmazza a fürdőköpeny használatot felnőtt vendégeink részére, melyet a nemzetközi környezetvédelmi ajánlásnak megfelelően az itt tartózkodás alatt hetente egy alkalommal térítésmentesen kicseréljük. Csere kérésre: 2 000 HUF / alkalom / köpeny.

Gyermekek részére a Játszóházban lehetőség van fürdő poncsó vásárlására.

Garázs **5, 2556**

A szálloda 87 férőhelyes, zárt mélygarázsa az apartmanház alatt található. A be- és kihajtás a parkolási díj megfizetése ellenében történik, 2 000 HUF /személygépkocsi / éjszaka. Bővebb információért kérjük, hívja a recepciót!

Gyermekfelügyelet, **babysitter szolgáltatás** **2805, 2555**

Gyermekfelügyeletet bölcsődés és óvodás korú gyermekek részére térítésmentesen a Leveli Béla

játszóházban biztosítunk, melynek nyitva tartása szezononként változó. Babysitter szolgáltatás igénybe vételéhez kérjük, forduljon a programpulthoz, lehetőleg min. 48 órával a kívánt időpont előtt. A szolgáltatás 1 éves kortól 6 éves korig, szakképzett óvónők felügyelete mellett, szezononként változó térítési díjak ellenében igényelhető.

Gyógyszertár **5, 2556**

Kérjük, forduljon a recepcióhoz!

Háziállat

Háziállatot szállodánkban nem fogadunk.

Információs anyagok a régióról **2508**

Kérjük, érdeklődjön a programpultnál!

Internet **5, 2556**

A szálloda egész épületében közvetlen internet-csatlakozási (Wi-Fi) lehetőség áll vendégeink rendelkezésére, mely ingyenes. A hallban lehetőség van Internet terminál használatára is díjmentesen, nyomtatási lehetőséggel a recepción.

Istentisztelet **2508**

Kérjük, forduljon a programpulthoz!

Játszóházak, játszótér

Szállodánk két játszóházzal rendelkezik: az egyik Yasmine Beauty & Medical Spa részlegünk földszintjén, szezononként változó nyitva tartás mellett vehető igénybe; a másik Éden Éttermünk bejárata mellett helyezkedik el, non-stop nyitva tartásával a nap bármely szakában látogatható.

Leveli Béla játszóterünk a kültéri úszómedencénk mellett található.

Kerékpár **5, 2556**

Szállodánkban lehetőséget biztosítunk kerékpár bérletre (2 óras vagy egész napos időtartamra). Igény esetén kérjük, forduljon a recepcióhoz!

Klímaberendezés

A szobák egyénileg szabályozható klímával felszereltek. Használatkor az ablakot és az erkélyajtót tartsa zárva, ellenkező esetben a klímaberendezés nem fog működni.

Kondicionáló terem **2570**

Vendégeink díjtalanul használhatják a hét minden napján. A terem a földszinten, a Yasmine Beauty & Medical Spa részlegen található. Igény esetén szállodánk trénera szívesen segít Önnek. 14 év alatti gyermek felügyelet nélkül nem tartózkodhat a teremben. Belépés csak megfelelő sportöltözetben és sportcipőben!

Kozmetika

Részletes információ a Yasmine Beauty & Medical Spa címszó alatt.

Konnektor átalakító **5, 2556**

Kérjük, forduljon a recepcióhoz!

Mások nyugalmának tisztelete

Kérjük, legyen kedves a többi vendég nyugalmát tiszteletben tartani, hangoskodással, különösen 22.00 óra után ne zavarja mások pihenését!

Masszázs

Részletes információ a Yasmine Beauty & Medical Spa címszó alatt.

Meghibásodás **5, 2556**

A szobában tapasztalt mindennemű meghibásodást a szálloda recepcióján szíveskedjen jelezni!

Minibár **5, 2556**

Kérésre szobájába bekészítjük. Az alábbi minibár csomagokat kínáljuk:

- alkoholmentes csomag (3 200 HUF)

- alkoholos csomag (3 800 HUF)

Igényét kérjük, jelezze a recepción!

Mosoda, vasalás **5, 2556**

Mosni- és vasalnivalóját kérjük, tegye a szobában található tasakba, a megfelelően kitöltött nyomtatvány kíséretében, valamint kérjük, adja le a recepción! Amennyiben ezt 9.00 óra előtt megteszi, akkor aznap elkészülünk vele, kivéve hétvégén.

Multimédia lejátszó

Elérhető a szobájában található televízió segítségével, a megfelelő csatorna kiválasztásával, valamint HDMI és USB csatlakozón keresztül.

Napi- és hetilapok, újságok

Újságárusítás, illetve a friss napi- és hetilapok a Drink Bar-ban találhatóak, helyben olvashatóak.

Nyilvános telefon **5, 2556**

Kérjük, érdeklődjön a recepción!

Parkolás **5, 2556**

Kültéri, sorompóval ellátott, de nem őrzött parkolónk (200 parkolóhely) a két épület között, valamint az apartmanház mellett található. Díja: Kültéri zárt parkoló az Alma utca irányából (főbejárat): 1 000 HUF / autó / éj • Kültéri zárt parkoló a Kanikai utca irányából (hátsó bejárat): 500 HUF / autó / éj (sorompóval ellátott, kamerával ellenőrzött). Buszparkolónk az apartmanház mögött található. Bővebb információért kérjük, hívja a recepciót!

Postai küldemények **5, 2556**

Feladásra szánt leveleit a recepción adhatja le. Az Önnek érkező küldeményeket is a recepción veheti át.

Programok, kirándulások **2508**

Szállodánk színes programkínálattal rendelkezik. Kirándulásokról, animációs programokról, jegyértékesítésről, valamint heti programajánlatokról érdeklődjön a programpultnál.

Recepció **5, 2556**

Munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére a nap 24 órájában.

Rendezvények **2806**

Eltérő nagyságú, jól felszerelt, összenyitható termeink modern audiovizuális technikával és professzionális konferenciai eszközökkel felszereltek. Bővebb felvilágosításért forduljon corporate sales manager kollégánkhoz: rendezveny@karos-spa.hu

Spa uszoda és szaunavilág **2547**

Uszodavilágunk közel 1 000 m² vízfelülettel várja vendégeit, ahol 5 beltéri (termálmedence, úszómedence, élménymedence, gyermekpancsoló, pezsgőfürdő) és 2 szezonálisan működő kültéri (úszó- és élmény) medence közül válogathatnak. Sótéglás szaunavilág: finn szaunák, profi szauna, bioszauna, infrasauna, gőzkamra, jégbarlang.

Nyitva tartás: minden nap 7.00 – 20.00 óráig, szezonként változó nyitva tartással. A szaunák és a termálvizes medence használata 14 éven aluli gyermeknek nem ajánlott!

Sport programok 2570

Ajánljuk figyelmébe heti sportajánlatunkat. Napi sportprogramjainkkal kapcsolatban a programpultnál érdeklődhet.

Számítástechnikai segítségnyújtás a vendég részére 5, 2556

Kérjük, forduljon a recepcióhoz!

Széchenyi Pihenőkártya

Szállodánk a Széchenyi Pihenőkártyát elfogadja. A kártyát abban az esetben tudjuk érvényesíteni, amennyiben a tulajdonosa szállodánkba bejelentkezett vendég.

Széf 5, 2556

Kérjük, értéktárgyait a szobában található, egyénileg programozható széfben helyezze el! A szálloda az értéktárgyakért nem vállal felelőséget, igény esetén a recepció központi széf áll az Ön rendelkezésére.

Szobaszerviz 2593

Amennyiben napközben a szobájába ételt vagy italt rendel, az szobaszerviz formájában szervizdíj (2 000 HUF / alkalom) felszámításával kerül elszámolásra a szobában található szobaszerviz kínálat alapján. Étrendelést 7.00 és 21.00 óra között, italrendelést 7.00 és 23.00 óra között fogadunk.

Szolárium

Részletes információ a Yasmine Beauty & Medical Spa címszó alatt.

Takarítás 5, 2556

Kollégáink az Ön szobáját minden nap takarítják. Amennyiben külön takarítást igényel: Kérjük, helyezze el aajtajára kívülről a „Takarítást kérek” feliratú táblát! Amennyiben nem igényel takarítást: Kérjük, helyezze el aajtajára kívülről a „Kérem, ne zavarjanak!” feliratú táblát! Ameddig a tábla a kilincsen található, sem a műszaki hibák elhárítását, sem pedig a takarítást nem áll módunkban elkezdni. Takarítással kapcsolatban, kérjük forduljon a recepcióhoz!

Takaró 5, 2556

Kérjük, forduljon a recepcióhoz!

Taxi, transzfer 5, 2556

Kérjük, forduljon a recepcióhoz!

Telefon



Részletes információ:

- Recepció hívása a szobai telefonról: 5, 2556
- Yasmine Beauty & Medical Spa hívása a szobai telefonról: 7 vagy 2570
- Szobaszervíz: 2593
- Telefonálás szobából szobába: 1 + szobaszám
- Helyi hívás kezdeményezése:
0 + a tárcsázni kívánt szám
- Hívás Magyarországon belül: 0 + 06 + körzetszám + telefonszám
- Külföldi hívás: 0 + 00 + ország hívószáma + körzetszám + telefonszám

A 43	B 32	CH 41	D 49	E/SP 34	F 33	GB 44
GR 30	I 39	IRL 353	L 352	NL 31	P 351	USA 1

Televízió, rádió

A távirányító GUIDE gombjának segítségével tekinthető meg a részletes csatorna lista. A távirányító i gombjával a részletes műsorismertető is megtekinthető.

Termálmedence

Az uszoda területén található a termál ülőmedence, melyet 14 év alatti gyermek nem használhat.

Nyitva tartás: naponta 7.00 – 20.00 óráig, szezononként változó nyitva tartással.

Tisztálkodási szerek **5, 2556**

Kérjük, érdeklődjön a Drink Bar-ban, nyitvatartási időben!

Törölköző

A törölköző az itt tartózkodás idejére szól, a 3. nap után áll módunkban cserélni. Extra csere esetén 500 HUF/db árat számolunk fel. Kérjük, törölköző csere igényüket jelezzék a szobaasszonyoknál!

Tűzvédelem **5, 2556**

Kérjük, olvassa el figyelmesen az ajtajára kifüggesztett térképen a vészkijáratok helyét. A folyosón zölden világító táblák jelzik a vészkijáratokhoz vezető legrövidebb utat. Ha tüzet észlel, kérjük, hívja a recepciót az 5-ös melléken. Minden emeleten jól látható jelöléssel találhatók a tűzoltó készülékek. A lifteket ne használja! A tűzlépcsőn keresztül a földszintre és onnan az utcára juthat. Vészhelyzetben kövesse munkatársaink utasításait!

Varrókészlet **5, 2556**

Kérjük, forduljon a recepcióhoz!

Vendégvélemény

Vendégeink véleménye értékes számunkra, így kérjük, a szobában található vendégkérdőívet legyen kedves kitölteni és a recepción leadni.

Virág 5, 2556

Lepje meg kedvesét virágcsokorral! Kérjük, forduljon a recepcióhoz!

Wellness: Yasmine Beauty & Medical Spa 2570

A szálloda földszintjén található Yasmine Beauty & Medical Spa részlegünk, ahol több mint 100 féle wellness- és beauty kezelés közül válogathatnak vendégeink. Különleges masszázssok egész sora, elektro- és mechanoterápiás kezelések, manikűr-pedikűr, kellemes környezet segítik a regenerációt, gyógyulást!

Nyitva tartás:

- hétfő – szombat: 8.00 – 18.00 óráig

- vasárnap: 8.00 – 12.00 óráig

Szezonként változó nyitva tartás.

Masszázs / Kozmetika /

Fodrászat / Szolárium 2570

Bejelentkezés személyesen a wellness pultnál vagy a 2570-es melléken.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN Telefonnummer

Apotheke 5, 2556

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

Bademantel 5, 2556

Der Bademantel befindet sich im Zimmer, bei Abreise bitten wir es im Zimmer liegen zu lassen. Der Bademantel ist Eigentum des Hotels, deshalb ist die Nutzung des Bademantels ausschließlich im Hotel erlaubt! Im Karos Spa enthält der Zimmerpreis für Erwachsene die Nutzung des Bademantels, der gemäß der internationalen Umweltschutzempfehlung während des Aufenthalts im Hotel wöchentlich einmal kostenlos getauscht wird.

Tausch auf Wunsch: 2 000 HUF / Tausch / Bademantel

Der Kauf von Badeponchos für Kinder ist im Spielhaus möglich.

Bade- und Saunawelt 2547

Unsere Badewelt erwartet die Gäste mit einer Wasserfläche von fast 1 000 m², wo 5 Hallenbecken (Thermalbecken, Schwimmbecken, Erlebnisbecken, Kinderbecken, Whirlpool) und 2 von der Saison geöffnete Becken im Freien (Schwimm- und Erlebnisbecken) den Gästen zur Verfügung stehen. Sauna-

welt mit Salzziegel: finnische Saunas, Profi-Sauna, Bio-Sauna, Infra-Sauna, Dampfkammer, Eishöhle. Geöffnet: täglich zwischen 7.00 und 20.00 Uhr, die Öffnungszeit ist von der Saison abhängig. Den Kindern unter 14 Jahren ist es verboten, die Saunas und das Thermalwasserbecken zu benutzen.

Bankkarte

Wir nehmen in unserem Hotel folgende Bankkarten an: American Express, Maestro, Eurocard-Mastercard, Visa, Visa Electron.

Bar

Food Garden / Pool Terrace

Es befindet sich neben dem Hallenbad sowie neben dem Becken im Freien, ist täglich geöffnet, die Öffnungszeit ist von der Saison abhängig.

Drink Bar

Die Öffnungszeit ist von der Saison abhängig.

Bettwäsche 5, 2556

Die Bettwäsche wird wöchentlich zweimal getauscht. Andernfalls wenden Sie sich bitte an die Rezeption! (Wäschetausch 2 500 HUF pro Tag)

Blumen **5, 2556**

Überraschen Sie Ihre Partnerin mit einem Blumenstrauß! Wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

Brandschutz **5, 2556**

Lernen Sie bitte den Ort der Notausgänge an der Karte Ihrer Zimmertür kennen. Die grün leuchtenden Schilder im Korridor zeigen den kürzesten Weg zu den Notausgängen. Rufen Sie beim Brandfall die Rezeption unter 5 an. Auf jedem Stock befinden sich die lesbar gekennzeichneten Feuerlöscher. Benutzen Sie die Aufzüge nicht! Sie können durch die Feuertreppen zum Erdgeschoss und davon zur Strasse gelangen. Befolgen Sie in Notfällen die Anweisungen unserer Mitarbeiter!

Check-out **5, 2556**

Wir bitten Sie, aus dem Zimmer am Tag der Abreise bis 10.00 Uhr auszuziehen. Nach Abstimmung mit der Rezeption, abhängig von unserer freien Kapazität sind wir in der Lage, Ihnen die verlängerte Abmeldung bis 16.00 Uhr unter Preis von 5 000 HUF zu ermöglichen.

Decke **5, 2556**

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

Essen **2593****Restaurant Eden** **2593**

Frühstücks- und Abendessenbuffet mit regionalen und internationalen Speisen, mit Angebot an Diätessen, an Essen für Vegetarier und Gourmands. Die Öffnungszeit ist von der Saison abhängig. Es ist erwünscht, beim Essen im Restaurant passende Kleidungen zu tragen. Es ist verboten, aus dem Restaurant sowie aus dem Food Garden Essen, Getränke, Gläser, Teller sowie Besteck herausbringen.

Geöffnet:

Frühstück: täglich zwischen 7.00 und 10.00 Uhr
Abendessen: täglich zwischen 17.30 und 21.00 Uhr

Mittagessen

Ggf. im Food Garden / Pool-Terrace, täglich ab 12 Uhr.

Familien Snack Bar

Geöffnet: nur sommers zwischen 12.00 und 15.00 Uhr

Fahrrad **5, 2556**

In unserem Hotel besteht die Möglichkeit zum Fahrradverleih (für Zeitdauer von 2 Stunden oder für den ganzen Tag). Wenden Sie sich bitte ggf. an die Rezeption!

Fernseher, Radio

Mit Hilfe des Knopfes GUIDE kann die ausführliche Kanalliste abgerufen werden. Mit Hilfe des Knopfes i kann das ausführliche Programmbeschreibung angezeigt werden.

Friseursalon

Ausführliche Informationen befinden sich unter „Yasmine Beauty & Medical Spa“.

Garage 5, 2556

Die geschlossene Tiefgarage des Hotels mit 87 Parkplätzen befindet sich unter dem Apartmenthaus des Hotels. Die Ein- und Ausfahrt erfolgt gegen Bezahlung der Parkgebühr von 2 000 HUF / Fahrzeug / Nacht. Rufen Sie die Rezeption an, um ausführlichere Informationen zu erhalten!

Gästemeinung

Die Meinung unserer Gäste ist für uns wichtig, deshalb bitten wir Sie, den in Ihrem Zimmer befindliche Fragenbogen zu erfüllen und ihn an der Rezeption abzugeben.

Gepäck 5, 2556

Ggf. sorgt die Rezeption für die Lagerung des Gepäcks. Das Hotel haftet nicht für das Gepäck.

Gottesdienst 2508

Wenden Sie sich bitte an den Programmtheke!

Handtuch Austausch 5, 2556

Die Handtücher stellen wir für Sie für Ihre Gesamtaufenthalt zur Verfügung. Wir wächseln sie jeden 3. Tag. Ein extra Handtuchwechsel kostet 500 HUF / Stück. Wenn Sie Ihre Handtücher öfter wechseln möchten, dann stehen unsere Zimmerfrauen gern zu Ihrer Verfügung.

Haustiere

Wir empfangen keine Haustiere in unserem Hotel.

Hilfeleistung den Gästen bei IT-Fragen 5, 2556

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

Hygieneartikel 5, 2556

Erkundigen Sie sich bitte an der Drink Bar! Inhalt der verfügbaren Einheitspakete: Zahnbürste, Zahnpaste, Rasierer, Rasierschaum, Duschgel, Körperlotionen, Preis: 1 500 HUF / Paket

Informationsprospekte über die Region 2508

Erkundigen Sie sich bitte bei unserem Programmtheke!

Internet **5, 2556**

Im ganzen Gebäude des Hotels steht ein direkter Internet-Anschluss (Wi-Fi) den Gästen zur Verfügung, dessen Nutzung kostenlos ist. In der Halle ist es möglich, auch einen Internet-Terminal mit Druckmöglichkeit kostenlos in Anspruch zu nehmen.

Kinderbetreuung, Babysitting **2805, 2555**

Die Kinderbetreuung im Spielhaus Leveli Béla ist kostenlos möglich für Kinder im Krippen- und Kindergartenalter, die Öffnungszeiten von dem Spielhaus sind von der Saison abhängig. Um das Babysitting in Anspruch zu nehmen, wenden Sie sich an unserem Programmtheke möglichst um min. 48 Stunden vor dem gewünschten Zeitpunkt. Diese Dienstleistung kann bei den Kindern zwischen 1 Jahr bis 6 Jahren unter Überwachung von einer qualifizierten Kindergärtnerin in Anspruch genommen werden, der Preis ist von der Saison abhängig.

Klimaanlage

Die Zimmer sind mit einer individuell einstellbaren Klimaanlage ausgerüstet. Halten Sie bitte bei Nutzung der Klimaanlage die Fenster und die Türen geschlossen, sonst wird die Klimaanlage nicht entsprechend arbeiten.

Kopie machen, scannen **5, 2556**

Um Kopie zu machen oder um zu scannen wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

Kosmetik

Ausführliche Informationen befinden sich unter Wellnessabteilung „Yasmine Beauty & Medical Spa“.

Kraftraum **2570**

Der Kraftraum kann von unseren Gästen jeden Tag der Woche kostenlos in Anspruch genommen werden. Der Kraftraum befindet sich im Erdgeschoss, in der Abteilung Yasmine Beauty & Medical Spa.Ggf. hilft Ihnen der Trainer unseres Hotels gern. Der Aufenthalt der Kinder unter 14 Jahren ist ohne Überwachung nicht erlaubt. Der Eintritt ist nur in geeigneter Sportbekleidung und -schuhen erlaubt!

Ladegerät für elektrische Geräte **5, 2556**

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

Ladestation für Elektroautos/Fahrrad

Sie steht in der Garage des Hotels kostenlos zur Verfügung.

Massage

Ausführliche Informationen befinden sich unter Wellnessabteilung „Yasmine Beauty & Medical Spa“.

Minibar **5, 2556**

Werden auf Wunsch zur Verfügung gestellt. Wir bieten Ihnen die folgenden Minibar-Pakete an:

- alkoholfreies Paket (3 200 HUF)
 - alkoholisches Paket (3 800 HUF)
- Wir bitten Sie, Ihren Wunsch der Rezeption mitzuteilen!

Multimedia-Player

Der Multimedia-Player ist mit Hilfe des im Zimmer befindlichen Fernsehens durch Auswahl des entsprechenden Kanals sowie durch HDMI- und USB-Verbindung zugänglich.

Nähset **5, 2556**

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

Öffentliches Telefon **5, 2556**

Interessieren Sie sich bitte an der Rezeption!

Parken **5, 2556**

Unser beschränkter, aber nicht überwachter Parkplatz im Freien (200 Parkplätze) befindet sich zwischen den beiden Gebäuden, sowie am Apartmenthaus. Preis: Geschlossener aber nicht bewachter Parkplatz aus der Richtung der Alma Strasse (Haupteingang): 4 € / Auto / Nacht, Geschlossener aber nicht bewachter Parkplatz aus der Richtung der Kanikai Strasse (Hintereingang): 2 € / Auto / Nacht. Unser Busparkplatz befindet sich hinter dem Apartmenthaus. Rufen Sie bitte die Rezeption an, um ausführlichere Informationen zu erhalten!

Postsendungen **5, 2556**

Die aufzugebenden Briefe können an der Rezeption angegeben werden. Die ankommenden Briefe können auch an der Rezeption übernommen werden.

Programme, Ausflüge **2508**

In unserem Hotel bieten wir unseren Gästen zahlreiche Programme an. Erkundigen Sie sich über Ausflüge, Animationsprogramme, Verkauf von Tickets, sowie über die wöchentlichen Programmangebote am Programmtheke und auf der Webseite (www.karos-spa.de).

Regenschirm **5, 2556**

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

Rezeption **5, 2556**

Unsere Mitarbeiter stehen täglich in 24 Stunden den Gästen zur Verfügung.

Safe **5, 2556**

Legen Sie Ihre Wertgegenstände in den im Zimmer befindlichen, individuell programmierbaren Safe ein. Das Hotel haftet für die Wertgegenstände nicht, ggf. steht ein zentraler Safe an der Rezeption den Gästen zur Verfügung.

Schuhreinigung

Eine automatische Schuhputzmaschine befindet sich in der Halle des Hotels.

Schutz der Ruhe der anderen Gäste

Wir bitten Sie, für den Schutz der anderen Gäste zu sorgen, die Ruhezeit der anderen Gäste mit keinem Lärmen, besonders nach 22.00 zu stören!

Sicherheit **5, 2556**

In unserem Hotel sind die wichtigsten Kriterien, nicht nur für den ruhigen Urlaub, sondern für Ihre Sicherheit zu sorgen. Wir bitten Sie, mit Ihrer Mitwirkung unsere Arbeit zu unterstützen: Halten Sie die Fenster und Türen

Ihres Zimmers immer geschlossen! • Benutzen Sie den individuell programmierbaren Safe im Zimmer!
• Halten Sie die Balkontür geschlossen! • Wenn Sie ein verlorenes Gepäck / einen Gegenstand im Hotel finden, benachrichtigen Sie die Rezeption! • Lernen Sie den Fluchtweg an der Tür des Zimmers für Brandfall kennen! • Passen Sie auf Ihre Wertgegenstände auf!

Es ist verboten, im Hotelzimmer brennbare, explosionsfähige Stoffe zu lagern, offener Flammen zu verwenden, Kaffemaschine, Wasserkocher, Bügeleisen und sonstige elektrische Geräte zu betreiben. Der Gast ist verpflichtet, dem Hotel die aus Nachlässig-

keit oder bewusst verursachten Schäden zu ersetzen.

Solarium

Ausführliche Informationen befinden sich unter Wellnessabteilung „Yasmine Beauty & Medical Spa“.

Spielhäuser, Spielplatz

Unser Hotel verfügt über zwei Spielhäuser: das eine davon kann im Erdgeschoss der Abteilung von Yasmine Beauty & Medical Spa in Anspruch genommen werden, die Öffnungszeit ist von der Saison abhängig; das andere davon befindet sich am Eingang des Restaurants Eden, ist rund um die Uhr geöffnet, kann in jeder Tageszeit besucht werden.

Das Spielplatz Leveli Béla befindet sich am Schwimmbecken im Freien.

Sportprogramme **2570**

Wir empfehlen Ihnen unser wöchentliches Sportangebot. Erkundigen Sie sich bitte über unsere täglichen Sportprogramme bei unserem Programmtheke!

Steckdosenwandler **5, 2556**

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

Störungen **5, 2556**

Wir bitten Sie, die im Zimmer erfahrenen Störungen der Rezeption des Hotels mitzuteilen!

Stromversorgung

Wir bitten Sie, die Zimmerkarte ins Lesegerät an der Eingangstür zu legen, um die Stromversorgung des Zimmers zu aktivieren.

Tabakwaren, Rauchen **5, 2556**

Dar Rauchen ist im Hotel gesetzlich verboten. Wir bitten Sie, nur an fürs Rauchen vorgesehenen Plätzen zu rauchen: im Park zwischen den beiden Gebäuden sowie am Beckenraum im Freien. Der die Verbote verletzende Gast muss Strafe zahlen. Interessieren Sie sich über die Adresse des nächsten Tabakgeschäfts an der Rezeption!

Tages- und Wochenzeitschriften, Zeitungen

An der Drink Bar befinden sich aktuelle Tages- und Wochenzeitschriften, die die Gäste vor Ort lesen können.

Taxi, Transfer **5, 2556**

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

Telefon



Ausführliche Informationen:

- Anruf der Rezeption am Zimmertelefon: 5 oder 2556
- Anruf von Yasmine Beauty & Medical Spa am Zimmertelefon: 7 oder 2570
- Zimmerservice: 2593
- Telefonieren aus einem Zimmer ins andere Zimmer: 1 + Zimmernummer
- Start des lokalen Anrufes: 0 + die gewünschte Nummer wählen
- Anruf in Ungarn: 0 + 06 + Vorwahl + Telefonnummer
- Anruf ins Ausland: 0 + 00 + Ländervorwahl + Vorwahl + Telefonnummer

A 43	B 32	CH 41	D 49	E/SP 34	F 33	GB 44
GR 30	I 39	IRL 353	L 352	NL 31	P 351	USA 1

Thermalbecken

Im Schwimmbad befindet sich der Thermalbecken, der von den Kindern unter 14 Jahren nicht benützt werden darf.

Geöffnet:
täglich zwischen 7.00 und 20.00 Uhr,
die Öffnungszeit ist von der Saison abhängig.

Unsere Preise

Unsere Preise sind in HUF angegeben, sie enthalten die MwSt. Die Kurtaxe ist extra zu zahlen (über 18 Lebensjahren).

Veranstaltungen **2806**

Unsere Räume mit unterschiedlicher Größe, die zusammengeöffnet werden können, sind mit modernen audiovisuellen technischen und professionellen Konferenzgeräten ausgerüstet. Um ausführliche Informationen zu erhalten, wenden Sie sich an unseren Corporate Sales Manager unter der folgenden E-Mail-Adresse: rendezveny@karos-spa.hu

Wäscherei, Bügeln **5, 2556**

Wir bitten Sie, die Wäsche in die im Zimmer befindliche Tasche mit dem entsprechend ausgefüllten Formular zu legen und sie an der Rezeption abzugeben. Wenn Sie die Wäsche vor 9:00 Uhr abgeben, wird sie gleichentags am Nachmittag fertig (ausgenommen: am Wochenende).

Wecken **5, 2556**

Das Wecken erfolgt telefonisch, teilen Sie bitte Ihren Wunsch der Rezeption mit!

Wellnessabteilung

„Yasmine Beauty & Medical Spa“ **2570**

Im Erdgeschoss des Hotels befindet sich unsere Wellnessabteilung „Yasmine Beauty & Medical Spa“ Wellness, wo unsere Gäste die Möglichkeit haben, 100 verschiedene Wellness- und Beauty-Behandlungen nach Wunsch in Anspruch zu nehmen. Eine Menge von besonderen Massagen, Elektro- und Mechanotherapie-Behandlungen, Maniküre, Pediküre, angenehme Umgebung unterstützen die Regeneration, die Heilung der Gäste!

Geöffnet:

von Montag bis Samstag: zwischen 8.00 und 18.00 Uhr

Sonntags: zwischen 8.00 und 12.00 Uhr

Die Öffnungszeiten ist von der Saison abhängig.

Massage / Kosmetik /

Friseursalon / Solarium 2570

Persönliche Anmeldung bei der Wellness Rezeption oder unter 2570.

Zimmerreinigung **5, 2556**

Unsere Kollegen reinigen Ihr Zimmer täglich. Wenn Sie eine spezielle Reinigung benötigen: Hängen Sie bitte an Ihre Tür außen das Schild „Bitte das Zimmer aufräumen!“ Wenn Sie keine Reinigung benötigen: Hängen Sie bitte an Ihre Tür außen das Schild „Bitte, nicht stören!“ Solange sich das Schild an der Türklinke befindet, sind wir nicht in der Lage, die techni-

schen Störungen oder die Reinigungsarbeiten erledigen zu beginnen. Wenden Sie sich bezüglich der Zimmerreinigung an die Rezeption!

Zimmerservice 2593

Bei Bestellung während des Tages von Speisen oder Getränken in Ihr Zimmer wird eine Servicegebühr von 2 000 HUF / Bestellung für Zimmerservice verrechnet. Die verfügbaren Speisen und Getränke können im Zimmerservice-Menü im Zimmer gewählt werden. Sie können Speisen von 7.00 bis 21.00 Uhr und Getränke von 7.00 bis 23.00 Uhr bestellen.

GENERAL INFORMATION Phone number**Alarm** 5, 2556

Provided by phone, please indicate your request at the reception.

Bar **Food Garden / Pool Terrace**

These are located next to our indoor and outdoor pool. The bars are open every day, but the opening hours vary by season.

Drink Bar

It is located in the hall of the hotel. Opening hours vary by season.

Bath robe 5, 2556

Available in the room, please leave it in the room when you are leaving. The bath robe is the property of the hotel, so it may only be used exclusively in the area of the hotel. In Karos Spa, the price of the room includes the use of the bath robe for adult guests; according to the international environment protection recommendation, these are changed free of charge once a week during your stay. Changing on request: HUF 2,000 / occasion / robe.

Bath ponchos for children are available for purchase in the playhouse.

Bedclothes 5, 2556

The bedclothes are changed twice in a week. If you would like to let it change every day, please contact reception. The price of daily changing: 2 500 HUF / day.

Bicycle 5, 2556

Bicycles are available for rent in the hotel (for periods of 2 hours or full day). Please contact reception if necessary.

Blanket 5, 2556

Please contact reception.

Chargers for electronic devices 5, 2556

Please contact reception.

Childcare, babysitter service 2805, 2555

Childcare is provided in the Leveli Béla's playhouse for nursery and kindergarten aged children for free, the opening hours vary by season. For babysitter service, please contact the program desk, at least 48 hours before the desired time if it is possible. The service is available for children between the ages of

1 year to 6 years, is provided by qualified nursery teachers and it is subject to a charge that varies by season.

Check-out **5, 2556**

On the last day, please leave the room by 10:00 am. Subject to free availability, late check-out by 4:00 pm may be allowed for HUF 5,000 after arranging it with the reception.

Church service **2508**

Please contact the programme counter.

Cleaning **5, 2556**

Our colleagues clean your room every day. If you need special cleaning: Please place the sign with text "Please clean the room!" to the door knob. Please contact the reception regarding cleaning. If you do not require cleaning: Please place the sign with text ("Please do not disturb!") to the door knob. As long as the sign is on the knob, we are not going to start rectifying technical faults and will not do the cleaning.

Climate control

The rooms are equipped with individually controllable climate control. Keep the windows and the balcony door closed while using the climate control, otherwise it will not work.

Cosmetics

Please find the detailed information under the heading Yasmine Beauty & Medical Spa.

Credit Card

The following credit cards are accepted in the hotel: American Express, Maestro, Eurocard-Mastercard, Visa, Visa Electron.

Daily and weekly magazines and newspaper

The current daily and weekly newspapers are available at the Drink Bar and may be read there.

Dining **2593**

Restaurant Eden **2593**

Buffet breakfast and dinner with regional and international meals as well as dietary, vegetarian and gourmet food.

Opening hours vary by season. Appropriate clothing is required in the restaurant during meals. Taking food, drink, glasses, plates and cutlery from the restaurant and the Food Garden to the room is prohibited.

Lunch

May be provided on request in the Food Garden or the Pool Terrace from 12.00 every day.

Family Snack Bar

Opening hours: 12.00 am – 3.00 pm, only in the summer season

Electric car/bicycle charger

The charge is available for free in the garage of the hotel.

Electric socket adapter **5, 2556**

Please contact reception.

Events **2806**

Our various sized, joinable rooms are well-equipped with state-of-the-art audio-visual technology and professional conferencing equipment. For further information, please contact our corporate sales manager at rendezveny@karos-spa.hu.

Faults **5, 2556**

Please report any faults in the room to the reception of the hotel.

Fire protection **5, 2556**

Please carefully check the location of the emergency exits on the map on the door. On the corridor, green lights indicate the shortest route to the emergency exits. If you see fire, please call reception on extension 5. There are fire extinguishers on every floor, which are indicated with highly visible marking. Do not use the elevators. The fire stairs lead to the ground floor, and you can escape to the streets from there. In an emergency, please comply with the instructions of our colleagues.

Flower **5, 2556**

If you would like to surprise your loved one, please contact reception!

Garage **5, 2556**

The hotel has closed underground garage with 87 spaces, which is located under the apartment house of the hotel. Entry and exit are subject to a charge of HUF 2,000 / passenger car / night. For more information, please contact the reception.

Guest opinion

We value the opinion of our guests, so please fill in the questionnaire for guests, which you can find in the room. Once filled, please hand it to the reception.

Gym 2570

Guests may use it for free of charge, seven days a week. The room is on the ground floor of Yasmine Beauty & Medical Spa department. The trainer of the hotel is happy to assist you if required. Children under the age of 14 may not be in the room unsupervised. Appropriate sports clothing and trainers must be worn.

Hairdressing

Please find the detailed information under the heading Yasmine Beauty & Medical Spa.

Information materials about the region 2508

Please contact the programme counter.

Information technology assistance for the guests 5, 2556

Please contact reception.

Internet 5, 2556

Direct internet connection facilities (Wi-Fi) available to our guests free of charge in the whole hotel building. The internet terminal in the hall with printing facility is also available for use free of charge at reception.

Laundry and ironing service 5, 2556

Please place your clothes required washing or ironing in the bag in your room, fill in the form and hand it in the reception. If you do it before 9:00 a.m., it will be ready on the same day (except weekends)

Luggage 5, 2556

If required, the reception will provide for the storage of luggage. The hotel does not accept liability for luggage.

Mails and consignments 5, 2556

Mails to be posted may be handed to the reception. Any deliveries for you may be taken at the reception.

Massage

Please find the detailed information under the heading Yasmine Beauty & Medical Spa.

Mini bar 5, 2556

On your request will be inserted in your room. The following mini bar packages are available:
- alcohol-free package (HUF 3,200)
- alcohol package (HUF 3,800)
Please indicate your preference at the reception.

Multimedia player

Available in the room by selecting the appropriate channel on the television or through HDMI and USB connections.

Parking **5, 2556**

There is an outdoor car park (200 parking places) between the two buildings and next to the apartment house; there is a barrier at the entrance, but it is not guarded. Fees: Outdoor parking from the direction of Alma street (main entrance): 4 € /car / night, Outdoor parking from the direction of Kancai street (back entrance): 2 € /car / night. Bus parking is behind the apartment house. For more information, please contact the reception.

Pets

Pets are not allowed in the hotel.

Pharmacy **5, 2556**

Please contact reception.

Phone:

Detailed information:

- Calling the reception from the room phone: 5 or 2556
- Calling the Yasmine Beauty & Medical Spa from the room phone: 7 or 2570
- Room Service 2593

- Calling another room: 1 + room number
- Initiating local calls: 0 + number to be called
- Calling within Hungary: 0 + 06 + area code + phone number
- Calling foreign numbers: 0 + 00 + country code + area code + phone number

A 43	B 32	CH 41	D 49	E/SP 34	F 33	GB 44
GR 30	I 39	IRL 353	L 352	NL 31	P 351	USA 1

Playhouses, playground

The hotel has two play houses: one of the them is located on the ground floor of of Yasmine Beauty & Medical Spa department with opening hours that vary by season; the other one is next to the entrance of Restaurant Eden, which is always open and can be visited at any part of the day.

Our Béla Leveli's playground is next to the outdoor pool.

Prices

The prices of the hotel are indicated in Hungarian forints and include VAT. The tourist tax is payable separately (over the age of 18).

Programmes, excursions **2508**

The hotel offers a wide range of programmes. Please ask at the program desk about excursions, animation programmes, ticket sales and weekly programme offers or check out our website (www.karos-spa.hu/en).

Power

Please place the key card to the reader located near the front door, which will activate the power for the room.

Photocopying, scanning **5, 2556**

If you would like to scan or photocopy a document, please contact reception.

Public phone **5, 2556**

Please ask the reception.

Reception **5, 2556**

Our colleagues are at your service 24 hours a day.

Respect for the peace of others

Please respect the peace of others, and do not disturb the relaxation of other guests by being loud, especially after 10.00 pm.

Room service **2593**

If you order food or drink to your room during the day, it will be charged together with a room service fee (HUF 2,000 / occasion). The meals and drinks you would like to order can be chosen from the room service sheet placed in the room. You can order food from 7.00 a.m. to 9.00 p.m. and drinks from 7.00 a.m. to 11.00 p.m.

Safe deposit box **5, 2556**

Please place your valuables in the safe deposit box in your room; you can set up a unique opening combination. The hotel does not accept liability for valuables; there is a central safe deposit box at the reception, which may be used on request.

Safety **5, 2556**

Apart from your relaxed holiday, your safety is one of the most important issues for the hotel.

Please assist us with your cooperation: always keep the windows and door of your room locked • use the safe deposit box in your room; you can set up a unique opening combination • please keep the door of the balcony/terrace locked • if you find a lost baggage/object within the area of the hotel, please report it to reception • in case of fire, please check the escape route indicated on the door of the room • take care of your valuables

Storing flammable or explosive materials and op-

erating coffee makers, water kettles, irons or other electric devices, and use of open flame are prohibited. A person causing damages by carelessness or intentionally must pay compensation to the hotel.

Sanitary supplies **5, 2556**

Please ask at Drink Bar. The content of the package available for purchase: toothbrush, toothpaste, shaving razor, shaving foam, shower gel, body lotion. Price: HUF 1,500 / package

Shoe cleaning

There is an automated shoe cleaning machine in the hall of the hotel.

Scanning, photocopying **5, 2556**

If you would like to to scan or photocopy a document, please contact reception.

Sewing set **5, 2556**

Please contact reception.

Spa pool and sauna world **2547**

Our pool world has nearly 1,000 m² area of water surface, five indoor pools (thermal pool, swimming pool, adventure pool, children's pool and whirlpool) and two outdoor pools with seasonal open-

ing times (swimming pool and adventure pool) are available for our guests. Salt brick sauna world: Finnish saunas, professional sauna, bio-sauna, infra-sauna, steam sauna, ice cave. Opening hours: 7.00 am – 8.00 pm, every day; opening hours vary by season. The use of saunas and thermal pools is not recommended for children under the age of 14.

Sports programmes **2570**

We recommend reading our weekly sports offer. For further information on our daily sports programmes, please contact at the program desk.

Tanning

Detailed information under the heading Yasmine Beauty & Medical Spa.

Thermal pool

There is a thermal sitting pool within the area of the swimming pool; it may not be used by children under the age of 14.

Opening hours: 7.00 am – 8.00 pm, every day; opening hours vary by season.

Taxi, transfer **5, 2556**

Please contact reception.

Television, radio

Press the GUIDE button on the remote control for the detailed channel list. Use the i button on the remote control for a detailed program guide can also be viewed.

Tobacco products, smoking **5, 2556**

Smoking is prohibited in all areas of the hotel. Please use the designated smoking areas: in the park between the two buildings and next to the external pool area. Guests violating these restrictions must pay a fine.

Please ask the reception for the address of the nearest tobacco shop.

Towel

Towels are provided for the duration of your stay. For longer stays we can change after day 3. In case of extra exchange we charge 500 HUF / piece. Please indicate your towel change to your room attendant!

Umbrella **5, 2556**

Please contact reception.

Yasmine Beauty & Medical Spa **2570** **department**

Our Yasmine Beauty & Medical Spa department is located at the ground floor of the hotel, offering over 100 types of wellness and beauty treatments to our guests. A wide range of massages, electro- and mechanotherapy treatments, manicure, pedicure as well as pleasant environment assist regeneration and healing.

Opening hours:

Monday – Saturday: 8.00 am – 6.00 pm

Sunday: 8.00 am – 12.00 am

Opening hours vary by season.

Massage / Cosmetics /

Hairdressing / Tanning 2570

Appointment personally at the wellness counter or at the 2570.

Hotel Karos Spa ****

8749 Zalakaros, Alma u. 1. · Tel: +36 93 542 550 · Fax: +36 93 542 501 · E-mail: sales@karos-spa.hu

www.karos-spa.hu

