



Kedves Vendégeink!

2020. júliustól a wellness törölközők, valamint szauna lepedők biztosítása kártyás rendszerben történik, az alábbiak szerint:

- Recepciók kollégáink bejelentkezéskor adják át a kártyákat szállóvendégeinknek;
- a foglalásban szereplő létszámmal azonos darabszámú wellness törölköző kártyát, valamint
- a foglalásban szereplő, **14 év feletti** személyek számával azonos darabszámú szauna lepedő kártyát.

Kérjük Önöket, ellenőrizték az átvett kártyák számát.

A recepcióról történt távozást követő reklamációknak nem tudunk helyt adni.

- A törölközők, illetve szauna lepedők átvétele kizárólag **az úszómesteri pultnál**, az uszodában lehetséges. Munkatársaink minden kártyáért 1 db törölközőt, vagy 1 db szauna lepedőt adnak át Önöknek - törölköző kártyáért törölközőt, szauna lepedő kártyáért szauna lepedőt.

A kártyákat át kell adni munkatársainknak.

- A pihenés során tetszőleges alkalommal lehetséges a törölközők, szauna lepedők cseréje, az uszodában a szennyes törölköző leadása ellenében.

Kijelentkezés előtt a törölközőket, illetve szauna lepedőket „vissza kell cserélni” a kártyákra.

Figyelem: erre kizárólag az úszómesteri pultnál van lehetőség.

A kijelentkezés során a kártyákat vissza kell adni munkatársainknak a szállodai recepción.

- 1 db törölköző ára 2.000 Ft, míg 1 db szauna lepedő 1 000 Ft-ba kerül.

FIGYELEM: SZÁLLODÁNK NEM VÁLLAL FELELŐSÉGET AZ ELVESZÍTETT KÁRTYÁKÉRT, TÖRÖLKÖZŐKÉRT, SZAUNA LEPEDŐKÉRT.

Felhívjuk továbbá szíves figyelmüket, hogy:

- A szállodai recepción higiéniai szempontok miatt sem lehetséges a törölközők, illetve szauna lepedők átvétele. Kizárólag az uszodában van erre lehetőség.

- A szobában felejtett törölközőkre, szauna lepedőkre, kártyákra történő hivatkozást kijelentkezésnél nem tudjuk elfogadni. Amennyiben nem tudják a bejelentkezéskor átvett kártyákat visszaadni, úgy a kiadott darabszámoknak megfelelő összeget ki kell fizetni.

Köszönjük megértésüket!