

# A Zalakarosi Turisztikai Egyesület COVID magatartási kódexe

**Lektorálta:** dr Brünner Szilveszter, Kanizsai Dorottya Kórház Főigazgató Főorvos

A Zalakarosi Turisztikai Egyesület felelőségének érzi, hogy a fürdővárosba érkező turisták biztonságban érezzék magukat a COVID-19 világjárvány aktuális szakaszában is. Hisszük, hogy jelen magatartási kódex iránymutatásaival – és azok betartásával - hozzájárulhatunk vendégeink egészségének megőrzéséhez úgy, hogy közben maradéktalanul biztosítjuk a tökéletes pihenés lehetőségét.

A jelenleg hatályban lévő jogszabályok alapján a Zalakarosi Turisztikai Egyesület a következő alapelveket vallja és irányozza elő a Zalakaroson működő turisztikai szolgáltatók részére:

## 1. Tájékoztatás, oktatás

Az újrainytás előtt és közben a munkatársak oktatása a higiéniai alapelvekről és aktuális jogszabályi előírásokról alapvető követelmény. A vendéglátóegységek és szállásadók kommunikációjukban részletesen tájékoztatják vendégeiket arról, hogy milyen módokon gondoskodnak a biztonságos vendégfogadásról. A vendégeknek érezniük kell, hogy jól képzett személyzet veszi őket körül.

## 2. Védőfelszerelések beszerzése és alkalmazása

Arcmaszkok, egyszer használatos kesztyűk, szükség szerint plexi pajzsok használata kötelező a vendégtérben. A munkaadók gondoskodnak arról, hogy munkatársaik a munkavégzés során az előírt módon viseljék a felsorolt eszközöket. Elhasználódás és fogyás esetén folyamatosan pótolják azokat.

## 3. Kézmosási, közösségi kézfertőtlenítési pontok

A szolgáltatók a kézmosó pontokat felszerelik folyékony szappannal, valamint egyszer használatos papír törülközővel. Jól látható módon kihelyezik a helyes kézmosás alapelveinek ismertetőjét.

Ezen felül az értékesítő és közösségi terekben kézfertőtlenítő pontokat hoznak létre. Lehetőség szerint érintésmentes – érzékelővel ellátott – fertőtlenítőszer adagolók kerüljenek kihelyezésre. Ezek hiányában a karos adagolók alkalmazása preferált. Az alkalmazott kézfertőtlenítő szernek igazoltan hatásosnak kell lennie vírusokkal szemben is!

## 4. Virucid fertőtlenítés

Konyhai üzem esetén műszakonként egy alkalommal a felületek alapos fertőtlenítése, valamint az éttermekben a napi takarításon felül legalább két alkalommal a felületek és az érintési pontok fertőtlenítése szükséges. Étkezési időben folyamatosan cserélni és fertőtleníteni kell a büféasztalok edényeit. A szervírozás eszközeit gyakran kell váltani.

Szálláshelyek esetén a napi takarítás során hatásos fertőtlenítő szereket kell alkalmazni. A közös helyiségeket a szolgáltató naponta legalább két alkalommal fertőtleníti (különös figyelmet fordítva az érintéssel gyakran érintett felületekre (liftgombok, kilincsek, korlátok stb.).

A fürdőmedencékben a fertőtlenítő anyag szintjét a megengedett maximumon tartjuk.

A fentiek dokumentációját ellenőrizhetően vezetni kell!

## 5. Légcseré

A szolgáltatók gondoskodnak a gyakori szellőztetésről, kiemelten kezelik a vendégek által használt nagy forgalmú közösségi helyiségeket.

## 6. Higiéniai távolságtartás

A turisztikai szolgáltatók felhívják a vendégek figyelmét a biztonságos, legalább 1,5 méteres távolság tartására.

## 7. Védőoltás

A turisztikai munkaadók gondoskodnak munkavállalóik védettségéről és segítséget nyújtanak a védőoltás elérésében. Felhívják azon munkavállalóik figyelmét is a védőoltás fontosságára, akik egyelőre nem kívánják beoltatni magukat. Tudatában vagyunk annak, hogy vendégeink biztonságos és maradéktalan pihenését csakis abban az esetben biztosíthatjuk, ha a járvány elleni védekezésből minden munkatársunk maradéktalanul kiveszi a részét. Ez pedig a védőoltás igénybevételét is magában foglalja!

## 8. Szűrés

A munkaadók kiemelten figyelemmel kísérik munkavállalóik egészségi állapotát. Kötelezővé teszik munkatársaik körében a napi kétszeri hőmérést – a testhőmérsékletet dokumentálni kell -, felhívják a figyelmet a covid fertőzésre utaló tünetek észlelésére (mind a munkavállalók, mind pedig közvetlen környezetük esetében). Fertőzékenység esetén a munkavállalókat mentesítik a munkavégzés alól addig, amíg hivatalosan gyógyulttá nem nyilvánítják őket.

## 9. A Magyar Közlönyben megjelent higiéniai védekezésre vonatkozó előírások

A szolgáltatók figyelemmel kísérik a rájuk vonatkozó jogszabályi változásokat és gondoskodnak azok betartásáról és betartatásáról. A jogszabályoknak megfelelően maradéktalanul együttműködnek a hivatalos szervekkel.

Zalakaros, 2021.04.16.



Üsztöke Botond

Zalakarosi Turisztikai Egyesület  
Elnöke