



KAROS SPA

Kedves Vendégeink!

2020. júliustól a wellness törölközők, valamint szauna lepedők biztosítása kártyás rendszerben történik, az alábbiak szerint:

- Recepciók kollégáink bejelentkezéskor adják át a kártyákat szállóvendégeinknek;
- a foglalásban szereplő létszámmal azonos darabszámú wellness törölköző kártyát, valamint
- a foglalásban szereplő, 14 év feletti személyek számával azonos darabszámú szauna lepedő kártyát.

Kérjük Önöket, ellenőrizték az átvett kártyák számát!

A recepcióról történt távozást követő reklamációknak nem tudunk helyt adni.

- A törölközők, illetve szauna lepedők átvétele kizárólag az úszómesteri pultnál, az uszodában lehetséges. Munkatársaink minden kártyáért 1 db törölközőt, vagy 1 db szauna lepedőt adnak át Önöknek - törölköző kártyáért törölközőt, szauna lepedő kártyáért szauna lepedőt.
- A kártyákat át kell adni munkatársainknak.
- **A pihenés során tetszőleges alkalommal lehetséges a szauna lepedők cseréje, a törölközőket 3 naponta van lehetőség cseréltetni az uszodában a szennyes törölköző leadása ellenében.**

Kijelentkezés előtt a törölközőket, illetve szauna lepedőket „vissza kell cserélni” a kártyákra. Figyelem: erre kizárólag az úszómesteri pultnál van lehetőség.

A kijelentkezés során a kártyákat vissza kell adni munkatársainknak a szállodai recepción. 1 db törölköző ára 2 000 Ft, míg 1 db szauna lepedő 1 000 Ft-ba kerül.

FIGYELEM: SZÁLLODÁNK NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET AZ ELVESZÍTETT KÁRTYÁKÉRT, TÖRÖLKÖZŐKÉRT, SZAUNA LEPEDŐKÉRT.

Felhívjuk továbbá szíves figyelmüket, hogy:

- A szállodai recepción higiéniai szempontok miatt sem lehetséges a törölközők, illetve szauna lepedők átvétele. Kizárólag az uszodában van erre lehetőség.
- A szobában felejtett törölközőkre, szauna lepedőkre, kártyákra történő hivatkozást kijelentkezésnél nem tudjuk elfogadni. Amennyiben nem tudják a bejelentkezéskor átvett kártyákat visszaadni, úgy a kiadott darabszámoknak megfelelő összeget ki kell fizetni.

Megértésüket köszönjük!