

A Karos Garden Family Resort Családi Üdülőfalu
Foglalási és lemondási feltételei,
Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A jelen ÁSZF 2023. augusztus 01. napján kerül közzétételre, és módosításáig marad érvényben.

Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szálláshelyre, valamint a Vendégre és a Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személy(ek)re.

A Vendég tudomásul veszi, hogy a Ptk. 6:191 § (4) bekezdése alapján a Szálláshely jogosult jelen ÁSZF rendelkezéseit a jövőre nézve kiterjedő időbeli hatállyal egyoldalúan módosítani, amely esetben a módosítás tartalmáról a honlapon történő közzététellel tájékoztatja az érintetteket.

I. A Szolgáltató/Szálláshely adatai

Karos Garden Family Kft.

Székhely: 8749 Zalakaros, Szőlő utca 6-8.

Cégjegyzékszám: 20-09-074762

Adószám: 25347403-2-20

II. Szerződő fél

A Szálláshely által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe.

A Szálláshely és a Vendég együttesen szerződő felekké válnak.

III. A szerződés létrejötte

1. A Vendég szóban, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szálláshely e-mailben, vagy egyéb írásos módon ajánlatot küld.
2. A Szerződés a Vendég írásban, vagy szóban leadott foglalásának a Szálláshely általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül.
3. A Szálláshely általi visszaigazolás elküldését követő 24 órán belül a Vendég jogosult a foglalását törölni kötbérkötelezettség nélkül.
4. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.
5. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a szálláshelyet, a Szálláshely jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szobát a Szálláshely jogosult újra értékesíteni.

IV. Foglalás módosítása

1. A foglalás módosításának igényét a Vendégnek írásban jeleznie kell a Szálláshelynek, legkésőbb az érkezési napot megelőző 30. napig helyi idő szerint 16:00 óráig, melyet a Szálláshely az aktuális foglaltság és szabad helyek függvényében írásban visszaigazol, vagy elutasítja a módosítási igényt. Amennyiben a Szálláshely elfogadja a módosítási igényt, a szállás díj előre fizetendő, a módosított időpont a későbbiekben már nem módosítható és nem mondható le. A módosított időpont az időszaktól függetlenül az eredeti foglalásban foglaltak szerinti éjszakára és vendégek számára érvényes. A módosítási igény elutasítását a Szálláshelynek nem kell indokolnia.
2. A foglalás módosításának költsége: 5000,-Ft/alkalom + a szezonfelár költsége.

V. Lemondási feltételek

1. Közvetlen és közvetítői oldalról történő foglalás esetén:

1.1. Amennyiben a Szálláshely az ajánlatában más feltételt nem határozott meg, a szállás-szolgáltatás kötbérmentes lemondására az érkezési napot megelőző 30. nap, helyi idő szerint 16:00 óráig van lehetőség, amennyiben a lemondásra az érkezési napot megelőző 30 napon belül kerül sor, kötbérként a foglalás teljes összegének 90%-a kerül kiszámlázásra.

1.2. Az érkezési napot megelőző 24 órán belüli lemondás, vagy meg nem jelenés esetén kötbérként a foglalás teljes összege kerül kiszámlázásra. Meg nem jelenés esetén a Szálláshely szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

2. Utalvány, voucher vásárlása esetén:

2.1. Utalvány/voucher vásárlása esetén a megadott érvényességi időn belül a konkrét felhasználás dátumát a Szálláshellyel kell előzetesen egyeztetni.

2.2. Utalvány/voucher vásárlásakor, annak a megadott érvényességi időn belüli fel nem használása esetén az utalvány/voucher teljes kifizetett összege kötbérnek tekintendő. A Szálláshely a fel nem használt utalvány/voucher ellenértékét nem fizeti vissza.

2.3. Az Utalvány/voucher megvásárlása után lefoglalt felhasználási dátum módosítására az érkezési napot megelőző 15. napig lehetséges, a IV. pontban foglalt feltételek figyelembe vétele mellett. A lefoglalt felhasználási dátum módosítására az érkezési napot megelőző 15 napon belül nem módosítható.

VI. Árak

A Szálláshely a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.

VII. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

A Vendég az apartmant az érkezés napján 16:00 órától foglalhatja el (Check in), és az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10:00 óráig köteles elhagyni (Check out), kivéve ha előzetes megbeszélést követően a Szálláshely a korábbi érkezést (Early check in), illetve a későbbi elutazást (Late check out) nem teszi a szerződő félnek lehetővé. A korábbi érkezés (9:00-tól), illetve a későbbi elutazás (18:00-ig) díja: 5000,-Ft/apartman/alkalom.

VIII. A szerződés teljesítésének visszautasítása

A Szálláshely jogosult a szállás-szolgáltatásról szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott apartmant, illetve a létesítményt;
- a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
- a Vendég fertőző betegségben szenved.

IX. Szerződő felek kártérítési felelőssége

1. A Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Szálláshelyen, a gyermek által okozott károkért teljes felelősség a szülőt terheli.

2. A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szálláshely vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved. A Vendég felelősséggel tartozik az általa okozott kárt a Szálláshelynek megfizetni.

3. A Szálláshely felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szálláshely alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a vendég maga okozta.
4. A Szálláshely kijelölhet olyan helyeket, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szálláshely felelősséget nem vállal.
5. A Szálláshely parkolójában levő gépjárműért, illetve az abban hagyott értéktárgyakért a Szálláshely nem vállal felelősséget. Az egyéb területen hagyott értéktárgyakért a Szálláshely nem vállal felelősséget.

X. A szálláshelyre be nem vihető dolgok

- maró, gyúlékony vegyszerek, anyagnak minősülő anyag;
- tűzveszélyes és vagy robbanásveszélyes anyag;
- pszichotrop anyag
- tűzijáték, petárda
- környezetre, egészségre ártalmas dolog;
- lőfegyver, lőszer

Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a Szálláshely kizárja.

A Szálláshely területére állat a Szálláshely előzetes engedélye esetén, felár ellenében vihető be.

XI. Rendellenes magatartás

A Vendégek nyugalma érdekében a Szálláshely területén 22:00 óra után tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, az apartmanban zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás.

A Szálláshely területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére.

XII. VIZA adatszolgáltatás

A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény értelmében Magyarországon szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő minden vendég törvényben meghatározott személyes adatait a szálláshely-szolgáltató okmányolvasón keresztül, a szálláshelykezelő szoftverében rögzíteni, majd egy tárhelyre, a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítani köteles.

Az adatok rögzítéséhez a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő minden vendég az azonosításra alkalmas személyi igazolványát, vezetői engedélyét vagy úti okmányát a szálláshely-szolgáltatónak bemutatja. Az okmány bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást megtagadja. Jogszabály felhatalmazása alapján a szálláshely-szolgáltató jogosult elkérni minden vendég személyazonosító okmányát, a vendég pedig köteles azt bemutatni.