



FOGLALÁSI SZABÁLYOK ÉS LEMONDÁSI FELTÉTELEK

Foglalásától számítva a lemondási feltételek és hotelszabályok az alábbiak szerint automatikusan életbe lépnek valamint foglalása visszaigazolásában is feltüntetésre kerülnek.

LEMONDÁSI FELTÉTELEK

A megrendelőnek a lemondást a szálláshellyel minden esetben írásban kell közölni, a szálláshelynek csak így áll módjában elfogadni.

A foglalás költségmentes lemondására az érkezést megelőző 15 napon túl van lehetőség. 15 napon belül történő lemondás esetén a foglalás teljes összegének 90%-a kiszámlázásra kerül.

Amennyiben a foglalása lemondására 15 napon túl kerül sor, a foglalás közvetítő oldalról érkezik és előleg befizetés történt, úgy abban az esetben a befizetett előlegről értékre szóló ajándékutalványt állítunk ki, amely az adott év december 31-ig váltható be az apartman szolgáltatásaira. Módosítás kezelési költsége: 4000 Ft / utalvány / alkalom.

Amennyiben a lemondás az érkezést megelőző 15 napon belül történik, akkor a befizetett előleget kötbéreként számoljuk el. A közvetítő oldalról érkező foglalások esetében a rész vagy teljes befizetést követően a 15 napos határidőn túl sem mondható le a foglalás kötbérmentesen.

Itt az előleget, vagy a teljes befizetett összeget kötbéreként számoljuk el.

A szálláshellyel történő előzetes időpont egyeztetést követően időpont módosításra van lehetőség, a rendelkezésre álló szabad helyek függvényében illetve a megadott határidőn belül.

Amennyiben a vendég a visszaigazolt tartózkodási időn belül egy későbbi napon érkezik meg, vagy korábban távozik, köteles a teljes, lefoglalt időszakra járó szállásköltség 100%-át megfizetni.

Tájékoztatjuk Vendégeinket, hogy a Ptk. 213. § (1) bekezdés alapján az interneten, sajtóban, árlistákon közzétett, illetve telefonon adott ajánlatunkra írásban vagy e-mailen küldött, illetve telefonon adott megrendelése vagy szobafoglalása ajánlatunk elfogadásának minősül.

A megrendelés, illetve foglalás a Karos Garden Family Resort-hoz történő érkezésével és elfogadásával létrejött a szobafoglalási szerződés Megrendelő és az üzemeltető Kft. között, amely szolgáltatási-ellenszolgáltatási jogviszony feltételeit a megrendelés a visszaigazolása tartalmazza. A visszaigazolás Megrendelőhöz történő megérkezésétől számított 24 órán belül a szobafoglalással kapcsolatos, írásban bejelentett kifogás a szobafoglalási szerződést felbontja.

A Megrendelő által megadott kapcsolati email címre küldött visszaigazolás sikeres elküldése (azaz a Megrendelő levelező kiszolgálója által befogadottként nyugtázott levél) egyben a visszaigazolás automatikus kézbesítését is jelenti, így a levelező-rendszer bármilyen hibájára való hivatkozás nem jelent felmentést a bánatpénz fizetési kötelezettség alól.

A megrendelő jogosult ezen szobafoglalási szerződéstől elállni a Ptk. 320. § alapján a hotelnek írásban küldött lemondó nyilatkozattal, a Társaság részére bánatpénz fizetése ellenében. Az elállás a szobafoglalási szerződést felbontja. Az írásba foglalt lemondás elküldését a Megrendelőnek kell bizonyítania.

BE-ÉS KIJELENKEZÉS

Érkezés: 16:00 órától

Elutazás: 10:00 óráig

Amennyiben a foglaltság lehetővé teszi, úgy lehetőség van korai bejelentkezést és késői kijelentkezést külön díjazás ellenében igényelni.

Korai check-in (9:00-tól) vagy késői check-out (18:00-ig) (külön-külön): + 5000 Ft / apartman / alkalom

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a szálláshelyen 8:00-16:00 óra között áll rendelkezésre személyzet. Amennyiben az érkezés ettől eltérő időpontban, később történik, kérjük telefonon jelezni szíveskedjen. Az érkezés időpontjával kapcsolatban célszerű e-mailben vagy telefonon időpontot egyeztetni.